

Certyfikat Rejestracji

IT SERVICE MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 20000-1:2011

Niniejszym stwierdzam, że:

Urząd Miejski Wrocławia
Pl. Nowy Targ 1-8
50-141
Wrocław
Polska

Uzyskał Certyfikat Nr:

ITMS 579587

i działa w oparciu o System Zarządzania Usługami IT zgodny z wymaganiami ISO/IEC 20000-1:2011 w zakresie:

System zarządzania usługami informatycznymi dla klientów wewnętrznych Urzędu Miejskiego Wrocławia wspierający świadczenie usług administracji publicznej wynikających z ustawy o samorządzie gminnym oraz zadań zleconych ustawowo, zgodnie z najnowszą wersją katalogu usług.

W imieniu BSI:



Gary Fenton, Global Assurance Director

Data rejestracji: 30/11/2011

Ostatnie wydanie: 11/12/2012

Ważny do: 30/11/2014



Strona: 1 z 1

...making excellence a habit.™

Niniejszy certyfikat został wystawiony elektronicznie. Jest własnością BSI i podlega warunkom kontraktu. Autentyczność certyfikatu elektronicznego może zostać potwierdzona [online](http://www.bsi-global.com/ClientDirectory). Wersje drukowane certyfikatu mogą zostać zweryfikowane na www.bsi-global.com/ClientDirectory bądź pod numerem telefonu +48 22 330 61 90.

Informacje i kontakt: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: +44 845 080 9000
BSI Assurance UK Limited, zarejestrowana w Anglii pod numerem 7805321 przy 39 Chiswick High Road, Londyn W4 4AL, Wielka Brytania.
Członek BSI Group.