

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postanowienia ogólne zamówienia

- 1.1. Wszelkie postanowienia umowy ubezpieczenia, zwanej dalej również umową generalną, będą obowiązywały i będą interpretowane z uwzględnieniem specyfiki działalności Ubezpieczającego jako jednostki samorządu terytorialnego.
- 1.2. Okres ubezpieczenia wskazany w §2 Projektu umowy dzieli się na trzy okresy rozliczeniowe:
 - 1.2.1. pierwszy okres rozliczeniowy: od dnia 01 stycznia 2021r. do dnia 31 grudnia 2021r.,
 - 1.2.2. drugi okres rozliczeniowy: od dnia 01 stycznia 2022r. do dnia 31 grudnia 2022r.,
 - 1.2.3. trzeci okres rozliczeniowy: od dnia 01 stycznia 2023r. do dnia 31 grudnia 2023r.
- 1.3. Określone w umowie limity (np.: przewidziane w poszczególnych klauzulach lub dla poszczególnych ryzyk) stosuje się w pełnej wysokości dla każdego z okresów rozliczeniowych. Limity mają zastosowanie na jedno i wszystkie zdarzenia, chyba że inaczej zastrzeżono w SIWZ.
- 1.4. Na każdy okres rozliczeniowy wystawione zostaną dokumenty potwierdzające ochronę, uwzględniające aktualne sumy ubezpieczenia oraz wysokość składki za dany okres.
- 1.5. Ubezpieczający poda sumy ubezpieczenia na kolejny okres rozliczeniowy najpóźniej na 15 dni przed zakończeniem aktualnie trwającego okresu rozliczeniowego.
- 1.6. Stawki/składki za poszczególne ubezpieczenia będą niezmiennie w okresie obowiązywania umowy generalnej i będą miały zastosowanie również do nowo nabytych pojazdów w czasie trwania umowy generalnej.
- 1.7. Wypłacone odszkodowania, co do których ubezpieczyciel uzyskał regres od sprawcy szkody nie powiększają współczynnika szkodowości Ubezpieczonego.
- 1.8. Składka płatna będzie w dwóch ratach, w niżej przewidzianych terminach, z zachowaniem postanowień dotyczących wyrównania okresów ubezpieczenia o których mowa w pkt. 2.:
 - I rata – do 31 marca,
 - II rata – do 30 listopada.
- 1.9. Wszelkie rozliczenia między stronami będą potwierdzane stosownymi dokumentami wystawionymi przez Ubezpieczyciela.
- 1.10. Zwrot/ dopłata składek np. z tytułu wyłączenia z ochrony ubezpieczeniowej pojazdów (np. na skutek sprzedaży, likwidacji itp.) lub z tytułu doubezpieczeń, będzie odbywał/a się w systemie pro rata za dzień poprzez obniżenie/ podwyższenie przyszłych rat składek.

- 1.11. Wszelkie rozliczenia z tytułu doubezpieczeń i/lub wyłączenia z ochrony ubezpieczeniowej pojazdów w czwartym kwartale danego okresu rozliczeniowego odbywały się będą w terminie do 31 marca roku kolejnego.
- 1.12. W odniesieniu do umowy ubezpieczenia ze względu na jej charakter koszty cyklu życia nie występują (nie jest to produkt zużywający się).
- 1.13. Żadnej ze Stron nie przysługuje prawo do wypowiedzenia/rozwiązania umowy ubezpieczenia w trakcie trwania okresu ubezpieczenia. Nie stosuje się odmiennych postanowień OWU w przedmiocie niniejszych regulacji.

2. Postanowienia dotyczące przyjmowania do ubezpieczenia nowo nabywanych pojazdów.

- 2.1. Nowo zakupione (lub nabyte na podstawie innego tytułu prawnego) przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego pojazdy obejmowane są automatycznie ochroną ubezpieczeniową w zakresie OC, AC, NNW od momentu ich zgłoszenia do ubezpieczenia.
- 2.2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązuje się do niezwłocznego przesłania do Ubezpieczyciela informacji (najpóźniej w terminie 3 dni od daty zarejestrowania pojazdu, dopuszczalna będzie również forma e-maila) z podaniem wymaganego zakresu ubezpieczenia oraz określeniem:
 - 2.2.1. rodzaju pojazdu,
 - 2.2.2. marki i modelu pojazdu,
 - 2.2.3. nr rejestracyjnego,
 - 2.2.4. nr nadwozia/podwozia/VIN,
 - 2.2.5. wartości pojazdu wraz z wyposażeniem dodatkowym/specjalistycznym (wraz z informacją czy suma ubezpieczenia zawiera podatek VAT),
 - 2.2.6. roku produkcji,
 - 2.2.7. pojemności silnika,
 - 2.2.8. ładowności pojazdu (w przypadku pojazdów ciężarowych),
 - 2.2.9. liczby miejsc w pojeździe,
 - 2.2.10. okresu ubezpieczenia, o ile jest inny niż data zgłoszenia do ubezpieczenia,
 - 2.2.11. nazwę jednostki organizacyjnej/ instytucji kultury Gminy Wrocław która będzie użytkowała dany pojazd,
 - 2.2.12. opis zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 2.2.13. liczby posiadanych kluczyków.
- 2.3. Ubezpieczyciel niezwłocznie po otrzymaniu informacji od Ubezpieczającego/Ubezpiezonego, zobowiązany jest przesłać (dopuszczalna będzie również forma e-mail) potwierdzenie objęcia zgłaszanego pojazdu ochroną od dnia zgłoszenia go do ubezpieczenia. Jednocześnie Ubezpieczyciel wystawi stosowne polisy ubezpieczenia oraz zaświadczenia potwierdzające udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w ramach wnioskowanych ubezpieczeń komunikacyjnych.
- 2.4. Okres ubezpieczenia nowo zakupionych pojazdów:

