

PROJEKT
UMOWA nr /WTR/.....
o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław, 50-141 Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8,
posiadającą NIP: 897-13-83-551, zwaną dalej „Zamawiającym”,
reprezentowaną przez:

Marka Żabińskiego – Zastępcę Dyrektora Departamentu Infrastruktury i Transportu
w Urzędzie Miejskim Wrocławia działającego na podstawie pełnomocnictwa Nr 69/I/19
z dnia 2 stycznia 2019 r. udzielonego przez Prezydenta Wrocławia

a

.....
.....
.....

reprezentowana przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Zważywszy, że Zamawiający wykonuje funkcje organizatora publicznego transportu zbiorowego na terenie Wrocławia oraz na wybranych liniach na terenie Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce na podstawie zawartych porozumień międzygminnych a Wykonawca pełni funkcję operatora w rozumieniu ustawy z dnia 16.12.2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 2475 z późn. zm.)

postanowiono, że:

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego „Świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław na terenie Wrocławia oraz Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce Znak ZP/PN/ / /WTR prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie następujących usług publicznego transportu zbiorowego:
 - 1.1. usług przewozowych na strefowych liniach autobusowych (903, 907, 909, 913, 920, 927L, 927P, 933, 947) i normalnych liniach autobusowych (612)
 - 1.2. dystrybucji biletów w imieniu i na rzecz Zamawiającego na strefowych liniach autobusowych (w przypadku objęcia dystrybucji biletów na liniach strefowych systemem URBANCARD Wrocławska Karta Miejska lub innym Wykonawca będzie zwolniony z tego obowiązku)
 - 1.3. zorganizowania i wdrożenia automatycznego systemu rejestracji:
 - 1.3.1. punktualności kursowania i jakości usług przewozowych;

- 1.3.2. pracy przewozowej;
 - 1.3.3. zliczania pasażerów;
 - 1.3.4. zasilania Repozytorium Danych ITS informacjami pochodzącymi z autobusów poprzez interfejs API;
2. Na podstawie art. 36a ust. 2 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia, przez co Zamawiający rozumie usługi przewozowe, które nie mogą być przedmiotem podwykonawstwa.
 3. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z niniejszej umowy wierzytelności na rzecz osoby trzeciej.
 4. Strony wykluczają możliwość zmiany dłużnika bez uprzedniej wyraźnej, pisemnej zgody drugiej Strony.
 5. Każda ze stron jest uprawniona do potrącenia swych wymagalnych wierzytelności z wymagalnymi wierzytelnościami drugiej strony (w tym kar umownych).

§ 2 USŁUGI PRZEWOZOWE

1. Usługi przewozowe obejmują:
 - 1.1. przewozy realizowane na trasach podstawowych linii komunikacyjnych w wymiarze do 1 510 000 wozokilometrów rocznie, z zastrzeżeniem **ust. 4**;
 - 1.2. przewozy okresowe realizowane na trasach objazdowych, o których mowa w **ust. 8**.
2. Usługi przewozowe nie obejmują dojazdów na trasę i zjazdów do zajezdni oraz przejazdów technicznych.
3. Szczegółowy opis realizowanych w ramach umowy usług określają:
 - 3.1. **załącznik nr 1** - charakterystykę usług przewozowych aktualną na dzień rozpoczęcia świadczenia usług;
 - 3.2. **załączniki nr 2** – wymagania w zakresie punktualności, wymagania i kary w zakresie jakości usług przewozowych;
 - 3.3. **załączniki nr 3** – zasady kontroli punktualności i jakości usług przewozowych oraz obliczania kar za niewłaściwą jakość usług;
 - 3.4. **załącznik nr 4** – szczegółowe wymagania w zakresie posiadania przez Wykonawcę systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych
 - 3.5. **załącznik nr 5** - zasady i formy przekazywania danych rozkładowych;
 - 3.6. **załączniki nr 6, 7** - zasady zapobiegania i oceny skuteczności zapobiegania przez Wykonawcę próbom jazdy bez wniesienia opłaty za przejazd i naliczania kar z tego tytułu;
 - 3.7. **załącznik nr 8** – szczegółowe wymagania dotyczące systemów pobierania opłat za przejazd i analizy danych ze sprzedaży biletów oraz weryfikacji użytkowników programu Nasz Wrocław na liniach strefowych.;
 - 3.8. **załącznik nr 9** - rodzaje biletów i ich nominały;
 - 3.9. **załącznik nr 10** - zasady planowania realizacji usług przewozowych;
 - 3.10. **załącznik nr 11** - stawki wynagrodzenia;
 - 3.11. **załącznik nr 12** - rozliczanie sprzedaży biletów;

- 3.12. **załącznik nr 13** - wymagania w zakresie systemu monitoringu oraz systemu zliczania pasażerów;
 - 3.13. **załącznik nr 14** - dokumentacja interfejsu ITS – interfejs komunikacyjny oparty o technologię RESTful Web Services dla systemu ITS we Wrocławiu pozwalającego na zasilanie Repozytorium Danych ITS informacjami pochodzącymi z pojazdów Transportu Publicznego;
 - 3.14. **załącznik nr 15** - zasady przetwarzania danych osobowych;
 - 3.15. **załącznik nr 16** – szczegółowe wymagania dotyczące kasowników/biletomatów elektronicznych
4. Przewidywana wielkość pracy przewozowej na dzień rozpoczęcia usług wynosi około 1 260 000 wozokilometrów rocznie. Zamawiający ma prawo zamówić w danym roku kalendarzowym pracę przewozową w zmniejszonej wielkości. Zmniejszenie nie może przekroczyć 200 000 wozokilometrów w stosunku do roku poprzedniego, przy czym wielkość pracy przewozowej w danym roku nie może być mniejsza niż 950 000 wozokilometrów. Powyższe zapisy nie dotyczą pierwszego i ostatniego roku kalendarzowego realizacji przedmiotu umowy, dla których wielkość pracy przewozowej będzie obliczona proporcjonalnie do liczby miesięcy, w których wykonywana będzie praca przewozowa.
 5. Wykonawca gwarantuje, że z uwagi na sytuacje opisane w **ust. 6.1 i 6.3** zapewni o 4 pojazdy więcej niż jest to konieczne dla realizacji przewozów, o których mowa w **ust. 1**, nazywanymi dalej w umowie „pojazdami dodatkowymi”.
 6. Zamawiający ma prawo do:
 - 6.1. zmiany przebiegu linii objętych umową, likwidacji bądź uruchomienia dodatkowych linii, żądania uruchomienia dodatkowych kursów pojazdami dodatkowymi z uwzględnieniem zapisów **ust. 4** oraz dokonania zmian w rozkładach jazdy na zasadach określonych w **załączniku nr 10** - co może skutkować koniecznością wprowadzenia przez Wykonawcę dodatkowych pojazdów. O konieczności wprowadzenia dodatkowego pojazdu Wykonawca zostanie powiadomiony z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Strony mogą zgodnie postanowić o skróceniu terminu;
 - 6.2. uzyskania informacji dotyczących przewozów realizowanych w ramach zamówienia na zasadach określonych w **Załączniku nr 4**;
 - 6.3. żądania wprowadzenia na wybrane bądź wszystkie kursy danej brygady zamiennie autobusów dodatkowych o większej lub mniejszej pojemności w przypadkach wynikających ze stwierdzonych napełnień pojazdów i dokonania zmian w rozkładach jazdy na zasadach określonych w **Załączniku nr 10**. Napełnienia autobusów zostaną stwierdzone w oparciu o zapisy z systemu zliczania pasażerów o którym mowa w **Załączniku nr 13 lit. B**);
 - 6.4. za pisemną zgodą Wykonawcy Zamawiający w szczególnie uzasadnionych przypadkach ma prawo do wprowadzenia dodatkowych wozów w liczbie i pojemności większej niż wymagane w umowie (autobusy typu B i D). W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy zostanie naliczone wyłącznie w oparciu o zrealizowaną pracę przewozową z uwzględnieniem typu taboru.
 7. Wprowadzenie autobusów zastępczych:
 - 7.1. w razie konieczności Wykonawca powinien dysponować autobusami zastępczymi zgodnie z następującymi wymaganiami:

- 7.1.1. autobus powinien być tego samego typu, co pojazd zastępowany i posiadać, co najmniej parametry, o których mowa w **Załączniku nr 1 ust. 3** z uwzględnieniem zapisów **§ 6 ust. 8 umowy**;
 - 7.1.2. autobus powinien być zgłoszony Zamawiającemu najpóźniej do godziny 12:00 następnego dnia roboczego z wyjątkiem następujących po sobie dni wolnych od pracy (np. sobota, niedziela, święta) - w takim wypadku Wykonawca informuje Zamawiającego o kursowaniu takiego autobusu w najbliższy dzień roboczy do godziny 12⁰⁰. Zgłoszenie w formie elektronicznej (za potwierdzeniem odbioru) wprowadzenia przez Wykonawcę do ruchu autobusu jest zgłoszeniem wiążącym obie strony i nie wymaga potwierdzenia w formie pisemnej. Wprowadzanie pojazdu po raz pierwszy do realizacji umowy jako autobusu zastępczego wymaga przedstawienia Zamawiającemu przez Wykonawcę kserokopii dowodu rejestracyjnego autobusu;
 - 7.1.3. w przypadku braku zgłoszenia autobusu Zamawiający naliczy karę zgodnie z **Załącznikiem nr 3 ust. 11**.
- 7.2. Autobus zastępczy powinien być wykorzystywany w następujących przypadkach:
- 7.2.1. w przypadku zdarzenia uniemożliwiającego kontynuowanie jazdy autobusu podstawowego (w tym także zdarzenia niezależnego od Wykonawcy) w czasie nie dłuższym niż 14⁵⁹ minut a w przypadku jeżeli interwał wynikający z częstotliwości kursowania jest większy niż 45 minut - 30 minut od rozkładowej godziny odjazdu z przystanku od którego następuje włączenie;
 - 7.2.2. w przypadku czasowego wycofania autobusu podstawowego z ruchu uzasadnionego przyczynami technicznymi;
 - 7.2.3. w przypadku eliminacji skutków narastającego opóźnienia z powodu kongestii ruchowej - spóźnienia większego niż interwał wynikający z częstotliwości kursowania lub jeżeli interwał jest większy niż 15 minut spóźnienia większego niż 14⁵⁹ minut.

Kurs awaryjny jest definiowany jako kurs wykonywany z pętli początkowej, z miejsca przerwania kursu podstawowego lub z przystanku znajdującego się na trasie z uwzględnieniem zapisów 7.2.1 do pętli końcowej niewykonanego kursu - po jego trasie przejazdu bądź, w przypadku braku możliwości technicznych, po trasie możliwie zbliżonej do jego trasy. W przypadkach o których mowa w punktach 7.2.1 lub 7.2.3 tj. z powodów wystąpienia szczególnych zdarzeń niezależnych od Wykonawcy, gdy uruchomienie autobusu zastępczego nie pozwoli na kontynuację jazdy po trasie podstawowej bądź do niej zbliżonej lub nie spowoduje zniwelowania powstałych zakłóceń w kursowaniu linii Wykonawca ma prawo do odstąpienia od realizacji tego obowiązku przedstawiając obiektywne okoliczności uzasadniające podjęcie takiej decyzji. Wyjaśnienia te należy dostarczyć do Zamawiającego w terminie zgodnym z punktem 7.1.2.

8. W sytuacji, gdy realizacja przewozów po trasie podstawowej nie będzie możliwa (np. remonty ulic) nastąpi wykonywanie tzw. „przewozów okresowych”, realizowanych na trasach objazdowych przebiegających możliwie najbliżej trasy podstawowej. Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie świadczenia usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego na wniosek Wykonawcy, zgodnie z art.44 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym. Wykonawca zobowiązuje się do zatrzymywania pojazdów na przystankach wyznaczonych przez Zamawiającego zgodnie z **§ 5 ust 4** umowy zlokalizowanych na trasie objazdowej, oraz informowania pasażerów o zmianach poprzez umieszczanie informacji w pojazdach (z wykorzystaniem elektronicznych środków przekazu) i na przystankach

położonych na podstawowych trasach linii na terenie Wrocławia i Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce. Pojazdy powinny powrócić na trasę podstawową niezwłocznie po zlikwidowaniu przyczyny kursowania po trasie objazdowej.

9. Dopuszcza się możliwość przejazdu trasami alternatywnymi do wyznaczonych przez Zamawiającego pod warunkiem obsługi wszystkich obowiązujących przystanków na trasie danej linii zgodnie z rozkładem jazdy (odjazd punktualny oraz nie pominięcie żadnego przystanku) przy czym w wypadku zwiększenia liczby wozokilometrów Wykonawca nie otrzyma z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.

§ 3 **USŁUGA DYSTRYBUCJI BILETÓW** **dotyczy linii strefowych objętych zamówieniem**

Usługa druku biletów jednorazowych i kodowania na karcie biletów okresowych

Druk biletów jednorazowych w formie papierowej oraz kodowanie biletów okresowych na karcie poprzez system Wykonawcy.

