

ZASADY CERTYFIKACJI Z ZAKRESU ZDROWEGO ŻYWIENIA

- Sklepik szkolny z certyfikatem promowania oraz sprzedaży produktów zdrowego i racjonalnego żywienia

- Stołówka z certyfikatem zdrowego i racjonalnego żywienia

1. DEFINICJE

Certyfikat „Stołówka z certyfikatem zdrowego i racjonalnego żywienia” – wyróżnienie wręczane placówce opiekuńczej i edukacyjnej, która spełni Kryteria Certyfikacyjne; przyznawane na okres 2 lat w postaci dokumentu oraz pamiątkowej tabliczki.

Złoty certyfikat „Stołówka z certyfikatem zdrowego i racjonalnego żywienia” – wyróżnienie wręczane placówce opiekuńczej i edukacyjnej, która posiada certyfikat dla stołówki przez minimum 4 lata, wyróżnia się wzorowym przebiegiem wizytacji i procesów recertyfikacji oraz podejściem do jakości stosowanych produktów i dbałości o proces żywienia; przyznawane na okres 5 lat w postaci dokumentu oraz pamiątkowej tabliczki.

Certyfikat „Sklepik szkolny z certyfikatem promowania oraz sprzedaży produktów zdrowego i racjonalnego żywienia” – wyróżnienie wręczane placówce edukacyjnej, na terenie której funkcjonuje sklepik szkolny spełniający Kryteria Certyfikacyjne; przyznawane na okres 2 lat w postaci dokumentu oraz pamiątkowej tabliczki.

Proces certyfikacji – postępowanie, którym objęta zostaje Placówka opiekuńcza i edukacyjna i/lub firma prowadząca stołówkę/sklepik szkolny/usługi cateringowe; od momentu dokonania zgłoszenia do ogłoszenia ostatecznej decyzji Organizatora o przyznaniu Certyfikatu.

Placówki opiekuńcze i edukacyjne – żłobki, kluby dziecięce, przedszkola, szkoły (każdego poziomu nauczania), ośrodki wychowawcze oraz inne placówki prowadzące działalność oświatową i wychowawczą na terenie Wrocławia.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Certyfikat „Stołówka z certyfikatem zdrowego i racjonalnego żywienia” oraz „Sklepik szkolny z certyfikatem promowania oraz sprzedaży produktów zdrowego i racjonalnego żywienia”, zwany dalej *Certyfikatem*, przyznawany jest przez Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego Wrocławia z siedzibą we Wrocławiu, zwany dalej *Organizatorem*.

2.2. Złoty certyfikat „Stołówka z certyfikatem zdrowego i racjonalnego żywienia” przyznawany jest przez Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego Wrocławia z siedzibą we Wrocławiu, na podstawie przyjętych kryteriów. W celu weryfikacji utrzymania jakości żywienia odpowiadającej Kryteriom Certyfikacyjnym prowadzone będą wizyty kontrolne (min. 2 wizyty w ciągu 5 lat). Od ich wyniku uzależnione będzie utrzymanie Certyfikatu przez placówkę w czasie, na który został on przyznany. W razie stwierdzenia nieprawidłowości będą miały zastosowanie punkty 4.4-4.7.

2.3. O Certyfikat mogą się ubiegać placówki opiekuńcze i edukacyjne z siedzibą we Wrocławiu, które dokonają pisemnego zgłoszenia wg zasad określonych przez Organizatora.

2.4. Certyfikacja placówek opiekuńczych i edukacyjnych prowadzona jest w sposób ciągły lub w terminach wyznaczonych przez Organizatora.

2.5. Certyfikat/-ty otrzymuje placówka opiekuńcza i edukacyjna, na terenie której działa sklepik szkolny (prowadzony samodzielnie lub przez firmę zewnętrzną/agenta) lub / i stołówka (własna kuchnia prowadzona przez placówkę opiekuńczą i edukacyjną, posiłki przygotowywane na miejscu przez agenta lub firmę cateringową - tzw. catering wewnętrzny (w tym przygotowywane częściowo), posiłki przygotowywane i dowożone przez firmę cateringową – tzw. catering zewnętrzny).

2.6. W placówce, w której żywienie jest realizowane przez agenta lub firmę cateringową (niezależnie od formy prowadzenia kuchni - patrz wyżej), również agent/firma cateringowa zostanie wyróżniona Certyfikatem, z zaznaczeniem miejsca (adresu i numeru placówki), w której realizuje żywienie. Certyfikat otrzymuje również Agent, prowadzący sklepik szkolny działający na terenie wyróżnionej placówki edukacyjnej.

2.7. Na Dyrektora placówki spoczywa odpowiedzialność za utrzymywanie, po przyznaniu Certyfikatu, wysokiej jakości świadczonych usług.

2.8. Przyznanie Certyfikatu jest wyróżnieniem poświadczającym, że placówka przywiązuje szczególną wagę do jakości żywienia dzieci i młodzieży.

3. ZASADY PRYZNAWANIA CERTYFIKATU

3.1. W celu zdobycia Certyfikatu należy dokonać zgłoszenia wg zasad określonych przez Organizatora.

3.2. Placówka opiekuńcza i edukacyjna otrzyma informację zwrotną w ciągu dwóch tygodni od momentu dokonania zgłoszenia. Będzie ona obejmować: potwierdzenie zgłoszenia lub wskazanie ewentualnych braków formalnych oraz instrukcje prowadzące do spotkania ze Specjalistą ds. żywienia.

3.3. Spotkanie ze Specjalistą ds. żywienia jest niezbędnym warunkiem otrzymania Certyfikatu, a jego celem jest weryfikacja jakości żywienia / asortymentu sklepiku/ stołówki w oparciu o Kryteria Certyfikacyjne.

