

UMOWA NR WOU.DO/272/...../2019/DL

z dniar.

We Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu /kod: 50-141/ przy pl. Nowy Targ 1-8,
NIP: 897-13-83-551,
zwaną „**Abonentem**”, reprezentowaną przez:

Włodzimierza Patalasa - Sekretarza Miasta Wrocławia, działającego na podstawie pełnomocnictwa nr 316/II/07 Prezydenta Wrocławia z dnia 14 maja 2007r.
przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Wrocławia,

a

....., zwaną „**Operatorem**”,
reprezentowaną przez:

.....

zwanych dalej łącznie „stronami”

w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego (znak postępowania ZP/PN/...../2019/WOU, zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), została zawarta umowa następującej treści:

Słownik do umowy:

Abonent – Zamawiający.

Operator – Wykonawca.

Cennik usług i dostaw – formularz cenowy stanowiący Załącznik Nr 1 do umowy.

Szczegółowy cennik usług roamingowych i usług międzynarodowych – cennik usług świadczonych przez Operatora (np.: połączenia, SMS, MMS), wysokości opłat oraz zasady naliczania opłat za usługi roamingowe i usługi połączeń międzynarodowych z ewentualnym podziałem na strefy, stanowiący Załącznik Nr 3 do umowy.

Karta aktywna – karta SIM, dla której w okresie rozliczeniowym zarejestrowano ruch przychodzący i wychodzący.

Sieć Firmowa – wszystkie aktywne karty SIM Abonenta w sieci Operatora.

Bramka GSM – urządzenie stacjonarne z kartą SIM do obsługi połączeń wychodzących i przychodzących z centrali PABX. Połączenia przychodzące i wychodzące odbywają się w kierunku PABX – Sieć Firmowa.

Okres rozliczeniowy - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telefonii komórkowej, rozpoczynający się w dniu miesiąca kalendarzowego wskazanym przez Operatora na fakturze. Czas trwania danego okresu rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Okres Rozliczeniowy się rozpoczął.

Dzień roboczy – wszystkie dni tygodnia z wyłączeniem dni wolnych od pracy i dni ustawowo wolnych od pracy,

Hasło dostępu – kod cyfrowo-literowy składający się z minimum 4 a maksimum 15 znaków, przy pomocy którego Abonent lub użytkownik Abonenta jest identyfikowany i przy pomocy którego, może on zamawiać dodatkowe usługi lub rezygnować z niektórych usług.

Siła wyższa - wydarzenie nieprzewidywalne i poza kontrolą Strony, uniemożliwiające wypełnienie obowiązków Stron. Wydarzenia takie mogą obejmować w szczególności stan: wojny, pożaru, powodzi oraz decyzje organów władzy państwowej.

Przedmiot umowy

§ 1

1. **Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej, bezprzewodowego dostępu do Internetu LTE, usług połączeń głosowych wychodzących i**

przychodzących z telefonii stacjonarnej Abonenta na telefonię komórkową poprzez posiadane przez Abonenta bramki GSM, oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych, akcesoriów do tych telefonów i ruterów bezprzewodowych z modemem 4 G dla Urzędu Miejskiego Wrocławia.

2. Usługi i dostawy o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu realizowane będą dla Urzędu Miejskiego Wrocławia i jednostek Gminy Wrocław w zakresie i na warunkach określonych w umowie oraz w załącznikach nr 1, nr 2, nr 3 i nr 4 do umowy.
3. Uruchomienie usług telekomunikacyjnych nastąpi w dniu 24.09.2019r. o godz. 00:00:00.
4. Strony postanawiają, że od dnia zawarcia umowy do dnia uruchomienia usług zostaną zawarte indywidualne umowy z Operatorem na poszczególne aktywacje na zasadach określonych w niniejszej umowie. Umowy te obowiązywać będą od dnia aktywacji do dnia 23.09.2021 r.

