

Do Zainteresowanych

Wrocław, dn. 15.03.2021 r.

WZP-DZ.271.2.12.2021
ZP/TPUS/12/9/729/2021/WOU

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę społeczną pn.: „Usługi portierskie, ochrony mienia, monitorowania wraz z konserwacją systemu sygnalizacji włamania (SSW) i telewizji dozorowej (CCTV), elektronicznych szyfratorów, czytników kart zbliżeniowych i domofonów oraz jednorazowe przeprogramowanie do stacji monitorowania alarmu (SMA) wraz z instalacją nadajników transmisji danych GSM w obiektach Urzędu Miejskiego Wrocławia”, znak postępowania: ZP/TPUS/12/2021/WOU.

W związku z otrzymaniem pytań do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia działając w trybie art. 284 ust. 2 oraz art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.) dalej „ustawa Pzp”, wyjaśniam co następuje:

Pytanie 1

W związku z zapisem:

„Zamawiający przewiduje możliwość wystąpienia poza ustalonymi dniami – świadczenia dodatkowych usług portierskich i ochrony mienia w dni wolne od pracy i w dni ustawowo wolne od pracy, o czym powiadomi Wykonawcę telefonicznie, faksem lub mailem najpóźniej na jeden dzień przed planowanym wykonaniem usługi. I tak, w poszczególnych obiektach przewidywana jest:

- ul. Kotlarska 41 - w ilości około 40 godzin miesięcznie,
- Sukiennice 10 - w ilości około 40 godzin miesięcznie,
- Rynek 13 – w ilości około 40 godzin miesięcznie,
- ul. Świdnicka 53 - w ilości około 40 godzin miesięcznie,
- ul. W. Bogusławskiego 8,10 - w ilości około 40 godzin miesięcznie.”

Bardzo prosimy o dodatkowe informacje w odniesieniu do powyższego zapisu.

Czy godziny, o których mowa powyżej występują z reguły w ww. wymiarze na każdym z tych obiektów? Prosimy również o podanie informacji w odniesieniu do dotychczasowej

usługi - czy ochrona w wymiarze 40 rbg miesięcznie występowała z reguły we wszystkich miesiącach na ww. obiektach?

Odpowiedź

Przedstawiam szacunkowy wymiar dodatkowych godzin, zleconych w 2020 r., w obiektach UMW:

- ul. Bogusławskiego 8,10 – 300h
- ul. Świdnicka 53 – 160h
- Rynek 13 – 0h
- Sukiennice 10 – 160h
- ul. Kotlarska 41 – 80h

Godziny dodatkowe występują przeważnie we wszystkich obiektach z wyjątkiem lokalizacji Rynek 13 (od stycznia 2020 r. nie korzystano z dodatkowych godzin ze względu na trwającą pandemię). Ochrona w pełnym wymiarze godzin dodatkowych występuje głównie w okresie wzmożonej sprawozdawczości gdzie dla pracowników Urzędu otwierany jest budynek w kolejne soboty miesiąca (ok. 4 razy w roku).

Natomiast w trakcie trwającej pandemii w lokalizacji przy ul. Bogusławskiego 8,10 od lipca 2020 r. budynek jest otwierany w każdą sobotę ze względu na konieczność zwiększenia ilości obsługi klientów zewnętrznych.

Pytanie 2

W związku z zapisem:

„W przypadku konieczności otwarcia budynku Urzędu Miejskiego w dni wolne od pracy, w dni ustawowo wolne od pracy oraz po godzinach pracy urzędu od poniedziałku do piątku upoważniony pracownik Wykonawcy zobowiązany jest stawić się w obiekcie w ciągu 1 godziny od momentu telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego”

Prosimy o informację jak często w ubiegłym roku była konieczność otwarcia budynku i stawiania się pracownika Wykonawcy w przeciągu 1 godziny?

Czy ww. usługa może być wykonana przez grupę interwencyjną?

Odpowiedź

Należy przyjąć, że dla wszystkich lokalizacji z wyjątkiem Rynek 13, konieczność interwencyjnego otwarcia budynku miała miejsce przynajmniej 1 raz na 2 miesiące. Zamawiający informuje również, że usługa nie może być wykonywana przez grupę interwencyjną ponieważ jej pracownicy nie znają kodów do budynków.

