



Opis przedmiotu zamówienia

W ramach zamówienia Wykonawca zrealizuje następujące zadania:

1. Zadanie I - Świadczenie Serwisu Gwarancyjnego Systemu w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2023 r. na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy, obejmujące:
 - utrzymanie Systemu na Środowisku produkcyjnym i Środowisku testowym,
 - obsługę Zgłoszeń Serwisu Gwarancyjnego,
 - zapewnienie zgodności Systemu z przepisami prawa powszechnego, w szczególności z przepisami wskazanymi w § 4 Załącznika nr 1,
 - wsparcie techniczne Wykonawcy świadczone dla pracowników Zamawiającego, CUI oraz Placówek;
2. Zadanie II - Świadczenie usługi Modyfikacji na zasadach określonych w § 8 Umowy. Przy planowanej liczbie 1500 roboczogodzin Modyfikacji (500 w roku 2021, 500 w roku 2022, 500 w roku 2023)
3. Zadanie III - Wdrożenie Środowiska testowego obejmujące:
 - instalację i konfigurację Środowiska testowego Systemu na maszynach wirtualnych dostarczonych przez Zamawiającego zgodnie z zakresem funkcjonalności określonym w Załączniku nr 2 do Umowy,
 - opracowanie automatycznych procedur migracji danych ze Środowiska produkcyjnego do Środowiska testowego z anonimizacją danych oraz migracją danych,
 - aktualizacja dokumentacji technicznej Środowiska produkcyjnego, zgodnie z zakresem wymagań dla Dokumentacji – Załącznik nr 3 do Umowy,
 - opracowanie dokumentacji technicznej Środowiska testowego, zgodnie z zakresem wymagań dla Dokumentacji – Załącznik nr 3 do Umowy.

Warunki realizacji:

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonać prace będące przedmiotem zamówienia terminowo oraz z zachowaniem należytej staranności wymaganej od profesjonalisty, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia przez osoby profesjonalnie do tego przygotowane, legitymujące się odpowiednią wiedzą, kompetencjami, doświadczeniem i właściwymi zezwoleniami lub uprawnieniami, jeśli takie są wymagane.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji:
 - a) Zadanie I - Świadczenie Serwisu Gwarancyjnego Systemu w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2023 r. na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy, obejmujące:
 - utrzymanie Systemu na Środowisku produkcyjnym i Środowisku testowym,
 - obsługę Zgłoszeń Serwisu Gwarancyjnego,
 - zapewnienie zgodności Systemu z przepisami prawa powszechnego, w szczególności z przepisami wskazanymi w § 4 Załącznika nr 1,
 - wsparcie techniczne Wykonawcy świadczone dla pracowników Zamawiającego, CUI oraz Placówek;
 - b) Zadanie II - Świadczenie usługi Modyfikacji na zasadach określonych w § 8 Umowy. Przy planowanej liczbie 1500 roboczogodzin Modyfikacji (500 w roku 2021, 500 w roku, 500 w roku 2023)
 - c) Zadanie III - Wdrożenie Środowiska testowego obejmujące:
 - instalację i konfigurację Środowiska testowego Systemu na maszynach wirtualnych dostarczonych przez Zamawiającego zgodnie z zakresem funkcjonalności określonym w Załączniku nr 2 do Umowy,
 - opracowanie automatycznych procedur migracji danych ze Środowiska produkcyjnego do Środowiska testowego z anonimizacją danych oraz migracją danych,
 - aktualizacja dokumentacji technicznej Środowiska produkcyjnego, zgodnie z zakresem wymagań dla Dokumentacji – Załącznik nr 3 do Umowy,
 - opracowanie dokumentacji technicznej Środowiska testowego, zgodnie z zakresem wymagań dla Dokumentacji – Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany będzie uzyskać oświadczenie Asseco Data Systems S.A. potwierdzające, że Wykonawca posiada majątkowe prawa autorskie do Systemu Zarządzania Placówką (SZP) oraz jest podmiotem uprawnionym do wykorzystywania udzielania licencji dla wskazanego Systemu, dostarczonego w ramach Umowy nr DEU.5.2018 z dnia 17.04.2018 r.

Oświadczenie Asseco Data Systems S.A., wskazane powyżej stanowić będzie Załącznik nr 6 do Umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi wskazane w przedmiocie Umowy nie zakłócając funkcjonowania Systemu.

5. Wykonawca nie może zawierać żadnych umów czy porozumień, które uniemożliwiłyby realizację niniejszej Umowy, a w szczególności umów, które stwarzałyby konflikt interesów bądź też uniemożliwiłyby należyte reprezentowanie interesów Zamawiającego. Wykonawca ma prawo korzystać z usług podwykonawców.

6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa powszechnego.

7. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy jak najkorzystniejsze warunki realizacji Umowy oraz wykonać wszelkie czynności niezbędne w trakcie prowadzenia prac informatycznych związanych z Systemem, w sposób umożliwiający terminową realizację przedmiotu zamówienia.

8. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia, w tym utrzymanie i świadczenie Serwisu Gwarancyjnego Systemu, usługi Modyfikacji oraz wdrożenia Środowiska testowego zostały określone w Umowie.