

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	UMWr-WZP
NO_DOC_EXT:	2021-XXXXXX
SOFTWARE VERSION:	11.1.3
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	wzp.dz@um.wroc.pl

LANGUAGE:	PL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S04
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Krajowy numer identyfikacyjny: PL514

Adres pocztowy: pl. Nowy Targ 1-8

Miejscowość: Wrocław

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

Kod pocztowy: 50-141

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Urząd Miejski Wrocławia - Wydział Zamówień Publicznych, al. M. Kromera 44, 51-163 Wrocław, pok. 136

E-mail: wzp.dz@um.wroc.pl

Tel.: +48 717779230

Faks: +48 717779229

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.um.wroc.pl>

Adres profilu nabywcy: <https://um-wroc.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://um-wroc.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://um-wroc.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.htm>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usługi w zakresie asysty technicznej oraz hostingu i aktualizacji modułów OPDR i REKO, które stanowią rozszerzenie posiadanego przez Zamawiającego systemu informatycznego ODPN

Numer referencyjny: ZP/PN/14/2021/WFI

II.1.2) Główny kod CPV

72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiot zamówienia obejmuje prowadzenie asysty technicznej licencjonowanego oprogramowania OPDR - moduł do obsługi dotacji podręcznikowych i REKO – moduł do obsługi dofinansowania kosztów kształcenia młodocianych pracowników, które stanowią rozszerzenie posiadanego przez Zamawiającego systemu informatycznego ODPN, prowadzenia hostingu danych i administrowania na serwerach.

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

Wartość bez VAT: 78 861.78 PLN

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Miasto Wrocław

II.2.4) Opis zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje prowadzenie asysty technicznej licencjonowanego oprogramowania OPDR - moduł do obsługi dotacji podręcznikowych i REKO – moduł do obsługi dofinansowania kosztów kształcenia młodocianych pracowników, które stanowią rozszerzenie posiadanego przez Zamawiającego systemu informatycznego ODPN, prowadzenia hostingu danych i administrowania na serwerach.

2. Asysta techniczna, o której mowa powyżej obejmuje:

- 1) bieżącą telefoniczną oraz mailową pomoc dla wszystkich użytkowników;
- 2) instalację uaktualnień oprogramowania związanych ze zmianą przepisów prawa miejscowego i krajowego, do 7 dni po wejściu ich w życie;
- 3) usuwanie awarii oprogramowania uniemożliwiających pracę Zamawiającego, w terminie od zgłoszenia przez Użytkownika do 96 godzin przypadających w dni robocze;
- 4) usuwanie usterek zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie od zgłoszenia przez Użytkownika do 96 godzin przypadających w dni robocze;
- 5) udzielanie konsultacji w szczególności telefonicznych i mailowych, pracownikom Zamawiającego w zakresie działania licencjonowanego oprogramowania;
- 6) okresową archiwizację danych oraz zabezpieczenie gromadzonych danych,
- 7) udostępnianie wszystkich dodatkowych funkcjonalności systemu powstałych w okresie obowiązywania Umowy;
- 8) przybycie do siedziby Zamawiającego w celu usunięcia usterek przy obsłudze oprogramowania, jeżeli porady telefoniczne okażą się niewystarczające.

3. Hosting danych i administrowanie na serwerze, o których mowa powyżej, obejmuje:

- 1) hosting danych;
- 2) administrowanie łączem internetowym oraz jego bezpieczeństwem;
- 3) administrowanie serwerem aplikacji;
- 4) administrowanie serwerem baz danych;
- 5) całodobowy monitoring nad łączem i serwerami.

4. Istotne zasady realizacji zamówienia:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia kopii roboczych danych gromadzonych w oprogramowaniu ODPN i REKO, celem zabezpieczenia i odtworzenia tych danych w przypadku awarii w łączności. Dane winny być zabezpieczone tak, aby Zamawiający miał możliwość odtworzenia danych z ostatnich 24 godzin.
- 2) W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie wykonać prace będące przedmiotem zamówienia terminowo oraz z zachowaniem należytej staranności wymaganej od profesjonalisty, zgodnie z obowiązującymi

przepisami i normami technicznymi. W szczególności Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania przedmiotu zamówienia przez osoby profesjonalnie do tego przygotowane, legitymujące się odpowiednią wiedzą, kompetencjami, doświadczeniem i właściwymi zezwoleniami lub uprawnieniami, jeżeli takie są wymagane.

3) Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi wskazane w przedmiocie zamówienia nie zakłócając funkcjonowania Oprogramowania.

4) Wykonawca nie może zawierać żadnych umów czy porozumień, które uniemożliwiałyby realizację zamówienia, a w szczególności umów, które stwarzałyby konflikt interesów bądź też uniemożliwiałyby należyte reprezentowanie interesów Zamawiającego.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: czas usuwania awarii / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: czas usuwania usterki / Waga: 20

Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 24

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

Oferty należy składać w postaci katalogów elektronicznych lub muszą zawierać katalog elektroniczny

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Kryteria kwalifikacji zgodnie z dokumentami zamówienia

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca spełnił warunek udziału w postępowaniu

w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, jeśli wykaże on, że: w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, (jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie) wykonał lub aktualnie wykonuje z należytą starannością asystę techniczną oprogramowania OPDR i REKO przez okres co najmniej jednego roku.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

Procedura przyspieszona

Uzasadnienie:

Termin składania ofert został skrócony na podstawie art. 138 ust. 2 pkt. 1. ustawy Pzp tj. opublikowane zostało wstępne ogłoszenie informacyjne, o którym mowa w art. 89 ustawy Pzp.

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2021/S 028-069179](#)

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 06/04/2021

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Oferta musi zachować ważność do: 04/07/2021

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 06/04/2021

Czas lokalny: 11:30

Miejsce:

Platforma zakupowa <https://um-wroc.logintrade.net>

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) Informacje dodatkowe:

Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej <https://um-wroc.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Odwołanie wnosi się w terminie:

a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a).

2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**