

Wrocław, dnia 8 maja 2020 r.

Pan Michał Kurczewski
Pan Andrzej Kilijanek
Pan Janusz Chudzik

Radni Rady Miejskiej Wrocławia

WOK- DO.0003.3.2020

W odpowiedzi na interpelację z dnia 30 kwietnia 2020 r. dotyczącą *organizacji infolinii w Powiatowym Urzędzie Pracy we Wrocławiu w celu zwiększenia liczby poprawnie wypełnianych i skutecznie składanych wniosków o pomoc w ramach tarczy antykryzysowej*, na wstępie chciałbym wyrazić uznanie zainteresowaniem Panów Radnych jak obecnie obciążony zadaniem został Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu. Wdrożenie uchwalanych pośpiesznie przepisów odbywa się bez jakichkolwiek konsultacji z podmiotami, które mają je następnie stosować.

Scedowanie tak dużego zakresu spraw w zakresie realizacji Tarczy Antykryzysowej, w tym wsparcia przedsiębiorców, jak też prowadzona równolegle rejestracja osób, które utraciły miejsca pracy, musiała doprowadzić do sytuacji skumulowania liczby klientów w PUP. Problemem są również skomplikowane druki i wiele dokumentów, które wnioskodawcy muszą dostarczyć. Wszystkie odrzucone dotychczas wnioski miały braki formalne w dokumentacji. Sami pracownicy również potrzebują czasu na zapoznanie się z nowymi rozwiązaniami prawnymi i ich późniejszej realizacji, zwłaszcza, że wydatkowaniu podlegają środki publiczne. Przekazuję powyższe informacje, abyście mieli Panowie świadomość problemu, który jest dostrzegalny nie tylko we wrocławskim PUP.

Prezydent Wrocławia deklaruje daleko idącą pomoc w przedmiotowym zakresie. Do dyspozycji osób zainteresowanych został dedykowany telefon Telefonicznego Centrum Obsługi Mieszkańców, gdzie obecnie wszyscy pracownicy udzielają informacji odnośnie procedur i wymagań dokumentacyjnych. Dodatkowo w budynku Urzędu przy Pl. Nowy Targ 1-8, w Centrum Obsługi Mieszkańca uruchomiono cztery stanowiska bezpośredniej obsługi klientów dedykowane tylko tym sprawom. Mam nadzieję, iż przyjęte rozwiązania usprawnią obsługę i szybkość prowadzonych postępowań. Zachęcam do zapoznania się z informacjami zamieszczonymi na stronach Biuletynu Informacji Publicznej, bip.um.wroc.pl, tablica ogłoszeń.

Do wiadomości:

- Biuro Prezydenta
- Biuro Rady Miejskiej Wrocławia