

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

PLAC NOWY TARG 1-8, 50-141 WROCŁAW

Numer identyfikacyjny REGON

00109467000000

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

KUM@UM.WROC.PL

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

AGNIESZKA.LEWANDOWSKA@UM.WROC.PL

Telefon kontaktowy

717777677

Data

2021-03-24

Miejscowość

WROCŁAW

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. DOLNOŚLĄSKIE

Powiat

Powiat m. Wrocław

Gmina

Wrocław-Stare Miasto

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

☒ 2) wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

20

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

☒ W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:

12

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

☒ W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:

12

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

☒ TAK

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

☒ TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

☒ W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób:

12

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Regularnie monitorujemy i audytujemy dostępność architektoniczną budynków Urzędu Miejskiego.

Korzystamy z audytorów zewnętrznych, otrzymujemy raporty o stanie dostępności architektonicznej budynków wraz z rekomendacjami zmian. Obecnie mamy audytowanych 15 obiektów Urzędu.

W części obiektów zastosowane są usprawnienia racjonalne, ponieważ obiekty Urzędu są w większości zabytkowymi budynkami.

Wszystkie budynki, w których prowadzona jest obsługa klienta są dostępne architektonicznie.

W 6 obiektach znajdują się krzesła ewakuacyjne. W jednym budynku, pl. Nowy Targ, obsługującym największą ilość klientów, znajdują się informacje brajlowskie, multimedialny terminal informacyjny.

W każdy budynku osoba potrzebująca informacji w formie głosowej może skorzystać z pomocy pracownika portierni/recepcji.

12 obiektów Urzędu jest oznakowanych jako obiekty dostępne dla osób z niepełnosprawnościami.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron: 27

Liczba aplikacji: 0

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url <https://bip.um.wroc.pl/>

ID a11y-status [X] Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-22

ID a11y-url <https://hvp.um.wroc.pl/>

ID a11y-status [X] Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-11

ID a11y-url <http://www.um.wroc.pl/m3488/p106772.aspx>

ID a11y-status [X] Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-12-28

ID a11y-url <https://rekrutacje.edu.wroclaw.pl/elemento-parents/main.action>

ID a11y-status [X] Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-16

ID a11y-url gissserver.um.wroc.pl/akty/

ID a11y-status [X] Niezgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-21

ID a11y-url <http://uchwaly.um.wroc.pl/>

ID a11y-status [X] Niezgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-21

ID a11y-url <https://zitwrof.pl>

ID a11y-status [X] Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-23

ID a11y-url <https://bez-kolejki.um.wroc.pl/?lang=pl#/>

ID a11y-status [X] Zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-12-11

ID a11y-url	https://plip.um.wroc.pl/
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-23
ID a11y-url	https://informator.um.wroc.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-12-28
ID a11y-url	www.wroclaw.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10
ID a11y-url	wroclaw.pl/pogoda
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10
ID a11y-url	https://www.wroclaw.pl/biznes/
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10
ID a11y-url	https://www.wroclaw.pl/prezydent-wroclawia/
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10
ID a11y-url	https://www.wroclaw.pl/srodowisko/
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10
ID a11y-url	https://www.wroclaw.pl/tv/
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-10-01
ID a11y-url	https://visitwroclaw.eu/
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10
ID a11y-url	wroclaw.pl/urbancard-premium
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10

ID a11y-url	https://www.wroclaw.pl/go/wydarzenia
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10
ID a11y-url	https://www.wroclaw.pl/growgreen/
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10
ID a11y-url	https://www.wroclaw.pl/nasz-wroclaw/
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10
ID a11y-url	https://www.wroclaw.pl/rozmawia
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10
ID a11y-url	Zmienpiec.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-21
ID a11y-url	https://www.wroclaw.pl/srodowisko/c-change-kultura-i-sztuka-w-walce-ze-zmianami-klimatu
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10
ID a11y-url	https://www.wroclaw.pl/smartcity/
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10
ID a11y-url	https://www.wroclaw.pl/startupy/
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-10
ID a11y-url	https://przyjazne-deklaracje.pl/wroclaw/
ID a11y-status	[X] Zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-11-04

