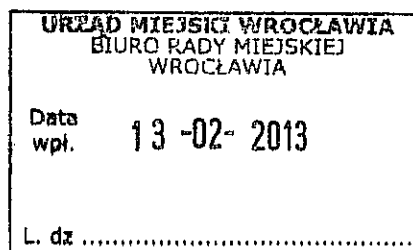


ZAPYTANIE RADNEGO

Czesław Palczak
Radny Rady Miejskiej

Prezydent Wrocławia

Dot. usługi In Post



Zwracam się z uprzejmą prośbą do Pana Prezydenta o rozważenie sposobu przesyłania korespondencji, głównie listów i przesyłek poleconych przez firmę In Post, z pośrednictwa której korzysta obecnie Urząd Miejski.

Rada Osiedli Zacisze, Zalesie i Szczytniki w swoim piśmie, które załączam, opisuje szczegółowo niedogodności, jakie usługi te przysparzają mieszkańcom.

Uwzględniając przedstawione w w/w piśmie argumenty i popierając mieszkańców, proszę uprzejmie o przychylenie się do ich prośby i dokonanie stosownych zmian.

Załącz. 1

Wrocław 9.02.2013r.

Podpis.....

Pan Czesław Palczak
Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Szanowny Panie Radny!

Rada Osiedla Zacisze Zalesie Szczytniki Prosi Pana o wystąpienie z interpelacją lub zapytaniem do Prezydenta Wrocławia w następującej sprawie:

Rada otrzymuje od mieszkańców sygnały, że listy polecone wysyłane przez Urząd Miejski za pośrednictwem In Post, w przypadku pozostawienia awizo, należy odbierać przy ul. Promień 4 na Biskupinie. Jest to bardzo uciążliwe dla osób korzystających z komunikacji miejskiej, wiąże się to z dojazdem do Placu Grunwaldzkiego i przesiadką na inną linię tramwajową na Biskupin, co wiąże się ze stratą czasu około 2 godzin i wydatkiem 12 złotych. Takich niedogodności nie było w przypadku listów wysyłanych za pośrednictwem Poczty Polskiej. Na terenie dość dużej Wielkiej Wyspy, Poczta Polska ma 4 urzędy pocztowe, czynne od godziny 8 do 18 i jedną placówkę a In Post zaledwie jeden kantorek podschodowy przy ul. Promień 4, z pudłem kartonowym na nieodebrane przesyłki, czynny od godziny 10 do 17.

Drugim problemem związanym z In Post jest zupełny brak skrzynek pocztowych tej firmy. W przypadku błędnego dostarczenia przesyłki lub zmiany adresu odbiorcy nie ma możliwości zwrotu przesyłek, co nie występuje w przypadku Poczty Polskiej.

Być może, firma In Post dla Urzędu Miasta jest firmą tańszą od poczty Polskiej, ale dla obywateli, podatników i wyborców jest firmą, której usługi przysparzają wiele uciążliwości, zwłaszcza osobom starszym.

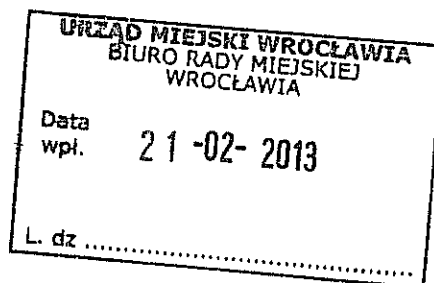
Zwracam się do Pana Prezydenta z prośbą o rozważenie tego problemu i odstąpienie od wysyłania korespondencji za pośrednictwem In Post, firmy niestety nie posiadającej odpowiedniej bazy lokalowej i zaplecza technicznego.

Wrocław, dnia 1 lutego 2013 roku.

Z wyrazami szacunku

Barbara Świder – Przewodnicząca Zarządu
Osiedla Zacisze, Zalesie, Szczytniki

24 a/q



Wrocław, dnia 20 lutego 2013 r.

Pan Czesław Palczak

Radny Rady Miejskiej

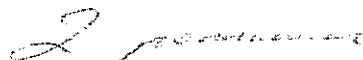
WOK-DO.0003.1.2013

W odpowiedzi na Pana zapytanie w sprawie korzystania przez Urząd Miejski Wrocławia z usług operatora pocztowego InPost wyjaśniam, co następuje.

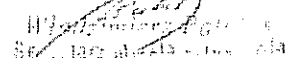
1. Zgodnie z dostosowaniem polskiego prawa pocztowego do przepisów unijnych, związanych z uwolnieniem rynku pocztowego, Poczta Polska SA straciła wyłączność na świadczenie usług pocztowych. Przygotowując się do powyższego Urząd Miejski Wrocławia zobowiązany był do przeprowadzenia postępowania przetargowego mającego na celu wyłonienie operatora pocztowego z początkiem 2013 r.
 2. Operator pocztowy InPost sp. z o.o. został wybrany w wyniku ogłoszenia przez Urząd Miejski Wrocławia przetargu nieograniczonego pod nazwą „Świadczenie usług pocztowych na rzecz Urzędu Miejskiego Wrocławia, polegających na przyjmowaniu do obrotu pocztowego rejestrowanych i nierejestrowanych przesyłek listowych krajowych i zagranicznych o wadze do 50 g oraz zwracanie przesyłek zamawiającemu po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania adresatowi, zgodnie z ustawą Prawo pocztowe z dnia 12.06.2003 r. (Dz.U. z 2008r. Nr 189 poz. 1159 z późn. zm.).
- W odpowiedzi na powyższe na ogłoszenie, oferty zostały złożone przez dwóch operatorów pocztowych: Poczta Polska S.A. oraz firma InPost sp. z o.o. Oferta Poczty Polskiej S.A., została odrzucona z powodu niespełnienia przez oferenta wymogów proceduralnych. Oferta drugiego operatora, jako mieszcząca się w granicach przeznaczonych środków finansowych oraz zgodna z wymaganiami SIWZ, została przyjęta.
3. W chwili obecnej spółka InPost prowadzi we Wrocławiu 30 Punktów Obsługi Klienta, w których można odebrać awizowane przesyłki, i cały czas rozwija swoją sieć placówek bezpośredniej obsługi klienta. Dla porównania Poczta Polska S.A. na terenie naszego Miasta prowadzi ok. 50 urzędów pocztowych.
 4. Przyjmując za zasadne argumenty przedstawione przez mieszkańców Osiedla Zacisze, Zalesie, Szczytniki w sprawie niedostatecznej ilości Punktów Obsługi Klienta, tut. Urząd wystąpi do spółki InPost z sugestią otwarcia dodatkowego punktu na terenie tego Osiedla.
 5. Umowa z nowym operatorem została zawarta na okres 18 miesięcy od

1 stycznia br. W związku z tym, iż współpraca ta trwa dopiero 1,5 miesiąca jesteśmy na etapie wdrażania procedur oraz wypracowywania standardów świadczenia usług pocztowych satysfakcjonujących obie strony.

6. Chciałbym także nadmienić, iż zwrotów przesyłek błędnie zaadresowanych można dokonywać do skrzynek przeznaczonych na zwroty operatora wskazanego – Poczty Polskiej SA, który zgodnie z art. 39 ust. 2 nowej ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529), ma obowiązek wydzielania ze skrzynek na zwroty, zwroty przesyłek nadanych za pośrednictwem innego operatora i przekazywania ich temu operatorowi.



Z upr. PREZYDENTA



Prezydent Poczty Polskiej S.A.
Sędziwa 100-100, 00-100 Warszawa

Do wiadomości:

Biuro Prezydenta