

UMOWA NR WOU.DO/272/...../2021/DL

z dnia2021 r.

Zawarta we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu /kod: 50-141/ przy pl. Nowy Targ 1-8,
NIP: 897-13-83-551,zwaną „**Abonentem**”, reprezentowaną przez:**Włodzimierza Patalasa - Sekretarza Miasta Wrocławia**, działającego na podstawie pełnomocnictwa nr 1/I/18 Prezydenta Wrocławia z dnia 20 listopada 2018 r.
przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Wrocławia,

a

....., zwaną „**Operatorem**”,
reprezentowaną przez:

.....

zwanych dalej łącznie „stronami”

w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego (znak postępowania ZP/...../...../2021/WOU, zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

Słownik do umowy:**Abonent** – Zamawiający.**Operator** – Wykonawca.**Cennik usług i dostaw** – formularz cenowy stanowiący Załącznik Nr 1 do umowy.**Szczegółowy cennik usług roamingowych i usług międzynarodowych** – cennik usług świadczonych przez Operatora (np.: połączenia, SMS, MMS), wysokości opłat oraz zasady naliczania opłat za usługi roamingowe i usługi połączeń międzynarodowych z ewentualnym podziałem na strefy, stanowiący Załącznik Nr 3 do umowy.**Karta aktywna** – karta SIM, dla której w okresie rozliczeniowym zarejestrowano ruch przychodzący i wychodzący.**Sieć Firmowa** – wszystkie aktywne karty SIM Abonenta w sieci Operatora.**Bramka GSM** – urządzenie stacjonarne z kartą SIM do obsługi połączeń wychodzących i przychodzących z centrali PABX. Połączenia przychodzące i wychodzące odbywają się w kierunku PABX – Sieć Firmowa.**Okres rozliczeniowy** - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telefonii komórkowej, rozpoczynający się w dniu miesiąca kalendarzowego wskazanym przez Operatora na fakturze. Czas trwania danego okresu rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Okres Rozliczeniowy się rozpoczął.**Dzień roboczy** – wszystkie dni tygodnia z wyłączeniem dni wolnych od pracy i dni ustawowo wolnych od pracy,**Hasło dostępu** – kod cyfrowo-literowy składający się z minimum 4 a maksimum 15 znaków, przy pomocy którego Abonent lub użytkownik Abonenta jest identyfikowany i przy pomocy którego, może on zamawiać dodatkowe usługi lub rezygnować z niektórych usług.**Siła wyższa** - wydarzenie nieprzewidywalne i poza kontrolą Strony, uniemożliwiające wypełnienie obowiązków Stron. Wydarzenia takie mogą obejmować w szczególności stan: wojny, pożaru, powodzi oraz decyzje organów władzy państwowej.**Przedmiot umowy****§ 1**

- Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej, bezprzewodowego dostępu do Internetu LTE, usług połączeń głosowych wychodzących i przychodzących z telefonii stacjonarnej Abonenta na telefonię komórkową poprzez posiadane przez Abonenta bramki GSM oraz dostawa fabrycznie nowych**

telefonów komórkowych, akcesoriów do tych telefonów i routerów bezprzewodowych z modemem 5 G dla Urzędu Miejskiego Wrocławia.

2. Usługi i dostawy o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu realizowane będą dla Urzędu Miejskiego Wrocławia i jednostek Gminy Wrocław w zakresie i na warunkach określonych w umowie oraz w załącznikach nr 1, nr 2, nr 3 i nr 4 do umowy.
3. Uruchomienie usług telekomunikacyjnych nastąpi w dniu 24.09.2021r. o godz. 00:00:00.
4. Strony postanawiają, że od dnia zawarcia umowy do dnia uruchomienia usług zostaną zawarte indywidualne umowy z Operatorem na poszczególne aktywacje na zasadach określonych w niniejszej umowie. Umowy te obowiązywać będą od dnia aktywacji do dnia 23.09.2023 r.

