Wrocław, 05.02.2021 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Zamawiajacy - Gmina Wrocław z siedzibą pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław – WYDZIAŁ WODY i ENERGII - zaprasza do złożenia oferty w ramach zamówienia, którego wartość nie przekracza kwoty 130 000 złotych, realizowanego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2020 r. Prawo zamówień publicznych przedmiotem którego jest:

dostarczenie i wdrożenie Narzędzia do obliczenia śladu węglowego wspierającego proces wyznaczania śladu węglowego **dedykowanego dla Miejskich Instytucji Kultury, których organizatorem jest Gmina Wrocław** w modelu End-to-End: od planowania obliczeń, zbierania danych, aż po opracowanie dwóch merytorycznych rocznych raportów obejmujących swoim zakresem działalność miejskich instytucji kultury Wrocławia.

Wspólny Słownik Zamówień: 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

1. **Zakres przedmiotu zamówienia:**

 W ramach realizacji zamówienia Wykonawca wykona następujące zadania:

1. **Zadanie I - uruchomienie Narzędzia – wdrożenie i dostosowanie:**

a) Analizę Przedwdrożeniową (w terminie do 30 dni roboczych od dnia podpisania Umowy) wraz z harmonogramem poszczególnych etapów wdrożenia;

b) dostarczenie i uruchomienie Narzędzia w postaci aplikacji/platformy;

c) przeprowadzenie dwóch webinariów szkoleniowych z przedstawicielami Urzędu Miasta i Instytucji Kultury, dotyczące użytkowania Narzędzia;

d) opracowanie dwóch pełnych rocznych raportów za rok 2019 i 2020 obejmujących swoim zakresem działalność miejskich instytucji kultury Wrocławia zgodnie z międzynarodowym standardem GHG Protocol i normą ISO 14064;

e) dostarczenie dokumentacji użytkownika oraz dokumentacji administratora zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy.

 2) **Zadanie II –Abonament i utrzymanie Narzędzia:**

a) zapewnienie 12 miesięcznego dostępu na zasadzie abonamentu;

b) świadczenie serwisu gwarancyjnego i utrzymanie Narzędzia;

c) aktualizowanie Narzędzia (szczególnie dotyczy to dostęp do wszystkich nowych funkcji Narzędzia w okresie abonamentu);

d) wsparcie techniczne świadczone drogą elektroniczną w języku polskim w trybie 8 x 5 (dni robocze w godzinach od 9 do 17).

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia stanowi Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)–załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

1. Terminy wykonania zamówienia:

Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w następujących terminach:

1. Zadanie 1- wdrożenie i dostosowanie Narzędzia w terminie do 100 dni od dnia podpisania umowy.

2. Zadanie 2- utrzymanie Narzędzia w ramach Abonamentu - 12 miesięcy od daty efektywnej, tj. uzgodnionego z Zamawiającym dnia rozpoczęcia użytkowania Narzędzia

3. Szczegółowe terminy realizacji procesu wdrożeniowego Narzędzia, zostaną określone przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym i zostaną przedstawione do jego akceptacji w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy w formie Analizy Przedwdrożeniowej.

1. **Warunki udziału w postępowaniu:**

Zapytanie ofertowe skierowane jest do podmiotów czynnie prowadzących działalność gospodarczą tj. osób fizycznych, bądź osób prawnych prowadzących działalność gospodarczą (weryfikowane poprzez wpis do właściwego rejestru przedsiębiorstw) bądź jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną.