Zasady realizacji przedmiotu umowy

§ 2

1. Operator w zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej zapewnia Abonentowi:

- 1) w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy Operator na terenie Polski zapewnia nieograniczoną liczbę bezpłatnych połączeń, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisję danych LTE do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy dla szt. aktywnych kart SIM (określonych w poz. 1 Załącznika nr 1 do umowy) i dla kart SIM (określonych w poz. 2 Załącznika nr 1 do umowy), a także w ramach abonamentu Operator zapewnia:
 - a) zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 90% terytorium kraju (Polski) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,
 - b) brak limitu kwotowego rachunku za okres rozliczeniowy dla pojedynczych kart SIM w okresie obowiązywania umowy,
 - c) powiadamianie o próbie połączenia poprzez usługę SMS,
 - d) aktywację i deaktywację „poczty głosowej”,
 - e) odsłuchiwanie „poczty głosowej” na terenie Polski,
 - f) identyfikację numeru rozmówcy w przypadku gdy nie jest numerem zastrzeżonym,
 - g) usługę nie podawania do ogólnej informacji publicznej numerów komórkowych Urzędu Miejskiego Wrocławia i jednostek Gminy Wrocław,
 - h) usługę bilingu w formie elektronicznej przez aplikację internetową działającą w formie on - line lub przekazywanego e - mailem w formie pliku bądź na płycie CD (szczegółowe bilingi wykonanych połączeń z podziałem na połączenia telefoniczne głosowe, tekstowe, transmisję danych oraz połączenia międzynarodowe i w roamingu),
 - i) modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych, modyfikację danych związanych z ustawieniem dodatkowych adresów do korespondencji,
 - j) wystawianie duplikatów kart SIM w przypadku wymiany sprzętu (mikro SIM, nano SIM), kradzieży, zgubienia, uszkodzenia mechanicznego lub wadliwego działania karty (max. 100 szt. w okresie trwania umowy),
 - k) zmianę dotychczasowego numeru telefonicznego na karcie SIM na dowolny wybrany przez Operatora w przypadku gdy korzystanie z posiadanego numeru będzie dla użytkownika uciążliwe (max. 50 szt. w okresie trwania umowy),
 - l) dostęp, w okresie trwania umowy do wszystkich bezpłatnych usług oferowanych przez Operatora,
 - m) blokadę połączeń i wysyłania SMS na numery o podwyższonej płatności w tym numery Specjalne, Premium, zaczynające się od numeru 7000 oraz zakupu usług za pośrednictwem sklepu Google Play.
 - n) całkowite blokowanie w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonanie połączeń wychodzących w przypadku kradzieży bądź zgubienia telefonu komórkowego na wniosek Abonenta złożony telefonicznie (po podaniu hasła), bądź przesłanym e-mailem lub faksem do Operatora. Abonent dopuszcza obsługę konsultanta Operatora w tym zakresie,