Zasady realizacji przedmiotu umowy

§ 2

1. Operator w zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej zapewnia Abonentowi:

- 1) w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy Operator na terenie Polski zapewnia nieograniczoną liczbę bezpłatnych połączeń, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisję danych LTE do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy dla szt. aktywnych kart SIM (określonych w poz. 1 Załącznika nr 1 do umowy) i dla kart SIM (określonych w poz. 2 Załącznika nr 1 do umowy), a także w ramach abonamentu Operator zapewnia:
 - a) zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 90% terytorium kraju (Polski) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,
 - b) brak limitu kwotowego rachunku za okres rozliczeniowy dla pojedynczych kart SIM w okresie obowiązywania umowy,
 - c) powiadamianie o próbie połączenia poprzez usługę SMS,
 - d) aktywację i deaktywację „poczty głosowej”,
 - e) odsłuchiwanie „poczty głosowej” na terenie Polski,
 - f) identyfikację numeru rozmówcy w przypadku gdy nie jest numerem zastrzeżonym,
 - g) usługę nie podawania do ogólnej informacji publicznej numerów komórkowych Urzędu Miejskiego Wrocławia i jednostek Gminy Wrocław,
 - h) usługę bilingu w formie elektronicznej przez aplikację internetową działającą w formie on - line lub przekazywanego e - mailem w formie pliku bądź na płycie CD (szczegółowe bilingi wykonanych połączeń z podziałem na połączenia telefoniczne głosowe, tekstowe, transmisję danych oraz połączenia międzynarodowe i w roamingu),
 - i) modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych, modyfikację danych związanych z ustawieniem dodatkowych adresów do korespondencji,
 - j) wystawianie duplikatów kart SIM w przypadku wymiany sprzętu (mikro SIM, nano SIM), kradzieży, zgubienia, uszkodzenia mechanicznego lub wadliwego działania karty (max. 100 szt. w okresie trwania umowy),
 - k) zmianę dotychczasowego numeru telefonicznego na karcie SIM na dowolny wybrany przez Operatora w przypadku gdy korzystanie z posiadanego numeru będzie dla użytkownika uciążliwe (max. 50 szt. w okresie trwania umowy),
 - l) dostęp w okresie trwania umowy do wszystkich bezpłatnych usług oferowanych przez Operatora,
 - m) blokadę połączeń i wysyłania SMS na numery o podwyższonej płatności w tym numery Specjalne, Premium, zaczynające się od numeru 7000 oraz zakupu usług za pośrednictwem sklepu Google Play.
 - n) całkowite blokowanie w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonanie połączeń wychodzących w przypadku kradzieży bądź zgubienia telefonu komórkowego na wniosek Abonenta złożony telefonicznie (po podaniu hasła), bądź przesłanym e-mailem lub faksem do Operatora. Abonent dopuszcza obsługę konsultanta Operatora w tym zakresie,
 - o) aktywację i deaktywację usług roamingowych na wskazanych przez Abonenta kartach SIM w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych (usługi roamingowe oraz międzynarodowe muszą być