1. Na liniach komunikacyjnych objętych zamówieniem Wykonawca:
 - 1.1. drukuje, z kasy rejestrującej zamontowanej w autobusie bilety w formie papierowej:
 - 1.1.1 jednorazowe uprawniające do jednokrotnego przejazdu;
oraz
 - 1.2. koduje w formie elektronicznej okresowe bilety imienne na karcie elektronicznej:
 - 1.2.1.okresowe 7-dniowe gminne uprawniające wskazaną osobę do wielokrotnego przejazdu w określonych strefach na wszystkich liniach objętych zamówieniem przez 7 dni kalendarzowych liczonych kolejno począwszy od dnia wskazanego na bilecie;
 - 1.2.2.okresowe 30-dniowe gminne uprawniające wskazaną osobę do wielokrotnego przejazdu w określonych strefach na wszystkich liniach objętych zamówieniem przez 30 dni kalendarzowych liczonych kolejno począwszy od dnia wskazanego na bilecie;
 - 1.2.3.okresowe 30-dniowe międzygminne uprawniające wskazaną osobę do wielokrotnego przejazdu w określonych strefach na wszystkich liniach objętych zamówieniem i wszystkich liniach lokalnej komunikacji miejskiej przez 30 dni kalendarzowych liczonych kolejno począwszy od dnia wskazanego na bilecie.

Obsługę pasażerów w zakresie wyrobienia kart, na których mają być kodowane bilety okresowe, prowadzą stacjonarne punkty sprzedaży, o których mowa w **ust. 6**. Wykonawca ma obowiązek honorowania biletów okresowych na linie komunikacyjne objęte niniejszą umową, zakupionych u poprzedniego wykonawcy do końca okresu ich ważności tj. nie dłużej niż przez okres 30 dni kalendarzowych od rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych przez obecnego Wykonawcę.

2. Rodzaje, ceny biletów, podział na strefy biletowe oraz podziały wpływów z biletów pomiędzy Gminą Wrocław oraz Gminami Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce na liniach objętych zamówieniem są określone przez Zamawiającego w **Załączniku Nr 9**. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy na piśmie szczegółową informację w tym zakresie w przypadku każdej

zmiany tych danych na co najmniej 14 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych oraz w przypadku każdej zmiany w trakcie realizacji umowy z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania rodzajów i nominałów biletów do wprowadzonych zmian. Na prośbę Wykonawcy Zamawiający może potwierdzić pisemnie przed rozpoczęciem świadczenia usług aktualność tych danych. Strony mogą zgodnie postanowić o skróceniu tego terminu. Na liniach normalnych obowiązuje taryfa biletowa zgodnie z odpowiednią uchwałą Rady Miejskiej (obecnie obowiązuje uchwała nr XLVII/1094/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19 października 2017 r. z późn. zm.) w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Doln z 2017 r., poz. 4411 z późn. zm.).

3. Oznaczenie biletów i wymagane zabezpieczenia przed fałszowaniem:

3.1 jednorazowy bilet w formie papierowej – wydruk z kasy rejestrującej zamontowanej w autobusie Wykonawcy zawierający : rodzaj biletu, ulgę , datę i godzinę sprzedaży, nazwę przystanku początkowego i końcowego, numer linii oraz opatrzony napisem „bilet Gminy Wrocław”;

3.2 okresowy bilet imienny – w postaci:

3.2.1 elektronicznego zapisu zakodowanego na karcie zawierającej na awersie: nr karty, imię i nazwisko, zdjęcie dostarczone przez pasażera, nadruk „bilet Gminy Wrocław” oraz logo Gminy Wrocław i logo lub herb Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce a na rewersie: dane Wykonawcy, skrócone zasady korzystania z biletu.

Zamawiający przekaże wzór graficzny karty na nośniku elektronicznym lub pocztą elektroniczną.

3.2.1.1 wykorzystywanie wizerunku na kartach w formie nadruku,

3.2.1.2 zamieszczanie na stronie internetowej,

3.2.1.3 zamieszczanie oraz rozpowszechnianie w materiałach informacyjnych i reklamowych wydawanych w postaci papierowej, naklejek, banerów itp.,

3.2.1.4 zamieszczania w punktach sprzedaży o których mowa w ust. 6, oraz innych miejscach za uprzednią zgodą Zamawiającego;

3.2.2 papierowego wydruku z kasy rejestrującej Wykonawcy potwierdzającego zakup biletu na papierze posiadającym minimum dwa zabezpieczenia przed fałszowaniem (znaki wodne, mikrodruk, włókna fluorescencyjne widoczne w świetle UV, druk farbą fluorescencyjną, papier reagujący na kontakt z substancjami chemicznymi, itp.), hologram zabezpieczony przed odklejeniem, serię i numer identyczne z częścią biletu zakodowanego na karcie oraz opatrzony napisem „bilet Gminy Wrocław”.

Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu do akceptacji projekt powyższych biletów oraz spersonalizowaną kartę wraz z regulaminem, o którym mowa w **§ 4 ust. 18.2 umowy**, na co najmniej 14 dni przed terminem ustalonym w **§ 9 ust. 2** niniejszej umowy. Wykonawca przedstawia Zamawiającemu przygotowaną kartę o której mowa pkt. **3.2.1**.

3.3 Oprócz biletów ww. na liniach objętych zamówieniem, wyłącznie na terenie Gminy Wrocław obowiązują, zgodnie z uchwałą nr XLVII/1094/17 z dnia 19 października 2017 r. Rady Miejskiej Wrocławia w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości

opłaty dodatkowej i manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2017 r., poz. 4411 z późn. zm.), następujące bilety okresowe: czasowe, imienne, na okaziciela, grupowe. Zmiana ww. uchwały skutkująca wprowadzeniem nowych rodzajów biletów nie wymaga formy aneksu do umowy. Strony ustalają, iż w takim wypadku dla skuteczności dokonania zmiany wystarcza zachowanie formy pisemnej z potwierdzeniem odbioru pisma.

Usługa pośrednictwa sprzedaży biletów:

4. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji sprzedaży na rzecz i w imieniu Gminy Wrocław przy użyciu kasy własnej, zgodnie z § 5 ust. 1 rozporządzenia z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie kas rejestrujących (Dz. U. z 2019 r. poz. 816). Wykonawca ewidencjonuje obrót ze sprzedaży biletów na swoich kasach rejestrujących na podstawie art. 111 ust. 3b oraz przechowuje kopie dokumentów kasowych zgodnie z art. 111 ust. 3a pkt 6 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz.106). Kasy rejestrujące muszą posiadać ważny dokument dopuszczający je do użytkowania zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wykonawca prowadzi ewidencję sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie kas rejestrujących (Dz. U. z 2019 r., poz. 816). W przypadku zmiany ww. przepisów Wykonawca spełni wymogi określone w nowych przepisach.

W przypadku, gdy Wykonawca użytkuje kasy rejestrujące z elektronicznym zapisem kopii, które zakupił przed dniem 1 maja 2019 r. stosuje się przepisy art. 111 ust. 4-6 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług przed wejściem w życie ustawy z dnia 15 marca 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy z dnia 11 maja 2001 r. Prawo o miarach (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 140). Ww. ustawa określa termin ważności potwierdzenia o spełnieniu funkcji, kryteriów i warunków technicznych dla kas, którą stosuje się odpowiednio do kas użytkowanych przez Wykonawcę.

5. Wpływy z dystrybucji biletów stanowią należności Zamawiającego i są jego przychodem.
6. Wykonawca prowadzi sprzedaż biletów w imieniu i na rzecz Gminy Wrocław. Sprzedaż biletów okresowych oraz wyrobienie karty winny być prowadzone w stacjonarnych punktach sprzedaży - wymagana lokalizacja we Wrocławiu w rejonie skrzyżowania Grabiszyńska-Hallera-Klecińska oraz Galeria Dominikańska - Dworzec Główny - Pl.Wróblewskiego (minimum 2 punkty), na terenie Gminy Kąty Wrocławskie (minimum 1 punkt) oraz na terenie Gminy Żórawina (maksymalnie 2 punkty - do uruchomienia w przypadku podjęcia takiej decyzji przez Zamawiającego w trakcie trwania zamówienia). Poza granicami Wrocławia lokalizacje punktów muszą znajdować się w miejscowościach obsługiwanych przez linie objęte zamówieniem. Wszystkie punkty powinny być dostępne dla osób niepełnosprawnych. Punkty sprzedaży winny być otwarte od poniedziałku do piątku przez co najmniej 10 godzin, w przedziale czasowym 7:00 – 18:00 oraz w soboty przez co najmniej 5 godzin, w przedziale czasowym 9:00 – 15:00. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Strony mogą pisemnie ustalić inne godziny otwarcia dla poszczególnych punktów oraz wymiar czasowy. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy. Lokalizacje punktów i każdorazowa ich zmiana wymaga uzgodnienia z Zamawiającym. Dopuszcza się w uzgodnieniu z Zamawiającym sprzedaż biletów okresowych w dodatkowej formie przy jednoczesnej możliwości ograniczenia

godzin otwarcia stacjonarnych punktów sprzedaży. Ze względu na konieczność dokonywania weryfikacji, sprzedaż biletów dla uczestników programu Nasz Wrocław wymagana będzie tylko w stacjonarnych punktach sprzedaży.

7. Wykonawca ewidencjonuje każdą sprzedaż biletu, o nominałach zgodnych z obowiązującą taryfą oraz wystawia i wydaje nabywcy, bez jego żądania, paragon fiskalny podczas dokonywania sprzedaży, nie później niż z chwilą przyjęcia należności, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 1 i 2 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie kas rejestrujących (Dz. U. z 2019 r. poz. 816), zawierający w określonej kolejności dane, o których mowa w § 27 ust. 1 i 2 ww. rozporządzenia. Wykonawca wystawia raport fiskalny dobowy po zakończeniu sprzedaży za dany dzień, nie później niż przed dokonaniem pierwszej sprzedaży w dniu następnym, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 ww. rozporządzenia. Wykonawca przypisuje oznaczenia literowe od „A” do „G” do stawek podatku lub zwolnienia od podatku, przypisanych do nazw towarów i usług, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 5 ww. rozporządzenia.
8. Zamawiający rozpatruje i ewidencjonuje zwroty biletów i uznanych reklamacji zgodnie z § 3 ust. 3 ww. rozporządzenia.
9. Wykonawca w odrębnej ewidencji prowadzi rejestr błędnie zaewidencjonowanej sprzedaży (oczywiste pomyłki w ewidencji) zgodnie z § 3 ust. 4 ww. rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie kas, zgodnie ze wzorem określonym w **Załączniku nr 12 B** do umowy. W przypadku zmiany ww. przepisów Wykonawca spełni wymogi określone w nowych przepisach.
10. Wykonawca w imieniu Gminy Wrocław na podstawie udzielonego pełnomocnictwa wystawia w systemie komputerowym podłączonym sieciowo we wszystkich stacjonarnych punktach sprzedaży faktury VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zachowaniem szczególnej staranności. Osobom fizycznym, osoby upoważnione przez Wykonawcę wystawiają fakturę VAT wyłącznie, jeżeli żądanie jej wystawienia zostało zgłoszone w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dokonano sprzedaży, zgodnie z art. 106b ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106). Osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą i przedsiębiorcom osoby upoważnione wystawiają fakturę VAT wyłącznie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży, zgodnie z art. 106h ww. ustawy, oraz wyłącznie, jeżeli paragon potwierdzający dokonanie tej sprzedaży zawiera numer NIP nabywcy, zgodnie z art. 106 b ust. 5.
11. Faktura VAT oraz faktura korygująca muszą zawierać dane wystawcy faktury - Wykonawcy, sprzedawcy – Gminy Wrocław, Nabywcy oraz pozostałe dane wymagane odpowiednio w art. 106 e ust. 1 i art. 106j ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106). Faktury korygujące powinny zawierać wyraźny opis przyczyny wystawienia korekty. Numeracja faktur powinna być prowadzona wg wzoru: nr faktury/rok wystawienia/WTR-GMINY a faktur korygujących FK/nr faktury/rok wystawienia/WTR-GMINY. W przypadku zmiany ww. przepisów Wykonawca spełni wymogi określone w nowych przepisach.
12. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia w systemie komputerowym wyodrębnionej ewidencji wystawionych w imieniu Gminy Wrocław faktur VAT i ewidencji faktur VAT korygujących, oraz przesyłania miesięcznych zestawień w

formie arkusza MS Excel (wersja 2007 lub niższa) i formacie PDF, poprzez łącze SFTP udostępnione przez Zamawiającego, w terminie 2 dni roboczych od ostatniego dnia każdego miesiąca. Ewidencja faktur powinna obejmować uporządkowane wg narastającej numeracji faktury VAT i zawierać następujące dane: nr faktury, data wystawienia, data sprzedaży, nazwa nabywcy, NIP, wartość netto, wartość VAT, wartość brutto. W przypadku wprowadzenia przez Zamawiającego systemu do wystawiania faktur Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia stanowiska komputerowego, na którym zainstalowane zostanie oprogramowanie udostępnione przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia stałego dostępu do faktur elektronicznych przez okres trwania umowy a także przez 4 miesiące od zakończenia umowy.