O udzielenie niniejszego zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

1. zatrudnia lub zatrudni na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy, jedną osobę, która będzie odpowiedzialna za koordynację prac w zakresie kontaktu ze strony Wykonawcy dotyczącą; wszystkich uzgodnień związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, bieżące monitorowanie przebiegu zamówienia w szczególności nadzorowanie terminów, odbiorów oraz rozliczenia przedmiotu umowy.
2. posiada niezbędne doświadczenie, tzn.: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej dwa zamówienia polegające na opracowaniu lub dostosowaniu i wdrożeniu Narzędzia do obliczenia śladu węglowego wraz z obliczeniem śladu węglowego związanego z działalnością podmiotu na rzecz którego zamówienie było realizowane.
3. dysponuje lub będzie dysponował zespołem ( co najmniej dwuosobowym) osób zdolnych do wykonania przedmiotu zamówienia, tj.:
4. jedną osobą – informatykiem - która w okresie ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, brała udział w opracowaniu lub dostosowaniu i wdrożeniu co najmniej dwóch Narzędzi do obliczenia śladu węglowego wraz z obliczeniem śladu węglowego związanego z działalnością podmiotu na rzecz którego zamówienie było realizowane.
5. jedną osobą - doradcą/konsultantem - która w okresie ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, brała udział w wykonaniu co najmniej dwóch usług, których tematyka była pokrewna do przedmiotu zamówienia\*,

\* *ilekroć w niniejszym Zapytaniu ofertowym użyte jest pojęcie „ o tematyce pokrewnej do przedmiotu zamówienia”, należy przez to rozumieć usługę obejmującą co najmniej opracowywanie lub dostosowanie i wdrażanie przez Wykonawcę Narzędzia do badania śladu węglowego, doradztwa w procesie badania śladu węglowego i opracowaniu raportów dot. badania śladu węglowego zgodnie z wymaganiami standardu GHG Protocol.*

1. Opis sposobu przygotowania oferty:

Oferta winna zawierać:

1. proponowaną cenę brutto/ netto /VAT za wykonanie całego przedmiotu zamówienia z wyszczególnieniem cen za poszczególne zadania realizacji przedmiotu umowy określone w załączniku nr 3 do zapytania - Formularz oferty. Podana kwota powinna pokrywać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Cenę należy podać w PLN, w wartościach zaokrąglonych do 2 miejsc po przecinku i będzie ona niezmienna przez okres trwania umowy.
2. oświadczenie o zatrudnieniu przez Wykonawcę jednej osoby na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy lub oświadczenie osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą o osobistym świadczeniu usługi,
3. informację o wykonanych zamówieniach polegających na opracowaniu lub dostosowaniu i wdrożeniu Narzędzia do obliczenia śladu węglowego wraz z obliczeniem śladu węglowego związanego z działalnością podmiotu na rzecz którego zamówienie było realizowane celem potwierdzenia warunku udziału, o którym mowa w pkt.III.2)(zgodnie z załącznikiem nr 5 do zapytania ofertowego);
4. informację o osobach, wskazanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, wraz z informacją o ich doświadczeniu w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy —w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu / zakresu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane (załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego w zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku określonego w pkt III. 3 oraz przy punktacji w kryterium nr 2).

# oświadczenie o spełnieniu wobec Wykonawcy obowiązków określonych w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L 119/1),

Zamawiający załącza SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ GMINĘ WROCŁAW, zwane dalej „szczegółowymi informacjami” (załącznik nr 4).

**UWAGA:**

Powyższe szczegółowe informacje dotyczą wyłącznie osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

1. oświadczenie o wypełnieniu przez Wykonawcę obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

**UWAGA:**

Powyższe oświadczenie dotyczy Wykonawcy, który przekazuje dane osobowe inne niż bezpośrednio jego dotyczące lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO.

1. oświadczenie o formie wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zamawiający załącza wzór Formularza ofertowego (załącznik nr 3 do zapytania) do wykorzystania.

1. Miejsce oraz termin składania ofert:

W przypadku Państwa zainteresowania niniejszym zamówieniem uprzejmie proszę o złożenie oferty:

1. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: wwe@um.wroc.pl (skan podpisanej oferty) lub
2. osobiście, w siedzibie Zamawiającego, w sekretariacie Wydziału Wody i Energii Urzędu Miejskiego Wrocławia, ul. Bogusławskiego 8,10, 50-032 Wrocław, pok. 524 sekretariat (V piętro) lub
3. za pośrednictwem usług pocztowych/kurierskich na adres: Wydział Wody i Energii Urzędu Miejskiego Wrocławia, ul. Bogusławskiego 8,10, 50-032 Wrocław,

 **w nieprzekraczalnym terminie do dnia 12 lutego 2021 do godz. 12:00**

W przypadku korzystania z usług pocztowych/kurierskich, Zamawiający uznaje za termin złożenia oferty – termin i godzinę potwierdzenia odbioru przesyłki przez Zamawiającego.

