



Pan
Mateusz Radajewski

Wrocław, 16 listopada 2020 r.

WTR-O.152.1.2020.

Dotyczy: zasad zawieszania imiennych biletów okresowych, których bieg terminu ważności został zawieszony pomiędzy 12 marca do 8 maja 2020 r., tj. w czasie pierwszego, całkowitego lockdownu z powodu epidemii COVID-19

W odpowiedzi na petycję z dnia 7 września br. w sprawie zasad zawieszenia imiennych biletów okresowych, których bieg terminu ważności został zawieszony pomiędzy 12 marca a 8 maja 2020 r. uprzejmie informuję, że w dniu 25 września 2020 r. uwzględniając oczekiwania pasażerów, którzy ww. terminie zawiesili bieg ważności biletów, w czasie pierwszego, całkowitego lockdownu z powodu epidemii COVID-19, przyjęto następujące rozwiązania:

- zmianę daty automatycznego odwieszania terminu ważności biletów zakupionych w ramach systemu URBANCARD z 1 października br. na 1 stycznia 2021 r.;
- przywrócono pasażerom, którzy do 31 grudnia br. anulują zawieszone bilety, prawo zwolnienia z opłaty manipulacyjnej w wysokości 20% wartości zakupionego biletu (§ 11 ust. 4 Regulaminu zawierania umowy przewozu z wykorzystaniem URBANCARD w przewozach środkami miejskiej komunikacji zbiorowej we Wrocławiu);
- przyznano pasażerom, którzy wystąpili z wnioskiem, prawo do zwrotu opłaty manipulacyjnej pobranej z powodu anulowania biletu w okresie od 9 maja do dnia 26 września 2020 r. Prawo przysługuje tylko tym pasażerom, którzy zwracali bilety zawieszone w czasie pierwszego, całkowitego lockdownu z powodu epidemii COVID-19;
- podtrzymane zostało prawo pasażerów do samodzielnego wskazania terminu rozpoczęcia ważności swoich zawieszonych biletów (rozpoczęcie ważności nie później niż do 31 grudnia br.);
- począwszy od 1 stycznia 2021 r. ważność wszystkich biletów, dla których pasażerowie nie skorzystali z powyższego prawa - anulowania biletu bez pobierania opłaty manipulacyjnej, zostanie automatycznie odwieszona.

Ponieważ ówczesna sytuacja związana z wybuchem epidemii była dla wszystkich zaskoczeniem, nikt nie był w stanie przewidzieć jak się rozwinie, dlatego też wprowadzono **czasowo szczególne rozwiązania** w zakresie zasad korzystania z biletów w komunikacji miejskiej, tj. zawieszenia oraz zwrotów biletów bez pobierania opłaty manipulacyjnej. Rozwiązanie to zostało wprowadzone jako **rozwiązanie tymczasowe**, a celem jego było w miarę posiadanych możliwości złagodzenie początkowych skutków **nagłego zdarzenia** jakim była epidemia i wprowadzenie przez rząd całkowitego lockdownu.

Z-CA DYREKTORA DEPARTAMENTU

Otrzymuje:
Wydział Partycypacji Społecznej (petycja nr 23/2020)

Marek Zabiński

ul. Gabrieli Zapolskiej 4; 50-032 Wrocław
tel. +48 71 77 71 57
fax +48 71 77 71 29
dit@um.wroc.pl
www.wroclaw.pl