- taryfikowane zgodnie z obowiązującym „Szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych” dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie),
- p) pakiet nie mniejszy niż GB do korzystania z Internetu LTE w telefonie na jedną kartę SIM głosową w każdym okresie rozliczeniowym (opisaną w poz.1 Załącznika nr 1). Operator zapewnia, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych, tylko ograniczy prędkość przesyłu. Korzystanie z Internetu przy ograniczonej prędkości nie spowoduje dodatkowych opłat.
 - q) Pakiet no limit do korzystania z Internetu LTE w telefonie na jedną kartę SIM głosową w każdym okresie rozliczeniowym (opisaną w poz.2 Załącznika nr 1 do umowy). Operator zapewnia, że nie zwolni prędkości transferu danych przez cały okres rozliczeniowy.
2. Abonent na podstawie pisemnego zgłoszenia, za zgodą Operatora, bez zachowania warunków z oferty przetargowej Operatora, w szczególnych przypadkach zastrzega sobie prawo do dokonywania cesji pojedynczych aktywnych kart SIM na swoich użytkowników bądź inne podmioty, ze względu na zmianę miejsca zatrudnienia użytkownika. Wszystkie zobowiązania wynikające z umowy do dnia dokonania cesji będą uregulowane przez Zamawiającego. Od dnia dokonania przeniesienia praw i obowiązków wszystkie zobowiązania wobec Operatora ponosi Cesjonariusz. Po dokonaniu cesji numeru Abonent w ciągu trzech dni roboczych pobierze nową aktywną kartę SIM.
3. **Operator zapewnia w zakresie świadczenia usług z wykorzystaniem posiadanych przez Abonenta trzech bramek GSM na 6 kartach SIM,** bezpłatne połączenia wychodzące i przychodzące z telefonów stacjonarnych (PABX) na telefony komórkowe Abonenta (tj. połączenia - karta SIM w bramce - karta SIM w telefonie, ruch realizowany w obu kierunkach przez sieć komórkową) w ilości łącznej nie większej niż 2000 minut na jedną kartę SIM w okresie rozliczeniowym, dotyczy połączeń na terenie kraju (Polski).
4. **Operator w zakresie świadczenia usług dostępu do bezprzewodowego Internetu LTE zapewnia Abonentowi:**
- 1) w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy:
 - a) dostęp do bezprzewodowego Internetu LTE poprzez router bezprzewodowy z modemem 5 G dostarczony przez Operatora lub inne urządzenia mobilne posiadane przez Abonenta,
 - b) minimum **GB** transmisji danych na terenie Polski dla każdej karty SIM w okresie rozliczeniowym,
 - c) aktywację i deaktywację roamingu w zależności od potrzeb Abonenta.
 - 2) korzystanie z Internetu mobilnego LTE w roamingu zgodnie z obowiązującym „Szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych” (zał. 3 do umowy) dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie.
5. **Operator w ramach abonamentu w zakresie usługi masowej wysyłki SMS z API** zapewnia Abonentowi max. 22 000 szt. SMS. Usługa będzie wykorzystana przez Miejskie Biuro Wyborcze.
- Maksymalna ilość oznacza, że ilość SMS nie może przekroczyć określonej liczby, jednakże w zależności od rzeczywistych potrzeb Abonenta ilość ta może być mniejsza;

§ 3

Operator w zakresie dostaw zapewnia Abonentowi:

- 1) **dostawę szt. kart SIM** w terminie najpóźniej **do dnia 1 września 2021r.**, w tym:
 - a) szt. kart SIM do korzystania z usług telefonii komórkowej,
 - b) szt. kart SIM do korzystania w bramkach GSM,
 - c) szt. kart SIM do korzystania z usług dostępu do bezprzewodowego Internetu LTE;
- 2) **sukcesywną dostawę kart SIM** do korzystania z usług telefonii komórkowej w ilości max 16 **szt.** w okresie trwania umowy. Maksymalna ilość oznacza, że ilość tych kart nie może przekroczyć określonej liczby, jednakże w zależności od rzeczywistych potrzeb Abonenta ilość ta może być mniejsza;
- 3) **dostawę 5 szt. routerów bezprzewodowych z modemem 5G** do korzystania z bezprzewodowego Internetu LTE w terminie najpóźniej **do dnia 1 września 2021 r.**,

