

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego Wrocławia i jednostek Gminy Wrocław wg potrzeb Zamawiającego w zakresie:
 - a) telefonii komórkowej (tj. wykonywanie i odbieranie połączeń, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisja danych LTE),
 - b) bezprzewodowego dostępu do Internetu LTE,
 - c) świadczenia usług połączeń głosowych wychodzących i przychodzących z telefonii stacjonarnej Zamawiającego na telefonię komórkową poprzez posiadane przez Zamawiającego bramki GSM,
 - d) usługi masowej wysyłki SMS z API,
 - e) dostawy przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego fabrycznie nowych aparatów komórkowych, akcesoriów do tych telefonów, Kart SIM i routerów bezprzewodowych z modemem 5G.
2. **Uruchomienie dostępu do powyższych usług musi nastąpić w dniu 24.09.2021 roku o godz. 00:00.**
3. **Zamawiający przewiduje, że w okresie trwania umowy ilość wszystkich aktywacji wyniesie 1020 sztuk**, zatem Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia 1004 szt. indywidualnych umów na posiadane przez Zamawiającego numery abonenckie, które będą obowiązywać od dnia 24.09.2021 r., oraz 16 szt. indywidualnych umów sukcesywnie w okresie obowiązywania umowy, na zasadach zgodnych z umową, które **obowiązywać będą do dnia 23.09.2023 r.** Zamawiający podpisze formularze aktywacji usług stosowanych przez Wykonawcę oraz udostępni Wykonawcy NIP i REGON do zaciągania zobowiązań.
4. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania (na zasadach określonych warunkami umowy i do końca jej trwania) wszystkich aktywnych kart SIM w sieci Wykonawcy.
5. **Wykonawca zobowiązany jest do dokonania migracji** zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych DZ.U.2018 poz.2324, dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów abonenckich z sieci T-Mobile Polska S.A. Obecna umowa wygasa w dn. 23.09.2021 r. o godz. 24:00:00. Z tą datą wygasają również indywidualne umowy na numery abonenckie przewidziane do migracji. Wszystkie przeniesione numery muszą być aktywne w dniu 24.09.2021 r. do godz. 03:00:00. Wykaz przenoszonych numerów zostanie podany Wykonawcy w dniu zawarcia umowy. Zamawiający obecnie posiada 1004 numery do migracji. Wszelkie formalności związane z migracją numerów leżą po stronie Wykonawcy. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do dokonania przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy.

Migracja nie będzie wymagana, jeżeli zamówienie udzielone zostanie dotychczasowemu Wykonawcy. W tym przypadku na posiadane numery abonenckie zostaną sporządzone aneksy do obecnie obowiązujących umów i w tym przypadku zapis § 5 ust. 2 Projektu Umowy otrzyma brzmienie: „Operator zobowiązuje się do sporządzenia sztuk aneksów do umów dla dotychczas używanych przez Abonenta numerów abonenckich w sieci T-Mobile Polska S.A”.
6. Wykaz usług i dostaw oraz ich szacowana liczba w okresie trwania umowy została określona w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

7. Usługi i dostawy nie wymienione w Formularzu cenowym Wykonawca będzie taryfikował zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczenia usług dla klientów biznesowych Wykonawcy.
8. Parametry techniczne fabrycznie nowych telefonów komórkowych z podziałem na grupy zostały określone w Załączniku nr 3 do SWZ.
9. Zestawienie średniej miesięcznej ilości i czasów trwania połączeń wykonanych przez użytkowników Zamawiającego do poszczególnych sieci stanowi Załącznik nr 4 do SWZ.

