



Szanowne Panie i Panowie
Dorota Galant
Jolanta Niezgodzka
Magdalena Razik-Trziszka
Tadeusz Grabarek
Piotr Uhle
Radni Miasta Wrocławia

Wrocław, dnia 13 sierpnia 2019 r.

DSS.030.3.2019

Nr ewid.: 00095743/2019/W

Odpowiedź na interpelację z dnia 26.07.2019r.

Dotyczy: **zwiększenia intensywności działań gminy Wrocław przeciw nienawistnym napisom w przestrzeniach publicznych**

W Strategii Wrocław 2030 określiliśmy misję naszego Miasta w brzmieniu: *Wrocław miastem mądrym, pięknym, zasobnym – miastem, które jednoczy i inspiruje*, a w komentarzu do niej stwierdziliśmy: *Czas, byśmy zaczęli postrzegać Wrocław jako organizm, wspólnotę. Wielowątkową i różnorodną. Właśnie z różnorodności chcemy czerpać naszą siłę. Szczególnie z takiej różnorodności, która rośnie sama, oddolnie, organicznie*. Podobnie jak Państwu, bliskie mi są treści Strategii, które ukazują naszą wspólną ambicję: tworzenia wspólnoty szanującej swoją różnorodność, otwartą na dialog. Dlatego jestem zbulwersowany wydarzeniami z 25 lipca 2019 roku i pobiciem Przemysława Witkowskiego oraz kontekstem całego wydarzenia, jakim były nienawistne napisy na bulwarach wzdłuż Odry. Zostały one bezzwłocznie usunięte przy współpracy z Wodami Polskimi, właścicielem terenu.

Co do zasady, usuwanie przejawów mowy nienawiści, realizowane jest bezpośrednio przez zarządców nieruchomości (osoby prywatne). We Wrocławiu natomiast funkcjonuje już system zgłaszania elementów mowy nienawiści, który stale się rozbudowuje. Od 2016 r. w ramach zadania realizowanego przez Wrocławskie Centrum Integracji, pod nazwą Wrocławskie Centrum Sprawiedliwości Naprawczej. Do tej pory usuniętych zostało już ponad 1500 elementów mowy nienawiści (w samym 2019 roku blisko 600).

Odpowiadając na Państwa szczegółowe pytania informuję, że:

1. Usuwanie nienawistnych napisów jest zadaniem, które z uwagi na wysoką szkodliwość mowy nienawiści i negatywne oddziaływanie społeczne, ma bardzo wysoki prio-

rytet, dlatego proces usuwania realizowany jest bezzwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia przy jednoczesnym poszanowaniu obowiązującego prawa, zwłaszcza bezpieczeństwa mieszkańców i odpowiedzialności zarządców. Zgłaszanie aktów mowy nienawiści odbywa się poprzez Wrocławskie Centrum Sprawiedliwości Naprawczej (WCSN) za pomocą zgłoszeń na stronie <https://www.wcsn.pl/centrum-zgloszen-wroclaw/>, poprzez dodanie lokalizacji i zdjęcia elementu graficznego mowy nienawiści. Natomiast usuwanie aktów mowy nienawiści w ramach WCSN następuje bezzwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia z zachowaniem procedury związanej z ideą sprawiedliwości naprawczej, która polega na organizacji wykonywania przez sprawców wykroczeń i drobniejszych przestępstw obowiązku nieodpłatnej kontrolowanej pracy na cele społeczne. Sprawcy tych czynów mogą naprawić swoje błędy, wykonując prace na cele społeczne, spłacając w ten sposób swoisty dług wobec wspólnoty lokalnej, z której się wywodzą i którą w jakiś sposób skrzywdzili. Dodam, że rocznie w ramach kary ograniczenia wolności do WCI kierowanych jest blisko 800 osób, które odpracowują blisko 55000 godzin. W sytuacji, gdy zarządcą mienia jest Gmina Wrocław, jedyne ograniczenia w czasie wynikają z unormowań prawnych i technicznych (np. zabezpieczenie dowodów na potrzeby czynności Policji, kontakt z ubezpieczycielem lub firmą świadczącą specjalistyczne usługi usuwania, zakup specjalistycznych materiałów, renowacja fragmentów elewacji zabytkowych obiektów zgodnie z przepisami prawa).

