



**Protokół Nr 21/2012  
z posiedzenia Komisji  
Promocji i Współpracy z Zagranicą  
Rady Miejskiej Wrocławia  
z dnia 14 marca 2012 r.**

BRM-ZKO.0012.11.2.2012

Posiedzenie komisji prowadziła przewodnicząca Urszula Mrozowska.

**Na ogólną liczbę 8 członków wszyscy byli obecni.**

**Osoby spoza komisji, które uczestniczyły w posiedzeniu:**

1. Marcin Urban – Skarbnik Miasta
2. Dominik Golema - Wicedyrektor Departamentu Spraw Społecznych
3. Wojciech Kaczkowski – Wicedyrektor Departamentu Infrastruktury i Gospodarki
4. Paweł Romaszkan - Dyrektor Biura Promocji Miasta
5. Joanna Rańda – Koordynator Projektu SIM

**I. Zaopiniowanie projektu uchwały w sprawach:**

1. Zmiany uchwały Nr XX/417/11 Rady Miejskiej Wrocławia w sprawie budżetu Miasta na 2012 rok – **druk nr 565/12.**
2. Zmiany uchwały Nr XX/418/11 Rady Miejskiej Wrocławia w sprawie przyjęcia wieloletniej prognozy finansowej Miasta – **druk nr 572/12.**

Projekty uchwał zreferował pan Marcin Urban – Skarbnik Miasta.

**Radny Sebastian Lorenc:** Mam tylko pytanie porządkowe: jaka jest łączna kwota tych zmian?

**Skarbnik Miasta Marcin Urban:** Jest to 9 mln PLN po stronie wydatków i po stronie dochodów na plus.

**Głosowanie w sprawie projektu uchwały** – druk nr 565/12  
Komisja zaopiniowała projekt uchwały jednogłośnie pozytywnie.

**Głosowanie w sprawie projektu uchwały** – druk nr 572/12  
Komisja zaopiniowała projekt uchwały jednogłośnie pozytywnie.

3. przyjęcia Wrocławskiego Programu Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych pod nazwą „Bez barier” na lata 2012 – 2014 – **druk nr 558/12**
4. uchwalenia Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla miasta Wrocławia – **druk nr 561/12**
5. zmiany uchwały Nr VII/101/11 Rady Miejskiej Wrocławia w sprawie wieloletniego programu współpracy Miasta Wrocławia z organizacjami pozarządowymi w latach 2011-2012 – **druk nr 563/12**
6. zmiany uchwały Nr XVII/324/11 Rady Miejskiej Wrocławia w sprawie programu współpracy Miasta Wrocławia z organizacjami pozarządowymi w roku 2012 – **druk nr 564/12**

Projekty uchwał zreferował pan Dominik Golema – Wicedyrektor Departamentu Spraw Społecznych.

**Radna Wanda Ziembicka-Has:** We wszystkich mediach w Polsce podana została dziś informacja, że w czasie Euro 2012 będą rozdawane prezerwatywy w ramach akcji zapobiegania AIDS. Mamy przecież na Dolnym Śląsku najwięcej zachorowań na AIDS w Polsce.

**Dyrektor Dominik Golema:** Ja na temat takiej akcji jeszcze nic nie wiem.

**Dyrektor Paweł Romaszkan:** Tego typu akcje zawsze są organizowane podczas organizacji dużych imprez.

**Głosowanie w sprawie projektu uchwały** – druk nr 558/12  
Komisja zaopiniowała projekt uchwały jednogłośnie pozytywnie.

**Głosowanie w sprawie projektu uchwały** – druk nr 561/12  
Komisja zaopiniowała projekt uchwały jednogłośnie pozytywnie.

**Głosowanie w sprawie projektu uchwały** – druk nr 563/12  
Komisja zaopiniowała projekt uchwały jednogłośnie pozytywnie.

**Głosowanie w sprawie projektu uchwały** – druk nr 5764/12  
Komisja zaopiniowała projekt uchwały jednogłośnie pozytywnie.

7. przyjęcia programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na terenie Gminy Wrocław w 2012 roku – **druk nr 562/12**

Projekty uchwał zreferował pan Wojciech Kaczkowski - Zastępca Dyrektora Departamentu Infrastruktury i Gospodarki.

**Radny Sebastian Lorenc:** Ja nie mam pytań. Chciałbym tylko wyrazić swoje zadowolenie. Nie wiem, czy wszyscy Państwo wiecie, że Wrocław jest stawiany jako wzór jakości usług świadczonych dla zwierząt. To, co robią organizacje, które uczestniczą w tych wszystkich działaniach jest nie do przecenienia.