- 4) **dostawę 100 szt. telefonów komórkowych** w terminie najpóźniej **do dnia 1 września 2021 r.**, (fabrycznie nowych w kompletach handlowych producenta, wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2020 r. z dostępem do funkcji i parametrów określonych w Załączniku nr 2 do umowy), w tym:
- telefony komórkowe grupy I 50 szt.
 - telefony komórkowe grupy II 30 szt.
 - telefony komórkowe grupy III 10 szt.
 - telefony komórkowe grupy IV 5 szt.
 - telefony komórkowe grupy V 5 szt.
- 5) **sukcesywną dostawę**, według potrzeb Abonenta, **telefonów komórkowych GSM** (fabrycznie nowych w kompletach handlowych producenta, z dostępem do funkcji i parametrów określonych w Załączniku nr 2 do umowy), w łącznej ilości **460 szt.** w okresie trwania umowy, w tym:
- a) **w pierwszym roku trwania umowy** 272 szt. wyprodukowanych nie wcześniej niż w roku 2021 w ilości:
- 150 szt. telefonów komórkowych GSM z grupy I,
 - 70 szt. telefonów komórkowych GSM z grupy II,
 - 30 szt. telefonów komórkowych GSM z grupy III,
 - 7 szt. telefonów komórkowych GSM z grupy IV,
 - 15 szt. telefonów komórkowych GSM z grupy V
- b) **W drugim roku trwania umowy** 188 szt. wyprodukowanych nie wcześniej niż w roku 2022 do Abonenta, w ilości:
- 100 szt. telefonów komórkowych GSM z grupy I,
 - 50 szt. telefonów komórkowych GSM z grupy II,
 - 20 szt. telefonów komórkowych GSM z grupy III,
 - 3 szt. telefonów komórkowych GSM z grupy IV
 - 15 szt. telefonów komórkowych GSM z grupy V
- 6) **sukcesywną dostawę**, według potrzeb Abonenta, **routerów bezprzewodowych z modemem 5G** do korzystania z bezprzewodowego Internetu LTE, fabrycznie nowych w kompletach handlowych producenta, w łącznej ilości **10 szt.** w okresie trwania umowy.
- 7) **sukcesywną dostawę**, według potrzeb Abonenta, fabrycznie nowych akcesoriów do dostarczonych modeli telefonów przez Operatora, w łącznych ilościach:
- ładowarki samochodowe - 10 szt.
 - ładowarki sieciowe z kablem - 120 szt.
 - zestawy bezprzewodowe Bluetooth (lub równoważne, ale nie gorszej jakości niż Bluetooth) na ucho. - 20 szt.
 - słuchawki do zakupionych telefonów AirPods - 30 szt.

§ 4

Sukcesywna dostawa w zakresie telefonów komórkowych, routerów bezprzewodowych i akcesoriów do dostarczonych telefonów, **będzie realizowana w ciągu dni roboczych** od dnia złożenia zamówienia przez Abonenta faksem lub email.

Zobowiązania stron

§ 5

1. Operator oświadcza, iż posiada uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
2. Operator na podstawie udzielonego przez Abonenta pełnomocnictwa zobowiązany jest do dokonania migracji dotychczas używanych przez Abonenta numerów komórkowych z sieci T-Mobile Polska S.A w ilości szt., zgodnie z wykazem otrzymanym od Abonenta w dniu zawarcia umowy. Wszystkie przeniesione numery **muszą być aktywne w dniu 24.09.2021 r. do godz. 03:00:00.**