- o) aktywację i deaktywację usług roamingowych na wskazanych przez Abonenta kartach SIM w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych (usługi roamingowe oraz międzynarodowe muszą być taryfikowane zgodnie z obowiązującym „Szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych” dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie),
 - p) pakiet nie mniejszy niż GB do korzystania z Internetu LTE w telefonie na jedną kartę SIM głosową w każdym okresie rozliczeniowym (opisaną w poz.1 Załącznika nr 1). Operator zapewnia, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych, tylko ograniczy prędkość przesyłu. Korzystanie z Internetu przy ograniczonej prędkości nie spowoduje dodatkowych opłat.
 - q) Pakiet no limit do korzystania z Internetu LTE w telefonie na jedną kartę SIM głosową w każdym okresie rozliczeniowym (opisaną w poz.2 Załącznika nr 1 do umowy). Operator zapewnia, że nie zwolni prędkości transferu danych przez cały okres rozliczeniowy.
2. Abonent na podstawie pisemnego zgłoszenia, za zgodą Operatora, bez zachowania warunków z oferty przetargowej Operatora, w szczególnych przypadkach zastrzega sobie prawo do dokonywania cesji pojedynczych aktywnych kart SIM na swoich użytkowników bądź inne podmioty, ze względu na zmianę miejsca zatrudnienia użytkownika. Wszystkie zobowiązania wynikające z umowy do dnia dokonania cesji będą uregulowane przez Zamawiającego. Od dnia dokonania przeniesienia praw i obowiązków wszystkie zobowiązania wobec Operatora ponosi Cesjonariusz. Po dokonaniu cesji numeru Abonent w ciągu trzech dni roboczych pobierze nową aktywną kartę SIM.
3. **Operator zapewnia w zakresie świadczenia usług z wykorzystaniem posiadanych przez Abonenta trzech bramek GSM na 6 kartach SIM**, bezpłatne połączenia wychodzące i przychodzące z telefonów stacjonarnych (PABX) na telefony komórkowe Abonenta (tj. połączenia - karta SIM w bramce - karta SIM w telefonie, ruch realizowany w obu kierunkach przez sieć komórkową) w ilości łącznej nie większej niż 2000 minut na jedną kartę SIM w okresie rozliczeniowym, dotyczy połączeń na terenie kraju (Polski).
4. **Operator w zakresie świadczenia usług dostępu do bezprzewodowego Internetu LTE zapewnia Abonentowi:**
- 1) w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy:
 - a) dostęp do bezprzewodowego Internetu LTE poprzez ruter bezprzewodowy z modemem 4 G dostarczony przez Operatora lub inne urządzenia mobilne posiadane przez Abonenta,
 - b) minimum **GB** transmisji danych na terenie Polski dla każdej karty SIM w okresie rozliczeniowym,
 - c) aktywację i deaktywację roamingu w zależności od potrzeb Abonenta.
 - 2) korzystanie z Internetu mobilnego LTE w roamingu zgodnie z obowiązującym „Szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych” (zał. 3 do umowy) dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie.

§ 3

Operator w zakresie dostaw zapewnia Abonentowi:

- 1) **dostawę szt. kart SIM** w terminie najpóźniej **do dnia 1 września 2019r.**, w tym:
 - a) szt. kart SIM do korzystania z usług telefonii komórkowej,
 - b) szt. kart SIM do korzystania w bramkach GSM,
 - c) szt. kart SIM do korzystania z usług dostępu do bezprzewodowego Internetu LTE;
- 2) **sukcesywną dostawę kart SIM** do korzystania z usług bezprzewodowego Internetu LTE w ilości max..... **szt. oraz max..... szt. kart głosowych** w okresie trwania umowy. Maksymalna ilość oznacza, że ilość tych kart nie może przekroczyć określonej liczby, jednakże w zależności od rzeczywistych potrzeb Abonenta ilość ta może być mniejsza;
- 3) **dostawę szt. ruterów bezprzewodowych z modemem 4G** do korzystania z bezprzewodowego Internetu LTE w terminie najpóźniej **do dnia 1 września 2019 r.**,