A. Szczegółowy opis usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

1. W zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy **Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu na terenie Polski nieograniczoną liczbę bezpłatnych połączeń, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisję danych LTE do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy dla 886 szt. aktywnych kart SIM (określonych w poz. 1 Załącznika nr 2 do SWZ), oraz dla 16 kart SIM (określonych w poz. 2 Załącznika nr 2 do SWZ), a także w ramach abonamentu Wykonawca zapewnia:**
 - a) zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 90% terytorium kraju (Polski) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,
 - b) brak limitu kwotowego rachunku za okres rozliczeniowy dla pojedynczych kart SIM w okresie obowiązywania umowy,
 - c) powiadamianie o próbie połączenia poprzez usługę SMS,
 - d) aktywację i deaktywację „poczty głosowej”,
 - e) odsłuchiwanie „poczty głosowej” na terenie Polski,
 - f) identyfikację numeru rozmówcy w przypadku gdy nie jest numerem zastrzeżonym,
 - g) usługę nie podawania do ogólnej informacji publicznej numerów komórkowych Urzędu Miejskiego Wrocławia i jednostek Gminy,
 - h) usługę bilingu w formie elektronicznej przez aplikację internetową działającą w formie on-line lub przekazywanego e - mailem w formie pliku bądź na płycie CD (szczegółowe bilingi wykonanych połączeń z podziałem na połączenia telefoniczne głosowe, tekstowe, transmisję danych oraz połączenia międzynarodowe i w roamingu),
 - i) modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych, modyfikację danych związanych z ustawieniem dodatkowych adresów do korespondencji,
 - j) wystawianie duplikatów kart SIM w przypadku wymiany sprzętu (mikro SIM, nano SIM), kradzieży, zgubienia, uszkodzenia mechanicznego lub wadliwego działania karty (max. 100 szt. w okresie trwania umowy),
 - k) zmianę dotychczasowego numeru telefonicznego na karcie SIM na dowolny wybrany przez Wykonawcę w przypadku, gdy korzystanie z posiadanego numeru będzie dla użytkownika uciążliwe (max. 50 szt. w okresie trwania umowy),
 - l) dostęp w okresie trwania umowy do wszystkich bezpłatnych usług oferowanych przez Wykonawcę,
 - m) blokadę połączeń i wysyłania SMS na numery o podwyższonej płatności w tym numery Specjalne, Premium, zaczynające się od numeru 7000 oraz zakupu płatnych usług za pośrednictwem sklepu Google Play,
 - n) całkowite blokowanie w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonanie połączeń wychodzących w przypadku kradzieży bądź zgubienia telefonu komórkowego na wniosek Zamawiającego złożony telefonicznie (po podaniu hasła), bądź przesłanym emailem lub faksem do Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza obsługę konsultanta Wykonawcy w tym zakresie,

- o) aktywację i deaktywację usług roamingowych na wskazanych przez Zamawiającego kartach SIM w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych (usługi roamingowe oraz międzynarodowe muszą być taryfikowane zgodnie z obowiązującym „Szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych Operatora dla biznesu” i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie).
 - p) pakiet nie mniejszy niż 15 GB, nie większy niż 25 GB danych do korzystania z Internetu LTE w telefonie na jedną kartę SIM głosową w każdym okresie rozliczeniowym (opisaną w poz. 1 Załącznika nr 2 do SWZ). Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych, tylko ograniczy prędkość przesyłu. Korzystanie z Internetu przy ograniczonej prędkości nie spowoduje dodatkowych opłat.
Nie wyczerpane dane z pakietu nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiejkolwiek formie.
 - q) pakiet no limit do korzystania z Internetu LTE w telefonie na jedną kartę SIM głosową (16 szt.) w każdym okresie rozliczeniowym (opisaną w poz. 2 Załącznika nr 2 do SWZ). Wykonawca musi zapewnić, że nie zwolni prędkości transferu danych przez cały okres rozliczeniowy.
2. Zamawiający na podstawie pisemnego zgłoszenia, za zgodą Wykonawcy, bez zachowania warunków z oferty przetargowej Wykonawcy, w szczególnych przypadkach zastrzega sobie prawo do dokonywania cesji pojedynczych aktywnych kart SIM na swoich użytkowników bądź inne podmioty, ze względu na zmianę miejsca zatrudnienia użytkownika. Wszystkie zobowiązania wynikające z umowy do dnia dokonania cesji będą uregulowane przez Zamawiającego. Od dnia dokonania przeniesienia praw i obowiązków wszystkie zobowiązania wobec Wykonawcy ponosi Cesjonariusz (max 20 szt. w okresie trwania umowy). Po dokonaniu cesji numeru Zamawiający w ciągu trzech dni roboczych pobierze nową aktywną kartę SIM.
3. **Wykonawca musi zapewnić w zakresie świadczenia usług z wykorzystaniem posiadanych przez Zamawiającego trzech bramek GSM na 6 szt. kartach SIM (abonament poz. 3 Załącznika nr 2 do SWZ Formularz cenowy), bezpłatne połączenia wychodzące i przychodzące z telefonów stacjonarnych PABX) na telefony komórkowe Zamawiającego (tj. połączenia - karta SIM w bramce – karta SIM w telefonie, ruch realizowany w obu kierunkach przez sieć komórkową) w ilości łącznej nie większej niż 2000 minut na jedną kartę SIM w okresie rozliczeniowym, dotyczy połączeń na terenie kraju (Polski). Bramki GSM nie posiadają blokady SIMLOCK.**
4. **Wykonawca w zakresie świadczenia usług dostępu do bezprzewodowego Internetu LTE dla 96 szt. kart SIM musi zapewnić:**
- a) w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy:
 - dostęp do bezprzewodowego Internetu LTE poprzez router bezprzewodowy z modemem 5G dostarczony przez Wykonawcę lub inne urządzenia mobilne posiadane przez Zamawiającego,
 - minimum 20 GB, nie więcej niż 30 GB transmisji danych na terenie Polski dla każdej karty SIM internetowej w okresie rozliczeniowym,
Nie wyczerpane dane z pakietu nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiejkolwiek formie.
 - aktywację i deaktywację usługi roamingu w zależności od potrzeb Zamawiającego.
 - b) korzystanie z Internetu mobilnego LTE w roamingu zgodnie z obowiązującym „Szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych” dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie.

