

Pan
Janusz Chudzik
Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 6.02.2020

WIM-EU.0003.2.2019

W związku z Pana Interpelacją z dn.13 stycznia 2020 r. skierowaną do Prezydenta Wrocławia, dotyczącą umieszczenia na tablicach DIP informacji o zakazie palenia wyrobów tytoniowych na przystankach, uprzejmie informuję:

Podsystem Dynamicznej Informacji Przystankowej ma za zadanie zapewnienie osobom oczekującym na przystankach niezbędnych informacji związanych z funkcjonowaniem komunikacji miejskiej. Na każdej tablicy oprócz pól z aktualnym rozkładem jazdy oraz predykcją, jest tylko jeden wiersz przewidziany na istotne dla podróżnych komunikaty. To, czego podróżni oczekują, to przede wszystkim informacje o zmianach rozkładów jazdy, aktualnych trasach przejazdów, wyłączeniach przystanków, opóźnieniach i innych utrudnieniach podawanych na bieżąco, wpływających na plan ich podróży. W tym wierszu zostały włączone również komunikaty o stanie powietrza we Wrocławiu. Jeden krótki wiersz nie pozwala na wyświetlenie choćby pojedynczego komunikatu w całości, więc tekst musi być przewijany. Nadmiar komunikatów spowoduje, że szybkie przekazanie istotnych informacji z punktu widzenia potencjalnych pasażerów komunikacji miejskiej, będzie trwało zbyt długo, powodując niejednokrotnie (w związku ze zbyt długim oczekiwaniem na wyświetlenie komunikatów o ważnych bieżących zmianach związanych z funkcjonowaniem komunikacji) nawet ich nieprzeczytanie.

Na przystankach użytkowanych przez MPK Wrocław, umieszczone są na stałe informacje o zakazie używania - palenia wyrobów tytoniowych.

W związku z powyższym uważam, że umieszczenie komunikatów o zakazie palenia na przystankach w systemie DIP może spowodować ograniczenie funkcjonalności systemu, a obecne oznaczenia na wiatkach i słupkach są dostatecznym sposobem informacji o przedmiotowym zakazie.

K/o:

- 1.Biuro Rady Miejskiej
- 2.Kancelaria Prezydenta L.dz.14362
- 3.BOI
- 4.EU aa