Pytanie 3

W związku z zapisem:

„Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający określa następujące warunki realizacji zamówienia, w zakresie zatrudniania pracowników przez Wykonawcę lub podwykonawcę:

a) Zamawiający wymaga, aby czynności w zakresie nadzorowania wykonywania codziennych prac, dla każdego z zadań osobno, były wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1320 z późn. zm.). W tym celu Wykonawca w Formularz oferty (wzór – Załącznik nr 1 do SWZ) złoży oświadczenie o zatrudnieniu na umowę o pracę osób wykonujących ww. usługi”

Prosimy o informację, co Zamawiający dokładnie rozumie pod pojęciem: **„czynności w zakresie nadzorowania wykonania codziennych prac”**?

Czy Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z usługą ochrony/ usługami portierskimi?

Czy ww. zapis dotyczy tylko i wyłącznie osób nadzorujących wykonanie usługi ochrony i usługi portierskiej np. kierownika ochrony skierowanego do nadzoru?

Ponadto prosimy o wskazanie miejsca/ punktu formularza oferty (załącznik nr 1 do SWZ) ewentualnie weryfikację niniejszego zapisu – w zakresie złożenia oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę. Nie odnajdujemy w formularzu takiej pozycji.

Odpowiedź

Czynności w zakresie nadzorowania codziennych prac wykonuje osoba, która odpowiada za prawidłową realizację całego zamówienia i ma nadzór na wszystkich pracownikami wykonującymi usługi na budynkach, w tym m.in. odpowiada za organizację zastępstw pracowników na stanowiskach pracy.

Zamawiający nie wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z usługą ochrony/ usługami portierskimi.

Zamawiającemu, na każdym etapie postępowania, zgodnie z wymogami określonymi w Dziale III pkt 5 SWZ, przysługuje uprawnienie do żądania oświadczenia, wskazanych pracowników, potwierdzające zatrudnienie na podstawie umowy o pracę. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie wymaga wskazania w formularzu oferty (ani w żadnym innym dokumencie) oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę ww. osób, a tym samym modyfikuje zapisy Działu III pkt 5 lit. a) SWZ poprzez wykreślenie zdania cyt. „W tym celu Wykonawca w Formularz oferty (wzór – Załącznik nr 1 do SWZ) złoży oświadczenie o zatrudnieniu na umowę o pracę osób wykonujących ww. usługi”.

W związku z tym, iż czynności w zakresie nadzorowania wykonania codziennych prac mają być wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1320 z późn. zm.), oznacza to, iż to wszystkie osoby, które takie czynności będą wykonywały w ramach niniejszego zamówienia, muszą być zatrudnione na podstawie umowy o pracę.

Pytanie 4

Prosimy o jednoznaczną informację czy Zamawiający wymaga zatrudnienia pracowników ochrony/ portierów na podstawie umowy o pracę?

Odpowiedź

Zamawiający nie określa wymagań w zakresie formy zatrudnienia pracowników ochrony/portierni.

Pytanie 5

Proszę o informację czy każda roboczegodzina ma być wypracowana na podstawie umowy o pracę? Czy zamawiający dopuszcza możliwość wypracowania przez pracowników dodatkowych godzin ponad normatyw godzin wynikający z wymiaru etatu na dodatkową umowę zlecenie?

Odpowiedź

Zamawiający nie określa wymagań w zakresie formy zatrudnienia pracowników ochrony/portierni oraz nie wskazuje sposobu ich rozliczania za wypracowane godziny.

Pytanie 6

Czy grupa interwencyjna ma być uzbrojona?

Odpowiedź

Zamawiający nie określa wymagań w zakresie uzbrojenia pracowników Wykonawcy.

Pytanie 7

Czy zamawiający pod pojęciem „grupa interwencyjna” rozumie pojęcie grupy interwencyjnej w myśl zapisów rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji tj.: „grupa interwencyjna – co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony, którzy po uzyskaniu za pośrednictwem uzbrojonego stanowiska interwencyjnego informacji z urządzeń lub systemów alarmowych sygnalizujących zagrożenie chronionych osób lub mienia wspólnie udają się na teren obszaru, obiektu lub urządzenia podlegającego obowiązkowej ochronie na podstawie art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia lub innego podmiotu chronionego z bronią palną, na podstawie zawartej umowy, w celu sprawdzenia stanu ich bezpieczeństwa lub realizacji zadań ochrony osób lub mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej.”?

