

Na naszej stronie internetowej poświęconej COVID-19 można znaleźć informacje o przetargach dotyczących zapotrzebowania na sprzęt medyczny.

Brexit

## Usługi - 636384-2020

28/12/2020 S252

I. II. III. IV. VI.

Polska-Wrocław: Usługi w zakresie oprogramowania

2020/S 252-636384

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

### Sekcja I: Instytucja zamawiająca

#### I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Gmina Wrocław – Urząd Miejski Wrocławia

Krajowy numer identyfikacyjny: PL514

Adres pocztowy: pl. Nowy Targ 1-8

Miejscowość: Wrocław

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

Kod pocztowy: 50-141

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Urząd Miejski Wrocławia – Wydział Zamówień Publicznych, al. M. Kromera 44, 51-163 Wrocław, pokój 138

E-mail: [wzp.dz@um.wroc.pl](mailto:wzp.dz@um.wroc.pl)

Tel.: +48 71 777 92 30

Faks: +48 71 777 92 29

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.um.wroc.pl>

Adres profilu nabywcy: <https://um-wroc.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

#### I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://um-wroc.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

Komunikacja elektroniczna wymaga korzystania z narzędzi i urządzeń, które nie są ogólnodostępne. Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do tych narzędzi i urządzeń można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://um-wroc.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

#### I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności  
Zdrowie

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) Wielkość lub zakres zamówienia
- II.1.1) Nazwa:  
Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu wraz z wdrożeniem i utrzymaniem środowiska testowego  
Numer referencyjny: ZP/PN/88/2020/WPP
- II.1.2) Główny kod CPV  
72260000 Usługi w zakresie oprogramowania
- II.1.3) Rodzaj zamówienia  
Usługi
- II.1.4) Krótki opis:  
Przedmiotem Umowy jest:  
1) Zadanie I – świadczenie Serwisu Gwarancyjnego Systemu w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2023 r.  
2) Zadanie II – świadczenie usługi Modyfikacji Przy planowanych 500 roboczogodzinach w roku 2021, 500 roboczogodzinach w roku 2022, 500 roboczogodzinach w roku 2023.  
3) Zadanie III – wdrożenie Środowiska testowego
- II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość  
Wartość bez VAT: 2 077 000.00 PLN
- II.1.6) Informacje o częściach  
To zamówienie podzielone jest na części: nie
- II.2) Opis
- II.2.3) Miejsce świadczenia usług  
Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław  
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:  
Wrocław
- II.2.4) Opis zamówienia:  
Przedmiotem Umowy jest:  
1) Zadanie I – świadczenie Serwisu Gwarancyjnego Systemu w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2023 r. na zasadach opisanych w Załączniku Nr 1 do umowy, obejmujące:  
a) utrzymanie Systemu na Środowisku produkcyjnym i Środowisku testowym,  
b) obsługę Zgłoszeń Serwisu Gwarancyjnego,  
c) zapewnienie zgodności Systemu z przepisami prawa powszechnego, w szczególności z przepisami wskazanymi w § 4 Załącznika nr 1 do umowy,  
d) wsparcie techniczne Wykonawcy świadczone dla pracowników Zamawiającego, CUI oraz Placówek;  
2) Zadanie II – świadczenie usługi Modyfikacji na zasadach określonych W § 8 Umowy. Przy planowanych 500 roboczogodzinach w roku 2021, 500 roboczogodzinach w roku 2022, 500 roboczogodzinach w roku 2023.  
3) Zadanie III – wdrożenie Środowiska testowego obejmujące:  
a) instalację i konfigurację Środowiska testowego Systemu na maszynach wirtualnych dostarczonych przez Zamawiającego zgodnie z zakresem funkcjonalności określonym w Załączniku nr 2 do umowy, b) opracowanie automatycznych procedur migracji danych ze Środowiska produkcyjnego do Środowiska testowego z anonimizacją danych oraz migracją danych, c) aktualizacja dokumentacji technicznej Środowiska produkcyjnego, zgodnie

Z zakresem wymagań dla Dokumentacji – Załącznik nr 3 do umowy, d) opracowanie dokumentacji technicznej Środowiska testowego, zgodnie z zakresem wymagań dla Dokumentacji – Załącznik nr 3 do umowy.

1. Wykonawca zobowiązany będzie uzyskać oświadczenie Asseco Data Systems S.A. potwierdzające, że Wykonawca posiada majątkowe prawa autorskie do Systemu Zarządzania Placówką oraz jest podmiotem uprawnionym do wykorzystywania i udzielania licencji dla wskazanego Systemu, dostarczonego w ramach umowy nr DEU.5.2018 r. z dnia 17 kwietnia 2018 roku. Oświadczenie Asseco Data Systems S.A., wskazane powyżej stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. Oświadczenie należy złożyć najpóźniej w chwili podpisania umowy.

2. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot zamówienia przy udziale co najmniej 4 osób posiadających doświadczenie w świadczeniu wsparcia dla centralnego systemu zarządzania szkołami i placówkami w zakresie m.in. rekrutacji/ naboru, kontroli obowiązku nauki, obowiązku szkolnego i obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego oraz systemu zarządzania uczniem – tzn. świadczyli wsparcie powdrożeniowe dla takiego systemu przez okres co najmniej 1 roku. Oświadczenie o dysponowaniu osobami – Wykaz osób, stanowi załącznik nr 10 do SIWZ. Wykaz należy złożyć wraz z ofertą.

3. Wykonawca realizujący zamówienie spełnia wymagania określone w ustawie O ochronie danych osobowych oraz RODO.

4. Przed powierzeniem przetwarzania danych osobowych Wykonawcy/ Przetwarzającemu, Zamawiający/ Powierzający dokona jego weryfikacji w oparciu

O listę kontrolną – kryteria wyboru podmiotu przetwarzającego, któremu administrator zamierza powierzyć dane osobowe. Lista kontrolna stanowi załącznik do Umowy o przetwarzaniu danych osobowych.

Szczegółowe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia przedstawione zostały w Opisie przedmiotu zamówienia oraz Projekcie umowy.

#### INFORMACJA DOTYCZĄCA POWIERZENIA ZAMÓWIENIA PODWYKONAWCOM

1. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podania przez Wykonawcę firm podwykonawców w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 4 do SIWZ) (jeśli są znane)

2. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany będzie zastąpić tego podwykonawcę innym lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania

#### II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości – Nazwa: Czas realizacji pojedynczego zgłoszenia Modyfikacji / Waga: 20

Kryterium jakości – Nazwa: Liczba doświadczonych osób wyznaczonych do realizacji zamówienia / Waga: 20

Cena – Waga: 60

#### II.2.6) Szacunkowa wartość

Wartość bez VAT: 2 077 000.00 PLN

#### II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Koniec: 31/12/2023

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

#### II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie niniejszego zamówienia publicznego ubiegać się może Wykonawca, który: spełnia warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej, tj. Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca spełnił warunek udziału w postępowaniu, jeśli wykaże on, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej jedno zamówienie, którego przedmiotem było utrzymanie lub świadczenie wsparcia powdrożeniowego dla systemu zarządzania szkołami i placówkami oświatowymi, obejmującego min. następujące obszary:

a) Nabór elektroniczny (rekrutacja do minimum 3 typów jednostek oświatowych spośród następujących: przedszkola, szkoły podstawowe, gimnazja, szkoły ponadgimnazjalne/ ponadpodstawowe)

b) Kontrola obowiązku nauki, obowiązku szkolnego i obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego,

c) System Zarządzania Uczniem (Sekretariat).

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca złoży wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – wzór stanowi Załącznik nr 5 do SIWZ.

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

Warunki realizacji przedmiotu zamówienia przedstawione zostały w Projekcie umowy stanowiącym załącznik do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

- IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów
- IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)  
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) Informacje administracyjne
  - IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania  
Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: 2020/S 016–033667
  - IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału  
Data: 08/01/2021  
Czas lokalny: 10:00
  - IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom
  - IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:  
Polski
  - IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą  
Oferta musi zachować ważność do: 08/03/2021
  - IV.2.7) Warunki otwarcia ofert  
Data: 08/01/2021  
Czas lokalny: 10:15  
Miejsce:  
Urząd Miejski Wrocławia – Wydział Zamówień Publicznych, al. Kromera 44, 51–163  
Wrocław, pokój 216

#### Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia  
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie
- VI.3) Informacje dodatkowe:  
O udzielenie niniejszego zamówienia publicznego ubiegać się może Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu z postępowania tj. Zamawiający wymaga w niniejszym postępowaniu potwierdzenia przez Wykonawców spełnienia przesłanek braku wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.  
Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na platformie zakupowej lub na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, przekaże Zamawiającemu za pośrednictwem platformy zakupowej oświadczenie o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej (w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp)  
Klauzula dotycząca obowiązku informacyjnego wynikającego z art.13 RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE znajduje się w dokumentacji przetargowej – Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
- VI.4) Procedury odwoławcze
  - VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze  
Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02–676  
Państwo: Polska  
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl  
Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej.
3. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2 powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

23/12/2020