5. **Wykonawca w ramach abonamentu w zakresie usługi masowej wysyłki SMS z API** musi zapewnić max. 22 000 szt. SMS. Usługa będzie wykorzystana przez Miejskie Biuro Wyborcze.

Maksymalna ilość sztuk oznacza, że ilość sztuk nie może przekroczyć określonej liczby, jednakże w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego ilość ta może być mniejsza.

B. Szczegółowy opis dostawy kart SIM:

1. **Wykonawca w terminie najpóźniej do dnia 1 września 2021 r.** musi dostarczyć Zamawiającemu karty SIM w ilości:

- **902 szt.** kart SIM do korzystania z usług telefonii komórkowej
- **6 szt.** kart SIM do korzystania w bramkach GSM.
- **96 szt.** kart SIM do korzystania z usług dostępu do bezprzewodowego Internetu LTE,

2. **Wykonawca zobowiązany jest do sukcesywnej dostawy kart SIM do korzystania z usług telefonii komórkowej w ilości max. 16 szt.**

Umowy na nowe numery obowiązywać będą od dnia aktywacji do dnia 23.09.2023 r. Maksymalna ilość oznacza, że ilość tych kart nie powinna przekroczyć określonej liczby, jednakże w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego ilość ta nie może być mniejsza.

C. Szczegółowy opis dostawy fabrycznie nowych telefonów komórkowych, modemów i akcesoriów do zakupionych telefonów komórkowych:

Zamawiający przewiduje, że w okresie trwania umowy ilość wszystkich telefonów komórkowych nie przekroczy 560 szt., natomiast ilość zakupionych routerów bezprzewodowych z modemem 5 G nie przekroczy 15 szt., w tym:

1. Wykonawca **w terminie najpóźniej do dnia 1 września 2021 r.** musi dostarczyć do Zamawiającego **5 szt. fabrycznie nowych routerów bezprzewodowych z modemem 5 G** do korzystania z mobilnego Internetu LTE. Wykonawca, zobowiązany jest **do sukcesywnej dostawy**, wg potrzeb Zamawiającego, bezprzewodowych routerów z modemem 5 G **w ilości 10 szt.** (fabrycznie nowych, w kompletach handlowych producenta), w okresie trwania umowy.