Odpowiedź

Zamawiający pod pojęciem grupy interwencyjnej nie ma na myśli grupy interwencyjnej w rozumieniu przepisów rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji.

Pytanie 8

W odniesieniu do warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej w zakresie wiedzy i doświadczenia Zamawiający dopuszcza możliwość wykazania się usługą określoną w pkt. 3a1) i 3a2) w ramach jednej usługi. Prosimy o potwierdzenie, iż w takim przypadku wykonawca może zmodyfikować odpowiednio wykaz usług i może podać wartość usługi za całą usługę obejmującą ochronę oraz monitoring i konserwację łącznie. Pragniemy zauważyć, iż w wielu przypadkach umowy podpisywane są na łączny zakres tj.: ochrona + konserwacje + monitoring - wycena obejmuje np. miesięczny ryczałt i nie ma możliwości dokładnego wyodrębnienia kwoty za zrealizowanie poszczególnej usługi (np. osobno za ochronę i osobno za monitoring/konserwację). Czy zamawiający dopuszcza podanie łącznej wartości wykonania usługi ochrony, monitoringu i konserwacji bez wyszczególniania dokładnej wartości za poszczególne usługi?

Odpowiedź

Wykonawca może dowolnie modyfikować wzór Załącznika nr 3 do SWZ - Wykaz usług, w ten sposób, by wprowadzonymi zapisami potwierdzić spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami Działu VIII pkt 3 SWZ, Wykonawca ma obowiązek podać wartości umów/usług, tak, by potwierdzały spełnianie warunków udziału w postępowaniu, tj. z wyodrębnieniem ceny za usługi portierskie i ochrony mienia oraz ceny za usługę monitoringu oraz konserwacji SSW dla każdego z Zadań na które składa ofertę.

Pytanie 9

W odniesieniu do warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej w zakresie wiedzy i doświadczenia – prosimy o informacje czy ta sama usługa może być wykazana na spełnienie warunku udziału dla każdej z części, jeżeli spełnia stawiany warunek kwotowy dla każdej z części – tj. odpowiednio dla pkt. a1) ochrona/usługi portierskie powyżej 500 000 zł brutto, dla pkt. a2) monitoring i konserwacje pow. 20 000 zł brutto.

Czy można wykazać się tą samą usługą dla obu części?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż można wykazać się tą samą usługą dla obu części, co zostało jednoznacznie opisane w dziale VIII pkt 3 SWZ: „Wykonawca może w celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu, wykazać wykonanie zamówień, o których mowa w ppkt a1) i a2) w ramach jednej usługi, tj. dla Zadania 1 co najmniej dwie usługi o wartości nie mniejszej niż 520.000 zł każda, natomiast dla Zadania 2 co najmniej dwie usługi o wartości nie mniejszej niż 156.000 zł każda”.

Pytanie 10

W odniesieniu do warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej w zakresie wiedzy i doświadczenia – prosimy o następujące informacje - Czy wartość wykazywanej usługi tj. dla zadania nr 1 min. 500 000 zł brutto / 20 000 zł brutto (monitorowanie i konserwacje) musi być wypracowana w okresie ostatnich 3 lat, czy może być to wartość obejmująca częściowo okres sprzed 3 lat przed składaniem ofert.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż warunek udziału w postępowaniu dotyczy usługi wykonanej, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanej, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) a nie wypracowanej wartości usługi w okresie ostatnich 3 lat.

Pytanie 11

W zakresie warunku określonego w dziale VIII pkt. 3b3) SWZ – proszę o informacje czy wykonawca składając ofertę dla części 1 oraz części 2 musi wykazać się 4 grupami interwencyjnymi po 2 osoby, czy wystarczające będzie dysponowaniem 2 grupami po 2 osoby dla spełnienia warunku udziału dla obu części. Pragniemy zauważyć, iż część nr 2 zamówienia obejmuje tylko dwie lokalizacje, uważamy, że żądanie wykazania się osobnymi grupami dla tej części byłoby niczym nieuzasadnione.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia warunku w zakresie ilości grup interwencyjnych dla każdego z zadań osobno. Zamawiający informuje, iż w przypadku złożenia przez Wykonawcę oferty na oba Zadania, Wykonawca zobowiązany jest wykazać się 4 grupami interwencyjnymi po 2 osoby. Jednocześnie należy podkreślić, że realizacja przedmiotu zamówienia w Zadaniu nr 2 polega m.in. na zapewnieniu dwóch grup interwencyjnych, o czym jest mowa w §3 ust. 13 Umowy.