3. Operator utworzy 3 konta klienta do fakturowania świadczenia usług telekomunikacyjnych i będzie wystawiał dla nich oddzielne faktury. Abonent najpóźniej w dniu podpisania umowy przekaże Operatorowi wykazy numerów przyporządkowane do każdego konta:
- **Konto nr 1 (faktury za usługi telekomunikacyjne i dostawy sprzętu)**
Gmina Wrocław WOU
Pl. Nowy Targ 1-8
50-141 Wrocław
NIP: 897-13-83-551
 - **Konto nr 2 (faktury za usługi telekomunikacyjne)**
Gmina Wrocław WFI
Pl. Nowy Targ 1-8
50-141 Wrocław
NIP: 897-13-83-551
 - **Konto nr 3 (faktury za usługi telekomunikacyjne)**
Gmina Wrocław CUI
Pl. Nowy Targ 1-8
50-141 Wrocław
NIP: 897-13-83-551
- Adres do korespondencji dla wszystkich kont to:**
Urząd Miejski Wrocławia
Wydział Obsługi Urzędu
ul. Świdnicka 53
50-030 Wrocław
4. Operator zobowiązuje się do ciągłego świadczenia usług telekomunikacyjnych w okresie trwania umowy.
5. W przypadku obniżenia cen w oficjalnej ogólnodostępnej ofercie handlowej Operatora w „Szczegółowym cenniku usług roamingowych i międzynarodowych” (zał. 3 do umowy), i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej za połączenia, SMS, MMS oraz transmisji danych, Operator zobowiązuje się do obniżenia cen za te usługi i naliczania ich zgodnie z aktualnym cennikiem usług w roamingu i międzynarodowych zgodnego z regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie.
6. W przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej Operatora, uniemożliwiającej Abonentowi korzystanie ze świadczonych przez Operatora usług, Operator od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu awarii, zobowiązany jest do natychmiastowego podjęcia prac w celu jak najszybszego przywrócenia możliwości korzystania z usług.
7. Operator jest odpowiedzialny za wszystkie szkody poniesione przez Abonenta z powodu zawinonego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora.
8. Żadna ze stron nie odpowiada za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli skutki niewykonania spowodowane zostały „siłą wyższą”. W sytuacji „siły wyższej” Strony poinformują natychmiast o jej zaistnieniu i w dobrej wierze rozpatrzą możliwości realizacji umowy bądź jej rozwiązania.
9. Abonent zobowiązuje się do utrzymania (na zasadach określonych warunkami umowy do końca jej trwania) wszystkich aktywnych kart SIM w sieci Operatora.
10. W dniu zakończenia obowiązywania umowy wszystkie telefony komórkowe, akcesoria i routery bezprzewodowe z modemem 5G, zakupione w ramach umowy, pozostają własnością Abonenta.
11. Operator zobowiązuje się najpóźniej w dniu zawarcia umowy przedstawić Abonentowi fabrycznie nowe modele telefonów komórkowych różnych producentów w kompletach handlowych producenta, wyprodukowanych nie wcześniej niż w roku 2020, z dostępem do funkcji i parametrów telefonów określonych w Załączniku nr 2 do umowy, według grup w ilościach:
- w grupie I minimum 3 modele,
 - w grupie II minimum 2 modele,
 - w grupie III minimum 2 modele,
 - w grupie IV minimum 1 model,
 - W grupie V minimum 2 modele
12. Operator zobowiązuje się do informowania o zmianach zachodzących w poszczególnych pozycjach przedmiotu zamówienia i przedstawiania aktualnych nowości np.: promocja na nową usługę, nowy model aparatu telefonu komórkowego. Abonent zastrzega sobie możliwość korzystania z najnowocześniejszych rozwiązań technicznych, które pojawią się na rynku już w trakcie obowiązywania umowy. Usługi i dostawy nie

wymienione w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy Operator będzie taryfikował zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczenia usług dla klientów biznesowych Operatora.

13. Operator zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej Umowy oraz do wykorzystywania przedmiotowych informacji/danych jedynie w celach wskazanych w niniejszej Umowie,
 - 2) przekazywania, ujawniania oraz wykorzystywania informacji/danych otrzymanych przez Operatora od Abonenta, związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy tylko wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową,
 - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób personelu Operatora, która podczas wykonywania przedmiotu umowy u Abonenta, wejdzie w posiadanie informacji/danych (w szczególności danych osobowych) nie ujawni stronom trzecim, ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, a także nie sporządzi kopii, ani w jakikolwiek inny sposób informacji tych i danych osobowych nie powieli,
 - 4) zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych,
 - 5) Zgłaszania sytuacji (incydentów) naruszania zasad ochrony danych osobowych Administratorowi bądź Inspektorowi Ochrony Danych Abonenta.
14. Operator przyjmuje do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne ze zobowiązaniami określonymi w ust. 13 może być uznane przez Abonenta za naruszenie przepisów ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych UE z dnia 27 kwietnia 2016r.
15. Operator oświadcza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną stosowaną przez Zamawiającego do wykonania obowiązku z art. 14 RODO względem osób realizujących umowę.
16. Dane osobowe Operatora przetwarzane są w celu zawarcia/wykonywania umowy oraz umożliwienia i utrzymywania kontaktu z Operatorem.