**VI. Kryteria oceny złożonych ofert:**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:

1. cena (C) - 70 %
2. doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia(D) – 25%
3. kryterium społeczne (O) – 5 %

**Ad. 1 Kryterium Cena (C)** - oferta z najniższą ceną za realizację przedmiotu zamówienia otrzyma maksymalną liczbę 70 punktów, natomiast pozostałe oferty uzyskają wartość punktową wyliczoną wg poniższego wzoru:

*C* - liczba punktów w kryterium Cena

*Cmin* - najniższa cena ofertowa w zbiorze ofert podlegających ocenie

*Cb* - cena ofertowa ocenianej oferty

*W* - waga kryterium = 70%, gdzie 1 % = 1 pkt.

**Ad. 2 Kryterium doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia (D)**

Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 20 pkt.

Opis sposobu oceny ofert przy zastosowaniu zaproponowanego kryterium:

Waga: 20 %, gdzie 1 % = 1 pkt.

Oceniane na podstawie oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 6 do zapytania ofertowego

Punktacja:

**D1** - doświadczenie informatyka:

* 2 zamówienia o którym mowa wyżej – 0 punktów ( spełnienie warunku udziału)
* 3 zamówienia – 10 punktów
* 4 i więcej zamówień – 15 punktów.

**D2-** doświadczenie doradcy/ konsultanta:

* 2 zamówienia o którym mowa wyżej – 0 punktów ( spełnienie warunku udziału)
* 3 zamówienia i więcej – 5 punktów

**D3**- doświadczenie trzeciej osoby w zespole ( informatyk lub doradca /konsultant)

* 2 zamówienia o którym mowa wyżej – 0 punktów ( spełnienie warunku udziału)
* 3 zamówienia i więcej – 5 punktów

Łączna ilość punktów w kryterium D będzie obliczona wg wzoru:

**D = D1+D2+D3**

**Kryterium społeczne (S)**

Przez Kryterium społeczne Zamawiający rozumie liczbę osób wykluczonych\*, zatrudnionych przez Wykonawcę.

Opis sposobu oceny ofert przy zastosowaniu zaproponowanego kryterium:

Waga: 5%, gdzie 1 % = 1 pkt.

Wykonawcy zostaną przyznane punkty w powyższym kryterium wg następujących zasad:

0 pkt – przy braku zatrudnienia osób wykluczonych,

2 pkt – przy zatrudnieniu 1 osoby wykluczonej,

5 pkt – przy zatrudnieniu 2 lub więcej osób wykluczonych.

Osoby wykluczone\* to osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, o których mowa w art. 29 ust. 4 ustawy Pzp, tj.:

1) bezrobotne w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;

2) młodociane, o których mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego;

3) osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r.
o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;

4) inne osoby niż określone w pkt 1, 2 lub 3, o których mowa w ustawie z dnia
13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2011 r. poz. 225 i 1211 oraz z 2015 r. poz. 1220 i 1567) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

**UWAGA:** W sytuacji braku podania liczby zatrudnionych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Formularzu oferty lub podania niejednoznacznej informacji Zamawiający przyjmie do oceny ofert, że Wykonawca nie zaoferował zatrudnienia żadnej osoby zagrożonej wykluczeniem społecznym.

Za najkorzystniejszą ofertę w uznana zostanie ta, która uzyska w sumie największą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert, obliczoną wg wzoru: Wp = C + D + S

Wp – liczba punktów uzyskanych przez ocenianą ofertę.

C – liczba punktów uzyskanych przez ocenianą ofertę w kryterium Cena

D - liczba punktów uzyskanych przez ocenianą ofertę w kryterium Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia.

S - liczba punktów uzyskanych w kryterium Społecznym

 **VII. Sposób oceny ofert.**

* + - 1. Oferty spełniające wymagania zostaną poddane dalszej ocenie. Oferty nie spełniające któregokolwiek z wymagań (lub kryteriów formalnych) zostaną odrzucone.
			2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przysłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Wykonawcę.

3. Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna taką, która otrzyma najwyższą łączną punktację spośród ocenianych.

4. W przypadku, gdy kwoty przedstawione w odpowiedziach na zapytanie będą wyższe od zaplanowanych w budżecie ww. projektu Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcą, który uzyskał najwięcej punktów lub odstąpienia od kontynuacji procedury zamówienia.

5. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej zgodnie z powyższymi zasadami, ze względu na złożenie ofert o takiej samej liczbie punktów, zamawiający może wezwać wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych lub zaprosić ich do negocjacji.

**VIII. Dodatkowe informacje:**

1. Z uwagi na to, że szacunkowa wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000 zł, Zamawiający, w oparciu o art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych nie stosuje przepisów cytowanej ustawy.
2. Oferta ważna będzie przez 30 dni od dnia złożenia.
3. Osobami wyznaczonymi do kontaktu są:
4. w zakresie przedmiotu zamówienia – Piotr Matunin, e-mail: piotr.matunin@um.wroc.pl
5. w zakresie procedury – Elżbieta Kulpa, e-mail: elzbieta.kulpa@um.wroc.pl.
6. Do dnia terminu składania ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.
8. W celu zapewnienia porównywalności ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się (telefonicznie, e-mail) z Wykonawcami, których dokumenty będą wymagały uzupełnienia, wyjaśnienia lub doprecyzowania. Dokumenty co do których dany Wykonawca nie dokonał uzupełnień, wyjaśnień lub doprecyzowania w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie będą rozpatrywane.
9. Do oferty powinien być załączony odpis z właściwego rejestru lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
10. Oferta (oraz załączniki do niej) musi być podpisana przez osobę upoważnioną
do reprezentacji Wykonawcy zgodnie z informacjami zawartymi w dokumencie rejestrowym Wykonawcy lub przez osobę posiadającą odpowiednie pełnomocnictwo do dokonywania czynności prawnych, udzielone przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy. Podpisy winny być złożone w sposób umożliwiający identyfikację podpisującego lub podpis nieczytelny winien być opatrzony pieczątką imienną osoby podpisującej.
11. Dla potrzeb udowodnienia prawidłowości podpisania oferty przez osobę do tego upoważnioną, w przypadku składania oferty przez Wykonawcę będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, w imieniu której ofertę podpisuje pełnomocnik - Wykonawca ten winien załączyć do oferty pełnomocnictwo.
12. W przypadku pełnomocnictwa - powinno być ono załączone do oferty w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie albo w oryginale w postaci
dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w elektronicznej kopii dokumentu poświadczonej notarialnie.
13. Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do organizacji spotkań z wybranymi Wykonawcami celem lepszego zrozumienia złożonej oferty podczas ich oceny, doprecyzowania zapytania ofertowego po wstępnej ocenie w razie potrzeby oraz następnie do przeprowadzenia negocjacji z Wykonawcą, który uzyskał najwyższą liczbę punktów spośród wszystkich złożonych ofert. Negocjacje mogą odbywać się za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w siedzibie Zamawiającego, poprzez osobiste stawienie się należycie umocowanego przedstawiciela Wykonawcy. O terminie spotkania oraz/lub negocjacji bezpośrednich w siedzibie Zamawiającego Wykonawcy zostaną zawiadomieni za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Ostateczny wybór Wykonawcy nastąpi po zakończeniu ewentualnych negocjacji.
15. Zamawiający nie zwraca kosztów przygotowania oferty ani udziału
w postępowaniu.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Zapytania ofertowego. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert Zamawiający przedłuży termin składania ofert.
17. Wybór Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie internetowej Zamawiającego,

Z poważaniem,

Małgorzata Brykarz

Dyrektor Wydziału Wody i Energii

Załączniki:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1
2. Projekt umowy – załącznik nr 2
3. Formularz ofertowy – załącznik nr 3
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania twoich danych osobowych przez Gminę Wrocław – załącznik nr 4
5. Informacja o doświadczeniu Wykonawcy - załącznik nr 5
6. Informacja o osobach wskazanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia- załącznik nr 6.