

**SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA DLA PEŁNEJ OBSŁUGI SERWISOWEJ
DYSTRYBUTORÓW w okresie trwania gwarancji dla Urzędu Miejskiego
Wrocławia**

1. Dystrybutory będące przedmiotem dzierżawy muszą być objęte co najmniej 2 letnim okresem gwarancji. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji zgodnie z jej warunkami.
2. Wykonywanie dzierżawy z pełną obsługą serwisową nastąpi w terminie 24 miesięcy od dnia przekazania dystrybutorów Zamawiającemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy wyłącznie przy pomocy wykwalifikowanych pracowników, dysponujących odpowiednim doświadczeniem niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy i oświadcza, że będzie ponosił odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszelkich osób, którymi będzie posługiwać się przy realizacji umowy, jak za swoje działania lub zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług i ponoszenia kosztów robocizny i materiałów dla każdego dystrybutora przekazanego w dzierżawę Zamawiającemu:
 - 1) utrzymania dystrybutora w ruchu, w stałej sprawności technicznej i eksploatacyjnej w okresie obowiązywania umowy,
 - 2) monitorowania pracy urządzenia, w tym monitorowanie zużycia filtrów, poziomu magnezu i wapnia, ilości zużycia wody oraz automatyczne zdalne odcięcie wody w przypadku awarii dystrybutora,
 - 3) obowiązkowych okresowych przeglądów technicznych i napraw, w tym:
 - usług konserwacyjnych i przeglądów dokonywanych z częstotliwością i w zakresie zalecanym przez producenta dystrybutora,
 - regulacji dystrybutora,
 - wymiana butli CO₂ i czyszczenie filtra co najmniej 1 raz w miesiącu,
 - wymiana systemów filtrujących w dystrybutorze, w miarę konieczności minimum co 6 miesięcy,
 - sanityzacja dystrybutora, odkamienienie i profesjonalne czyszczenie, w miarę konieczności minimum co 6 miesięcy,
 - wszelkich napraw usterek w tym wymiany części, i uszkodzeń powstałych w trakcie eksploatacji zgodnej z przeznaczeniem dystrybutora i będących wynikiem uszkodzeń mechanicznych, jeśli ich uszkodzenia lub zużycie części są następstwem normalnej eksploatacji dystrybutora.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia przeszkolenia podstawowego w zakresie użytkowania dystrybutorów, w tym prawidłowej obsługi dla osób wskazanych przez Zamawiającego
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu informacji dotyczących eksploatacji dystrybutorów w zakresie wykonanych przeglądów technicznych i napraw bieżących, zużycia filtrów, poziomu magnezu i wapnia oraz ilości zużycia wody, w miarę konieczności minimum co 6 miesięcy.
7. Wykonawca zapewnia możliwość zgłoszenia awarii przez całą dobę, 7 dni w tygodniu poprzez telefon/infolinię/fax lub email.
8. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z dystrybutorów zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami bezpieczeństwa, nie dokonywania samodzielnie napraw, regulacji oraz modyfikacji konstrukcji dystrybutorów, nie usuwania plomb oraz innych zabezpieczeń fabrycznych lub zainstalowanych przez Wykonawcę.
9. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o wszelkich usterkach i uszkodzeniach powstałych w dystrybutorach. W przypadku uszkodzenia lub awarii, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę jednak nie później niż w terminie do 2 godzin roboczych od wystąpienia uszkodzenia lub awarii.
10. W przypadku, gdy korzystanie z dystrybutora nie będzie możliwe, a w szczególności w przypadku naprawy, przeglądu technicznego przedłużającego się ponad 8 godzin roboczych, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bez dodatkowych opłat dystrybutora zastępczego o tożsamy parametrach technicznych. Dystrybutor zastępczy musi być zaakceptowany przez Zamawiającego.

11. Dystrybutor zastępczy zostanie udostępniony Zamawiającemu niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia takiego zapotrzebowania i będzie przysługiwał do momentu przekazania Zamawiającemu dystrybutora właściwego.
12. W przypadku nieudostępnienia dystrybutora zastępczego zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 10 i 11, Zamawiający może dokonać dzierżawy dystrybutora zastępczego od osoby trzeciej i obciążyć Wykonawcę kosztami poniesionymi z tego tytułu.
13. Po zakończeniu lub rozwiązaniu umowy Zamawiający jest zobowiązany zwrócić Wykonawcy przedmiot dzierżawy w stanie nie pogorszonym poza normalny stopień zużycia, wynikający z prawidłowej eksploatacji.
14. Strony zastrzegają, iż uszkodzenia, które zostały wykryte i zgłoszone przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy, przed dniem zwrotu dystrybutora, a które są wynikiem wcześniej przeprowadzonych przez Wykonawcę napraw lub innych czynności serwisowych, nie będą stanowiły podstawy do obciążenia Zamawiającego kosztami niezbędnymi do przywrócenia dystrybutora do należytego stanu.
15. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 7 dni roboczych od dnia zakończenia lub rozwiązania umowy do demontażu dystrybutorów wody i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przez obie strony. Demontaż musi być przeprowadzony w sposób nie zakłócający normalnej pracy komórek organizacyjnych Zamawiającego, nie powodując pogorszenia stanu technicznego budynku Urzędu i jego infrastruktury.