§ 5a

1. Operator oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy, stosownie do art. 95 ust.1 ustawy z dn. 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zostały zatrudnione osoby na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, wykonujące następujące czynności: bezpośredni kontakt Zamawiający-Wykonawca, dostęp do konta Zamawiającego, dokonywanie modyfikacji na koncie, tworzenie raportów, dostęp do billingów w formie elektronicznej, dostęp do informacji o nowych usługach, współpraca w przypadkach pojawienia się problemów i konieczności dokonywania uzgodnień w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
2. Osoby wykonujące czynności przy realizacji przedmiotu umowy są zatrudnione w liczbie osób gwarantującej prawidłowe wykonanie przez Operatora przedmiotu umowy.
3. Operator na każde żądanie Abonenta będzie przedstawiał oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Operatora
4. Operator na każde pisemne żądanie Abonenta w terminie do 5 dni roboczych od dnia żądania, zobowiązany będzie do przedstawienia Abonentowi poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Operatora kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu umowy czynności, których dotyczy oświadczenie Operatora. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

5. Operator na każde żądanie Abonenta w terminie 5 dni roboczych od dnia żądania, przedstawi Abonentowi dowody odprowadzenia składek ZUS na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne za ostatni miesiąc pracy pracowników.

Termin wykonania umowy

§ 6

1. **Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez strony do dnia 23.09.2023r.** Z dniem następnym po wygaśnięciu umowy wskutek upływu terminu na jaki była zawarta, wygasają wzajemne zobowiązania stron z wyłączeniem terminu udzielonej gwarancji.
2. Abonent nie później niż na miesiąc przed upływem obowiązywania umowy powiadomi Operatora o wygaśnięciu zobowiązań, a w przypadku numerów, które nie będą podlegały migracji, wypowie umowę na każdy numer osobno.

Warunki gwarancji

§ 7

1. Operator udziela gwarancji na dostarczony sprzęt, opisany w § 3 umowy na warunkach ogólnych określonych przez producenta. W przypadku telefonów komórkowych **na okres nie krótszy niż 24 miesiące**. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru poszczególnych dostaw.
2. Do dostarczonego sprzętu objętego gwarancją, Operator załącza wszelkie niezbędne dokumenty gwarancyjne.
3. Operator zobowiązany jest do naprawy uszkodzonego urządzenia będącego na gwarancji **w terminie do 10 dni roboczych** od dnia zgłoszenia uszkodzenia przez Abonenta faksem lub e-mailem, o ile warunki udzielonej gwarancji na warunkach ogólnych określonych przez producenta nie stanowią inaczej. Jeżeli w tym terminie Operator nie dokona naprawy, to zobowiązany jest do wymiany urządzenia na wolne od wad.
4. W przypadku usterki nie objętej naprawą gwarancyjną (na warunkach ogólnych producenta) decyzję o ewentualnej naprawie podejmie Abonent, po otrzymaniu od Operatora wstępnej analizy kosztów naprawy.
5. Operator zapewnia na własny koszt transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu z adresu i na adres wskazany przez Abonenta.
6. Abonent może również osobiście oddawać sprzęt do naprawy i odbierać go po naprawie z Salonu Sprzedaży Operatora najbliższego siedziby Abonenta, po uprzednim telefonicznym umówieniu.
7. W przypadku konieczności wymiany karty SIM, Operator umożliwi odbiór duplikatu karty w swoim Salonie Sprzedaży, najbliższym siedzibie Abonenta, osobom uprawnionym do współpracy ze strony Abonenta. Abonent może również sam aktywować duplikaty kart SIM w przypadku gdy Operator udostępni taką możliwość.

Cena i warunki płatności

§ 8

1. Wartość umowy ustala się na kwotę: zł brutto (słownie: złotych), tj. netto: zł plus podatek VAT od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wydatkowanie kwoty umowy w poszczególnych latach przewiduje się jak niżej:
 - w 2021 r.zł brutto,
 - w 2022 r.zł brutto,
 - w 2023 r. zł brutto.Abonent zastrzega możliwość zmiany wysokości kwot przypisanych do wydatkowania w poszczególnych latach (kwoty te mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu) w ramach maksymalnej wartości należności. W zależności od rzeczywistych potrzeb Abonenta łączna ilość i wartość zrealizowanych przez okres trwania umowy usług i dostaw może być niższa od wskazanej w formularzu cenowym.
Realizacja umowy jest niezbędna do zapewnienia ciągłości działania jednostki.
3. Ceny usług oraz dostarczanego sprzętu zawiera Załącznik nr 1 do umowy - Formularz cenowy, za wyjątkiem przypadku przewidzianego w § 5 ust. 12 umowy zdanie trzecie.