Z uwagi zatem na wspomnianą procedurę, jej częstą złożoność, podyktowaną wartościami społecznymi procesu naprawczego, wprowadzenie sztywnych norm czasowych na usuwanie aktów nienawiści jest niemożliwe, choć - jak podkreślam - takie działania podejmowane są bezzwłocznie w ramach stworzonej i udoskonalanej procedury.

2. W ramach działań podejmowanych przez komórki Urzędu Miejskiego i jednostki organizacyjne miasta (DSS, WCRS, WCI) organizujemy cykle spotkań szkoleniowo-informacyjnych o przeciwdziałaniu mowie nienawiści w przestrzeni miejskiej. Na spotkaniach przedstawiane są założenia programu WCSN, narzędzia współpracy oraz systemowe rozwiązania w zakresie zgłaszania, monitorowania i reagowania na mowę nienawiści. Mają one na celu także skrócenie czasu reakcji i zapewnienie płynnej współpracy w zakresie bezpieczeństwa i usuwania zgłoszeń mowy nienawiści.

Spotkania prowadzą eksperci z Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego i Wrocławskiego Centrum Integracji, uczestniczą w nich również przedstawiciele Straży Miejskiej i Policji (pełnomocnik Komendanta Wojewódzkiego Policji ds. ochrony praw człowieka, funkcjonariusze dzielnicowi).

W pierwszej połowie 2019 r. odbyły się następujące szkolenia:

-18 kwietnia 2019. r w Barze Barbara, spotkanie dla dyrektorów i przedstawicieli wrocławskich instytucji kultury i sportu w sprawie realizowania działań na rzecz dialogu międzykulturowego, szkoleń i warsztatów, tworzenia i promocji atrakcyjnej oferty kulturalnej i sportowej dla osób niemówiących w języku polskim oraz przeciwdziałania mowie nienawiści, w spotkaniu wzięło udział 40 osób.

-29 maja 2019 r. w siedzibie Zarządu Zasobu Komunalnego, szkolenie było przeznaczone dla pracowników Wydziału Nieruchomości Komunalnych, Wydziału Lokali Mieszkalnych, Wydziału Nieruchomości Skarbu Państwa, Spółki Wrocławskie Mieszkania oraz Zarządu Zasobu Komunalnego, w spotkaniu wzięło udział 25 osób.

-23 maja 2019 r. w Infopunkcie Nadodrzu - Łokietka 5, spotkanie dla aktywistów społecznych, organizacji pozarządowy i przedstawicieli środowiska lokalnego z Nadodrzu w sprawie zwiększenia bezpieczeństwa na osiedlach i przeciwdziałania mowie nienawiści, w spotkaniu uczestniczyło ok. 50 osób. 24, 25, 26 czerwca i 1 lipca 2019 r. w czterech siedzibach rad osiedli dla radnych osiedlowych z okolicznych rad osiedli (siedziby rad osiedli Gaj, Przedmieście Świdnickie, Jerzmanowo-Jarnołtów-Strachowice-Osiniec, Polanowice-Poświętne-Ligota). Piąte spotkanie z cyklu odbędzie się 5 września w siedzibie Rady Osiedla Plac Grunwaldzki. Dotychczas w szkoleniach wzięło udział ok. 40 osób.

3. Urząd Miejski Wrocławia jest stale zdeterminowany, by działania naprawcze i informacja o nich były łatwo dostępne. Dlatego, aby przyspieszyć i ułatwić zgłaszanie takich aktów, na ogólnodostępnej stronie www.wroclaw.pl w dniu 7.08.2019r. zamieszczono bezpośredni link do formularzy zgłoszeniowych WCSN, które - mam nadzieję - jeszcze bardziej uproszczą i przyspieszą procedurę zgłaszania aktów mowy nienawiści: <https://www.wroclaw.pl/mowa-nienawisci-wroclaw-jak-zglosic>. Docelowo planujemy stworzyć szereg aplikacji z usługami użytecznymi dla mieszkańca, w tym pomocnej w zgłaszaniu aktów mowy nienawiści w ramach zapowiadanych szerszych prac nad Strategią Cyfryzacji miasta.

Łączę wyrazy szacunku

Z-CARDYREKTORA DEPARTAMENTU
Jacek Pluta
Jacek Pluta