13. Wykonawca jest zobowiązany do sporządzania cząstkowych jednolitych plików kontrolnych JPK_VAT z deklaracją miesięczną i JPK_FA, w zakresie wszystkich faktur VAT i faktur VAT korygujących wystawionych w imieniu Gminy Wrocław, zgodnie z aktualnie obowiązującą strukturą logiczną, o której mowa w art. 193a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 900 z późn. zm.) i oraz poddania ich weryfikacji w aplikacji do wysyłania plików JPK do systemu Ministerstwa Finansów. Po przejściu weryfikacji Wykonawca jest zobowiązany do przesyłania plików za każdy miesiąc w formacie XML, poprzez łącze SFTP udostępnione przez Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od ostatniego dnia każdego miesiąca. Zamawiający może wskazać dodatkowe wytyczne dotyczące sporządzania i przekazywania plików JPK, wynikające z polityki Gminy Wrocław w tym zakresie oraz wytycznych i interpretacji Ministra Finansów. W przypadku wprowadzenia przez Zamawiającego systemu umożliwiającego generowanie jednolitych plików kontrolnych z wystawionych przez Wykonawcę w imieniu Gminy Wrocław faktur, Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia stanowiska komputerowego, na którym zainstalowane zostanie oprogramowanie udostępnione przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia stałego dostępu do plików JPK przez okres trwania umowy a także przez 4 miesiące od zakończenia umowy. W terminie 2 dni od wpływu żądania przez organy skarbowe, Wykonawca przekaże Zamawiającemu jednolite pliki kontrolne w strukturze logicznej aktualnej w momencie żądania.
14. Wykonawca do zestawienia miesięcznej sprzedaży biletów, o którym mowa w **§ 7 ust. 6 umowy** dołącza:
 - 14.1. miesięczne zestawienie raportów fiskalnych, wraz z paragonami fiskalnymi, zawierające sprzedaż dokonaną od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca, na którą składa się suma raportów dobowych oraz na żądanie Zamawiającego wydruki fiskalne dobowe, zawierające co najmniej dane wymienione w § 28 ust. 1 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie kas rejestrujących i obejmujące sprzedaż dokonaną w danym dniu od godz. 0.00 do godz. 24.00; wzór stanowi **Załącznik nr 12 A**);
 - 14.2. ewidencję wystąpienia oczywistych pomyłek wraz z dołączonymi oryginałami paragonów fiskalnych potwierdzających dokonanie sprzedaży przy których nastąpiła oczywista pomyłka, sporządzoną zgodnie z § 3 ust. 4 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie kas rejestrujących; wzór stanowi **Załącznik nr 12 B**);
 - 14.3. ewidencję faktur VAT oraz oryginały kopii faktur VAT oraz ewidencję faktur korygujących i oryginały faktur korygujących VAT z potwierdzeniem odbioru, do których załącza paragon fiskalny lub w przypadku biletu okresowego

kserokopię paragonu fiskalnego (biletu) potwierdzoną za zgodność z oryginałem. Przez kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem należy rozumieć kopię paragonu fiskalnego (biletu) zawierającego klauzulę „za zgodność z oryginałem” wraz z datą i czytelnym podpisem (imieniem i nazwiskiem) osoby potwierdzającej,

- 14.4. zestawienie z systemu analizy danych ze sprzedaży biletów, za dany miesiąc, którego sprzedaż powinna być zgodna z zestawieniem miesięcznych raportów fiskalnych. W przypadku różnic lub nieprawidłowości w zestawieniach Wykonawca dołącza wyjaśnienia o przyczynach ich powstania oraz terminie i sposobie ich naprawienia.

Złożone dokumenty muszą być podpisane przez Wykonawcę lub osobę przez niego upoważnioną. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości lub braków w przekazywanych dokumentach, Wykonawca prześle Zamawiającemu uzupełnione dokumenty bez braków lub nieprawidłowości niezwłocznie do 1 dnia roboczego od momentu otrzymania przez Wykonawcę informacji drogą elektroniczną lub telefoniczną o ww. nieprawidłowościach lub brakach.

15. Należności pobrane z tytułu sprzedaży biletów Wykonawca gromadzi na wyodrębnionym rachunku bankowym, o którym mowa w **§ 7 ust. 1 i 2 umowy** oraz przekazuje zgodnie z **§ 7 ust. 9 umowy**.
16. W celu zapewnienia wnoszenia opłat za przejazd, Wykonawca umożliwia pasażerom wejście do pojazdów tylko przednimi drzwiami. Wymóg ten nie dotyczy osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz osób z wózkami z dzieckiem oraz rowerzystów.
17. Zamawiający lub jego jednostka organizacyjna nadzoruje dystrybucję biletów przez Wykonawcę.
18. Kasy rejestrujące przeznaczone do realizacji przedmiotowej umowy mogą być wykorzystywane tylko na liniach objętych tą umową.
19. Wykonawca jest obowiązany, na podstawie § 6 ust. 3 i 4 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących, zapoznać osobę prowadzącą u niego ewidencję, przed rozpoczęciem jej prowadzenia oraz bez względu na sposób i formę powierzenia tej osobie prowadzenia ewidencji, z informacją o zasadach ewidencji obejmującą podstawowe zasady prowadzenia ewidencji i wystawiania paragonu fiskalnego oraz skutki ich nieprzestrzegania. Osoba, o której mowa powyżej, przed rozpoczęciem prowadzenia ewidencji, składa oświadczenie o zapoznaniu się z informacją o zasadach ewidencji.
20. Wykonawca, ze względu na przeznaczenie do prowadzenia ewidencji danego rodzaju sprzedaży lub w dany sposób używa kas o zastosowaniu specjalnym, przeznaczonych do prowadzenia ewidencji przy świadczeniu usług w zakresie transportu pasażerskiego, zgodnie z § 7 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących.
21. Wykonawca dokonuje sprawdzenia poprawności pracy kasy i zgłasza podmiotowi prowadzącemu serwis każdą nieprawidłowość w pracy kasy oraz poddają kasy obowiązkowemu przeglądowi technicznemu a także prowadzą i przechowują książkę kasy, zgodnie z § 9 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących.

22. Rozpoczęcie prowadzenia ewidencji przez Wykonawcę przy użyciu kas z elektronicznym zapisem kopii jest poprzedzone dokonaniem fiskalizacji, zgodnie z § 22 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z kas rejestrujących z elektronicznym zapisem kopii mogą one być wykorzystywane do dnia 31 grudnia 2022 r. zgodnie z art. 8 pkt 1 ustawy z dnia 15 marca 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy z dnia 11 maja 2001 r. Prawo o miarach (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz.140).
23. Wykonawca dokonuje napraw kas rejestrujących w serwisach i przy pomocy upoważnionych serwisantów, zgodnie z § 37-53 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących.
24. Wykonawca dokonuje obowiązkowych przeglądów technicznych w terminach przewidzianych w § 54 ust. 1 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących.

Zasady współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w zakresie walidacji uprawnień pasażerów korzystających z taryfy „Nasz Wrocław”

25. Taryfa „Nasz Wrocław” jest dostępna dla pasażerów, którzy uzyskali status Premium w programie „Nasz Wrocław”.
26. Operator zobowiązany jest do posiadania urządzenia mobilnego typu smartfon lub komputera umożliwiającego weryfikację statusu pasażera w programie „Nasz Wrocław” wraz z oprogramowaniem zainstalowanym na sprzęcie, wykorzystanego w celu weryfikacji statusu pasażera. Warunki jakie powinien spełniać sprzęt opisane zostały w **Załączniku nr 8 lit C).**
27. Operator ma obowiązek uczestnictwa w szkoleniu dotyczącym programu „Nasz Wrocław” organizowanym przez Zamawiającego.
28. Operator ma obowiązek posiadania sprawnego Sprzętu o którym mowa w ust. 26 przez cały okres trwania niniejszej umowy.
29. Operator ma obowiązek niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu na adres naszwroclaw@um.wroc.pl i wtr@um.wroc.pl wszelkich informacji o nieprawidłowościach związanych z weryfikacją uprawnień pasażerów korzystających z taryfy „Nasz Wrocław”. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - 29.1 datę i okoliczności problemu,
 - 29.2 dokładny opis problemu,
 - 29.3 informacje o podjętych działaniach weryfikujących poprawność działania Sprzętu lub oprogramowania,
 - 29.4 dane kontaktowe.
30. Zapewnienie warunków technicznych umożliwiających funkcjonowanie sprzętu i oprogramowania:
 - 30.1 łączność z Internetem,
 - 30.2 łączność z NFC.
31. Zamawiający przekaze nieodpłatnie drogą elektroniczną Regulamin programu

„Nasz Wrocław” oraz instrukcję obsługi oprogramowania.

32. Zamawiający udziela Wykonawcy nieodpłatnej licencji do korzystania z systemu obsługującego program „Nasz Wrocław” w celu weryfikacji uprawnień pasażerów komunikacji miejskiej.
33. Licencja, o której mowa w **ust. 32**:
 - 33.1 udzielana jest na okres obowiązywania niniejszej umowy,
 - 33.2 ma charakter niewyłączny,
 - 33.3 ma charakter wielostanowiskowy i umożliwia instalację oprogramowania na maksymalnie 8 urządzeniach mobilnych,
 - 33.4 udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
 - 33.4.1 przeglądanie zawartości,
 - 33.4.2 udostępnienia oprogramowania w taki sposób, aby pasażer mający status Premium w programie „Nasz Wrocław” mógł nabyć bilety w taryfie „Nasz Wrocław”.
34. Z chwilą wygaśnięcia licencji Wykonawca jest zobowiązany:
 - 34.1 niezwłocznie zaprzestać korzystania z przedmiotu licencji w jakikolwiek sposób,
 - 34.2 w terminie 4 miesięcy od daty wygaśnięcia licencji wykasować lub trwale zniszczyć wszystkie kopie przedmiotu licencji oraz instrukcji obsługi,
 - 34.3 w terminie 4 miesięcy od dnia wygaśnięcia umowy dostarczyć do Zamawiającego pisemne oświadczenie podpisane przez upoważnioną osobę, działającą w imieniu i na rzecz Wykonawcy, potwierdzające, że przedmiot licencji i instrukcja obsługi oraz ich wszystkie kopie zostały wykasowane lub trwale zniszczone i że przestały być wykorzystywane.

§ 4 OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Świadczenie usług przewozowych na liniach komunikacyjnych według rozkładów jazdy opracowanych przez Zamawiającego (**§ 5 ust. 1 umowy**) oraz przy zachowaniu wymagań jakościowych określonych w **Załączniku Nr 2**.
2. Wykonywanie tzw. „przewozów okresowych”, realizowanych na trasach objazdowych przebiegających możliwie najbliżej trasy podstawowej w sytuacji, gdy realizacja przewozów po trasie podstawowej nie będzie możliwa (np. remonty ulic). Niezwłocznie po zlikwidowaniu przyczyny objazdu Wykonawca zobowiązany jest powrócić na trasę podstawową.
3. Zapewnienie ciągłości usług przewozowych w sytuacji doraźnych i okresowych zmian tras przejazdu, lokalizacji przystanków, rozkładów jazdy, w tym również posiadania przez Wykonawcę odpowiedniej liczby taboru umożliwiającego niezwłoczną realizację kursów awaryjnych zgodnie z **§ 2 ust. 7 umowy**.
4. Świadczenie usług przewozowych wyłącznie autobusami o parametrach technicznych określonych w **Załączniku Nr 1 ust. 3**.
5. Zapewnienie sprawności technicznej eksploatowanych pojazdów według wymogów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 110) – Prawo o ruchu drogowym oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy i wymagań określonych w **Załączniku Nr 1 ust. 3**.

6. Oświetlenia wnętrza pojazdu po zmroku lub w warunkach niedostatecznej widoczności. Dopuszcza się niewłączanie przedniej prawej lampy, a podczas jazdy po drogach i ulicach nieoświetlonych – oświetlenia w całej przedniej części wnętrza pojazdu.
7. Zapewnienie właściwej jakości obsługi pasażerów pod względem zgodności kursowania autobusów z obowiązującym rozkładem jazdy, zachowania wymogów jakości usług oraz parametrów technicznych pojazdów.
8. Umieszczenie w widocznym dla pasażera miejscu identyfikatora kierowcy ze zdjęciem, numerem służbowym (nadany przez Wykonawcę) oraz nazwą Wykonawcy.
9. Zapewnienie uprzejmego odnoszenia się kierowców do pasażerów, w tym udzielania przez nich informacji dotyczących zasad taryfowych, trasy linii i przepisów porządkowych podczas postoju na przystankach (w ramach posiadanej wiedzy i kompetencji), jak również zapewnienie uprzejmego odnoszenia się wobec klientów przez podmioty sprzedające bilety okresowe w stacjonarnych punktach sprzedaży.
10. Zapewnienia pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu osobom niepełnosprawnym o ograniczonej zdolności ruchowej oraz na wózkach inwalidzkich.
11. Egzekwowanie zakazu palenia tytoniu (w tym także papierosów elektronicznych) przez kierowcę w pojeździe w czasie udostępnienia pojazdu dla pasażerów. Za naruszenie tego zakazu również uznaje się sytuację, w której dym tytoniowy pozostaje w pojeździe po jego udostępnieniu dla pasażerów.
12. Przestrzeganie zakazu prowadzenia przez kierowcę podczas jazdy rozmów z innymi osobami bezpośrednio lub przez telefon komórkowy w tym za posiadanie dwóch słuchawek nałożonych na uszy podczas prowadzenia pojazdu.
13. Obsługa linii przez kierowców ubranych schludnie i estetycznie w ubiór o obowiązkowym dla wszystkich kierujących jednolitym, niejaskrawym kolorze składającym się z:
 - w przypadku mężczyzn – z długich spodni i koszuli,
 - w przypadku kobiet – z koszuli i długich spodni lub spódnicy do kolan.Wszystkich kierujących obowiązuje zakaz pracy w spodniach i bluzach sportowych oraz ubiorach typu moro. W chłodne dni dopuszczalny jest sweter w ciemnych jednolitych barwach. W okresie letnim w przypadku wystąpienia wysokich temperatur Wykonawca może uzgodnić z Zamawiającym odstępstwo od wyżej wymienionych zasad ubioru.
14. Zatrudnianie kierowców władających językiem polskim przynajmniej na poziomie średniozaawansowanym (B1) w skali Rady Europy (ang. Common European Framework of Reference). W przypadku kierowców nie posiadających obywatelstwa polskiego lub będących obywatelami polskimi stale zamieszkującym za granicą Zamawiający ma prawo żądania od Wykonawcy przedstawienia w wyznaczonym terminie certyfikatu znajomości języka polskiego wydanego przez Państwową Komisję do spraw Poświadczenia Znajomości Języka Polskiego jako Obcego.

