



**Szanowny Pan
Jan Kucharski**

W.S.G. „Nadzieja”

Wrocław, 20. grudnia 2019

DPR-BWB.823.33.2019.DG

Dotyczy: BRM-DPP.152.17.2019.AW – Petycja Wrocławskiego Stowarzyszenia Głuchych „Nadzieja”

W odniesieniu do przedmiotu petycji WSG „Nadzieja” z dnia 23. września br informuję, że w Urzędzie Miejskim Wrocławia dla osób niedosłyszących i niesłyszących jest dostępna w dwóch formach bezpłatna usługa tłumaczenia migowego.

Pierwsza możliwość, to umówienie wizyty w celu załatwienia sprawy, podczas której będzie towarzyszył tłumacz języka migowego. Potrzebę takiego tłumaczenia należy uprzednio zgłosić w dowolny sposób tj. osobiście, listownie, telefonicznie, faksem lub elektronicznie. Po umówieniu wizyty, tłumacz będzie towarzyszył osobie potrzebującej w każdej jednostce organizacyjnej Urzędu. Szczegółowy sposób procedowania w takiej sytuacji opisany jest w Biuletynie Informacji Publicznej i powszechnie dostępny <http://bip.um.wroc.pl/sprawa-do-załatwienia/8853/usluga-tlumaczenia-jezyka-migowego-podczas-wizyty-w-umw>.

Druga możliwość to skorzystanie z licencjonowanej usługi online poprzez serwis migacz.org. Ta usługa jest dostępna i realizowana w trzech lokalizacjach tj. w obiektach Urzędu Miejskiego przy Sukiennicach, pl. Nowy Targ oraz w kompleksie budynków przy ul. Zapolskiej – Bogusławskiego – Świdnickiej.

Urząd Miejski Wrocławia jest zatem w stanie zaspokoić potrzebę tłumaczenia migowego przy załatwieniu każdej sprawy.


RZECZNIK DS. DIALOGU
SPOŁECZNEGO

Dominik Golema

Do wiadomości:
Sebastian Wolszczak – z-ca dyr. WSS

Biuro Wrocław Bez Barier
ul. Wojciecha Bogusławskiego 8, 10; 50-031 Wrocław
tel. +48 71 77 89 61
fax +48 71 77 81 99
bwb@um.wroc.pl
www.wroclaw.pl