- 2.4.1. Okresy ubezpieczenia nowo nabytych pojazdów w czasie obowiązywania niniejszej umowy zostaną wyrównane na koniec każdego okresu rozliczeniowego.
- 2.4.2. W związku z zasadą wyżej określoną, składka za ubezpieczenia AC, NNW dla pojazdów nowo nabytych zostanie naliczona pro rata za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej.
- 2.4.3. W związku z zasadą określoną w pkt. 2.4.1 ubezpieczenie OC pojazdów nowo nabytych w czasie trwania niniejszej umowy zostanie zawarte zgodnie z postanowieniami ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, na okres 12 miesięcy, z tym, że składka za 12-miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozbita na dwie raty: 1 ratę – za okres udzielanej ochrony od dnia wnioskowanej ochrony do dnia wyrównania okresu ubezpieczenia, 2 ratę – stanowiącą różnicę pomiędzy składką za okres 12 miesięcy a składką wyliczoną jako 1 rata. Wszystkie indywidualnie zawarte umowy ubezpieczenia zostaną rozwiązane za porozumieniem stron ze skutkiem na ostatni dzień ochrony ubezpieczeniowej danego okresu rozliczeniowego, a 2 rata składki nie będzie wymagalna, pod warunkiem kontynuacji ubezpieczenia u Ubezpieczyciela lub zawarcia umowy z innym zakładem ubezpieczeń. W przypadku przeniesienia umowy ubezpieczenia OC do innego zakładu ubezpieczeń (niniejsze dotyczy ostatniego okresu rozliczeniowego), Ubezpieczający prześle Ubezpieczycielowi oświadczenie o zawarciu umów ubezpieczenia.
- 2.4.4. Wyrównanie okresu ubezpieczenia nie ma zastosowania w przypadku zbycia pojazdu przed wnioskowaną datą tegoż wyrównania.

3. Postanowienia dotyczące Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego (konsorcjum/pool koasekuracyjny):

- 3.1. Ubezpieczyciele, którym wspólnie udzielono zamówienia publicznego, zwani dalej Koasekuratorami, zobowiązani są wskazać spośród siebie tzw. Koasekuratora Prowadzącego, uprawnionego do reprezentowania interesów wszystkich Koasekuratorów wobec Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, m.in. w zakresie zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, w tym likwidacji szkód.
- 3.2. Koasekurator Prowadzący przedstawia wszystkie decyzje Koasekuratorów, w tym w szczególności o uznaniu lub odmowie uznania roszczenia ze skutkiem dla pozostałych Koasekuratorów.
- 3.3. Zapłata składki ubezpieczeniowej nastąpi na konto bankowe wskazane Ubezpieczającemu przez Koasekuratora Prowadzącego w polisie lub w innym dokumencie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zapłata składki ubezpieczeniowej wobec jednego z Koasekuratorów, powoduje wygaśnięcie długu Ubezpieczającego wobec wszystkich Koasekuratorów (solidarność wierzycieli).
- 3.4. Dla celów umowy ubezpieczenia, gdziekolwiek w polisie lub powołanych ogólnych lub szczególnych warunkach ubezpieczenia, mających zastosowanie do umowy ubezpieczenia, użyty jest zwrot „Ubezpieczyciel” lub firma Koasekuratora, zapis taki będzie rozumiany jako odnoszący się do wszystkich Koasekuratorów.

- 3.5. Ubezpieczający/ Ubezpieczony jest uprawniony wykonywać wszelkie obowiązki informacyjne wynikające z umowy ubezpieczenia lub ogólnych (szczególnych) warunków ubezpieczenia wobec Koasekuratora Prowadzącego, a wykonanie obowiązku Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego wobec Koasekuratora Prowadzącego w tym zakresie, zwalnia Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego z długu wobec pozostałych Koasekuratorów (solidarność wierzycieli).
- 3.6. Wszelkie aneksy do Umowy i polisy ubezpieczeniowe i inne dokumenty mogą być wystawiane przez Koasekuratora Prowadzącego ze skutkiem dla pozostałych Koasekuratorów.