15. Trwałe umieszczanie rozkładów jazdy, numerów linii i innej informacji pasażerskiej przekazanej przez Zamawiającego na przystankach zlokalizowanych na terenie Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce oraz usuwanie z nich nieaktualnych rozkładów jazdy i informacji. Rozkłady jazdy dla przystanków zlokalizowanych na terenie Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce Zamawiający przekazuje do wywieszenia Wykonawcy zgodnie z **Załącznikiem nr 5** i terminem określonym w **Załączniku nr 10**. Umieszczanie informacji, o których mowa w **§ 2 ust.8** umowy na przystankach położonych na podstawowych trasach linii na terenie Wrocławia i Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce. W przypadku braku gablot uniemożliwiających wywieszenie rozkładów jazdy i informacji pasażerskich na terenie Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce Wykonawca zobowiązany będzie do ich zamontowania na własny koszt w taki sposób aby możliwe było odczytanie treści tych informacji niezależnie od wpływu warunków atmosferycznych. Zamieszczanie informacji o których mowa powyżej w innym nieprzeznaczonym do tego miejscu lub w sposób uniemożliwiający odczytanie ich treści będzie potraktowane jako niespełnienie tego obowiązku.

16. Informowanie Zamawiającego na bieżąco o utrudnieniach w ruchu oraz działaniach podejmowanych przez Wykonawcę mających wpływ na świadczone usługi przewozowe. Informacja ta powinna być dostarczona e-mailem na uzgodnione adresy każdorazowo do godziny 12⁰⁰ pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym wystąpiły utrudnienia.

W przesłanej informacji Wykonawca zobowiązany jest podać

- 16.1. opis i miejsce wystąpienia utrudnienia,
- 16.2. zaobserwowany czas jego trwania,
- 16.3. liczbę niewykonanych kursów
- 16.4. liczbę niezrealizowanych wozokilometrów spowodowanych utrudnieniem,
- 16.5. opis ewentualnych działań podjętych w celu zminimalizowania skutków utrudnień (np. uruchomienia autobusu zastępczego, uzasadnione skrócenie trasy przejazdu lub jej zmiana itp.).

Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień w tym także przedłożenia niezbędnych dokumentów, zapisów z monitoringu autobusu itp. w określonym terminie, odnoszących się bezpośrednio do danego zdarzenia. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w ruchu spowodowane czynnikami zewnętrznymi, na które nie miał wpływu, jeśli udokumentuje Zamawiającemu że podjął niezbędne działania w celu zminimalizowania ich skutków dla pasażerów lub w szczególnych przypadkach wyczerpująco uzasadni brak możliwości ich podjęcia.

Brak jakichkolwiek działań ze strony Wykonawcy lub brak szczegółowego uzasadnienia możliwości ich podjęcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkował będzie poniesieniem przez niego odpowiedzialności zgodnie z zapisami umowy.

Informacje przekazane po godzinie 12⁰⁰ nie wywołują skutków związanych z ich przekazaniem. Zakres i forma przekazywania informacji zostanie uzgodniona po podpisaniu umowy i przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych.

17. Zawiadamianie Zamawiającego o wszelkich wypadkach i kolizjach, w tym w wyniku których nastąpiły przypadki zranienia i śmierci pasażerów, jak również wystąpienia innych zagrożeń dla funkcjonowania komunikacji zbiorowej – zgodnie z procedurą opisaną w **ust 16**.

18. Wyposażenie na koszt własny autobusów i stacjonarnych punktów sprzedaży biletów w:
 - 18.1. aktualne taryfy przewozowe na linie normalne i strefowe, obwieszczenia i inne informacje dla pasażerów – dostarczane przez Zamawiającego;
 - 18.2. **„Regulamin przewozu osób i bagażu ręcznego”** opracowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego, w którym należy uwzględnić:
 - 18.2.1. możliwość przewozu rowerów, w taki sposób, aby nie zagrażały bezpieczeństwu oraz nie mogły zabrudzić odzieży współpasażerów i elementów wyposażenia pojazdu;
 - 18.2.2. sposób rozpatrywania skarg i wniosków z uwzględnieniem zapisu o składaniu skargi najpóźniej 7 dni kalendarzowych od momentu zajścia zdarzenia ze względu na czas przechowywanie zapisów z monitoringu pojazdu;
 - 18.2.3. zasady korzystania z biletów czasowych i okresowych obowiązujących w komunikacji miejskiej, w tym zarejestrowanych w systemie URBANCARD obowiązujących w granicach Wrocławia ;
 - 18.2.4. nakaz wchodzenia pasażerom do pojazdów tylko przednimi drzwiami, w celu zapewnienia wnoszenia opłat za przejazd. Wymóg ten nie dotyczy osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, osób z wózkami z dzieckiem oraz rowerzystów;
 - 18.2.5. zasady udostępniania sieci WiFi;
 - 18.2.6. zasady przetwarzania danych osobowych w związku z monitoringiem wizyjnym;
 - 18.3. terminal płatniczy do bezgotówkowego wnoszenia opłat. Urządzenie do pobierania opłat powinno być zintegrowane z kasą rejestrującą (ewidencjonującą) sprzedaż – dotyczy linii strefowych;
 - 18.4. instalację do kasowników/biletomatów elektronicznych opisaną w **Załączniku nr 16**.
19. Prowadzenie dystrybucji biletów zgodnie z **§ 3 umowy**. Przekazywanie wpływów i rozliczanie sprzedaży biletów zgodnie z **§ 7 umowy**.
20. Utrzymywanie w należytej sprawności urządzeń rejestrujących (potwierdzających) wnoszenie opłaty za przejazd, o których mowa w **Załączniku nr 8 A**).
21. Pobieranie należności od pasażerów i wydawanie biletów zgodnie z obowiązującą taryfą na liniach strefowych.
22. Umożliwienie i kontrolowanie kasowania biletów czasowych obowiązujących w komunikacji miejskiej na terenie Wrocławia przez kierowcę przy wykorzystaniu kasownika znajdującego się w okolicy pierwszych drzwi pojazdu w przypadku rozpoczęcia podróży na linii strefowej. Na skasowanym bilecie powinna widnieć data, godzina i minuta rozpoczęcia podróży oraz numer pojazdu. Sprawdzanie ważności biletów okresowych obowiązujących w komunikacji miejskiej, w tym zakodowanych na URBANCARD Wrocławskiej Karcie Miejskiej.
23. Drukowanie biletów oznaczonych i zabezpieczonych przed sfałszowaniem, zgodnie z **§ 3 umowy**.
24. Sporządzanie miesięcznych raportów fiskalnych, zawierających sprzedaż dokonaną od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca, na którą składa się suma raportów dobowych, oraz wydruków fiskalnych dobowych, obejmujących sprzedaż dokonaną w danym dniu od godz. 0⁰⁰ do godz. 24⁰⁰. Na żądanie Zamawiającego,

Wykonawca obowiązany jest sporządzić raport za dany okres – raport fiskalny okresowy.

25. Przekazywanie w określonych terminach raportów, ewidencji i zestawień, zawierających kompletne dane, o których mowa w **§ 3 i § 7 umowy**.
26. Zapobieganie próbom przejazdów bez ważnego biletu, poprzez stosowanie się do odpowiednich zapisów **Załącznika nr 7**.
27. Umożliwienie przeprowadzenia przez Zamawiającego lub upoważniony przez niego podmiot kontroli w zakresie wniesienia opłat za przejazd.
28. Przedłożenie Zamawiającemu kopii umów ubezpieczenia OC, o których mowa w **§ 13** umowy.
29. Codzienne aktualizowanie bazy danych systemu analizy danych sprzedaży biletów. Szczegółowe wymagania dotyczące systemu analizy danych określa **Załącznik Nr 8 B)**.
30. Przyjmowanie i udzielanie informacji dotyczących bieżącego funkcjonowania linii komunikacyjnych objętych zamówieniem w całym okresie ich funkcjonowania pod numerem telefonu podanym do wiadomości Zamawiającego – numer ten zostanie zamieszczony na rozkładach jazdy umieszczonych na przystankach.
31. Załatwiania w terminie 14 dni od daty otrzymania wszelkich skarg pasażerów i reklamacji pasażerów dotyczących Wykonawcy, przekazywania do Zamawiającego kopii takich skarg oraz informacji o sposobie ich załatwienia (kopii odpowiedzi na skargi). Dotyczy to również skarg kierowanych do Zamawiającego i przekazywanych przez Zamawiającego do Wykonawcy celem rozpatrzenia. Ponadto Wykonawca ma obowiązek przekazywać Zamawiającemu informacje zgodnie z art. 48 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 2475 z późn. zm.). W przypadku niespełnienia tego obowiązku Zamawiający naliczy karę zgodnie z art. 64 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy.
32. Udostępnienie Zamawiającemu na każdorazowe żądanie w wyznaczonym przez niego terminie niezbędnej dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie wymaganym przepisami prawa, dokumentacji technicznej lub oświadczenia producenta potwierdzających spełnienie określonych w umowie parametrów technicznych autobusów i jego wyposażenia.
33. Udostępnienie pojazdu w celu jego kontroli upoważnionym pracownikom Zamawiającego lub osobom upoważnionym przez Zamawiającego w czasie realizacji przewozów, w tym także w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenie wspólnie z Zamawiającym jazdy próbnej wybranym autobusem w celu sprawdzenia poprawności działania systemów zainstalowanych w autobusie i wymaganych umową w dowolnym momencie jej trwania – z czynności tych sporządzony zostanie protokół.
34. Informowanie Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni kalendarzowych o zamiarze wprowadzenia do ruchu w trakcie realizacji umowy pojazdu podstawowego innego niż przedstawiony Zamawiającemu zgodnie z wymogami określonymi w **§ 9 ust.3 umowy**. Pojazd wprowadzany do ruchu powinien

- odpowiadać wszystkim parametrom dla danego typu pojazdu wymienianego (z uwzględnieniem punktowanych rozwiązań w ofercie Wykonawcy), nie powinien być wyprodukowany wcześniej niż pojazd wymieniany oraz posiadać co najmniej tą samą normę czystości spalin Euro. W przypadku gdy Wykonawca zamierza wymienić pojazd podstawowy na pojazd innego typu niż będący w ruchu, ale zgodny z wszystkimi wymaganiami określonymi w umowie dla danej brygady powinien uzyskać wcześniejszą zgodę Zamawiającego z uwzględnieniem zapisów **§ 9 umowy**. Przed wprowadzeniem do ruchu każdego z autobusów należy przedstawić Zamawiającemu kopię dowodu rejestracyjnego, a na jego żądanie: kopię aktualnego świadectwa homologacji typu pojazdu (wyciągi ze świadectw). Zamawiający ma prawo żądania okazania pojazdu wraz z możliwością przeprowadzenia jazdy próbnej. Powyższe zapisy dotyczą także sytuacji w której pojazd został wprowadzony do ruchu po czasowym wycofaniu.
35. Uzgodnienie zasad korzystania z przystanków z ich właścicielami (zarządcami) na terenie Wrocławia i Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce zgodnie art. 25 ust. 3 pkt 16 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.
 36. Utrzymywanie sprawności funkcjonowania systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych wraz z raportami, systemu zliczania pasażerów oraz lokalizacji pojazdów.
 37. Dysponowanie, utrzymanie z zapewnienie Zamawiającemu zdalnego oraz bezpiecznego dostępu i korzystania z systemu analizy danych sprzedaży biletów zainstalowanego na zasobach Wykonawcy, o którym mowa w **Załączniku nr 8 B)**. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z tego systemu oraz zapewnienie prawidłowego działania systemu w okresie trwania umowy oraz 4 miesięcy po jej zakończeniu.
 38. Ubezpieczenie czytników kontrolerskich (wartość 1 czytnika – 10 000 zł brutto) przekazanych przez Zamawiającego. Dostarczenie Zamawiającemu nie później niż do 14 dni kalendarzowych od otrzymania czytników kopii polisy ich ubezpieczenia.
 39. Użytkowanie czytników zgodnie z przeznaczeniem.
 40. Zainstalowanie i utrzymywanie w pojazdach systemu monitoringu oraz bezwarunkowe udostępnianie jego zapisów na każde żądanie Zamawiającego i uprawnionych organów zgodnie z wymaganiami określonymi w **Załączniku nr 13 A)**.
 41. Przedłożenie ważnego potwierdzenia Prezesa Głównego Urzędu Miar w terminie wskazanym w **§ 9 ust. 10 umowy**, że kasy rejestrujące stosowane przez Wykonawcę spełniają funkcje i warunki techniczne opisane w obowiązujących przepisach.
 42. Wystawianie faktur VAT, zgodnie z **§ 3 ust. 10 i 11 umowy**, zawierających symbol PKWiU lub Nomenklatury scalonej – CN.
 43. Dostarczanie kopii paragonu fiskalnego (biletu) opatrzonego klauzulą „za zgodność z oryginałem” z datą i czytelnym podpisem (imieniem i nazwiskiem) osoby potwierdzającej wraz z kopią oryginału faktury VAT, o których mowa w **§ 3 ust. 14.3 umowy**.