4. Szczegółowy cennik usług roamingowych i usług międzynarodowych zgodny z regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
5. Podstawę rozliczeń między Stronami stanowi rejestracja ruchu telefonicznego, prowadzona przez Operatora (połączenia przychodzące i wychodzące na kartach SIM).
6. Abonent zapłaci Operatorowi wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w umowie, na podstawie wystawionej przez Operatora faktury VAT. Abonent dopuszcza możliwość opłacania z góry abonamentu za świadczone usługi, natomiast dokonywanie opłat za wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym odbywać się będzie z dołu po okresie rozliczeniowym, w którym wykonywane były usługi.
7. Abonent oświadcza, że akceptuje faktury przesłane drogą elektroniczną. Operator w dniu podpisania umowy złoży oświadczenie o adresie e-mail, z którego będą wysyłane faktury elektroniczne na poniższy adres: Gmina Wrocław Urząd Miejski Wrocławia Wydział Obsługi Urzędu ul. Świdnicka 53; 50-030 Wrocław z dopiskiem – sekretariat lub na e-mail **faktury.wou@um.wroc.pl**.
8. Abonent zobowiązuje się do uregulowania należności za wykonane przez Operatora usługi i dostarczony sprzęt na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT (za świadczenie usług) oraz za dostawy telefonów komórkowych i akcesoriów w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty należności uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Abonent upoważnia Operatora do wystawienia faktur VAT bez jego podpisu.
10. Wykonawca ma możliwość wystawiania i wysyłania takich dokumentów poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/>, adres PEF: NIP 8961003529, NABYWCA TOWARU/USŁUGI jest Gmina Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP 8971383551, ODBIORCA TOWARU/USŁUGI jest Urząd Miejski Wrocławia, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.
11. Płatność dokonywana będzie za pomocą mechanizmu podzielonej płatności.

Kary umowne **§ 9**

1. Operator zapłaci Abonentowi, za nieterminową aktywację kart SIM i przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową, karę umowną w wysokości 0,02% wartości brutto umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy:
 - a) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za każdą nieaktywną kartę SIM,
 - b) za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w świadczeniu usługi z wyłączeniem przypadku określonego w § 5 ust. 6 umowy.
2. W przypadku nieterminowych dostaw, o których mowa w § 3 umowy, Operator zapłaci karę umowną w wysokości 0,01% wartości brutto umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Abonent zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych po zakończeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego winę Operatora. Płatność na podstawie noty obciążeniowej w terminie 14 dni od wystawienia noty przez Abonenta.
4. Operator zapłaci karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Operatora, w wysokości 10% wartości brutto umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy.
5. Operator zapłaci Abonentowi karę umowną za niedopełnienie wymogu zatrudnienia pracowników o których mowa w § 5a umowy, na umowę o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy w wysokości 500 zł miesięcznie od każdego niezatrudnionego pracownika na umowę o pracę.
6. Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Strona umowy nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto.

Zmiany do umowy **§ 10**

1. Strony dokonają odpowiedniej zmiany postanowień niniejszej umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Operatora, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy, w przypadku zmiany:

- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Operatora.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Operatora nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
 3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) wynagrodzenie Operatora ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Operatora, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
 4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) wynagrodzenie Operatora ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Operatora, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Abonenta.
 5. Obowiązek wykazania, iż zmiany określone w ust. 1 pkt 2), 3) i pkt 4) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia spoczywa na Operatorze.
 6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3) i pkt 4), Operator zobowiązany jest wystąpić do Abonenta z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
 - 1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - 2) określające stopień w jakim zmiana, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3) i pkt 4) wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
 7. Zmiana wynagrodzenia Operatora zgodnie z zapisami ust. 6 niniejszego paragrafu nastąpi od dnia:
 - 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Operator złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
 - 2) złożenia wniosku przez Operatora, jeżeli wniosek wpłynie do Abonenta po upływie terminu określonego w ust. 7 pkt 1) niniejszego paragrafu.
 8. Zamawiający przewiduje dodatkową zmianę umowy w przypadku dokonania waloryzacji wysokości wynagrodzenia należnego Operatorowi, w związku ze zmianą kosztów związanych z realizacją umowy.
 9. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 8, będzie mogła zostać dokonana w przypadku, gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106 (wzrost cen o 6%) w roku X w stosunku do roku X-1 (X = rok poprzedzający rok dokonywania waloryzacji).
 10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8-9, wskaźnik waloryzacji miesięcznego wynagrodzenia netto wyliczony zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