2. Wykonawca **w terminie najpóźniej do dnia 1 września 2021 r.** musi dostarczyć do Zamawiającego **telefony komórkowe GSM** (fabrycznie nowe w kompletach handlowych producenta, wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2020 r. z dostępem do funkcji i parametrów określonych w Załączniku nr 3 do SWZ) **w ilości 100 szt.**, w tym:

- | | |
|--------------------------------|---------|
| • telefony komórkowe grupy I | 50 szt. |
| • telefony komórkowe grupy II | 30 szt. |
| • telefony komórkowe grupy III | 10 szt. |
| • telefony komórkowe grupy IV | 5 szt. |
| • telefony komórkowe grupy V | 5 szt. |

3. Wykonawca, zobowiązany jest **do sukcesywnej dostawy**, według potrzeb Zamawiającego, **telefonów komórkowych GSM** (fabrycznie nowych, w kompletach handlowych producenta, z dostępem do funkcji i parametrów określonych w Załączniku nr 3 do SWZ), **w łącznej ilości 460 szt.** w okresie trwania umowy, w tym:

a) w pierwszym roku trwania umowy - wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2021 roku, w ilości:

- **150 szt.** telefonów komórkowych GSM z grupy I,
- **70 szt.** telefonów komórkowych GSM z grupy II,
- **30 szt.** telefonów komórkowych GSM z grupy III,
- **7 szt.** telefonów komórkowych GSM z grupy IV,
- **15 szt.** Telefonów komórkowych GSM z grupy V.

b) w drugim roku trwania umowy - wyprodukowanych nie wcześniej niż w roku 2022, w ilości:

- **100 szt.** telefonów komórkowych GSM z grupy I,
 - **50 szt.** telefonów komórkowych GSM z grupy II,
 - **20 szt.** telefonów komórkowych GSM z grupy III,
 - **3 szt.** telefonów komórkowych GSM z grupy IV,
 - **15 szt.** telefonów komórkowych GSM z grupy V.
4. Wykonawca zobowiązany jest **do sukcesywnej dostawy** w okresie trwania umowy według potrzeb Zamawiającego, **fabrycznie nowych akcesoriów** do dostarczonych modeli telefonów przez Wykonawcę, w łącznych ilościach:
- ładowarki samochodowe - 10 szt.
 - ładowarki sieciowe z kablem - 120 szt.
 - zestawy bezprzewodowe Bluetooth (lub równoważne ale nie gorszej jakości niż Bluetooth) na ucho - 20 szt.
 - słuchawki AirPods do zakupionych telefonów - 30 szt.
5. **Sukcesywne dostawy telefonów komórkowych, modemów i akcesoriów do zakupionych telefonów, muszą być realizowane w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego faksem lub email.**
6. **Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia umowy musi przedstawić Zamawiającemu fabrycznie nowe modele telefonów komórkowych różnych producentów** w kompletach handlowych producenta, wyprodukowanych nie wcześniej niż w roku 2020, z dostępem do funkcji i parametrów telefonów określonych w Załączniku nr 3 do SWZ), według grup w ilościach:
- w grupie I - minimum 3 modele,
 - w grupie II - minimum 2 modele,
 - w grupie III - minimum 2 modele,
 - w grupie IV - minimum 1 model,
 - w grupie V - minimum 2 modele.
7. Wykonawca, w okresie obowiązywania umowy, zobowiązany jest do informowania o zmianach zachodzących w poszczególnych pozycjach przedmiotu zamówienia i przedstawiania aktualnych nowości np.: promocja na nową usługę, nowy model aparatu telefonu komórkowego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z najnowocześniejszych rozwiązań technicznych, które pojawią się na rynku już w trakcie obowiązywania umowy. Usługi i dostawy nie wymienione w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ Wykonawca będzie taryfikował zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczenia usług dla klientów biznesowych Wykonawcy.
8. **Wykonawca musi udzielić gwarancji na dostarczone modemy i akcesoria na warunkach ogólnych określonych przez producenta. W przypadku telefonów komórkowych na okres nie krótszy niż 24 miesiące.** Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru poszczególnych dostaw.
9. **Wykonawca zobowiązany jest do naprawy uszkodzonego urządzenia będącego na gwarancji w terminie do 10 dni roboczych** od dnia zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego faksem lub email, o ile warunki udzielonej gwarancji na warunkach ogólnych określonych przez producenta nie stanowią inaczej. Jeżeli w tym terminie Wykonawca nie dokona naprawy to zobowiązany jest do wymiany urządzenia na wolne od wad.
- W przypadku usterki nie objętej naprawą gwarancyjną (na warunkach ogólnych producenta) decyzję o ewentualnej naprawie podejmie Zamawiający, po otrzymaniu od Wykonawcy wstępnej analizy kosztów naprawy.
- Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie napraw serwisowych, ale nie musi wykonywać ich osobiście. Naprawa może być wykonana np. przez serwis obsługujący Wykonawcę na warunkach określonych przez producenta. W trakcie