44. Prowadzenie wewnętrznej kontroli prawidłowości sprzedaży biletów w pojeździe i przesyłania wyników takiej kontroli minimum raz w miesiącu oraz każdorazowo na wniosek Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od otrzymania takiego zgłoszenia.
45. Umożliwienie wnoszenia opłat w pojazdach przy użyciu bankowych kart płatniczych stykowych EMV, zbliżeniowych kart płatniczych oraz przy użyciu systemu BLIK. Urządzenie do pobierania opłat powinno być zintegrowane z kasą rejestrującą sprzedaż. Umożliwienie wnoszenia opłat za bilety okresowe w pojazdach tylko w formie bezgotówkowej.
46. Wykonawca może wykorzystywać jako nośnik reklamy zewnętrznej tył oraz lewą stronę autobusu z wyłączeniem oznakowanych szyb wyjść awaryjnych. Przy nakładaniu reklamy na szyby Wykonawca ma obowiązek stosowania folii o przepuszczalności minimum 75% światła (na podstawie oświadczenia producenta folii). Wykonawca zobowiązany jest także do przedłożenia oświadczenia, że treść reklamy nie jest sprzeczna z powszechnie obowiązującymi przepisami na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek przedstawić do wglądu oświadczenie producenta folii reklamowej o spełnieniu parametrów przepuszczalności. Umieszczenie reklamy nie może ograniczyć widoczności elementów wymaganego oznakowania autobusu.
47. W przypadku zaoferowania autobusów fabrycznie nowych które wyprodukowane będą najwcześniej w 2021 roku o parametrach określonych w **Załączniku nr 1.**- uruchomienie ich musi nastąpić zgodnie z procedurą określoną w **§ 9 umowy.**
48. Wykonywanie przewozów przez kierowców zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 z późn. zm.). Celem udokumentowania zatrudnienia oraz kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia za podstawie umowy o pracę kierowców autobusów Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia, na każde żądanie Zamawiającego i w terminie przez niego wskazanym, dokumentacji potwierdzającej zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę, przez którą rozumie się w szczególności:
 - 48.1. oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 48.2. poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowę o pracę zatrudnionego pracownika,
 - 48.3. inne dokumenty
 - zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika.
49. Nieprzedłożenie dokumentacji lub nie złożenie przez Wykonawcę wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów w terminie żądanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niedopełnienie obowiązku Wykonawcy opisanego w **ust. 48.** W takim przypadku Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej i odstąpienia od umowy. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

50. Utrzymywanie przez cały okres świadczenia usług przewozowych własnej strony internetowej oraz konta na portalu społecznościowym i publikowania na niej co najmniej następujących informacji związanych z realizacją umowy oraz bieżącej aktualizacji w przypadku zmian:

50.1

50.1.1 danych teleadresowych Wykonawcy: adres pocztowy, adres mailowy, numer telefonu;

50.1.2 regulaminu przewozu osób i bagażu ręcznego o którym mowa w **ust. 18.2** wraz z obowiązującą taryfą biletową;

50.1.3 linku do mapy z podglądem automatycznej lokalizacji pojazdów o której mowa w **Załączniku nr 4**;

50.1.4 formularza do składania skarg i wniosków;

50.1.5 informacji o Zamawiającym (organizatorze transportu) wraz z linkiem przekierowującym na jego podstronę z rozkładami jazdy;

50.1.6 linku do strony internetowej programu „Nasz Wrocław”;

50.1.7 innych informacji zleconych do opublikowania przez Zamawiającego w wyznaczonym przez niego terminie.

50.2 Strona internetowa powinna spełniać wymogi ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 848).

50.3 Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zamieszczać na swojej stronie internetowej i portalach społecznościowych treści reklamowych niezwiązanych bezpośrednio z przedmiotem Umowy. Dostęp do strony internetowej nie może być ograniczony koniecznością logowania się użytkownika. Adres strony musi znajdować się na każdym rozkładzie jazdy i w każdym pojeździe realizującym przewozy.

50.4 Dodatkowo na portalu społecznościowym Wykonawca zobowiązany jest do publikowania bieżących informacji dotyczących zakłóceń w funkcjonowaniu linii objętych zamówieniem.

51. Zapewnienie każdemu kierującemu w momencie rozpoczęcia pracy na linii minimum 30 zł (trzydzieści złotych) w drobnych monetach umożliwiających wydanie reszty pasażerom.

52. Zatrzymywanie pojazdu tylko w obrębie przystanku ujętego w rozkładzie jazdy, w celu umożliwienia opuszczenia lub wejścia do pojazdu pasażerów w tym również zapobieganie jeździe z otwartymi drzwiami podczas przewozu pasażerów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych: wypadków, awarii pojazdów, zatarasowania dróg, zerwań sieci, wyłączeń energetycznych, poleceń osób kierujących ruchem itp.).

53. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 5 urządzeń kontrolnych do kontroli biletów okresowych zapisanych na karcie elektronicznej.

54. Wykonawca oświadcza, że na własny koszt zorganizuje i wdroży automatyczny system rejestracji:

54.1. lokalizacji pojazdów;

54.2. punktualności kursowania i jakości usług przewozowych;

54.3. pracy przewozowej;

54.4. zliczania pasażerów;

54.5. zasilania Repozytorium Danych ITS informacjami pochodzącymi z autobusów poprzez interfejs komunikacyjny;

oraz system analizy danych ze sprzedaży biletów

55. Wykonawca oświadcza, że na własny koszt zorganizuje każdemu kierującemu dostęp do toalety i bieżącej wody na przynajmniej jednej pętli dla wariantu głównego na każdej obsługiwanej przez Wykonawcę linii.
56. W razie wątpliwości co do stanu technicznego pojazdu powstałego w wyniku nie wypełniania określonych w umowie wymogów, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania wycofania autobusu z ruchu i skierowania na badania techniczne do wybranej stacji kontroli pojazdów; w przypadku negatywnego wyniku badania technicznego autobusu przeprowadzonego na zlecenie Zamawiającego niewykonane kursy traktuje się jako niezrealizowane z winy Wykonawcy; koszt badania i podstawienia autobusu zastępczego ponosi Wykonawca.
57. Weryfikowanie uczestników programu „Nasz Wrocław” w ramach dystrybucji biletów strefowych zgodnie z wymogami określonymi w **Załączniku nr 8 C)** do umowy oraz zgodnie z przekazanymi wymogami od Zamawiającego po podpisaniu umowy.
58. Utrzymania w sprawności instalacji i urządzeń systemu URBANCARD zainstalowanych w pojazdach.
59. Zgłaszania awarii kasowników systemu URBANCARD do serwisu Mennicy i do Zamawiającego drogą elektroniczną. Adresy mailowe oraz terminy wymagane przy zgłoszeniu usterek zostaną określone pisemnie po podpisaniu umowy.
60. Po zakończeniu usług przewozowych Wykonawca prześle do archiwizacji odpowiednio (kolejno, od najstarszego) poukładane wnioski o wyrobienie karty o których mowa w § 3 ust. 1 pkt. 1.2, w terminie 7 dni kalendarzowych – analogicznym jak w **Załączniku nr 15** dotyczącym przetwarzania danych osobowych, a w przypadku objęcia linii strefowych systemem URBANCARD lub innym w terminie 7 dni czy kalendarzowych od dnia objęcia takim systemem.

§ 5

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Sporządzanie rozkładów jazdy i informacji pasażerskich dla wszystkich przystanków linii objętych umową na terenie Gminy Wrocław i Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce oraz wytycznych dotyczących przebiegu tras linii autobusowych podstawowych i okresowych.
2. Przekazywanie informacji pasażerskiej Wykonawcy w celu umieszczenia jej na przystankach zlokalizowanych na terenie Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce.
3. Przygotowywanie zmian przebiegu tras linii i lokalizacji przystanków, zgodnie z procedurami opisanymi w **Załączniku Nr 10**.

4. Udostępnianie Wykonawcy przystanków stałych, a także tymczasowych, na terenie Wrocławia, wyznaczanych w ramach okresowo obowiązujących zmian przebiegów linii komunikacyjnych.
5. Wyposażenie przystanków zlokalizowanych we Wrocławiu we wszelkie informacje niezbędne dla pasażerów, w tym w rozkłady jazdy.
6. Informowanie Wykonawcy o okresowych zmianach w przebiegu linii autobusowych i lokalizacji przystanków – zgodnie z procedurami opisanymi w **Załączniku Nr 10**.
7. Przygotowywanie komunikatów prasowych i ogłoszeń o stałych lub okresowych zmianach dotyczących linii autobusowych objętych niniejszą umową.
8. Współdziałanie z Wykonawcą w zakresie likwidacji skutków zdarzeń niezależnych od Wykonawcy, które uniemożliwiają lub utrudniają świadczenie usług przewozowych.
9. Użyczenie Wykonawcy 23 szt. urządzeń do kontroli ważności biletów zakodowanych na URBANCARD Wrocławska Karta Miejska. Na okoliczność użyczenia zostanie sporządzona umowa użyczenia wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym.
10. Udzielenie Pełnomocnictwa do wystawiania faktur VAT obowiązującego 7 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **§ 9 ust. 2 umowy**.
11. Wskazanie numeru rachunku bankowego, na który Wykonawca przekazuje zgromadzone na wyodrębnionym rachunku środki z tytułu sprzedaży biletów.

§ 6 ZASADY ROZLICZEŃ

1. Wartość umowy określa się na kwotę**zł** brutto (słownie złotych:w tym : netto plus podatek VAT wyliczony wg stawki 8% obowiązującej w dniu podpisania umowy. Przewidywane kwoty wydatków w kolejnych latach trwania umowy wyniosą:

- w roku 2021 -..... zł brutto
- w roku 2022 -..... zł brutto
- w roku 2023 -..... zł brutto
- w roku 2024 -..... zł brutto
- w roku 2025 -..... zł brutto
- w roku 2026 -..... zł brutto

Zmiana wydatków w poszczególnych latach nie wymaga formy aneksu do umowy.

2. Z tytułu wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie będące iloczynem liczby wozokilometrów zrealizowanych w danym miesiącu i stawki za 1 wozokilometr, określonej w **Załączniku nr 11**, z uwzględnieniem typu taboru w oparciu o obowiązujące rozkłady jazdy. W przypadku konieczności kursowania autobusów po trasie objazdowej, powodującej zwiększenie liczby

wykonanych wozokilometrów Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za ich wykonanie.

3. Wynagrodzenie obejmuje należność Wykonawcy z tytułu realizacji zadań:
 - 3.1 przewozowych na strefowych i normalnych liniach autobusowych
 - 3.2 dystrybucji biletów w imieniu i na rzecz Zamawiającego na strefowych liniach autobusowych
 - 3.3 zorganizowania i wdrożenia automatycznego systemu rejestracji:
 - 3.3.1 punktualności kursowania i jakości usług przewozowych;
 - 3.3.2 pracy przewozowej;
 - 3.3.3 zliczania pasażerów;
 - 3.3.4 zasilania Repozytorium Danych ITS informacjami pochodzącymi z autobusów poprzez interfejs API;

W przypadku objęcia dystrybucji biletów na liniach strefowych systemem URBANCARD Wrocławska Karta Miejska lub innym, Wykonawcy nie będzie obejmowało wynagrodzenie z tytułu dystrybucji biletów w imieniu i na rzecz Zamawiającego na strefowych liniach autobusowych

4. Wynagrodzenie obejmujące składniki określone w **ust. 3** zostanie wyrażone w stawce jednostkowej określającej należność za 1 wozokilometr netto.
5. Każdorazowo przy wystawianiu faktur Wykonawca zobowiązany jest doliczyć podatek VAT w stawkach obowiązujących na dzień wystawienia faktury.
6. Zamawiający dokona przelewu wynagrodzenia, z zastosowaniem mechanizmu split payment (mechanizm podzielonej płatności), w oparciu o faktury Wykonawcy wystawione za okresy:
 - 6.1. od 1 do 15 dnia danego miesiąca oraz
 - 6.2. od 16 do ostatniego dnia miesiąca rozliczeniowego.W przypadku, zrealizowania kursów na trasie objazdowej, co skutkuje zwiększeniem ilości wykonanych wozokilometrów, Wykonawca wystawia dodatkową fakturę, określającą wynagrodzenie z tytułu zwiększenia ilości wykonanych wozokilometrów.
W grudniu dopuszcza się dodatkową zapłatę należnego wynagrodzenia za usługi realizowane w drugiej połowie grudnia danego roku na podstawie faktury złożonej w ostatniej dekadzie tego miesiąca. Ostateczne rozliczenie usług przewozowych zrealizowanych w grudniu nastąpi na podstawie faktury wystawionej do 10 stycznia następnego roku.
7. Wraz z fakturą/fakturami Wykonawca przedstawia Zamawiającemu:
 - 7.1. zestawienie wozokilometrów w formie papierowej i elektronicznej w danym okresie z podziałem na :
 - 7.1.1. liczbę wozokilometrów zrealizowanych na poszczególnych liniach w granicach Miasta Wrocław i Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce .na podstawie automatycznego rejestru realizowanych wozokilometrów;
 - 7.1.2. typy taboru;
 - 7.1.3. -typy dnia (roboczy, sobota, niedziela);

oddzielnie należy sporządzić zestawienie dotyczące autobusów zastępczych; (na żądanie Zamawiającego)