4. Warunki dotyczące realizacji obowiązków z umowy:

- 4.1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do drugiej strony uznaje się za skuteczne i dopuszczalne, jeżeli zostały dokonane drogą elektroniczną. Niniejsze nie dotyczy oświadczenia woli o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy ubezpieczenia ani oświadczeń o zmianie tej Umowy.
- 4.2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości zawiadomić Ubezpieczyciela o szkodzie, a w przypadku szkody kradzieżowej nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu, w którym dowiedział się o kradzieży pojazdu.
- 4.3. W każdym przypadku określania w warunkach ubezpieczenia terminu na zgłoszenie szkody do Ubezpieczyciela, zapis mówiący o tym terminie zostanie rozszerzony o frazę: *„Jeżeli koniec terminu obliczonego zgodnie z powyższymi zasadami przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, przedłuża się on do pierwszego dnia roboczego jaki po nim następuje”*.
- 4.4. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia regresowe do spółek zależnych i powiązanych bezpośrednio lub pośrednio kapitałowo z Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym, jak również do pracowników Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego. Niniejsze postanowienia dotyczą w szczególności spółek komunalnych oraz innych jednostek organizacyjnych, instytucji kultury. W przypadku wyrządzenia szkody z winy umyślnej lub po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, Ubezpieczycielowi przysługuje regres do sprawcy szkody.
- 4.5. Gdziekolwiek w ogólnych lub szczególnych warunkach ubezpieczenia, mających zastosowanie do umowy ubezpieczenia, przewidziana jest sankcja w postaci ograniczenia lub odmowy wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela za niewypełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków umownych, to ma ona zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy było to główną i bezpośrednią przyczyną powstania lub zwiększenia rozmiaru szkody, jednakże w zakresie nie większym, niż stopień, w jakim niedopełnienie obowiązku wpłynęło na powstanie lub zwiększenie się szkody.
- 4.6. Gdziekolwiek w ogólnych lub szczególnych warunkach ubezpieczenia, mających zastosowanie do umowy ubezpieczenia, przewidziane są postanowienia zobowiązujące Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego do usunięcia zagrożeń lub szczególnie niebezpiecznych okoliczności, ulegają one zmianie na:

„Ubezpieczający/ Ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do zminimalizowania szczególnego zagrożenia. Powyższe dotyczy także zagrożenia, którego zminimalizowania domagał się Ubezpieczyciel”.

- 4.7. Jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia, mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia, definiują w jakikolwiek sposób wzrost zagrożenia, zwiększenie ryzyka lub sytuacje, w których uważa się, że zagrożenie powstania szkody wzrosło, albo też przesłanki pozwalające określić zagrożenie jako szczególne, to postanowień takich nie stosuje się. Dotyczy to zwłaszcza uzyskania w takim przypadku przez Ubezpieczyciela uprawnień do jednostronnego wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jak również sankcji w postaci natychmiastowego braku ochrony ubezpieczeniowej. W zamian tych postanowień zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, przede wszystkim przepisy kodeksu cywilnego dotyczące umowy ubezpieczenia.

5. Poufność

- 5.1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
- 5.2. Za informacje poufne Ubezpieczającego/Ubezpiezonego rozumie się wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Ubezpieczającego/Ubezpiezonego, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez Ubezpieczyciela, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania Umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
- 5.3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Ubezpieczycielu niezależnie od formy ich przekazania przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).
- 5.4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
- 5.4.1. których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - 5.4.2. które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
- 5.5. Ubezpieczyciel nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Ubezpieczającego/ Ubezpiezonego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Ubezpieczającego/ Ubezpiezonego.
- 5.6. Ubezpieczyciel nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Ubezpieczającego/ Ubezpiezonego, innych aniżeli udostępnione przez Ubezpieczającego/ Ubezpiezonego, w celu realizacji przedmiotu Umowy.

- 5.7. Ubezpieczyciel może ujawnić informacje poufne Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, wyrażonej na piśmie.
- 5.8. Ubezpieczyciel, po wykonaniu przedmiotu Umowy, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Ubezpieczającemu/ Ubezpieczonemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego.
- 5.9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Ubezpieczycielu także po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez Strony.
- 5.10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień pkt 5.1. – 5.9. wymaga od Ubezpieczyciela zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w związku z naruszeniem przez Ubezpieczyciela postanowień pkt 5.1. – 5.9.

6. Postanowienia dodatkowe do ubezpieczeń dobrowolnych

- 6.1. Ochrona ubezpieczeniowa zostaje zachowana na okres na jaki została zawarta w przypadku:
 - 6.1.1. wykupu przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego pojazdu z leasingu, dzierżawy, wynajmu lub innej umowy o podobnym charakterze,
 - 6.1.2. przeniesienia pojazdów pomiędzy jednostkami organizacyjnymi i/lub instytucjami kultury Gminy Wrocław.
- 6.2. Klauzule dodatkowe:
 - 6.2.1. Klauzula czasu ochrony,
 - 6.2.2. Klauzula rozliczenia składek,
 - 6.2.3. Klauzula warunków i taryf,
 - 6.2.4. Klauzula ustalenia okoliczności szkody,
 - 6.2.5. Klauzula rzeczoznawców,
 - 6.2.6. Klauzula przekształceń,
 - 6.2.7. Klauzula rezygnacji ze składek minimalnych,
 - 6.2.8. Klauzula ratalna,
 - 6.2.9. Klauzula terminu wykonania zobowiązań,
 - 6.2.10. Klauzula prolongaty,
 - 6.2.11. Klauzula przeoczenia.

II. OBOWIĄZKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZA POJAZDU MECHANICZNEGO (OCppm)

1. Przedmiot ubezpieczenia.

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy mechaniczne podlegające ustawowemu obowiązkowi ubezpieczenia stanowiące własność Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie umowy najmu, leasingu, użyczenia, dzierżawy lub innego tytułu prawnego.

2. Zakres ubezpieczenia.

- 2.1 Podstawa prawna, zakres ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjne zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t. j. Dz.U. z 2019 r. Poz. 2214).
- 2.2 Na wniosek Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wystawi certyfikaty Zielonej Karty (potwierdzenia objęcia ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego w ruchu zagranicznym).

3. Okres ubezpieczenia.

Pojazdy zostaną objęte ochroną ubezpieczeniową od dnia określonego we wniosku na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że strony wyrównują okres ubezpieczenia pojazdów wchodzących do umowy ubezpieczenia ze skutkiem na ostatni dzień danego okresu rozliczeniowego, zgodnie z zasadą określoną w Rozdziale I pkt. 2.4.

