# Urząd Miejski Wrocławia

## Czym jest urząd i na podstawie jakich przepisów działa:

Urząd jest jednostką organizacyjną Miasta.

Działa w formie jednostki budżetowej, przy pomocy której Prezydent realizuje:

* gminne i powiatowe zadania publiczne
* zadania z zakresu administracji rządowej wynikające z ustaw oraz porozumień zawartych z innymi jednostkami administracji publicznej, a także umów z innymi podmiotami.

Siedzibą Urzędu jest Miasto Wrocław, będące Miastem na prawach powiatu.

Urząd działa na podstawie przepisów:

* prawa powszechnie obowiązującego
* aktów prawnych wydawanych przez Radę Miejską oraz Prezydenta.

### Siedziba Urzędu:

Plac Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.

### Godziny pracy urzędu:

Urząd czynny jest od poniedziałku do piątku
w godzinach od 7.45 do 15.45.

Informacja na temat bezpośredniej obsługi klientów jest zamieszczana w Biuletynie Informacji Publicznej i na tablicach informacyjnych w obiektach Urzędu.

### Sprawy, które można załatwić w Urzędzie Miejskim Wrocławia:

W Urzędzie możesz załatwić między innymi sprawy związane z:

* zameldowaniem i wymeldowaniem
* rejestracją pojazdu
* wyrobieniem dowodu osobistego
* rejestracją działalności gospodarczej
* architekturą i budownictwem, w tym uzyskaniem pozwolenia na budowę lub zgodą na rozbiórkę
* podatkami, opłatami lokalnymi, w tym wpłatami z tytułu podatku od nieruchomości od osób fizycznych, rolnego i leśnego oraz opłatami za użytkowanie wieczyste gruntów i innych należności
* gospodarowaniem odpadami komunalnymi, w tym ustalania wysokości opłaty
* edukacją dzieci i młodzieży, zapisaniem dziecka do żłobka i przedszkola.

### Kontakt z Urzędem:

Jeżeli chcesz załatwić sprawę w Urzędzie możesz:

* napisać pismo i wysłać je na adres:
Plac Nowy Targ 1-8
50-141 Wrocław
* napisać wiadomość i wysłać na adres e-mailowy: [kum@um.wroc.pl](file:///C%3A%5CUsers%5Cummofl01%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5Cnotes3EDB6C%5Ckum%40um.wroc.pl)
* zadzwonić pod numer: (71) 777 77 77
* skorzystać ze skrytki Urzędu Miejskiego Wrocławia
na ePUAP:/umwroclaw/SkrytkaESP
* udać się do Urzędu Miejskiego Wrocławia osobiście

### Centra Obsługi Mieszkańca (COM)

Centra Obsługi Mieszkańca to miejsca, w których możesz złożyć pisma do Urzędu oraz załatwić między innymi:

* sprawy meldunkowe
* dotyczące rejestracji pojazdów
* architektury i budownictwa
* działalności gospodarczej.

Centra znajdują się w różnych lokalizacjach, czynne są od poniedziałku do piątku
w godzinach od 8.00 do 15.15.

 [Ulica Gabrieli Zapolskiej 4](https://bip.um.wroc.pl/artykul/148/2803/com#com1),

* [Plac Nowy Targ 1-8](https://bip.um.wroc.pl/artykul/148/2803/com#com2),
* [Ulica Bogusławskiego 8,10](https://bip.um.wroc.pl/artykul/148/2803/com#com3),
* [Aleja Marcina Kromera 44](https://bip.um.wroc.pl/artykul/148/2803/com#com4),
* [Ulica Hubska 8-16](https://bip.um.wroc.pl/artykul/148/2803/com#wsr),
* Ulica Legnicka 58, Centrum Handlowe Magnolia Park (CH Magnolia Park),
czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 18.00
a w soboty w godzinach od 9.00 do 16.00.

### Centrum Obsługi Podatnika (COP)

Centrum Obsługi Podatnika znajduje się przy ulicy Kotlarskiej 41 i ul. G. Zapolskiej 4 (wejście od ul. W. Bogusławskiego 8, 10, sala nr 4) czynne są od poniedziałku do piątku
w godzinach od 8.00 do 15.15.
Można tu załatwić wszystkie sprawy związane z podatkami oraz z opłatą za odpady komunalne (wywóz śmieci).

### Informacja o dostępności tłumacza języka migowego

Urząd Miejski Wrocławia realizuje obsługę osób niesłyszących poprzez usługę połączenia w formie on-line, dzięki której w każdej chwili można się skontaktować
z tłumaczem języka migowego.

Osoba głucha musi mieć dostęp do internetu i kamerę w swoim komputerze, telefonie lub innym urządzeniu.