- 7.2. schematyczną mapkę z przebiegiem trasy objazdowej – dołączaną tylko do pierwszej faktury zawierającej wynagrodzenie, którego wysokość wynika ze zwiększenia ilości wykonanych wozokilometrów i tylko wówczas, gdy przejazd po trasie objazdowej nie wynika ze zmienionego rozkładu jazdy;
 - 7.3. w przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale podwykonawcy/podwykonawców Wykonawca zobowiązany jest załączać do faktury za okres następny po okresie, w którym korzystał z usług podwykonawcy oświadczenie o rozliczeniu usług z podwykonawcą podając jego nazwę i rachunek rozliczeniowy, na który przekazał środki za zrealizowane usługi. W razie braku oświadczenia kwota należna podwykonawcy zostanie przekazana przez Zamawiającego bezpośrednio na rachunek podwykonawcy pomniejszając wartość zobowiązania Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy;
 - 7.4. potwierdzenie przelewu pełnej kwoty pieniędzy ze sprzedaży biletów za wymagalny okres/okresy rozliczeniowe.
8. Wynagrodzenie za autobus zastępczy:
- 8.1. jeżeli autobus zastępczy jest tego samego typu co autobus zastępowany Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyliczone w następujący sposób:
 - 8.1.1. za wozokilometry zrealizowane przez autobus zastępczy spełniający parametry wymagane dla autobusu zastępczego stawka za 1 wozokilometr wynosi 0,5 ceny wozokilometra autobusu podstawowego;
 - 8.1.2. za wozokilometry zrealizowane przez autobus zastępczy, o parametrach gorszych niż autobus zastępowany spełniający jednocześnie parametry wymagane dla autobusu podstawowego stawka za 1 wozokilometr wynosi 0,8 ceny wozokilometra autobusu podstawowego;
 - 8.1.3. za wozokilometry zrealizowane przez autobus zastępczy nie spełniający parametrów wymaganych dla autobusu zastępczego stawka za 1 wozokilometr wynosi 0,3 ceny wozokilometra autobusu podstawowego;
 - 8.1.4. jeżeli wiek autobusu zastępczego nie przekracza 3 lat w stosunku do wieku pojazdu zastępowanego a pozostałe parametry są co najmniej równe parametrom autobusu zastępowanego stawka za 1 wozokilometr nie ulega zmianie i jest równa stawce autobusu zastępowanego -powyższy zapis nie dotyczy zastępowania autobusu fabrycznie nowego przez autobus starszy w okresie 12 miesięcy od momentu uruchomienia autobusu fabrycznie nowego bez zgody zamawiającego na okres dłuższy niż 7 dni;
 - 8.2. w przypadku podstawienia autobusu większego niż planowany przez Zamawiającego o parametrach nie gorszych niż autobus zastępowany (wiek i norma czystości spalin EURO) i spełniającego pozostałe wymagania dla autobusu podstawowego – usługa zostanie rozliczona wg stawki dla pojazdu planowanego, ale w przypadku wystąpienia opóźnień lub braku realizacji kursu Zamawiający nie uzna w takiej sytuacji usprawiedliwienia Wykonawcy w związku z problemami technicznymi na trasie przejazdu;

9. W przypadku wystawienia faktury nieodpowiadającej wykonanej, zweryfikowanej przez Zamawiającego pracy przewozowej za dany okres rozliczeniowy, Zamawiający dokona zapłaty za faktycznie wykonaną pracę. Wykonawcy przysługuje prawo złożenia zastrzeżeń z jednoczesnym wyjaśnieniem zaistniałego stanu rzeczy w terminie określonym w **Załączniku nr 3 ust. 3**. Nieuznanie wyjaśnień Wykonawcy odnośnie wstrzymanych płatności zobowiązuje go do wystawienia faktury korygującej. Uznanie wyjaśnień spowoduje zapłatę wstrzymanych środków.
10. Wynagrodzenie płatne jest przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Wykonawcy.
11. W przypadku zmiany:
- 11.1. stawki podatku od towarów i usług;
 - 11.2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 z późn. zm.);
 - 11.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 11.4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania usługi przewozowej. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy.
- Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli strony zgodnie uznają, że zaszły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia.
12. Stawki wozokilometra będą waloryzowane raz na rok - 1 stycznia. Waloryzacja nastąpi na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego. Termin naliczania waloryzacji:
- 1.01.2022 - wniosek złożony do 1.03.2022 r.
 - 1.01.2023 – wniosek złożony do 1.03.2023 r.
 - 1.01.2024 – wniosek złożony do 1.03.2024 r.
 - 1.01.2025 – wniosek złożony do 1.03.2025 r.

Złożenie wniosku po terminie skutkuje zmianą stawki od daty złożenia wniosku.

Algorytm waloryzacji przedstawia się następująco:

$$C_n = C_{n-1} + 0,85 * C_{n-1} * W$$

gdzie:

C_n – stawka wozokilometra na rok obowiązywania umowy

C_{n-1} – dotychczasowa stawka wozokilometra z roku poprzedniego

W - wskaźnik waloryzacji stawki za 1 wozokilometr

$$W = 0,5*W_w+0,35*W_p+0,15*W_i$$

W_w - roczny wskaźnik realnego wzrostu przeciętnego wynagrodzenia do roku poprzedniego,

W_p - roczny współczynnik zmian cen oleju napędowego do roku poprzedniego ustalany przez Zamawiającego w oparciu o średnia arytmetyczną cen hurtowych dla 1000 litrów oleju napędowego stosowanych przez PKN Orlen oraz Lotos S.A.,

W_i – średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem

przy czym wartość wskaźnika W musi zawierać się w przedziale $\langle -0,04;0,04 \rangle$

W przypadku gdy wskaźnik W będzie wyższy od wartości 0,04 przyjęta zostanie wartość 0,04, natomiast gdy wskaźnik W będzie niższy od -0,04 przyjęta zostanie wartość -0,04.

13. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191 z późn. zm.) istnieje możliwość wystawienia i przekazania Zamawiającemu faktury VAT drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania pod adresem: <https://brokerpexpert.efaktura.gov.pl/>, adres PEF: NIP 8961003529.

W przypadku wystawiania faktury elektronicznej:

NABYWCA TOWARU/USŁUGI jest: Gmina Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551,

ODBIORCA TOWARU/USŁUGI jest: Urząd Miejski Wrocławia, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.

§ 7

PRZEKAZYWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ WPŁYWÓW ZE SPRZEDAŻY BILETÓW

1. Wykonawca zobowiązuje się do otwarcia odrębnego rachunku bankowego w wybranym przez siebie banku, najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem sprzedaży biletów określonym w **§ 9 ust. 7 umowy**, na który to rachunek będą wpływały wszystkie wpłaty z tytułu sprzedanych przez Wykonawcę biletów. Na rachunku tym mogą być gromadzone tylko i wyłącznie wpływy z tytułu sprzedanych biletów w następstwie wykonywania tej umowy. Przelewy z tego rachunku mogą być dokonywane tylko na wskazane konto Zamawiającego.
2. Umowa rachunku bankowego łączącego Wykonawcę z bankiem zawarta w celu, o którym mowa w **ust. 1**, musi umożliwić Zamawiającemu elektroniczne wydawanie dyspozycji polecenia przelewu należnych środków zgromadzonych na rachunku bankowym, wglądu do historii konta bankowego oraz otrzymania wydruku stanu konta. Wykonawca zawierając umowę z bankiem zagwarantuje Zamawiającemu możliwość elektronicznego wydawania polecenia przelewu w przypadku, gdy opóźnienie w przekazywaniu należności będzie wynosiło co najmniej 2 dni kalendarzowe.
Umowę tę Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu przed terminem rozpoczęcia sprzedaży biletów.

3. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie pomniejszał kwot zgromadzonych na rachunku, o którym mowa w **ust. 1**, o koszty związane z jego prowadzeniem i funkcjonowaniem.
4. Całość wpływów uzyskanych z prowadzonej przez Wykonawcę sprzedaży biletów jednorazowych i okresowych stanowi przychód Zamawiającego.
5. Wykonawcę obciążają wszelkie koszty związane z prowadzeniem rachunku bankowego i przelewów pieniędzy na rachunek bankowy Zamawiającego.
6. W terminie 3 dni roboczych od ostatniego dnia każdego miesiąca Wykonawca przekazuje Zamawiającemu pisemne zestawienie sprzedanych w miesiącu poprzednim biletów, wraz z **Załącznikiem nr 12**, o którym mowa w **§ 2 ust.3.11** oraz zestawienie wpływów ze sprzedaży biletów z podziałem na Wrocław i Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce. Zestawienia powinny być podpisane przez Wykonawcę lub osobę przez niego upoważnioną.
7. Ustala się następujące okresy rozliczeniowe:
 - 7.1. I okres jako okres od 1-go do 10-go dnia każdego miesiąca;
 - 7.2. II okres jako okres od 11-go do 20-go dnia każdego miesiąca;
 - 7.3. III okres jako okres od 21-go do ostatniego dnia każdego miesiąca.
8. Wykonawca obowiązany jest do weryfikacji zestawień, o których mowa w **ust. 6**, tj. przed ich złożeniem do Zamawiającego, porównując dane w nich zawarte z danymi wygenerowanymi z systemu analizy danych. W przypadku rozbieżności pomiędzy miesięcznymi raportami fiskalnymi, a raportami wygenerowanymi z systemu analizy danych, Wykonawca dołącza do zestawienia pisemne wyjaśnienie o przyczynach rozbieżności. W terminie 2 dni od złożenia zestawienia z wyjaśnieniem sporządza prawidłowe zestawienia i przekazuje Zamawiającemu. W przypadku nie złożenia w wymaganym terminie poprawionego zestawienia Zamawiający naliczy karę w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia. W przypadku złożenia przez Wykonawcę nieprawidłowo poprawionego zestawienia, Zamawiający naliczy karę w wysokości 200 zł za każde nieprawidłowe zestawienie. W przypadku niedopłaty Wykonawca jest zobowiązany przekazać niedopłatę wraz z należnymi odsetkami ustawowymi od dnia następującego po dniu wymagalności określonym w **ust. 9**.
9. W terminie 3 dni roboczych od zakończenia każdego okresu rozliczeniowego, o których mowa w **ust. 7** Wykonawca przekazuje zgromadzone na wyodrębnionym rachunku środki z tytułu sprzedaży biletów na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego. Wysokość sprzedaży należy określić na podstawie sumy raportów dobowych fiskalnych oraz raportów za okresy, o których mowa w **ust. 7**.
10. W przypadku nieterminowego przekazania przez Wykonawcę na rachunek Zamawiającego kwot, o których mowa w **ust. 9**, Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia należnych kwot z wymagalnych wierzytelności Wykonawcy. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Zamawiającego.

§ 8

NADZÓR NAD WYKONYWANIEM USŁUG PRZEWOZOWYCH, DYSTRYBUCJI BILETÓW I ZAPOBIEGANIU PRZEJAZDU BEZ WAŻNEGO BILETU

1. Wymagania w zakresie punktualności i jakości usług będących przedmiotem niniejszej umowy określa **Załącznik Nr 2**. Zamawiający lub jego jednostka organizacyjna ma prawo kontrolowania punktualności i jakości usług, zgodnie z procedurami opisanymi w **Załączniku Nr 3**.
2. Wyniki kontroli usług przewozowych stwierdzające, że punktualność i jakość wykonywanych usług nie spełnia wymagań określonych w **Załączniku Nr 2**, stanowią podstawę do naliczenia kar umownych, zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku Nr 3**.
3. Zamawiający, jego jednostka organizacyjna lub podmiot przez niego wskazany nadzoruje dystrybucję biletów przez Wykonawcę. W ramach nadzoru Zamawiający ma prawo żądać udzielenia przez Wykonawcę wszelkich informacji dotyczących dystrybucji biletów w tym prawo do wglądu do dokumentacji finansowej, którą Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na żądanie Zamawiającego.
4. Skuteczność zapobiegania przejazdom bez ważnego biletu monitorowana przez Wykonawcę podlega weryfikacji Zamawiającego. Szczegółowe wymagania dotyczące zasady weryfikacji skuteczności Wykonawcy zapobiegania przejazdom bez ważnego biletu i naliczania kar umownych z tego tytułu określa **Załącznik Nr 6**.

§ 9 TERMINY

1. Umowa zostaje zawarta na okres od daty jej zawarcia do dniar. tj. do czasu zwrotu czytników kontrolerskich o których mowa w **§ 5 ust. 9 umowy** oraz Danych Osobowych lub do wyczerpania kwoty odpowiadającej wartości umowy, wskazanej w **§ 6 ust.1 umowy**.
2. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia realizacji przewozów na liniach objętych zamówieniem od dnia do dniar. lub do wyczerpania kwoty odpowiadającej wartości umowy, wskazanej w **§ 6 ust.1 umowy**.
3. Procedura dopuszczenia do ruchu autobusów będzie wyglądać następująco:
 - 3.1 Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia listy autobusów, którymi rozpocznie realizację usług wraz z wyszczególnieniem parametrów, o których mowa w **Załączniku nr 1** do umowy:
 - na co najmniej 21 dni przed terminem określonym w **ust. 2**.
 - najpóźniej 3 dni robocze dni przed terminem określonym w **ust. 2** w przypadku, gdy czas pomiędzy podpisaniem umowy i terminem określonym w **ust. 2** jest krótszy niż 21 dni; w takim przypadku pozostałe terminy, o których mowa w poniższych punktach zostaną uzgodnione pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
 - 3.1.1 gdy autobusy będą się różnić od autobusów przedstawionych w ofercie przetargowej Wykonawca zobowiązany jest uzyskać zgodę Zamawiającego na ich wymianę. Zamawiający wyrazi taką zgodę, jeżeli wiek i norma czystości spalin Euro przedstawionych autobusów będzie co najmniej równa przedstawionym w ofercie oraz będą one spełniać pozostałe

parametry określone w **Załączniku nr 1** dla danego typu autobusu, a także muszą spełniać pozostałe parametry podane przez Wykonawcę w kryterium oceny ofert.

