

Załącznik nr ... do umowy nr WOU.DO/272/.../2019/DR

KARTA GWARANCYJNA

wykonanych robót inwestycyjnych określająca uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości za wady robót budowlanych i instalacyjnych dla zadania:

Wykonanie robót budowlanych wielofunkcyjnej hali sportowej wraz z zagospodarowaniem terenu przy ul. Raławickiej 62 we Wrocławiu w formule „zaprojektuj i wybuduj”.

sporządzona w dniu we Wrocławiu

Zamawiający: Gmina Wrocław

.....

Wykonawca (Gwarant):

Umowa: nr z dnia

Przedmiot umowy objęty kartą gwarancyjną:

Data odbioru końcowego:

1. W ramach niniejszej gwarancji Wykonawca (Gwarant) zapewnia, że przedmiot umowy z dnia r. wykonany został zgodnie z dokumentacją projektową, zawartą umową jak również z należytą starannością, jest niewadliwy i posiada pełną sprawność eksploatacyjną. Do gwarancji stosuje się odpowiednio postanowienia umowy w zakresie gwarancji i rękojmi.
2. Wykonawca (Gwarant) ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne obiektu zmniejszające jego wartość użytkową, techniczną i estetyczną.
3. Wykonawca (Gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonany przedmiot umowy na okres miesięcy, licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
4. Wykonawca (Gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji na wszelkie materiały, dźwig towarowo-osobowy, okna i drzwi oraz inne urządzenia wmontowane zgodnie z gwarancją producenta, licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
5. Okablowanie strukturalne:
 - 1) należy zapewnić objęcie wykonanej instalacji okablowania strukturalnego gwarancją systemową producenta, gdzie okres gwarancji udzielonej bezpośrednio przez producenta nie może być krótszy niż 25 lat (wymagany certyfikat gwarancyjny producenta okablowania udzielony bezpośrednio Zamawiającemu

- i stanowiący 25-letnie zobowiązanie gwarancyjne producenta w zakresie dotrzymania parametrów wydajnościowych, jakościowych, funkcjonalnych i użytkowych wszystkich elementów oddzielnie i całego systemu okablowania). Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem odbioru końcowego przedmiotu umowy,
- 2) dla urządzeń wmontowanych – 36 m-cy gwarancja producenta,
 - 3) Wykonawca gwarantuje spełnianie przez okablowanie norm zgodnie z załączonymi do umowy Normami Technicznymi dla instalacji niskoprądowych i sieci LAN oraz materiały użyte do wykonania, które posiadają certyfikaty, świadectwa jakościowe, atesty dopuszczające do użytkowania,
 - 4) w okresie gwarancji Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie awarie i usterki uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę wykonanej instalacji okablowania strukturalnego.
6. Instalacje sanitarne (w tym klimatyzacja), elektryczne oraz słaboprądowe.
- 1) Wykonawca rozpocznie akcję serwisową w czasie nie dłuższym niż 3 godziny od zgłoszenia (czas reakcji). Przez rozpoczęcie akcji serwisowej rozumie się osobiste przybycie na miejsce awarii pracownika Wykonawcy,
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię oraz przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność urządzenia w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia.
 - 3) W przypadku awarii lub wad w okresie gwarancji dowolnego elementu systemu klimatyzacji i wentylacji (dostarczonego przez Wykonawcę,) Wykonawca w ciągu 48 godzin, bezpłatnie przywróci sprawność systemu (poprzez naprawę lub dostarczenie urządzenia zamiennego o tych samych parametrach użytkowych) licząc od chwili zgłoszenia wystąpienia awarii lub wady.
7. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad w zakresie robót budowlanych bezpłatnie w terminie do 7 dni godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
8. W przypadku wystąpienia awarii zagrażającej życiu lub zdrowiu ludzkiemu lub mogącej spowodować znaczne straty finansowe w okresie gwarancyjnym, Gwarant przystąpi niezwłocznie do jej usuwania, lecz nie później, niż w ciągu **3 godzin** od zgłoszenia.
9. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa w ww. terminach z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Gwarant ustala termin usunięcia wad z Zamawiającym.
10. Zgłoszenie usterek i wad w okresie gwarancji będzie odbywało się telefonicznie i zostanie potwierdzone drogą elektroniczną. W razie wątpliwości za dzień zgłoszenia wady strony uznają dzień wysłania wiadomości e-mail przez Zamawiającego. Każdorazowe usunięcie wad winno być stwierdzone protokołem.
- 1) nr tel. Wykonawcy (Gwaranta):
 - 2) adres e-mail Wykonawcy (Gwaranta):
11. Udzielona gwarancja na urządzenia obejmuje:

- 1) nieodpłatny serwis techniczny obejmujący: doradztwo techniczno - eksploatacyjne,
 - 2) usuwanie wad urządzeń i instalacji w okresie udzielonej gwarancji,
 - 3) gotowość do napraw gwarancyjnych i wad zgłaszanych przez Użytkownika.
12. Urządzenia i sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi być fabrycznie nowy, zakupiony w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski i posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
 13. Do dostarczonych urządzeń i sprzętu będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji, adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne a także karty koniecznych do wykonywania czynności konserwacyjnych i instrukcje obsługi.
 14. Jeżeli w ramach gwarancji Wykonawca dokonał usunięcia wad istotnych, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wady. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wada była usuwana.
 15. Udzielone gwarancje obejmują dokonywanie przeglądów w terminach i zakresach określonych przez producenta w dokumentacji techniczno – rozruchowej.
 16. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne dokumentacji wynosi 2 lata od dnia protokolarnego przekazania przez Wykonawcę dokumentacji projektowej.
 17. Wykonawca (Gwarant) jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował usuwaniem wad lub wykonywaniem zobowiązań zawartych w Umowie do końca okresu gwarancji.
 18. Po odbiorze końcowym robót budowlanych wielofunkcyjnej hali sportowej wraz z zagospodarowaniem terenu Zamawiający przy udziale Wykonawcy dokona w każdym roku trwania gwarancji przeglądu gwarancyjnego, z którego spisany zostanie protokół z gwarancyjnego przeglądu technicznego przedmiotu umowy.
 19. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie terminu gwarancyjnego, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.

.....
(podpis Dyrektora/Prezesa Firmy i Gł. Księgowego)