3.4. Weryfikacja składa się z dwóch etapów:

I etap – wizyta wstępna Specjalisty ds. żywienia, mająca na celu ocenę stopnia przygotowania placówki opiekuńczej i edukacyjnej do zdobycia Certyfikatu. Na ocenę składa się wywiad z przedstawicielami placówki (dyrekcją lub osobami wskazanymi przez dyrekcję, pracownikami kuchni) oraz oględziny asortymentu sklepiku i jego zaplecza, stołówki, kuchni i jej zaplecza, a w przypadku firmy cateringowej także magazynu i pomieszczeń kuchni, w oparciu o ustalone Kryteria Certyfikacyjne. Wizyta kontrolna odbywa się we wszystkich placówkach opiekuńczych i edukacyjnych, które dokonają zgłoszenia do otrzymania Certyfikatu. Wynikiem pozytywnej weryfikacji jest decyzja o przyznaniu Certyfikatu „Sklepik szkolny z certyfikatem promowania oraz sprzedaży produktów zdrowego i racjonalnego żywienia” lub/i „Stołówka z certyfikatem zdrowego i racjonalnego żywienia”.

II etap – w przypadku weryfikacji negatywnej Specjalista ds. żywienia przedstawia szczegółowe zalecenia i wskazuje obszary zmian dla placówki opiekuńczej i edukacyjnej w oparciu o Kryteria Certyfikacyjne. Zmiany powinny zostać wdrożone w czasie jednego miesiąca od otrzymania przez placówkę powyższych zaleceń. W indywidualnych przypadkach termin ten może zostać wydłużony. Następnie ma miejsce wizyta sprawdzająca Specjalisty ds. żywienia. Jej pozytywny wynik jest tożsamy z decyzją o przyznaniu Certyfikatu „Stołówka z certyfikatem zdrowego i racjonalnego żywienia” i/lub „Sklepik szkolny z certyfikatem promowania oraz sprzedaży produktów zdrowego i racjonalnego żywienia”.

3.5. Jeżeli w dwóch etapach postępowania weryfikacyjnego placówka nie spełni Kryteriów Certyfikacyjnych, otrzyma decyzję odmowną. Po wprowadzeniu zmian będzie mogła ubiegać się o Certyfikat повторно, jednak nie wcześniej niż w okresie 3 miesięcy od otrzymania decyzji.

3.6. O terminie i sposobie wręczenia Certyfikatu poinformuje Organizator (będą one zależne od ilości certyfikowanych placówek).

4. ZASADY UTRZYMANIA CERTYFIKATU

4.1. Certyfikat „Stołówka z certyfikatem zdrowego i racjonalnego żywienia” / „Sklepik szkolny z certyfikatem promowania oraz sprzedaży produktów zdrowego i racjonalnego żywienia” przyznawany jest na okres 2 lat. Placówka opiekuńcza i edukacyjna, która go otrzyma, będzie w tym czasie zobowiązana do utrzymywania najwyższej jakości żywienia w stołówce oraz produktów w sklepiu szkolnym.

4.2. Jeżeli stołówka prowadzona jest przez agenta/firmę cateringową, on/ona również otrzyma Certyfikat „Stołówka z certyfikatem zdrowego i racjonalnego żywienia” / „Sklepik szkolny z certyfikatem promowania oraz sprzedaży produktów zdrowego i racjonalnego żywienia”. Jest on przyznawany na okres czasu obowiązywania umowy placówki edukacyjnej z agentem/firmą cateringową. Agent / firma cateringowa, która go otrzyma, będzie w tym czasie zobowiązana do utrzymywania najwyższej jakości żywienia i produktów.

4.3. W celu weryfikacji utrzymania jakości żywienia odpowiadającej Kryteriom Certyfikacyjnym prowadzone będą wizyty kontrolne (minimum jedna w ciągu 2 lat). Od ich wyniku uzależnione będzie utrzymanie Certyfikatu przez placówkę (odpowiednio agenta / firmę cateringową) w czasie, na który został on przyznany.

4.4. W razie stwierdzenia nieprawidłowości, Specjalista ds. żywienia wskaże zalecenia oraz termin do wprowadzenia zmian. Ich niedotrzymanie stanowić będzie podstawę do odebrania Certyfikatu.

4.5. Za nieprawidłowości uważa się naruszenie Kryteriów Certyfikacyjnych, obniżenie jakości świadczonych usług, przerwanie ciągłości świadczonych usług.

4.6. Certyfikat może zostać również odebrany placówce w razie stwierdzenia rażącego niedotrzymania zasad przyznawania Certyfikatu.

4.7. Placówka, której Certyfikat zostanie odebrany z przyczyn określonych w punktach 4.4-4.6, może ponownie ubiegać się o przyznanie Certyfikatu po okresie minimum 3 miesięcy.

4.8. Placówka, która utrzyma Certyfikat „Stołówka z certyfikatem zdrowego i racjonalnego żywienia” / „Sklepik szkolny z certyfikatem promowania oraz sprzedaży produktów zdrowego i racjonalnego żywienia” przez okres 2 lat, może ubiegać się o jego przedłużenie poprzez powtórne zgłoszenie, potwierdzone następnie pozytywnym wynikiem wizyty specjalisty ds. żywienia.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Placówka, która otrzyma Certyfikat „Stołówka z certyfikatem zdrowego i racjonalnego żywienia” / „Sklepik szkolny z certyfikatem promowania oraz sprzedaży produktów zdrowego i racjonalnego żywienia”, zobowiązana jest do zgłaszania wszelkich zmian mających wpływ na jakość żywienia, asortymentu, świadczonych usług, w tym przede wszystkim zmiany firmy cateringowej / agenta.

5.2. Lista placówek, które posiadają Certyfikat jest dostępna u Organizatora.