W tym okresie nie jest dozwolona wymiana autobusu na mniejszy typ od zaoferowanego pomimo spełniania przez niego wszystkich wymagań umowy;

- 3.2 po przedłożeniu przez Wykonawcę listy autobusów, o których mowa w **ust. 3.1** Zamawiający nie później niż 18 dni przed terminem określonym w **ust. 2** zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy w uzgodnionym terminie, ale nie później niż 14 dni przed terminem określonym w **ust. 2** okazania wszystkich bądź wybranych autobusów, którymi rozpocznie świadczenie usługi i spełniających wszystkie wymagania, o których mowa w **Załączniku nr 1**. Zamawiający może także żądać przeprowadzenia jazdy próbnej maksymalnie 3 autobusami po trasie wybranej linii w celu sprawdzenia poprawności działania tablic elektronicznych, a także automatycznego systemu kontroli punktualności (dane z jazdy próbnej powinny zostać zapisane do tych systemów bez konieczności sprawdzania ich poprawności) oraz systemu monitoringu.;
 - 3.3 w przypadku braku zgody Zamawiającego na zamianę autobusów bądź niespełniania wymagań określonych w **Załączniku nr 1**, braku działania automatycznego systemu kontroli punktualności (w zakresie opisanym w **ust. 3.2**) lub braku działania systemu monitoringu Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin na uzupełnienie brakujących wymagań nie później niż 7 dni przed terminem określonym w **ust.2**.
 - 3.4 w przypadku, gdy pomimo ponownego wyznaczenia terminu autobusy nie będą spełniać wymagań, lub niespełnione zostaną warunki, o których mowa w **ust. 3.1 i 3.2** Zamawiający naliczy karę umowną zgodnie z **§ 11 ust. 2.4** umowy od dnia odpowiadającego terminowi wyznaczonemu zgodnie z postanowieniami **ust. 3.3** do dnia, w którym Zamawiający potwierdzi spełnienie przez wszystkie autobusy wymagań i działania systemu. Po upływie tego terminu Zamawiający zastosuje procedurę opisaną w **§ 10 ust.1 umowy**;
 - 3.5 ze wszystkich wykonanych czynności Strony sporządzą protokół.
4. Na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **ust. 2**, ale przed rozpoczęciem czynności opisanych w **ust. 3.2** Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych, o którym mowa w **Załączniku Nr 4**.
W okresie 7 dni od terminu określonego w **ust. 2** Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia dla minimum trzech pracowników Zamawiającego z obsługi tych systemów w siedzibie Zamawiającego.
Z wszystkich wyżej opisanych czynności Strony sporządzą protokoły.
 5. Na co najmniej 7 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **ust. 2**, Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia systemu analizy danych, zgodnie z zapisami **Załącznika Nr 8** i przeszkolenia 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi tego oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu co najmniej 3 licencje na korzystanie z systemu. Z wszystkich wyżej opisanych czynności Strony sporządzą protokoły.

6. Nie później niż 5 dni roboczych po zawarciu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu informację o podmiocie (podmiotach), z którym będzie prowadził sprzedaż biletów w punktach stacjonarnych wraz z informacją o zamiarze podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z **§ 7 ust. 2 Załącznika nr 15** do umowy.
7. Na co najmniej 7 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **ust. 2**, Wykonawca zobowiązuje się uruchomić punkty sprzedaży biletów oraz rozpocząć w nich ich sprzedaż oraz dostarczyć Zamawiającemu 5 urzędzeń kontrolnych do kontroli biletów okresowych w formie elektronicznej. Z wszystkich wyżej opisanych czynności Strony sporządzą protokoły.
8. Przed uruchomieniem punktu sprzedaży, o którym mowa w **ust. 7**, przez podmiot trzeci/podwykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia uwierzytelnionej kopii umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z podmiotem trzecim/podwykonawcą, o których mowa w **§ 7 ust. 3 Załącznika nr 15** do umowy.
9. Nie później niż 21 dni kalendarzowych od terminu określonego w **ust. 2**, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego działania systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych przez co rozumie się prawidłową rejestrację i zapis danych (minimum 95% zarejestrowanych poprawnie odjazdów), ich udostępnienie Zamawiającemu oraz poprawność działania raportów, o których mowa w **Załączniku nr 4** oraz systemu automatycznej lokalizacji pojazdów.
Zgłoszenie prawidłowości działania systemu zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
10. Na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **ust. 2**, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia ważnego potwierdzenia Prezesa Głównego Urzędu Miar, że kasy rejestrujące stosowane przez Wykonawcę spełniają funkcje i warunki techniczne opisane w obowiązujących przepisach.
11. W przypadku objęcia dystrybucji biletów na liniach strefowych systemem URBANCARD Wrocławska Karta Miejska lub innym Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zaprzestaniu realizacji obowiązków związanych z dystrybucją biletów w imieniu i na rzecz Zamawiającego na strefowych liniach autobusowych z wyprzedzeniem 30 dni kalendarzowych.
12. W szczególnie uzasadnionych przypadkach za pisemną zgodą Zamawiającego i Wykonawcy terminy te mogą ulec zmianie.

§ 10 UMOWNE PRAWO ODSZTĄPIENIA

1. Jeżeli Wykonawca nienależycie realizuje umowę naruszając obowiązki określone w **§ 4 umowy** jak również w sytuacji opisanej w **§ 9 ust. 3.4** Zamawiający wezwie Wykonawcę aby w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego wezwania wypełnił nałożone na niego obowiązki. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy.
2. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu umowy w terminie określonym w **§ 9 ust. 2 umowy**, Zamawiający wezwie Wykonawcę aby w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego wezwania wypełnił nałożone na

niego obowiązki. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy.

3. Jeżeli Zamawiający nie wykonuje lub nienależyte wykonuje umowę w zakresie obowiązku określonego w **§ 6 ust. 10 umowy** Wykonawca wezwie Zamawiającego aby w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania dokonał zapłaty należnego mu wynagrodzenia. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Wykonawca może odstąpić od umowy.
4. Z uwagi na charakter świadczenia, które jest usługą niepriorytetową ciągłą, w związku z odstąpieniem od umowy Strony rozliczą się na zasadach określonych w umowie za okres do dnia zawiadomienia z drugiej strony o odstąpieniu od umowy.
5. Strony mogą rozwiązać umowę za porozumieniem stron w każdym czasie.
6. W przypadku wystąpienia zagrożenia utraty płynności finansowej Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego.
7. W przypadku nieprzekazania informacji, o których mowa w **ust. 6** lub utraty płynności finansowej Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia.
8. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w przypadku wystąpienia siły wyższej, której istnienie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części realizacji przedmiotu umowy przez okres dłuższy niż 6 miesięcy.
9. Realizacja umowy może zostać częściowo zlecona przez Zamawiającego innemu podmiotowi w przypadku wystąpienia zdarzeń opisanych w **§ 11 ust. 11 umowy**.
10. W przypadku gdy Wykonawca nie zrealizuje w ciągu trzech kolejnych dni więcej niż 10% (dziesięć procent) wozokilometrów straconych z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy.

§ 11 KARY UMOWNE

1. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu **karę umowną** z tytułu odstąpienia przez Wykonawcę od umowy w warunkach opisanych w **§ 10 ust. 3 umowy** w wysokości 10 % wartości umowy netto (**§ 6 ust. 1 umowy**) pozostałej do wykonania.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną z poniżej opisanych tytułów :
 - 2.1. odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w warunkach opisanych w **§ 10 ust. 1 umowy** w wysokości 10 % wartości umowy netto (**§ 6 ust. 1 umowy**) pozostałej do wykonania;
 - 2.2. opóźnienia w rozpoczęciu wykonywania przedmiotu umowy w terminie określonym w **§ 9 ust. 2 umowy** w wysokości 6 000 zł za każdy dzień opóźnienia;
 - 2.3. niepunktualności i niewłaściwej jakości usług – zgodnie z **Załącznikiem Nr 2 i 3**;
 - 2.4. nieprzedstawienia autobusów spełniających wymagania techniczne w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z **§ 9 ust. 3.4 umowy** – w wysokości 5 000 zł za każdy dzień niespełnienia

- wymagań bez względu na liczbę usterek i liczbę autobusów nie spełniających wymagań;
- 2.5. nieuruchomienia na serwerze Zamawiającego systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych, o którym mowa w **Załączniku Nr 4** w terminie określonym w **§ 9 ust. 4 umowy** w wysokości 2 000 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 2.6. braku skuteczności zapobiegania próbom przejazdu bez ważnego biletu prowadzonego przez Wykonawcę – zgodnie z **Załącznikiem Nr 6**;
 - 2.7. nieprzekazania w terminie informacji o zapobieganiu przejazdom bez wniesienia opłaty o którym mowa w **ust. 7 Załącznika Nr 7** w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 2.8. nieprawidłowego działania systemu automatycznej lokalizacji pojazdów, kontroli punktualności i jakości usług przewozowych w terminie, o którym mowa w **§ 9 ust. 9 umowy – zgodnie z Załącznikiem nr 3 ust. 10**;
 - 2.9. zaniechanie realizacji obowiązku określonego w **§ 7 ust. 2 umowy** w wysokości 10% wartości faktury wystawionej przez Wykonawcę za okres w którym ujawniony został brak tego obowiązku, a w przypadku powtarzających się naruszeń tego obowiązku w następnych okresach płatności 10% od każdej faktury obowiązującej za okres w którym ujawniony został przypadek zaniechania realizacji tego obowiązku;
 - 2.10. naruszenia obowiązków związanych z powierzeniem danych osobowych określonych w **§ 16 umowy**, których skutkiem będzie utrata lub naruszenie integralności przetwarzanych danych osobowych, lub też uzyskanie dostępu do przetwarzanych danych osobowych przez osoby trzecie – w wysokości 10 000 zł za każde stwierdzone naruszenie;
 - 2.11. w przypadku gdy na Zamawiającego zostanie nałożona kara, w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków związanych z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość kary nałożonej na Zamawiającego;
 - 2.12. nieprzedłożenia kopii polisy ubezpieczeniowej czytników kontrolerskich, o której mowa w **§ 4 ust. 38 umowy** w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 2.13. opóźnienia w rozpoczęciu realizacji umowy autobusem wyprodukowanym najwcześniej w 2021 roku, o którym mowa w **§ 4 ust. 47 umowy** w wysokości 5 000 zł za pojazd za każdy dzień zwłoki;
 - 2.14. nieprzedłożenia ważnego potwierdzenia Prezesa GUM, o którym mowa w **§ 4 ust. 41 umowy** w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 2.15. nieprzedłożenia Zamawiającemu informacji o zamiarze podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w **§ 9 ust 6 umowy**, w wysokości 250 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 2.16. nieprzekazania Zamawiającemu uwierzytelnionej kopii umowy(umów) powierzenia przetwarzania danych osobowych z podmiotem/podmiotami trzecim/podwykonawcą, o których mowa w **§ 9 ust. 8 umowy**, w wysokości 250 zł za każdy dzień zwłoki ;
 - 2.17. w przypadku gdy na Zamawiającego zostanie nałożona kara, w związku z wystawieniem faktury z naruszeniem obowiązków wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość kary nałożonej na Zamawiającego.
 - 2.18. nieudostępnienia Zamawiającemu systemu analizy danych ze sprzedaży biletów, o którym mowa w **Załączniku nr 8 B)** w terminie wskazanym w **§ 9 ust 5** lub braku łączności w trakcie wykonywania umowy w wysokości 2 000 zł za każdy dzień zwłoki;