okresu gwarancji Wykonawca zapewni transport uszkodzonego i naprawionego telefonu do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza, że może również osobiście oddawać sprzęt do naprawy i odbierać go po naprawie z Salonu Sprzedaży Wykonawcy najbliższego siedzibie Zamawiającego, po uprzednim telefonicznym umówieniu, tak by wykluczyć stanie w kolejkach przez pracownika Zamawiającego.

10. W przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, uniemożliwiającej Zamawiającemu korzystanie ze świadczonych przez Wykonawcę usług, Wykonawca od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu awarii, zobowiązany jest do natychmiastowego podjęcia prac w celu jak najszybszego przywrócenia możliwości korzystania z usług.
11. Zamawiający telefonicznie, po uzyskaniu kodu dostępu do konta za pomocą, którego będzie możliwe telefoniczne lub przez Internet (pocztą) będzie mógł dokonywać zmian na koncie w zakresie np.:
 - zgłaszania awarii sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy (brak dostępu do korzystania z usług lub zakłócenia w korzystaniu z usług przez Zamawiającego),
 - zgłaszania zagubienia lub kradzieży telefonów lub kart,
 - uruchomienia bądź rezygnacji z usług dodatkowych,
 - blokowania i odblokowywania kart SIM (całkowitego blokowania, uniemożliwiającego korzystanie z usług w przypadku kradzieży bądź zgubienia karty),
 - zamawiania duplikatów kart SIM,
 - składania reklamacji,
 - rozwiązywania innych problemów.
12. W przypadku konieczności wymiany karty SIM, Wykonawca umożliwi:
 - odbiór duplikatu karty w swoim Salonie Sprzedaży, najbliższym siedzibie Zamawiającego, osobom uprawnionym w § 14 umowy ze strony Zamawiającego,
 - aktywację duplikatów kart SIM w systemie Wykonawcy przez osoby wymienione w § 14 umowy ze strony Zamawiającego.
13. Wykonawca utworzy 3 konta klienta do fakturowania świadczenia usług telekomunikacyjnych i będzie wystawiał dla nich oddzielne faktury. Abonent najpóźniej w dniu podpisania umowy przekaze Operatorowi wykazy numerów przyporządkowane do każdego konta:

- Konto nr 1 (faktury za usługi telekomunikacyjne i dostawy sprzętu)

Gmina Wrocław WOU
Pl. Nowy Targ 1-8
50-141 Wrocław
NIP: 897-13-83-551

- Konto nr 2 (faktury za usługi telekomunikacyjne)

Gmina Wrocław WFI
Pl. Nowy Targ 1-8
50-141 Wrocław
NIP: 897-13-83-551

- Konto nr 3 (faktury za usługi telekomunikacyjne)

Gmina Wrocław CUI
Pl. Nowy Targ 1-8
897-13-83-551

Adres do korespondencji dla wszystkich kont to:

Urząd Miejski Wrocławia
Wydział Obsługi Urzędu
ul. Świdnicka 53

50-030 Wrocław

Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną faktur VAT, wraz z potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy, które będą przesyłane na następujący adres poczty elektronicznej: faktury.wou@um.wroc.pl

Wykonawca ma możliwość wystawiania i wysyłania takich dokumentów poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania [https:// brokerperfexpert.efaktura.gov.pl/](https://brokerperfexpert.efaktura.gov.pl/), adres PEF: NIP 8961003529, NABYWCĄ TOWARU/USŁUGI jest GMINA WROCŁAW pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP 8971383551, ODBIORCĄ TOWARU/USŁUGI jest Urząd Miejski Wrocławia, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.

Płatność dokonywana będzie za pomocą mechanizmu podzielonej płatności.