**Dyrektor Wojciech Kaczkowski:** Nas tylko zdziwiło to, że nie zgłosiło się do tego przetargu więcej oferentów. To jest bardzo duży obiekt. Organizacje chyba się troszkę zlekły. One współpracują ze schroniskiem. Dodam jeszcze, że planujemy jesienią opublikować apel do zarządców nieruchomości, by ewentualnie rozważyli w okresie zimowym udzielenie pomocy kotom wolno żyjącym.

**Głosowanie w sprawie projektu uchwały** – druk nr 562/12  
Komisja zaopiniowała projekt uchwały jednogłośnie pozytywnie.

## II. System Informacji Miejskiej.

**Bronisław Zathey:** SIM istnieje u nas już od wielu lat. Można go ewentualnie udoskonalać. Ja natomiast uważam, że problemem powinna być informacja turystyczna. Stwierdziłem, po konsultacjach z urzędnikami, że system informacji turystycznej we Wrocławiu kuleje. W punktach informacji turystycznej brakuje wielu istotnych czynników. Mapka jest przestarzała, brakuje na niej chociażby tras rowerowych. Nie ma niczego, co mogłoby zachęcić do wędrowki po mieście. Informacja wydawana przez „Co jest grane” wydawana jest w zbyt małym nakładzie. Ona się rozchodzi w ciągu kilku dni. Kiedyś miałem dostęp do tego, teraz natomiast muszę o to zabiegać, żeby zdobyć ten egzemplarz. Pracowników istniejących punktów powinno się co jakiś czas szkolić oraz wydawać biuletyn informacyjny. Często dzwonią do nas ludzie z innych miast i proszą o informacje.

Podstawą informacji powinna być sieć punktów informacji turystycznej. W Rynku jest CIT, ale takich punktów powinno być znacznie więcej. Nie wyobrażam sobie na przykład, aby miało nie być punktu informacji turystycznej na stadionie. Innym problemem jest też to, że w tych punktach jest mało informacji, ale za to mnóstwo pamiaterek. W Hali Stulecia na przykład nie ma żadnej informacji, pamiatek jest mnóstwo.

Nasza informacja turystyczna nie może być też oderwana od regionu. Powinniśmy udzielać informacje z innych miejscowości. Tym samym informacje o Wrocławiu powinny także być przekazywane w innych ciekawych punktach Dolnego Śląska. Wszyscy by na tym skorzystali. Tak właśnie widzę sieć informacji turystycznej.

Dużym kłopotem są także zmiany w komunikacji. Nawet przewodnicy nie są w stanie nadążyć za nimi. Nie wiemy dokąd jaki tramwaj jedzie. U nas bez przerwy są zmiany w komunikacji, takie urozmaicenia nikomu nie służą.

**Dyrektor Paweł Romaszkan:** Postulat jest słuszny, jednak do systemowych rozwiązań raczej nam daleko. CIT prowadzimy my, Urząd Marszałkowski nie jest zainteresowany. Nie ma niestety zwyczaju informowania, co się dzieje w regionie. Urząd Marszałkowski mógłby dostarczać takich informacji oraz materiały. My sami musimy informacje zdobywać. Poziom wiedzy w OKIS-ie jest dramatyczny. Filharmonia np. się reklamuje, ale nie informuje o niczym CIT-u. To w interesie tych instytucji jest, aby informować i dostarczać materiały. To się z pewnością kiedyś zmieni, bo rynek to wymusi. Standard już jest wyższy niż był. Obecnie mamy obsługę w pięciu językach i punkty czynne do godz. 20.00. Turyści dość często przychodzą wieczorem. Model tej usługi się sprawdził i jest on powtarzany w innych miastach.

**Radny Sebastian Lorenc:** Przede wszystkim chciałem powiedzieć, że bardzo cieszy mnie obecność pana Zathey, bo jest to jedna z niewielu osób z tak dużą wiedzą o Wrocławiu. Cieszy mnie też obecność Dyrektora Romaszkana, bo mamy okazję omówić wszystkie zgłoszone pomysły. Co do systemu informacji turystycznej to warto rozważyć dostarczanie informacji w sposób mobilny. Musimy pamiętać, że ponad połowa użytkowników telefonów komórkowych to użytkownicy smartfonów. Jest to prosta sprawa i naprawdę skuteczna. Buduje się aplikacje stosunkowo niedrogo w porównaniu do innych rozwiązań.