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 10
Liczba aplikacji: 28

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Adres strony internetowej	https://informator.um.wroc.pl
Zgodność z UdC	[X] Częściowo zgodna
Adres strony internetowej	www.kampaniaprzemoc.pl
Zgodność z UdC	[X] Częściowo zgodna
Adres strony internetowej	http://gn.um.wroc.pl/
Zgodność z UdC	[X] Częściowo zgodna
Adres strony internetowej	http://zamiana-mieszkan.um.wroc.pl/
Zgodność z UdC	[X] Częściowo zgodna
Adres strony internetowej	http://biuletyn.cui.wroclaw.pl/
Zgodność z UdC	[X] Częściowo zgodna
Adres strony internetowej	zamiana-mieszkan.um.wroc.
Zgodność z UdC	[X] Częściowo zgodna
Adres strony internetowej	gitlab.geoportal.wroclaw.pl
Zgodność z UdC	[X] Częściowo zgodna
Adres strony internetowej	gn.um.wroc.pl
Zgodność z UdC	[X] Częściowo zgodna
Adres strony internetowej	wzd.um.wroc.pl
Zgodność z UdC	[X] Częściowo zgodna
Adres strony internetowej	http://intranet.um.wroc.pl/m234/
Zgodność z UdC	[X] Niezgodna

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	wybory.cui.wroclaw.pl
Zgodność z UdC	[X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania <http://epetycjeiframe.cui.wroclaw.pl/>
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania fotobank.cui.wroclaw.pl
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania itr-starostwa.cui.wroclaw.pl
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania kaczka.cui.wroclaw.pl
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania rodo.cui.wroclaw.pl
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania chip.cui.wroclaw.pl
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania konsolidacja-sprawozdan.cui.wroclaw.pl
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania komunikacja.iwroclaw.pl
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania tqc.iwroclaw.pl
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania umw.um.wroc.pl/Chat
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania umw.um.wroc.pl/ContactForm

Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania epetycje.cui.wroclaw.pl

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania frodo.cui.wroclaw.pl

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania kwartaly.cui.wroclaw.pl

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania eon.cui.wroclaw.pl

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania http://itr.um.wroc.pl/

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania v7.cui.wroclaw.pl

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania kajet.cui.wroclaw.pl

Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania https://smp.cui.wroclaw.pl/

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania https://sorm.wroclaw.pl/

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania https://10.1.11.115:10446/CRMUMW/main.aspx

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania ngo.um.wroc.pl
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania https://forumrdp.cui.wroclaw.pl/
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania http://bml.cui.wroclaw.pl
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania ankiety.cui.wroclaw.pl
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania Karta turystyczna https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.cui&hl=pl
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania MAM https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.cui&hl=pl
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Na wykazanych stronach internetowych i aplikacjach publikowane są treści dotyczące bieżącej działalności organów Miasta Wrocławia.

Zarówno pracownicy Urzędu, Miejskiego Wrocławia, jak i Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu dokładają wszelkich starań, żeby były one dostępne dla jak największej grupy odbiorców, w tym osób z różnymi niepełnosprawnościami.

Podnoszona jest w tym zakresie wiedza i kwalifikacje pracowników. Administratorzy regularnie prowadzą przeglądy stron i aplikacji, pod kątem ich dostosowania do wymogów ustawowych. W sytuacji, gdy jest to technicznie możliwe, będą korygowane błędy lub wprowadzane modyfikacje. Urząd jest w dyspozycji programu do przeprowadzania audytów, w wyniku przeprowadzania których ustalany jest plan poprawy stanu dostępności naszych stron i aplikacji. Planuje się szeroką współpracę z różnymi podmiotami i organizacjami pozarządowymi w celu wsparcia działań Urzędu w zapewnieniu docelowo - pełnej dostępności cyfrowej stron i aplikacji.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

a. Kontakt telefoniczny

[X] TAK

- b. Kontakt korespondencyjny** [X] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych** [X] TAK
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych** [X] NIE
- e. Przesyłanie faksów** [X] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)** [X] TAK
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty** [X] TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

[X] powyżej 3 dni roboczych

- h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)** [X] NIE

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

[X] TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie liczby posiadanych urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących:

1

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

37

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

- a. tekstu odczytywalnego maszynowo?**

[X] NIE

- b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?**

[X] NIE

- c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?**

[X] NIE

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

[X] NIE

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

☒ NIE

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

☒ NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

☒ NIE

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

☒ NIE