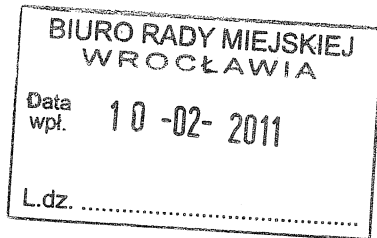
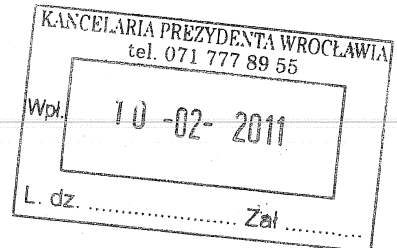


19 a/a

Wrocław, dn. 10 lutego 2011r.



Sz.P.  
Prezydent Wrocławia  
Rafał Dutkiewicz



## INTERPELACJA

Szanowny Panie Prezydencie,

Wnoszę o zlikwidowanie przyczyn licznych awarii urządzeń we Wrocławskim Parku Wodnym (Spółka Wrocławski Park Wodny Spółka Akcyjna) pomyślanym jako centrum rozrywki rodzinnej. Niezwykle często zdarza się, że w tym zaledwie kilkuletnim obiekcie liczne funkcje są niedostępne dla użytkownika. Fakt ten niewątpliwie wpływa na obniżenie atrakcyjności obiektu. Chcę w tym miejscu zaznaczyć, że ceny biletów nie są obniżane wraz ze spadkiem dostępności funkcji.

Kolejną sprawą jest niedogrzanie obiektu. Niskie temperatury panujące na basenie skutecznie zniechęcają do pływania i relaksu nie tylko matki z małymi dziećmi. Trudno odpoczywać, gdy człowiek trzęsie się z zimna po wyjściu z wody.

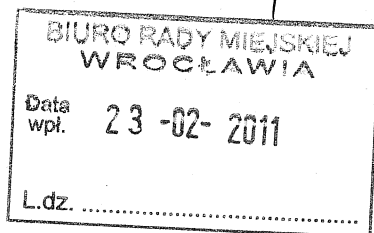
Mimo to podnosi się i tak już wysoką cenę biletów (z 13zł na 15 i z 15zł na 17zł) co dla przeciętnej rodziny z dwójką dzieci stanowi duży wydatek. Wstęp do wrocławskiego aquaparku jest najdroższy spośród podobnych obiektów w Polsce.

Z drugiej strony w doniesieniach prasowych czytamy, że planuje się kupić nowe samochody o bardzo wysokim standardzie, bo stara (3-letnia!!!!) skoda często się psuje i naprawy drogo kosztują.

Uważam, że priorytetem powinno być dbanie o zapewnienie pełnej funkcjonalności obiektu i tym samym dbanie o dobro mieszkańców odwiedzających aquapark, a dopiero potem dokonywanie zakupu dóbr luksusowych dla zarządu.

Agnieszka Rybczak  
Radna Rady Miejskiej Wrocławia

19 a/a



**Pani  
Agnieszka Rybczak  
Radna Rady Miejskiej Wrocławia**

Wrocław, 21 luty 2011 r.

BNW-0719- 89 /11

Szanowna Pani,

Z uwagi na rodzaj problemów wskazywanych w treści interpelacji niniejsza odpowiedź została sporządzona w oparciu o informacje z Biura Nadzoru Właścicielskiego i uzyskane od Spółki Wrocławski Park Wodny S.A.

W kwestii urządzeń funkcjonujących we Wrocławskim Parku Wodnym informuję, iż stan ich czasowego wyłączenia związany jest przede wszystkim z koniecznością przeprowadzania pilnych prac konserwatorskich – przede wszystkim dlatego by park rozrywki był miejscem bezpiecznym dla odwiedzających. Wrocławski Aquapark jest czynny 7 dni w tygodniu od wczesnych godzin porannych do późnych godzin wieczornych (np. baseny rekreacyjne są czynne od godz. 9 do 22.40, basen sportowy - od godz. 5.40 do 23.20, fitness - od godz. 6 do 23.00). Wobec powyższego konieczność prowadzenia różnego rodzaju prac, w tym także napraw, musi być dokonywana „na bieżąco”. Oczywiście Spółka stara się wykorzystywać przede wszystkim czas w porze nocnej, jednakże z przyczyn obiektywnych nie zawsze jest on wystarczający.