**Dyrektor Paweł Romaszkan:** Zakupiliśmy taką aplikację w zeszłym roku. W tej chwili wypełniamy ją treścią. Kupiliśmy system tej samej firmy, który funkcjonuje w Krakowie.

**Radny Sebastian Lorenc:** Myślę bardziej o budowie czegoś długofalowego. Pamiętajmy o tym, że nawet jeśli jakieś rozwiązanie powstaje, to musi ono być stale modernizowane, uzupełniane.

**Radna Wanda Ziembicka-Has:** Jesteśmy dużym europejskim miastem. Nie możemy czegoś takiego tolerować. Rozumiem 3-4 lata, ale nie od 1997 roku. Jeszcze jedną rzecz chciałam powiedzieć: ja otrzymuję od pana Chałupowicza informacje turystyczne z DOT-u mailem. Wszyscy obecnie dostają te informacje.

**Bronisław Zathey:** Oglądałem cały film wykonany przez Urząd Marszałkowski. Jest on pełen błędów, np. informuje on, iż jest 9 parków krajobrazowych na Dolnym Śląsku, a jest ich 12. Tego typu sytuacji jest tam mnóstwo. To nie dotyczy Wrocławia, to traktuje o Dolnym Śląsku. Informacja regionalna powinna być Wrocławiu, np. o Festiwalach Chopinowskim i Moniuszkowskim, Świącie Ceramiki. To, co proponuje pan Lorenc, czyli informacja elektroniczna, to tylko część tego, co powinniśmy stworzyć. Ja byłbym za tym, aby szukać możliwości stworzenia punktów informacji turystycznej dla tych, którzy z elektroniki nie korzystają.

**Dyrektor Paweł Romaszkan:** Jeśli chodzi o film, to nikt nie jest bez winy. Jakaś firma z Warszawy wygrała konkurs. Niestety okazali się niesolidną firmą.

**Radna Wanda Ziembicka-Has:** To jest niedopuszczalne. Jak to możliwe, żeby było 90% błędów? To jest kompromitacja. Co do sprzedawanych pamiątek i gadżetów: z dostępnością bywa różnie a ceny pozostawiają wiele do życzenia. Ciastka promocyjne w PSS Społem są znacznie tańsze niż w punktach.

**Dyrektor Paweł Romaszkan:** Wracając do punktów informacyjnych: i my i Marszałek jesteśmy bezsilni wobec prywatnej działalności gospodarczej. Nie mamy wpływu na to, jakie informacje oni przekazują turystom. Dodatkowo w ofercie jest oprowadzanie po mieście za 50 zł, ale małym druczkiem jest dopisane, że jest to cena za pierwsze 15 minut. Stawka u przewodników czy w CIT jest jednakowa i wynosi około 150 zł.

**Radny Sebastian Lorenc:** Należałoby się przyjrzeć najemcom lokalu i zastanowić się nad wypowiedzeniem.

**Radna Maria Zawartko:** Powiedziałaś Pawle, że instytucje nie dostarczają informacji. Ciekawe rozwiązanie zauważyłam we Lwowie. W hotelach dostępne są takie małe ulotki, na których znajdują się wszystkie informacje. Myślę, że moglibyśmy my wyjść z inicjatywą i dostarczyć hotelom takie ulotki z informacjami turystycznymi.

**Dyrektor Paweł Romaszkan:** Zawsze jednak pozostaje problem współpracy. My dostarczymy, a nie jest powiedziane, że hotel zadba o to, aby te ulotki wyeksponować i uzupełniać.

**Radny Sebastian Lorenc:** Może pokusimy się o jakieś innowacyjne rozwiązania, np. punkty informacyjne mobilne? Nie ma nic bardziej efektywnego niż praca wśród ludzi.

**Dyrektor Paweł Romaszkan:** Musielibyśmy mieć kompetentne osoby, podpisać z nimi umowy. Jest to też kwestia kosztów. Kraków ma taką informację, ale oni mają trzy razy więcej turystów.

**Przewodnicząca komisji Urszula Mrozowska:** Na jaki okres są zawarte umowy z organizacjami wyłonionymi w drodze przetargu? Można przecież aneksować umowy. Przygotowując przetarg bardzo ważne są założenia.