Pytanie 12

Proszę o potwierdzenie, iż do oferty wykonawca ma złożyć oświadczenie – zał. nr 2, który stanowi wstępne potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia. Natomiast dokumenty, o których mowa w pkt. 6a), b), c) d), e) – będą wymagane na wezwanie Zamawiającego od oferty Wykonawcy, która została najwyżej oceniona.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty wstępne potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia, a pozostałe oświadczenia i dokumenty będą składane na wezwanie Zamawiającego przez Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.

Pytanie 13

Wnosimy o obniżenie kar umownych ujętych w § 4 wzoru umowy o 50 %

Wskazujemy iż obecne tak restrykcyjne ukształtowanie poziomu kar nawet uwzględniając adhezyjny charakter umowy przetargowej stanowi naruszenie art. 3531 kc oraz art. 484 par. 2 kc oraz art. 5 kc w zw z art. 14 i 139 ustawy Pzp poprzez wykorzystanie pozycji dominującej organizatora przetargu i rażące uprzywilejowanie pozycji zamawiającego w stosunku do wykonawcy, wbrew zasadom współżycia społecznego i właściwości stosunku prawnego, polegające na przyznaniu zamawiającemu kar umownych za naruszenia, które są niezależne od skali, okoliczności i przyczyn uchybienia, występują nawet w przypadku, gdy po stronie zamawiającego nie powstanie żadna szkoda, co stanowi uprawnienie rażąco nieproporcjonalne i za daleko idące w stosunku do przesłanek skorzystania z tego uprawnienia. Kary umowne zastrzeżone przez zamawiającego pozwalają mu nie tylko na pokrycie ewentualnych szkód, ale przede wszystkim na sfinansowanie znacznej części zamówienia przez wykonawcę, prowadząc do wzbogacenia zamawiającego i zachwiania ekwiwalentności świadczeń w umowach o charakterze wzajemnym. Wnosimy o zmianę ww. zapisów na proponowane.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian do umowy w zakresie, o którym mowa.

Pytanie 14

W związku z treścią załącznika nr 1 dla zadania nr 1 proszę o wyjaśnienia.

Zamawiający podaje następującą obsadę dla obiektu:

Obsada przez planowany termin wykonania w planowanym czasie						Ustalenie przez Zamawiającego i Wykonawcę
4.	Rynek 13	8	5	506	960 dodatek (40 x 24)	
						Usługa wykonywana wg potrzeb w godzinach pracy i po godzinach pracy Urzędu w ilości ok. 40 godz. miesięcznie o czym Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie najpóźniej na jeden dzień przed planowanym terminem wykonania usługi.

Zamawiający informuje, iż ochrona ma się odbywać 8 godzin na dobę – 5 dni w tygodniu – przez 506 dni. Co daje łącznie 4048 rbg (8 x 506 dni). Zamawiający w formularzu cenowym umieścił jedynie usługę dodatkową ba zlecenie podając 960 rbg (40*24). Prosimy o wyjaśnienia ewentualnie modyfikację.

Odpowiedź

Zamawiający w Załączniku 1 do Projektu umowy dla Zadania nr1 wyjaśnił, że usługa w budynku Rynek 13 będzie wykonywana **wg potrzeb** w godzinach i po godzinach pracy, przewidując 960 godzin łącznie przez 2 lata. W przypadku tej pozycji nie zastosowano zasady 8x506 dni, o której mowa ponieważ nie wskazuje na to opis kolumn tabeli. Podanie w kolumnach kolejno ilości godzin dziennie (8) oraz ilości dni roboczych w tygodniu (5) miało na celu wskazanie, że w tym budynku pracuje się w ośmiogodzinnym czasie pracy przez 5 dni w tygodniu a nie np. całodobowo lub dodatkowo w soboty.