Odnosnie obniżania cen biletów w sytuacjach czasowego niefunkcjonowania danych urządzeń, zgodnie z Uchwałą Nr 19/VII/2010 Zarządu WPW S.A. w sprawie *instrukcji zarządzania ceną w sytuacji wystąpienia znacznego ograniczenia oferty WPW z przyczyn technicznych*, kierownikowi działu kas i recepcji zostały powierzone kompetencje obniżenia obowiązujących cen o 10% w przypadku wyłączenia z powodów technicznych, co najmniej dwóch atrakcji w danej strefie. Obniżenie cen dotyczy tylko tej strefy, w której dane atrakcje uległy wyłączeniu.

W kwestii temperatur panujących w obiekcie Aquaparku uprzejmie informuję, iż ich wysokość została określona w projekcie budowlanym dla Obiektu Wrocławskiego Parku Wodnego, oznaczonym jako załącznik do decyzji Nr 718/05 Prezydenta Wrocławia z dnia 23.05.2005r., zatwierdzającej projekt budowlany i udzielającej pozwolenia na budowę. Temperaturę kontrolują specjalistyczne urządzenia pomiarowe i jest ona zgodna z ww. projektem a także z normami dla tego typu obiektów.

Odnosnie wysokości cen biletów informuję, iż Wrocławski Park Wodny podnosił ceny biletów:

- w czerwcu 2010r., co było spowodowane wyliczeniem i zweryfikowaniem kosztów jednostkowych przypadających na daną strefę WPW;
- w styczniu 2011r., co miało związek z podniesieniem wysokości podatku VAT.

Na uwagę zasługuje fakt, że spółka Wrocławski Park Wodny jest zobowiązana do finansowania własnej działalności oraz spłaty rat kredytu zaciągniętego na budowę budynku. Ceny za usługi są więc skalkulowane tak aby nie będąc wygórowanymi mogły pokryć, jako przychody Spółki, koszty ww. kredytu.

Poniżej porównanie ceny z podobnymi pod względem wielkości i świadczonych usług - Aquaparkami w Krakowie i Sopocie:

		1h	2h	3h	cały dzień
Aquapark Kraków	bilety normalne (pn-pt)	20 zł	30 zł	brak oferty	43 zł
Aquapark Sopot		18 zł	brak oferty	36 zł	45 zł
Wrocławski Park Wodny		17 zł	30 zł	33 zł	40 zł

Ponadto Wrocławski Park Wodny posiada wiele specjalnych ofert, w tym ofertę rodzinną (2+2) - najtańszą z ww. miast:

		1h	cały dzień
Aquapark Kraków	bilety rodzinne 2+2 (pn-pt)	56 zł	brak oferty
Aquapark Sopot		72 zł	184 zł
Wrocławski Park Wodny		51 zł	100 zł

Dostępnych jest także wiele ofert dla seniorów (60+), np.: „drugi senior gratis”.

Poza tym na szczególną uwagę zasługuje fakt, iż Wrocławski Aquapark prowadzi akcję, mającą na celu umożliwienie korzystania za darmo z jego usług dzieciom z instytucji takich jak domy dziecka, domy poprawcze czy tzw. domy specjalnej troski. Wnioski o darmowe wejście lub o obniżenie cen biletów mogą składać także inne osoby. W ciągu każdego miesiąca Spółka przeznaczają ok. 100 wejść gratis.

Zgodnie z informacją uzyskaną od Spółki, Wrocławski Aquapark jest jednym z najchętniej odwiedzanych, tego typu obiektów w Polsce. Średnio, miesięcznie przyjmuje 87 tys. gości. Dla porównania Aquapark w Krakowie ma miesięczną odwiedzalność na poziomie 34 tys. Te dane wskazują przede wszystkim na dużą popularność niniejszego obiektu a tym samym na bogatą ofertę i wysoką jakość usług.

Załączam,

DYREKTOR  
Departamentu Prezydenta  
*Maciej Potocki*

Do wiadomości:

- Biuro Prezydenta Wrocławia,
- Biuro Rady Miejskiej Wrocławia, ✓
- Prezes Wrocławskiego Parku Wodnego S.A.
- a/a.