- 2.19. niewywiązywanie się z obowiązku terminowego przekazywania raportów, zestawień i ewidencji, o których mowa w **§ 3 i § 7 umowy**, w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 2.20. niedopełnienie obowiązku zapewnienia Zamawiającemu prawidłowego prezentowania wyników ze sprzedaży biletów, o którym mowa w **ust. 3 Załącznika nr 8 B)**, w wysokości 500 zł, za każdy dzień zwłoki.
 - 2.21. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku środków wymagalnej kwoty ze sprzedaży biletów na odrębnym rachunku bankowym, o którym mowa w **§ 7 ust. umowy**, w sytuacji wydania dyspozycji polecenia przelewu przez Zamawiającego, o której mowa w **§ 7 ust. 2 umowy**, w wysokości 1 000 zł;
 - 2.22. w przypadku niewywiązywania się z obowiązku, o którym mowa w **§ 3 ust. 6 umowy** z winy Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę w wysokości 100 zł za każdy dzień braku prowadzenia sprzedaży biletów w stacjonarnym punkcie sprzedaży w wyznaczonych godzinach;
 - 2.23. w przypadku gdy na Zamawiającego zostanie nałożona kara przez organy skarbowe, w związku z nieprzekazaniem w terminie jednolitych plików kontrolnych o których mowa w **§ 3 ust. 13 umowy**, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość kary nałożonej na Zamawiającego;
 - 2.24. w przypadku wykorzystania kasy rejestrującej na liniach nie objętych umową, Zamawiający naliczy karę w wysokości 200 zł za każdy dzień użycia kasy na innym zadaniu.
3. Z uwzględnieniem postanowień umowy dotyczących kar umownych określonych w załącznikach do umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za:
 - 3.1. niewywiązywanie się z obowiązków określonych w **§ 4 ust. 11,12,20, 21,22,23,49,56 umowy** w wysokości 1000 zł za każde stwierdzone uchybienie;
 - 3.2. niewywiązywanie się z obowiązków określonych w **§ 4 ust. 5,7-10, 13,14,17,18,26,30,32,33,51,52,53,54,55 umowy** w wysokości 200 zł dziennie za każde stwierdzone uchybienie;
 - 3.3. niewywiązywanie się z obowiązków określonych w **§ 4 ust. 15 umowy** w wysokości 50 zł za 1 dzień opóźnienia realizacji jednego elementu;
 - 3.4. niewywiązywanie się z obowiązku przekazania informacji, w terminie określonym w **§ 4 ust. 34 umowy** w jednorazowej kwocie w wysokości 500 zł;
 - 3.5. niewywiązywanie się z obowiązku umożliwienia Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu przeprowadzenia kontroli wniesienia opłat za przejazd, o której mowa w **§ 4 ust. 27 umowy** bądź celowe utrudniania jej przeprowadzenia w jednorazowe kwocie 2 000 zł za jeden przypadek;
 - 3.6. odmowy przekazania informacji, o której mowa w **§ 4 ust. 44 umowy** w wysokości 1 000 zł, opóźnienia w jej przekazaniu w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 3.7. niewywiązywanie się z obowiązków określonych w **§ 4 ust. 42, 43 i 45 umowy** w wysokości 50 zł za każde stwierdzone uchybienie;
 - 3.8. niewywiązywanie się z obowiązku określonego w **§ 4 ust. 50 umowy** tj. nieuruchomienia strony internetowej, braku dostępu lub braku wszystkich wymaganych informacji w wysokości 50 zł za każdy dzień, w którym stwierdzono uchybienie;
 - 3.9. odmowę bądź nieuzasadnione opóźnienie we wprowadzeniu zmian w rozkładzie jazdy przekazanym przez Zamawiającego w wysokości 5 000 zł za jeden dzień zwłoki.

4. Przed wystawieniem wezwania do zapłaty kary Zamawiający pisemnie informuje Wykonawcę o naliczeniu kary. Wykonawca ma prawo odwołania się od nałożonej kary w terminie 3 dni roboczych od otrzymania takiej informacji od Zamawiającego. Zamawiający rozpatruje odwołanie Wykonawcy w terminie 10 dni roboczych i w tym okresie ma prawo żądania przedstawienia przez Wykonawcę dodatkowych udokumentowanych wyjaśnień w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.
5. Zapłata kary umownej następuje w terminie 14 dni od dnia doręczenia zapłaty noty księgowej. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Zamawiającego lub Wykonawcy kwotą odpowiadającą wysokości naliczonej kary umownej.
6. Po upływie terminu Zamawiający potrąci kwotę z należnych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
7. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.
8. Kary umowne nie są nakładane w przypadku wystąpienia **obiektywnych, niezależnych** od Wykonawcy okoliczności, uniemożliwiających właściwą realizację umowy oraz w przypadku wystąpienia **siły wyższej**, o której mowa w **ust. 10**.
9. **Za wystąpienie obiektywnych, niezależnych** od Wykonawcy okoliczności uznaje się również zdarzenia drogowe (kolizje i wypadki), w których uczestniczy autobus Wykonawcy niezależnie od tego kto jest sprawcą takiego zdarzenia.
10. **Siła wyższa** oznacza zdarzenie nadzwyczajne (w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, katastrofę, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, strajk lub inną akcją protestacyjną - nie dotyczy pracowników i podwykonawców Wykonawcy, wojnę, stan wojenny lub stan nadzwyczajny), zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania.
11. Każda ze stron umowy będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej. Wystąpienie siły wyższej powoduje zawieszenie wykonywania zobowiązań wynikających z umowy na czas trwania siły wyższej. Strona umowy, która nie może wykonywać obowiązków wynikających z umowy z powodu wystąpienia siły wyższej, niezwłocznie powiadomi drugą stronę umowy o okolicznościach związanych z wystąpieniem siły wyższej, o przewidywanym okresie jej trwania oraz o jej ustąpieniu.
12. W przypadku akcji protestacyjnej pracowników Wykonawcy lub jego podwykonawców Zamawiający ma prawo zlecić realizację części lub całości umowy innemu podmiotowi. W takim wypadku Wykonawca zostanie obciążony karą za niezrealizowane kursy oraz dodatkowo pokryje różnicę pomiędzy kosztami realizacji usług świadczonych przez siebie a kosztami realizacji usług zleconych innemu operatorowi.

§ 12

ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA ZOBOWIĄZANIA

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie tj.**zł** słownie zł: zostało wniesione w dniu w formie
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

3. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia w każdym przypadku gdy:
 - 3.1 umowa zostanie rozwiązana z przyczyn obciążających Wykonawcę
 - 3.2 Wykonawca zaniecha wykonywania umowy,
4. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane.
5. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu zostanie ono zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, obowiązującymi w banku Zamawiającego, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za dokonanie przelewu na rachunek Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w poręczeniach lub gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, poręczenie lub gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
7. Gwarancjana kwotę..... **zł** (równa 100% sumy zabezpieczenia) będąca zgodnego z Umową wykonania usługi, ważna będzie od dnia do dnia r. .

§ 13 UBEZPIECZENIA

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec pasażerów i osób trzecich za szkody, będące następstwem wykonywania przedmiotu umowy. W szczególności Wykonawca odpowiada za szkody:
 - 1.1. wynikające z uczestnictwa pojazdów Wykonawcy w ruchu drogowym;
 - 1.2. wyrządzone pasażerom wskutek przedwczesnego odjazdu pojazdu;
 - 1.3. wyrządzone pasażerom wskutek opóźnionego odjazdu lub niezrealizowania kursu z winy Wykonawcy;
 - 1.4. w przewożonych przez pasażerów rzeczach, jeżeli szkoda powstała z winy Wykonawcy.
2. W okresie od dnia zawarcia umowy do ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopie następujących polis ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
 - 2.1. obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanych przez niego pojazdów. Suma gwarancyjna ubezpieczenia osoby kierującej pojazdem nie może być niższa niż określona w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 2214);
 - 2.2. polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Minimalna suma ubezpieczenia wynosi 500.000 zł, uzupełniana w każdym przypadku wypłaty należności z polisy (odszkodowanie lub inna należność) lub 50.000 zł na każde zdarzenie bez ograniczania liczby zdarzeń.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość ubezpieczeń przez cały okres realizacji umowy. W wypadku gdy umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres krótszy niż okres obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się przedstawiać w kolejnych latach obowiązywania umowy (lub obowiązywania polis) dowody ubezpieczeń zapewniające ich ciągłość. Wykonawca dostarcza kopie polis

w terminie do 15 dnia od upływu okresu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.

4. Wykonawca na mocy tej umowy jest odpowiedzialny za realizację zadań i jako taki jest stroną wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z zadań przez niego realizowanych.
5. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego, Zamawiający byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę zadań stanowiących przedmiot niniejszej umowy, Wykonawca niezwłocznie pokryje takie szkody lub zwróci Zamawiającemu wszelkie kwoty, jakie zostały wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym.

§ 14

OBIEG KORESPONDENCJI I OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTÓW

1. Korespondencja między Stronami umowy powinna być doręczana w formie poleconej przesyłki pocztowej, przekazu faksem lub osobiście (z potwierdzeniem doręczenia) za wyjątkiem sytuacji opisanej w **§ 2 ust. 7 umowy**.
2. Dopuszcza się, za zgodą Stron, przekazywanie informacji w formie elektronicznej na adresy wskazane przez Strony za zwrotnym potwierdzeniem otrzymania takiej informacji.
3. Zamawiający wyznacza jako upoważnionego do kontaktów z Wykonawcą –
 - w zakresie usług przewozowych, automatycznego systemu rejestracji punktualności i jakości usług przewozowych i pracy przewozowej, lokalizacji pojazdów:
Pana/Panią -
Telefon – 71 777
Faks - 71 777 88 81
E- mail wtr@um.wroc.pl
 - w zakresie usługi dystrybucji biletów:
Pana/Panią -
Telefon – 71 777
Faks - 71 777 88 81
E- mail wtr@um.wroc.plWykonawca wyznacza do kontaktów z Zamawiającym –
Pana/Panią –
Telefon –
Faks –
E- mail –@.....
4. Zmiana osoby uprawnionej do kontaktów nie wymaga formy aneksu do umowy. Strony ustalają, iż w takim wypadku dla skuteczności dokonania zmiany wystarcza zachowanie formy pisemnej z potwierdzeniem odbioru pisma.

§ 15 ZMIANA UMOWY

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej. Nie jest zmianą umowy sytuacje opisane w **§ 3 ust.2 i ust. 3.3, § 14 ust.4 umowy oraz Załączniku nr 10.**
2. W wypadku wprowadzenia na terenie RP waluty euro, ryczałtowa stawka za 1 wozokilometr wyrażona w zł będzie przeliczona na euro, wg zasad ogólnych, obowiązujących na terenie kraju.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia następujących zmian w postanowieniach umowy:
 - 3.1 w zakresie postanowień dotyczących ochrony danych osobowych;
 - 3.2 w przypadkach o których mowa w **§ 6 ust.11 umowy;**
 - 3.3 w zakresie opisanym w **§ 3 umowy**
 - 3.4 w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa, które mają wpływ na wykonywanie przedmiotu Umowy;
 - 3.5 w przypadku wystąpienia okoliczności, które umożliwiają zastosowanie korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych w stosunku do istniejących w chwili podpisania umowy;
 - 3.6 w przypadku zmiany wydatków w poszczególnych latach trwania umowy o których mowa w **§ 6 umowy;**
 - 3.7 w przypadku zaistnienia siły wyższej, o której mowa **§ 11 ust.9 umowy;**
 - 3.8 w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w **§ 11 ust.11 umowy;**
 - 3.9 w zakresie zasad sporządzania i terminów przekazywania Zamawiającemu zestawień, ewidencji, raportów i plików JPK, o których mowa w **§ 3 i § 7 umowy.**
 - 3.10 w przypadku zmian rodzajów biletów objętych porozumieniem międzygminnym.
 - 3.11 zajścia okoliczności, na które Strony nie miały wpływu, a dotyczących działań lub zaniechań właściwych organów, osób trzecich lub osób upoważnionych przez Strony, w stosunku do okoliczności towarzyszących zawarciu umowy, a skutkujących – bezpośrednio lub pośrednio – znacznym utrudnieniem lub uniemożliwieniem spełnienia świadczeń Stron w sposób określony przy podpisaniu umowy, o ile wyżej wymienione okoliczności mają charakter obiektywny,
 - 3.12 w przypadku objęcia dystrybucji biletów na liniach strefowych systemem URBANCARD Wrocławska Karta Miejska lub innym,
 - 3.13 zmiany cen za 1 wozokilometr określonych w **Załączniku nr 11** w przypadku wprowadzenia systemu URBANCARD Wrocławska Karta Miejska lub innego.
 - 3.14 w przypadkach o których mowa w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz innych aktach prawnych wydawanych w związku z występowaniem wirusa SARS-CoV-2

Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, nie stanowią jednak zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody, poza przypadkami, gdy zmiany wymagane będą zmianą powszechnie obowiązującego prawa.

§ 16

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Na podstawie art. 28 RODO - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1); Zamawiający, jako pełniący funkcję administratora danych osobowych powierza Wykonawcy, w formie niniejszej umowy, przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w zbiorze danych Urzędu pod nazwą „Świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław na terenie Wrocławia oraz Gmin Czernica, Żórawina, Kąty Wrocławskie, Siechnice i Kobierzyce ”.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w **Załączniku nr 15**.

§ 17

1. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem Umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem Umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04 dalej jako RODO) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej Umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z Umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Każda ze **Stron** zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga **Strona** mogła powołać się na art. 14 ust. lit. a) RODO.

§ 18

PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca oświadcza, że pozyska na własny rachunek licencje niezbędne do wdrożenia automatycznego systemu rejestracji, o którym mowa w **§ 1: ust. 1.3.1, ust. 1.3.2, ust. 1.3.3, ust. 1.3.4 umowy** oraz zapewniające możliwość korzystania z oprogramowania obsługującego ten system.

2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w **ust. 1** w autobusach wykorzystywanych przez Wykonawcę dla potrzeb realizacji niniejszej umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu korzystania z oprogramowania zarówno wobec jego twórcy jak i osób trzecich.
4. Wszelkie opłaty i należności osób trzecich związane z korzystaniem z oprogramowania dla potrzeb wykonywania tej umowy obciążają Wykonawcę i nie wpływają na wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 6** umowy.

§ 19

SPRAWY NIEUREGULOWANE

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy ustawy: Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa przewozowego i ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.

§ 20

SPORY

1. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygają sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
2. Zaistnienie sporu nie upoważnia Wykonawcy do zawieszenia świadczenia usług przewozowych.

§ 21

Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w Urzędowym Rejestrze Umów Urzędu Miejskiego Wrocławia, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego Wrocławia.

§ 22

Zamawiający oświadcza, że może udostępniać treść niniejszej umowy w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej.

§ 23

Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach – trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Umowę sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności

Klasyfikacja budżetowa: 600.60004.W4300+999/WTR/B/02/W/JUI-71, uchwała nr XXV/664/20 z 23.07.2020 r. poz. 1.3.1.27

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