III. UBEZPIECZENIE AUTOCASCO (AC)

WARUNKI MINIMALNE, JAKIE MUSZĄ SPEŁNIAĆ OFERTY

1. Przedmiot ubezpieczenia.

Przedmiotem ubezpieczenia są zadeklarowane przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego pojazdy mechaniczne stanowiące własność lub będące w jego posiadaniu na podstawie umowy najmu, leasingu, użyczenia, dzierżawy lub innego tytułu prawnego. Ochroną ubezpieczeniową objęte są pojazdy niezależnie od okresu ich eksploatacji.

2. Zakres ubezpieczenia.

- 2.1 Zakres ubezpieczenia AC obejmuje zniszczenie, uszkodzenie, utratę pojazdu lub jego wyposażenia między innymi wskutek:
- 2.1.1 zderzenia pojazdów,
 - 2.1.2 działania osób trzecich (w tym wandalizmu, próby włamania) oraz zwierząt,
 - 2.1.3 nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz jak i wewnątrz pojazdu (jak również szkód spowodowanych przez przesunięcie przewożonego ładunku),
 - 2.1.4 powodzi, zatopienia, zalania, huraganu, lawiny lub działania innych sił przyrody,
 - 2.1.5 pożaru i wybuchu (powstałego na zewnątrz jak i wewnątrz kabiny oraz przestrzeni ładunkowej),
 - 2.1.6 nagłego działania czynnika termicznego i/lub chemicznego (powstałego z zewnątrz jak i wewnątrz pojazdu),
 - 2.1.7 użycia pojazdu w związku z przewozem osób, którym ma być udzielona pomoc medyczna. Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczenia (wzorcach umownych) stosowanych przez Ubezpieczyciela znajdują się postanowienia ograniczające lub wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela odnoszące się do tego ryzyka (m.in. procentowe, kwotowe), takie zapisy na potrzeby niniejszej umowy zostają zniesione,

- 2.1.8 przewrócenia się pojazdu podczas załadunku, wyładunku,
 - 2.1.9 kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia – bez względu na miejsce parkowania,
 - 2.1.10 uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia.
- 2.2 Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody w wyposażeniu dodatkowym lub specjalistycznym pojazdu (w tym m.in. radiotelefony, zestawy głośnomówiące, radioodtwarzacze, rejestratory GPS, aparatura pomiarowa) zarówno fabrycznym jak również dodatkowo zamontowanym w pojeździe. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również koszty zabudowy oraz wyposażenia specjalistycznego (np. Bajkobus, catering, przewóz osób, radiowozy Straży Miejskiej, aparatura pomiarowa zainstalowana lub przewożona w pojeździe lub przyczepie), w tym stanowiące wyposażenie ruchome. Wskazane w niniejszym punkcie mienie objęte jest ochroną w ramach sumy ubezpieczenia pojazdu podanej w polisie bez względu na wartość procentową w stosunku do wartości pojazdu, nie dotyczy wyposażenia objętego ubezpieczeniem mienia lub sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk. Zakres ubezpieczenia obejmuje również koszty oklejania pojazdu/reklam.
- 2.3 Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody polegające na uszkodzeniu pojazdu lub jego części (w tym silnika) na skutek wjechania w rozlewisko błota, wody lub innej cieczy. Zakres ubezpieczenia obejmuje także szkody polegające na zassaniu wody do silnika.
- 2.4 Ubezpieczyciel odpowiada również za szkody nie będące wynikiem rażącego niedbalstwa czy spowodowane umyślnie, a:
- 2.4.1 powstałe wskutek wjechania za wysokim pojazdem pod należycie oznakowany wiadukt lub most oraz wskutek wjechania za wysokim pojazdem do należycie oznakowanego parkingu podziemnego,
 - 2.4.2 powstałe w pojeździe przez przewożony ładunek lub bagaż,
 - 2.4.3 powstałe w wyniku samoistnego otwarcia się pokrywy silnika lub bagażnika oraz za szkody będące następstwem jazdy z otwartymi drzwiami lub pokrywą bagażnika,
 - 2.4.4 powstałe w wyniku samoczynnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym,
 - 2.4.5 powstałe w wyniku dostania się do wnętrza pojazdu wody,
 - 2.4.6 powstałe podczas podnoszenia pojazdu w celu dokonania naprawy,
 - 2.4.7 będące wynikiem wjechania w nierówność drogi w układzie zawieszenia oraz feldze i oponie wskutek kontynuowania jazdy bez powietrza w oponie.
- 2.5 Ubezpieczyciel odpowiada za szkody wyrządzone między pojazdami floty należącej do Gminy Wrocław.
- 2.6 Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również pojazdy przeznaczone do nauki jazdy, pojazdy zabytkowe oraz pojazdy użytkowane przez spółki komunalne lub inne podmioty trzecie.
- 2.7 Prędkość, z jaką poruszał się pojazd w chwili zaistnienia szkody ani naruszenie przepisów kodeksu drogowego przez kierującego pojazdem, nie skutkują

zmniejszeniem lub odmową wypłaty odszkodowania, niezależnie czy okoliczności te miały wpływ na powstanie szkody.

2.8 Ubezpieczyciel zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych, w przypadku kradzieży, utraty lub zniszczenia kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu).

2.9 Ubezpieczyciel zwróci koszty uzupełnienia płynów, smarów, olejów, paliwa pod warunkiem, że ich utrata związana jest z zajściem zdarzenia ubezpieczonego na mocy niniejszej umowy.