**Radny Sebastian Lorenc:** Moim zdaniem powinniśmy zacząć od przejrzenia umów. To powinno rozwiązać część problemów. Nie możemy koncesjonować działalności. Myślę o stosowaniu prostszych środków w formie aktów prawa miejscowego. W podobnej sytuacji znaleźliśmy się, gdy okazało się, że Wrocław potrzebuje lokalu dopasowującego swój charakter do powieści Marka Krajewskiego. W ten sposób powstał Speakeasy. Przetarg został ogłoszony tak, że w znaczny sposób ograniczał wykorzystanie lokalu w inny niż chcieliśmy sposób. Takie same narzędzia możemy zastosować wobec innych punktów. Gorzej, jeżeli podmiot wynajmie lokal od prywatnego właściciela.

**Dyrektor Paweł Romaszkan:** Mam jeszcze jedną informację. Prawdopodobnie dojdzie do zmiany ustawy Pzp i będzie można stosować kryteria jakościowe.

**Radna Wanda Ziembicka-Has:** Proszę mi jeszcze powiedzieć, jak można nie wiedzieć, co się drukuje, jak się wydaje 70 tys. zł z kasy miasta? Nawet gdybyśmy złotówki nie zapłacili, jest to plama na honorze miasta. Nawet gdyby nam oddali podwójnie. Może Pan, jako szef promocji mógłby takich spraw dopilnować? Na przyszłość – jeśli już coś dofinansowujemy, to powinniśmy też mieć wpływ na podejmowane decyzje.

**Dyrektor Paweł Romaszkan:** Trudno, stało się. Musimy to teraz jak najszybciej naprawić.

**Radna Wanda Ziembicka-Has:** Jako inicjatorka tablicy z piaskowca na katedrze poświęconej Chopinowi, walczę od roku, aby była ona podświetlona. Zwracałam się wielokrotnie do Wydziału Kultury, aby ona była oświetlona. Wieczorem nic tam nie widać. Mija prawie rok od złożenia w kancelarii pisma. Do dziś nie otrzymałam odpowiedzi. My, Polacy nie wiemy, że był on tu cztery razy a co dopiero ci, którzy do nas przyjadą. Może chociaż na czas Euro. Czy wystąpi Pan do Dyrektora Brody o to oświetlenie? Pytam oficjalnie.

**Dyrektor Paweł Romaszkan:** Ja jestem w gorszej sytuacji, bo walczyłem pięć lat o płytę ku czci Cybulskiego na dworcu. Chciałem, aby było tam punktowe oświetlenie.

**Radna Wanda Ziembicka-Has:** Panie Dyrektorze, czy jak Miasto daje jakąś kwotę na dany cel, to w ogóle nie mamy nad tym kontroli?

**Dyrektor Paweł Romaszkan:** To zawsze jest pod stałą kontrolą wydziału merytorycznego. Wszystko co robimy, możecie Państwo sprawdzić. Mogę dostarczyć dokumenty.

**Przewodnicząca komisji Urszula Mrozowska:** Reasumując: widzimy, że informacja turystyczna nie działa jak należy. Powinniśmy spotkać się w gronie odpowiednich osób, zaprosić przewodników. Spróbujemy nawiązać kontakt z Urzędem Marszałkowskim i instytucjami kulturalnymi.

### III. Przyjęcie sprawozdania z działalności Komisji Promocji i Współpracy z Zagranicą RMW za 2011 rok.

Komisja jednogłośnie zatwierdziła sprawozdanie.

Sprawozdania z działalności Komisji Promocji i Współpracy z Zagranicą RMW za 2011 rok stanowi zał. nr 2 do protokołu.

### IV. Sprawy bieżące:

- a) pismo pani Anny Rumińskiej z dnia 21.02.2012 r. w sprawie przyjęcia strategii prospołecznej w doborze i lokalizacji ławek w przestrzeni publicznej.

Sprawa zostanie rozpatrzona na następnym posiedzeniu.

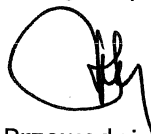
### V. Wolne wnioski.

**Radna Agata Gwadera-Urlep:** Chciałabym przypomnieć o naszych ustaleniach sprzed roku. Nasza komisja nie otrzymała zaproszeń na PPA, otrzymali je jedynie członkowie komisji kultury. Prosiłabym, aby Pani Przewodnicząca w tym roku dopilnowała tego tematu.

**Przewodnicząca komisji Urszula Mrozowska:** Sprawdzę w protokołach, jakie dokładnie były ustalenia w zeszłym roku. Na następnym posiedzeniu poinformuję Państwa, co da się w tej sprawie zrobić.

### VI. Przyjęcie protokołu nr 20/2012.

Uwag do protokołów nie zgłoszono.



Przewodnicząca Komisji:

Urszula Mrozowska

Protokół sporządziła:

Katarzyna Hubicka