Wobec powyższego Zamawiający nie wprowadza modyfikacji zapisu w zakresie, o którym mowa.

Pytanie 15

Wykonawca w formularzu cenowym ma oszacować cenę na przyjazd grupy interwencyjnej - bardzo prosimy o podanie ilości interwencji grupy interwencyjnej do każdego obiektu w ostatnim roku.

Odpowiedź

Łączna ilość przyjazdów grup interwencyjnych w ostatnim roku to 38, w tym:

- pl. Nowy Targ 1-8 – 20 przyjazdów
- G. Zapolskiej 4 – 10 przyjazdów
- Sukiennice 9, 10 – 5 przyjazdów
- al. Kromera 44 – 1 przyjazd
- ul. Hubbska 8-16 – 1 przyjazd
- ul. Strzegomska 148 – 1 przyjazd

Pytanie 16

Proszę o potwierdzenie, iż pracownicy ochrony i pracownicy wykonujący usługi portierskie nie muszą posiadać wpisu na listę pracowników kwalifikowanych.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że pracownicy ochrony i pracownicy wykonujący usługi portierskie nie muszą posiadać wpisu na listę pracowników kwalifikowanych.

Pytanie 17

W związku z zapisem (załącznik nr 3 dla zadania nr 1):

„Do obowiązków pracowników portierni i ochrony mienia należeć będzie między innymi:

1) Podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionych obiektów, **dokonywanie obchodów budynku co najmniej raz w ciągu dwóch godzin po zamknięciu Urzędu oraz w wolne soboty, niedziele i dni świąteczne** zwracając szczególną uwagę na zakręcone krany i zawory /zabezpieczenie przed zalaniem pomieszczeń/.”

Biorąc pod uwagę, iż ochrona fizyczna w dni świąteczne, sb, nd realizowana jest tylko na obiekcie przy. Al. M. Kromera 44 proszę o potwierdzenie, iż niniejszy zapis w zakresie obchodów w sb, nd i święta dotyczy tylko i wyłącznie tego obiektu.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że cytowany zapis dotyczy zarówno budynków z ochroną całodobową przy al. M. Kromera 44 jak i z ochroną od 6.00 do 22.00 przy ul. Kotlarskiej 41, Sukiennice 10, Rynek 13, ul. Świdnickiej 53 oraz ul. W. Bogusławskiego 8,10.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że dokonywanie obchodów budynku po zamknięciu Urzędu jest rozumiane jako wykonywanie usługi od godz. 16.00 do godz. 22.00, kiedy to

na terenie obiektu przebywają już tylko pracownicy firmy sprzątającej. A w przypadku wykonywania usługi portierskiej w dni wolne, również na tych samych zasadach, ze względu na konieczność sprawdzania budynku przed jego zamknięciem.

Pytanie 18

Prosimy o informację czy zdawanie kluczy z budynków, o którym mowa w zał. nr 5 dla zadania nr 1 wykonywane jest przez pracowników ochrony czy przez pracowników grupy interwencyjnej.

Odpowiedź

Zdawanie kluczy z budynków, o których mowa w załączniku nr 5 dla Zadania nr 1 może być wykonywane wyłącznie przez pracowników ochrony.

Pytanie 19

Czy Wykonawca ma zapewnić udział grupy interwencyjnej dla obiektu: ul. Nowy Targ 1-8, Sukiennice 9, ul. Włodkowica 20? W formularzu ofertowym dla tych pozycji brak wyceny w zakresie przyjazdu grupy interwencyjnej.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie zapewnia grupy interwencyjnej dla obiektu przy pl. Nowy Targ 1-8, Sukiennice 9 oraz ul. P. Włodkowica 20.

Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ i wyznacza nowy termin składania i otwarcia ofert na dzień **19.03.2021 r.** (godziny pozostają bez zmian).

Jednocześnie Zamawiający przedłuża termin związania ofertą do dnia **17.04.2021 r.**

Pozostałe zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia zostają bez zmian.

Sprawę prowadzi:
Marek Szyszka – tel. 071/777-92-66
Sporządził:
Anna Grzegorzek – tel. 071/777-92-66

Do wiadomości:
aa