2.10 Jeżeli OWU AC zawierają postanowienia:

2.10.1 ograniczające lub wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela w przypadku użycia pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego przez inne osoby niż Ubezpieczony, oraz osoby uprawnione do korzystania z pojazdu lub rozporządzania nim, to takie postanowienia nie mają zastosowania.

2.10.2 ograniczające lub wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, odnoszące się do wieku kierującego pojazdem, to takie postanowienia nie mają zastosowania do Umowy.

2.11 Ubezpieczeniem są objęte szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub upoważnionego kierowcę nie posiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, jeśli brak uprawnień nie miał związku z powstaniem szkody..

2.12 Ubezpieczeniem są objęte szkody powstałe podczas kierowania pojazdem nie posiadającym ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody lub zwiększenia jej rozmiarów.

2.13 Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe gdy pojazd znajdował się w zakładzie naprawczym i/lub w serwisie, myjni oraz podczas prób technicznych, jak również podczas jazd przed lub po naprawie, dokonywanych przez pracowników takiego zakładu, z zachowaniem prawa regresu do przedsiębiorcy wykonującego naprawę.

3. Zakres terytorialny.

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje co najmniej na terytorium Europy. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w pełnym zakresie (m.in. w odniesieniu do ryzyka kradzieży oraz wandalizmu) również na terytorium Białorusi, Ukrainy, Rosji, Mołdawii.

4. Suma ubezpieczenia.

4.1 Sumę ubezpieczenia pojazdu stanowi:

4.1.1 dla fabrycznie nowych pojazdów - fakturowa cena nabycia netto (jeżeli jest możliwość odliczenia podatku VAT, w przeciwnym przypadku wartość wraz z podatkiem VAT) lub wartość ustalona na podstawie katalogu Info-Ekspert, z uwzględnieniem wyposażenia dodatkowego/ specjalistycznego (w tym m.in.: Bajkobus, catering, przewóz osób, radiowozy Straży Miejskiej), naklejek, reklam jeśli wartość fakturowa jest niższa niż wartość rynkowa. Dla fabrycznie nowych pojazdów suma ubezpieczenia jest stała w okresie pierwszych 6 miesięcy eksploatacji (począwszy od daty pierwszej rejestracji pojazdu), pod warunkiem, że pojazd nie uległ wcześniej uszkodzeniu.

- 4.1.2 dla pojazdów zakupionych jako używane lub wcześniej używanych przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego - wartość rynkowa określana w oparciu o aktualny katalog Info-Ekspert z uwzględnieniem stanu technicznego pojazdu. W ramach sumy ubezpieczenia uwzględnia się wyposażenie dodatkowe/ specjalistyczne fabryczne lub montowane przy zakupie nowego pojazdu (w tym m.in.: Bajkobus, catering, przewóz osób, radiowozy Straży Miejskiej), naklejki, reklamy. W przypadku pojazdów specjalistycznych, których wycena nie jest możliwa w programie Info-Ekspert wartość rynkowa pojazdu ustalana będzie w sposób uproszczony przez Ubezpieczającego – bez konieczności angażowania rzeczoznawcy.
- 4.1.3 Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji wartości pojazdów zgłoszonych do ubezpieczenia. Jeśli Ubezpieczyciel przyjął do ubezpieczenia wartość podaną przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, uznaje się, że zostały one zaakceptowane przez Ubezpieczyciela i nie będzie on podnosił z tego tytułu zarzutów w postaci niedoubezpieczenia, nadoubezpieczenia itp.
- 4.1.4 Sumy ubezpieczenia dla pojazdów wskazanych w załączniku nr 3 podane zostały z podatkiem VAT na podstawie dotychczasowych polis. Aktualizacja sum ubezpieczenia nastąpi przed polisowaniem.

5. Okres ubezpieczenia.

- 5.1 Okres ubezpieczenia AC nowo nabywanych pojazdów rozpoczynać się będzie w dniu wskazanym we wniosku i kończyć się będzie z końcem danego okresu rozliczeniowego (wyrównanie okresu ubezpieczenia).
- 5.2 W związku z zasadą określoną powyżej składka za ubezpieczenie AC dla pojazdów nowo nabytych zostanie naliczana pro rata za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadą określoną w Rozdziale I pkt. 2.4.

6. Franszyza.

Franszyza integralna wynosi 500,00 zł. Nie mają zastosowania inne franszyzy lub udziały własne.

7. Postanowienia dodatkowe.

- 7.1 Dla wszystkich zgłoszonych do ubezpieczenia AC pojazdów likwidacja szkód częściowych będzie dokonywana w wariantcie serwis\warsztat, bez względu na wiek pojazdu.
- 7.2 Naprawa uszkodzonego pojazdu będzie odbywać się w warsztacie określonym przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego przy czym Wykonawca zobowiązuje się do akceptacji stawek roboczogodzin stosowanych przez Autoryzowane Serwisy Obsługi z uwzględnieniem specyfiki pojazdów.
- 7.3 Przy wycenie kosztów naprawy w wariantcie serwis\warsztat nie stosuje się potrącenia z tytułu amortyzacji części bez względu na wiek pojazdu dotkniętego szkodą, za wyjątkiem ogumienia i akumulatora.
- 7.4 Odszkodowania wypłacane są z podatkiem VAT, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony nie miał prawa jego odliczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 7.5 Zniesiona zostaje konsumpcja sumy ubezpieczenia (bez względu na wysokość wypłaconego odszkodowania). Niniejsze nie dotyczy szkód całkowitych.