$$W = 1 + ((RW - 106) \times 0,5) / 100$$
 gdzie:
 W – wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia miesięcznego netto
 RW – średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w roku X w stosunku do roku X-1 (X = rok poprzedzający rok dokonywania waloryzacji), ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
 11. Nowa zwaloryzowana stawka wynagrodzenia miesięcznego netto obliczana będzie zgodnie z następującą zasadą:
 - 1) zwaloryzowane wynagrodzenie miesięczne netto = poprzednie wynagrodzenie miesięczne netto (w ostatnim roku przed waloryzacją) x wskaźnik waloryzacji W;

- 2) maksymalna wartość wskaźnika waloryzacji wynagrodzenia miesięcznego netto w poszczególnych latach nie będzie mogła przekroczyć 1,04;
 - 3) waloryzowana stawka wynagrodzenia miesięcznego netto obliczana będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku;
 - 4) stawka wynagrodzenia miesięcznego netto po waloryzacji będzie wprowadzana do stosowania aneksem do umowy.
12. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust. 8-11, po ogłoszeniu w Monitorze Polskim w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, w roku X w stosunku do roku X-1 (X = rok poprzedzający rok dokonywania waloryzacji), Operator zobowiązany jest wystąpić do Abonenta z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty:
- 1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia;
 - 2) określające stopień w jakim zmiana, o której mowa w ust. 8-11 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
13. Zmiana wynagrodzenia Operatora zgodnie z zapisami ust. 8-11, nastąpi od następnego miesiąca rozliczeniowego, przypadającego po terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Operatora.

§ 11

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności za wyjątkiem przypadków przewidzianych w ust. 3 poniżej, § 8 ust. 2 i § 14 ust. 2 umowy.
2. Abonent przewiduje zmiany umowy w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawnych powszechnie obowiązujących, które będą miały wpływ na realizację umowy,
 - 2) zmian formalno-organizacyjnych, mających wpływ na realizację umowy,
 - 3) zmian, o których mowa w art. 455 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Nie stanowi zmiany umowy zmiana danych teleadresowych. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony.

Rozwiązanie umowy

§ 12

Abonent może rozwiązać umowę z terminem wypowiedzenia 30 dni w przypadku, gdy:

- 1) Operator nie wykonuje usług i dostaw zgodnie z umową,
- 2) Operator zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie upadłościowe lub rozpoczęto likwidację,
- 3) Operator zleca wykonanie zadań będących przedmiotem niniejszej umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej bez pisemnej zgody Abonenta,
- 4) Operator utracił uprawnienia do świadczenia usług, będących przedmiotem umowy.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Spory wynikłe na tle realizacji umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Abonenta.
2. Umowa związana jest z bieżącym funkcjonowaniem urzędu i nie podlega publikacji w Urzędowym Rejestrze Umów.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Abonenta o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Operatora mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku, Operatora będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.

§ 14

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy są:

- 1) ze strony Abonenta -
- 2) ze strony Operatora -

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu może nastąpić na podstawie pisemnego lub mailowego zgłoszenia drugiej Stronie zmiany osób.

§ 15

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 1 jeden dla Operatora, 3 egz. dla Abonenta.

Załączniki do umowy:

1. Formularz cenowy - Załącznik Nr 1.
2. Parametry techniczne telefonów komórkowych - Załącznik Nr 2.
3. Szczegółowy cennik usług roamingowych i międzynarodowych - Załącznik Nr 3.
4. Formularz oferty - Załącznik Nr 4.
5. Podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Prezydenta Wrocławia - Załącznik Nr 5.

Sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności

Operator:
(Wykonawca)

Abonent:
(Zamawiający)