### Informacja o pętlach indukcyjnych

* Plac Nowy Targ 1-8, Informacja Ogólna
* ulica Gabrieli Zapolskiej 4, sala S3 stanowisko nr 8
* ulica Pawła Włodkowica 20, Urząd Stanu Cywilnego, sala obsługi klienta stanowisko
nr 1 i 6 oraz wielkopowierzchniowa pętla indukcyjna na Sali ślubów na I piętrze
* ulica Legnicka 58, COM w Galerii Handlowej Magnolia Park
* Sukiennice 9, Sala Sesyjna II piętro
* Ulica Bogusławskiego 8,10 - mobilna pętla indukcyjna wielkopowierzchniowa dostępna w Biurze Wrocław Bez Barier

### Informacja o znacznikach Totupoint

* ulica Bogusławskiego 8,10
* ulica Gabrieli Zapolskiej 4
* Sukiennice 9
* ulica Pawła Włodkowica
* ulica Kotlarska 41
* plac Nowy Targ 1-8
* aleja Marcina Kromera 44
* ulica Hubska 8-16

## Dostępność architektoniczna Urzędu Miejskiego Wrocławia

#### **Ulica Bogusławskiego 8,10**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem są 4 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku znajduje się mobilna pętla indukcyjna
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* w budynku są znaczniki Totupoint
* w budynku jest moblina pętla indukcyjna
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

#### **Ulica Bernardyńska 5**

* biura zlokalizowane są na parterze w budynku mieszkalnym
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* miejsca parkingowe, w tym dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się
w odległości 50 m, w Galerii Dominikańskiej
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

#### **Ulica Hubska 8-16**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach,
* toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze i na pierwszym piętrze,
* przed budynkiem są 4 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* w budynku są znaczniki Totupoint
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

#### **Ulica Kuźnicza 43/45**

* biura zlokalizowane są na I piętrze w budynku mieszkalnym
* w budynku nie ma windy
* przy drzwiach wejściowych jest domofon
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

#### **Ulica Kuźnicza 56**

* biura zlokalizowane są na I piętrze w budynku mieszkalnym
* przy drzwiach wejściowych jest domofon
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

#### **Ulica Kotlarska 41**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* w budynku są znaczniki Totupoint
* do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

#### **Ulica Przejście Żelaźnicze 1**

* budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach
* w budynku nie ma windy
* przed budynkiem nie ma miejsc parkingowych
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

#### **Rynek 13**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na pierwszym piętrze
* przed budynkiem nie ma miejsc parkingowych
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

#### **Rynek Ratusz 7-9**

* budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach
* w budynku nie ma windy
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem nie ma miejsc parkingowych
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

#### **Sukiennice 8, 9**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety na pierwszym i drugim piętrze są dostosowane dla osób
z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem nie ma miejsc parkingowych
* w budynku znajduje się mobilna pętla indukcyjna
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* w budynku są znaczniki Totupoint
* w budynku jest pętla indukcyjna
* do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

#### **Sukiennice 10**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem nie ma miejsc parkingowych
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

#### **Ulica Świdnicka 53**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem są 4 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

#### **Ulica Pawła Włodkowica 20**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toaleta na parterze jest dostosowana dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku znajduje się mobilna pętla indukcyjna
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* w budynku są znaczniki Totupoint
* w budynku jest pętla indukcyjna
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

#### **Ulica Gabrieli Zapolskiej 4**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem są 4 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku znajduje się mobilna pętla indukcyjna
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* w budynku są znaczniki Totupoint
* w budynku jest pętla indukcyjna
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

#### **Aleja Marcina Kromera 44**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem jest 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* w budynku są znaczniki Totupoint
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

#### **Plac Nowy Targ 1-8**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem są 4 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku znajduje się mobilna pętla indukcyjna
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* w budynku są znaczniki Totupoint
* w budynku jest moblina pętla indukcyjna
* do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

#### **Ulica Legnicka 58, Centrum Handlowe Magnolia Park (CH Magnolia Park)**

* w budynku jest winda dla osób z niepełnosprawnościami oraz ruchome schody
* na terenie parkingu CH Magnolia Park można skorzystać z miejsc postojowych dla osób z niepełnosprawnościami
* windy i toalety w CH Magnolia Park są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami
* Centrum Obsługi Mieszkańca (COM) mieści się na pierwszym piętrze CH Magnolia Park
* stanowiska w COM są dostosowane do obsługi osób z niepełnosprawnościami
* w COM jest pętla indukcyjna
* w COM można skorzystać z tłumacza języka migowego
* w COM jest pętla indukcyjna

**Ulica Ofiar Oświęcimskich 36**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem

**Plac Solny 20**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem

**Ulica Strzegomska 148**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
* przed budynkiem są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem

Szczegółowy opis udogodnień dla osób ze szczególnymi potrzebami dostępny jest
w zakładce Dostępny Urząd: <https://bip.um.wroc.pl/artykuly/962/dostepny-urzad.>

Dokładny opis dostępności architektonicznej budynków Urzędu zawarty jest
w Deklaracji Dostępności: [https://bip.um.wroc.pl/deklaracja-dostepnosci](https://bip.um.wroc.pl/deklaracja-dostepnosci%20)