- 7.6 Ubezpieczyciel pokrywać będzie udokumentowane i uzasadnione koszty zapobieżenia zwiększaniu się szkody, zabezpieczenia, parkowania oraz holowania pojazdu po szkodzie. Koszty parkowania Ubezpieczyciel pokrywa do czasu wykonania oględzin i/lub odholowania pojazdu z miejsca zdarzenia do siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub serwisu naprawczego. Limit odpowiedzialności dla kosztów parkowania lub holowania wynosi **2.000,00 zł** na zdarzenie.
- 7.7 Ubezpieczyciel pokrywa również koszty (zgodnie z przedstawioną fakturą) dodatkowego badania technicznego, do przeprowadzenia którego zobowiązany jest Ubezpieczający w związku ze szkodą objętą zakresem niniejszej umowy.
- 7.8 W przypadku powstania szkody całkowitej Ubezpieczyciel może udzielić pomocy w organizacji sprzedaży, wówczas pokrywa koszty sprzedaży pozostałości pojazdu, w tym także koszty związane z zabezpieczeniem pojazdu do chwili sprzedaży.
- 7.9 Za wartość pozostałości po szkodzie podlegającej odliczeniu z odszkodowania ubezpieczyciel uzna cenę zakupu pozostałości po szkodzie otrzymaną przez Ubezpieczającego w drodze przetargu lub konkursu ofert lub otrzymaną w trybie pomocy w organizacji sprzedaży, o którym mowa w pkt 7.8. powyżej.
- 7.10 Ubezpieczyciel akceptuje zabezpieczenia przeciwkradzieżowe obecnie zamontowane w pojazdach i uznaje je za wystarczające dla potrzeb ubezpieczenia autocasco. W przypadku pojazdów nowo nabywanych ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka kradzieży obowiązuje pod warunkiem posiadania następujących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w odniesieniu do pojazdów osobowych o wartości:
- 7.10.1 do 150.000,00 zł netto – jedno zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,
- 7.10.2 powyżej 150.000,00 zł netto – dwa zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
- W przypadku pojazdów o wartości powyżej 300.000,00 zł netto Ubezpieczyciel może wymagać posiadania zabezpieczenia przeciwkradzieżowego spełniającego funkcję lokalizacji pojazdu (GPS).
- W odniesieniu do pozostałych rodzajów pojazdów lub pojazdów osobowych dla których OWU przewidują korzystniejsze regulacje, obowiązują postanowienia OWU Ubezpieczyciela.
- 7.11 W przypadku zgłaszania do ubezpieczenia pojazdów używanych Ubezpieczyciel odstępuje od oględzin pod warunkiem, że zgłoszenie do ubezpieczenia wpłynęło do Ubezpieczyciela najpóźniej w ostatnim dniu obowiązującej ochrony AC. W przeciwnym razie Ubezpieczyciel może odstąpić od przeprowadzenia oględzin, pod warunkiem przesłania dokumentacji fotograficznej pojazdu oraz przesłania oświadczenia (dopuszczalna jest również forma elektroniczna, e-mail) o stanie pojazdu. W przypadku zgłoszenia do ubezpieczenia nowych pojazdów jak również pojazdów wymienionych w załączniku nr 3 Ubezpieczyciel nie dokonuje oględzin pojazdu.

IV. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE (ASS)

1. Zakres ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty pomocy (assistance) powstałe w szczególności na skutek zajścia zdarzenia ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia AC, powstania awarii (w przypadku wariantu standardowego i rozszerzonego), rozładowania akumulatora, uszkodzenia lub utraty kluczy, przebicia lub uszkodzenia opony, braku lub zatankowania niewłaściwego paliwa.

2. Warianty ubezpieczenia.

- 2.1 **Wariant podstawowy** - dotyczy wszystkich pojazdów Ubezpieczającego zgłoszonych do ubezpieczenia AC, za wyjątkiem pojazdów zgłoszonych do wariantu standardowego i rozszerzonego, pod warunkiem, że OWU Ubezpieczyciela przewidują możliwość zawarcia takiego ubezpieczenia dla danego rodzaju pojazdu. Wariant podstawowy obejmuje co najmniej organizację kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowanie pojazdu.
- 2.2 **Wariant standardowy** – dotyczy wskazanych przez Ubezpieczającego pojazdów w okresie rozliczeniowym. Zakres ubezpieczenia obejmuje co najmniej organizację kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub awarii lub holowanie pojazdu (limit 200 km), niezależnie od miejsca zdarzenia (zniesiona franszyza kilometrowa).

Zakres terytorialny ubezpieczenia jest tożsamy jak w ubezpieczeniu AC.

- 2.3 **Wariant rozszerzony** – dotyczy wskazanych przez Ubezpieczającego pojazdów w okresie rozliczeniowym. Zakres ubezpieczenia obejmuje co najmniej: organizację kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub awarii; holowanie pojazdu zgodnie ze wskazaniem użytkownika pojazdu (limit 1.000 km), niezależnie od miejsca zdarzenia (zniesiona franszyza kilometrowa); organizację i pokrycie kosztów dalszego kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów (w zależności do wyboru użytkownika); organizację i pokrycie kosztów zakwaterowania kierowcy i pasażerów w hotelu (maksymalnie 3 doby), koszty wynajmu pojazdu zastępczego, także w przypadku awarii pojazdu (min. 7 dni).

Jeżeli Ubezpieczyciel nie ma możliwości zapewnić ww. pomocy, wówczas do limitu 8.000,00 na jedno i wszystkie zdarzenia pokryje poniesione przez Ubezpieczonego koszty w związku z organizacją ww. czynności.

Zakres terytorialny ubezpieczenia jest tożsamy jak w ubezpieczeniu AC.

3. Franszyzy, udziały własne.

Nie mają zastosowania żadne franszyzy i udziały własne. Pomoc z ubezpieczenia Assistance przysługuje także w przypadku zajścia szkody nieprzekraczającej wysokości franszyzy integralnej w ubezpieczeniu AC.

V. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

1. Przedmiot ubezpieczenia.

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów mechanicznych stanowiących własność Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub będących w jego posiadaniu na podstawie umowy najmu, leasingu, użyczenia, dzierżawy lub innego tytułu prawnego. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie miejsca w pojazdach wskazanych do ubezpieczenia.

2. Zakres ubezpieczenia.

- 2.1 Zakresem ubezpieczenia objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia powodujące uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego (kierowcy, pasażerów) w związku z ruchem pojazdu a także podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu, przebywania w pojeździe w przypadku postoju lub zatrzymania, w czasie garażowania, naprawy pojazdu na trasie, mającej na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowanie jazdy, bezpośrednio przy załadunku i rozładunku pojazdu, jak również szkody będące następstwem zdarzeń losowych w szczególności pożaru, wybuchu lub wypadku pojazdu.
- 2.2 Zakres ubezpieczenia obejmuje także szkody powstałe u pasażerów pojazdu podczas prowadzenia pojazdu przez kierowcę w stanie po użyciu alkoholu, narkotyku, innych środków odurzających lub podobnie działających leków, pod warunkiem, że pasażerowie pojazdu nieświadomie podjęli decyzję o podróży z kierowcą znajdującym się w stanie po użyciu alkoholu, narkotyku innych środków odurzających lub podobnie działających leków, ochrona ubezpieczeniowa w takim przypadku nie obejmuje kierowcy pojazdu.
- 2.3 Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również pojazdy przeznaczone do nauki jazdy oraz pojazdy użytkowane przez spółki komunalne lub podmioty trzecie.

3. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje co najmniej na terytorium Europy.

4. Suma ubezpieczenia

- 4.1 Suma ubezpieczenia wynosi 30.000,00 zł na każde miejsce w pojeździe.
- 4.2 Górną granicę odpowiedzialności w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku stanowi kwota odpowiadająca 100% sumy ubezpieczenia.

5. Franszyza.

Nie stosuje żadnych fransyz i udziałów własnych.

VI. KLAUZULE

1. KLAUZULA CZASU OCHRONY

Niezależnie od ustalonego w umowie ubezpieczenia terminu zapłaty składki (raty składki), odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą określoną w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

2. KLAUZULA ROZLICZENIA SKŁADEK

Wszelkie płatności powstałe na tle niniejszej umowy ubezpieczenia (wynikające w szczególności z konieczności dopłaty składek, zwrotu składek oraz innych rozliczeń) dokonywane będą w systemie pro rata za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej.

3. KLAUZULA WARUNKÓW I TARYF

W przypadku doubezpieczenia, uzupełniania lub podwyższania sumy ubezpieczenia bądź limitu odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia, zastosowanie mieć będą warunki umowy oraz stopy składek (stawki) nie mniej korzystne dla Ubezpieczającego niż obowiązujące w umowie ubezpieczenia. Postanowienia niniejszej klauzuli nie mają zastosowania do przypadku uregulowanego w art. 816 kodeksu cywilnego.

4. KLAUZULA USTALENIA OKOLICZNOŚCI SZKODY

Ubezpieczyciel jest zobowiązany – po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym - prowadzić postępowanie likwidacyjne, zmierzające do ustalenia i wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą oraz wysokością szkody, w szczególności wypłacić odszkodowanie bez względu na toczące się w związku ze szkodą inne postępowanie, w tym sądowe lub przygotowawcze, z zastrzeżeniem, że przedmiotem prowadzonego postępowania nie jest ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

5. KLAUZULA RZECZOZNAWCÓW

W ramach dodatkowego limitu Ubezpieczyciel dodatkowo pokryje konieczne i uzasadnione koszty rzeczoznawców poniesione przez Ubezpieczającego, związane z ustaleniem przyczyny, zakresu i rozmiaru szkody. Zasięgnięcie opinii rzeczoznawcy wymaga zgody Ubezpieczyciela, przy czym brak zgody może być uzasadniony wyłącznie ważnymi względami, zaś brak sprzeciwu Ubezpieczyciela w terminie 3 dni roboczych uważa się za wyrażenie zgody.

Limit odpowiedzialności w wysokości **20.000,00 zł** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie rozliczeniowym.

6. KLAUZULA PRZEKSZTAŁCEŃ

W przypadku:

- przejęcia Ubezpieczonego przez inny podmiot lub połączenia z innym podmiotem;
- wydzielenia ze struktur Ubezpieczonego podmiotów zależnych;
- zbycia przez Ubezpieczonego przedsiębiorstwa lub jego zorganizowanej części,

nowy właściciel, podmiot przejmujący lub podmiot nowopowstały automatycznie wstępuje we wszystkie prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia, co nie wymaga odrębnej zgody Ubezpieczyciela.

Jednakże Ubezpieczającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ubezpieczenia z 30 dniowym okresem wypowiedzenia w terminie 14 dni od zmiany stosunków własności bądź dokonanego zbycia.

Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić Ubezpieczyciela na piśmie w terminie 14 dni od daty zmiany stosunków własności.

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej w systemie pro rata za dzień, bez potrąceń kosztów manipulacyjnych.

Jeżeli składka jest rozłożona na raty, niezapłacone raty nie stają się wymagalne w całości lub części odpowiadającej wysokości należnego zwrotu składki z umowy ubezpieczenia.

7. KLAUZULA REZYGNACJI ZE SKŁADEK MINIMALNYCH

W umowie ubezpieczenia nie będą miały zastosowania jakiekolwiek postanowienia dotyczące stosowania składek minimalnych lub zaliczkowych, przewidziane w OWU lub taryfikatorach stosowanych przez Ubezpieczyciela.

8. KLAUZULA RATALNA

W związku z rozłożeniem płatności składki na raty, z chwilą uznania przez Ubezpieczyciela roszczenia z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem, Ubezpieczający nie może zostać zobowiązany do natychmiastowego uregulowania pozostałej do zapłacenia części składki. Jednocześnie z wypłacanego odszkodowania nie zostanie potrącona kwota odpowiadająca wysokości nieopłaconych jeszcze rat składki (raty niewymagalne), które płatne będą zgodnie z harmonogramem określonym w umowie ubezpieczenia.

9. KLAUZULA TERMINU WYKONANIA ZOBOWIĄZAŃ

We wzajemnych rozliczeniach wynikających z niniejszej umowy, termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczyciela nastąpiło najpóźniej w ostatnim dniu terminu, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca dla wykonania operacji ilość środków pieniężnych.

10. KLAUZULA PROLONGATY

Brak opłaty składki ubezpieczeniowej bądź którejkolwiek jej raty pomimo upływu terminu jej płatności nie może być podstawą do wypowiedzenia/odstąpienia przez Ubezpieczyciela od umowy ani skutkować brakiem/wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej lub ustaniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

W takim wypadku Ubezpieczyciel zobowiązany jest wyznaczyć kolejny, nie krótszy niż 7-dniowy, termin do uiszczenia składki bądź jej raty, powiadamiając o tym Ubezpieczającego na piśmie, z podaniem sankcji w przypadku braku zapłaty składki w wyznaczonym terminie przewidzianej w przepisach prawa.

Wypowiedzenie/odstąpienie od umowy bądź wygaśnięcie ochrony/ustanie odpowiedzialności jest możliwe dopiero począwszy od dnia następującego po upływie dodatkowego terminu płatności składki bądź jej raty, o ile do dnia poprzedniego łącznie nie nastąpiło obciążenie rachunku bankowego Ubezpieczającego, z

zastrzeżeniem, że brak opłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 2 może skutkować wyłącznie ustaniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

11. KLAUZULA PRZEOCZENIA

Przeoczenie istotnych informacji i nie dostarczenie ich w wymaganym terminie Ubezpieczycielowi nie będzie miało wpływu na trwałość ochrony ubezpieczeniowej, wypłatę odszkodowania, ograniczenie wypłaty odszkodowania, itp. chyba, że nie przekazanie tych informacji jest skutkiem winy umyślnej.

Ubezpieczony jest zobowiązany uzupełnić brakujące informacje niezwłocznie po stwierdzeniu przeoczenia.

VII. PROCEDURA LIKWIDACJI SZKÓD

1. Termin zgłoszenia szkody wynosi 5 dni roboczych od dnia, w którym ubezpieczony dowiedział się o szkodzie. Zgłoszenie szkody nastąpi za pośrednictwem brokera (przez Ubezpieczonego) lub samodzielnie (przez Poszkodowanego),

2. Zgłoszenie szkody oraz dokumentacja szkody może być przekazana do ubezpieczyciela w formie papierowej lub elektronicznej. Dla sprawnej likwidacji szkód Ubezpieczyciel wskaże, w terminie 7 dni od zawarcia umowy, osoby odpowiedzialne za likwidację (adres mailowy, nr telefonów kontaktowych)@..... tel. oraz poda adres do korespondencji.

3. Prowadzenie korespondencji pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym (pisma 7 dniowe, przekazanie kosztorysów naprawy pojazdu, pisma informujące o ustaleniu odpowiedzialności itp.) będzie odbywało się za pośrednictwem brokera. Wszystkie dokumenty przygotowane przez Ubezpieczyciela (decyzje, kosztorysy, protokoły itp.), będą przesyłane niezwłocznie po ich przygotowaniu, na adres mailowy podany przez brokera.

4. Na potrzeby realizacji umowy ubezpieczenia, strony akceptują i uważają za wiążące przesyłanie dokumentów pocztą elektroniczną

5. Oględziny uszkodzonego pojazdu dokonywane będą w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody. Powyższy termin będzie miał zastosowanie do oględzin dodatkowych.

6. Weryfikacja kosztorysów, rachunków strat itp. zostanie przeprowadzona przez ubezpieczyciela w terminie do 2 dni roboczych od dnia ich otrzymania (dotyczy również oględzin dodatkowych).

7. Ubezpieczyciel sporządzi i przekaże brokerowi ocenę techniczną oraz kosztorys naprawy pojazdu w terminie do 3 dni roboczych od dnia wykonania oględzin. Powyższy termin wykonania i przekazania oceny technicznej oraz kosztorysu obowiązuje również w przypadku wykonania oględzin dodatkowych.

8. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do rozpatrywania skarg, odwołań w terminie do 30 dni od daty ich złożenia.