- 4) **dostawęszt. telefonów komórkowych** w terminie najpóźniej **do dnia 1 września 2019 r.**, (fabrycznie nowych w kompletach handlowych producenta, wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2018 r. z dostępem do funkcji i parametrów określonych w Załączniku nr 2 do umowy), w tym:
- telefony komórkowe grupy I szt.
 - telefony komórkowe grupy II szt.
 - telefony komórkowe grupy III szt.
 - telefony komórkowe grupy IV szt.
 - telefony komórkowe grupy V szt.
- 5) **sukcesywną dostawę**, według potrzeb Abonenta, **telefonów komórkowych GSM** (fabrycznie nowych w kompletach handlowych producenta, z dostępem do funkcji i parametrów określonych w Załączniku nr 2 do umowy), w łącznej ilości **..... szt.** w okresie trwania umowy, w tym:
- a) **w pierwszym roku trwania umowy** szt. wyprodukowanych nie wcześniej niż w roku 2019 w ilości:
- szt. telefonów komórkowych GSM z grupy I,
 - szt. telefonów komórkowych GSM z grupy II,
 - szt. telefonów komórkowych GSM z grupy III,
 - szt. telefonów komórkowych GSM z grupy IV,
 - szt. telefonów komórkowych GSM z grupy V
- b) **W drugim roku trwania umowy** szt. wyprodukowanych nie wcześniej niż w roku 2020 do Abonenta, w ilości:
- szt. telefonów komórkowych GSM z grupy I,
 - szt. telefonów komórkowych GSM z grupy II,
 - szt. telefonów komórkowych GSM z grupy III,
 - szt. telefonów komórkowych GSM z grupy IV
 - szt. telefonów komórkowych GSM z grupy V
- 6) **sukcesywną dostawę**, według potrzeb Abonenta, **ruterów bezprzewodowych z modemem 4G** do korzystania z bezprzewodowego Internetu LTE, fabrycznie nowych w kompletach handlowych producenta, w łącznej ilości **..... szt.** w okresie trwania umowy.
- 7) **sukcesywną dostawę**, według potrzeb Abonenta, fabrycznie nowych akcesoriów do dostarczonych modeli telefonów przez Operatora, w łącznych ilościach:
- ładowarki samochodowe - szt.
 - ładowarki sieciowe - szt.
 - zestawy bezprzewodowe Bluetooth (lub równoważne, ale nie gorszej jakości niż Bluetooth) na ucho. - szt.
 - słuchawki do zakupionych telefonów AirPods - szt.

§ 4

Sukcesywna dostawa w zakresie telefonów komórkowych, ruterów i akcesoriów do zakupionych telefonów, **będzie realizowana w ciągu dni roboczych** od dnia złożenia zamówienia przez Abonenta faksem lub emailem.

Zobowiązania stron

§ 5

1. Operator oświadcza, iż posiada uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
2. Operator na podstawie udzielonego przez Abonenta pełnomocnictwa zobowiązany jest do dokonania migracji dotychczas używanych przez Abonenta numerów komórkowych z sieci T-Mobile Polska S.A w ilości szt., zgodnie z wykazem otrzymanym od Abonenta

w dniu zawarcia umowy. Wszystkie przeniesione numery **muszą być aktywne w dniu 24.09.2019 r. do godz. 05:00:00.**

3. Operator utworzy 3 konta klienta do fakturowania świadczenia usług telekomunikacyjnych i będzie wystawiał dla nich oddzielne faktury. Abonent najpóźniej w dniu podpisania umowy przekaże Operatorowi wykazy numerów przyporządkowane do każdego konta:

- **Konto nr 1 (faktury za usługi i dostawy sprzętu)**
Gmina Wrocław WOU
Pl. Nowy Targ 1-8
50-141 Wrocław
NIP: 897-13-83-551
- **Konto nr 2 (faktury za usługi telekomunikacyjne)**
Gmina Wrocław WFI
Pl. Nowy Targ 1-8
50-141 Wrocław
NIP: 897-13-83-551
- **Konto nr 3 (faktury za usługi telekomunikacyjne)**
Gmina Wrocław CUI
Pl. Nowy Targ 1-8
897-13-83-551

Adres do korespondencji dla wszystkich kont to:

Urząd Miejski Wrocławia
Wydział Obsługi Urzędu
ul. Świdnicka 53
50-030 Wrocław

4. Operator zobowiązuje się do ciągłego świadczenia usług telekomunikacyjnych w okresie trwania umowy.
5. W przypadku obniżenia cen w oficjalnej ogólnodostępnej ofercie handlowej Operatora w „Szczegółowym cenniku usług roamingowych i międzynarodowych” (zał. 3 do umowy), i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej za połączenia, SMS, MMS oraz transmisji danych, Operator zobowiązuje się do obniżenia cen za te usługi i naliczania ich zgodnie z aktualnym cennikiem usług w roamingu i międzynarodowych zgodnego z regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie.
6. W przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej Operatora, uniemożliwiającej Abonentowi korzystanie ze świadczonych przez Operatora usług, Operator od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu awarii, zobowiązany jest do natychmiastowego podjęcia prac w celu jak najszybszego przywrócenia możliwości korzystania z usług.
7. Operator jest odpowiedzialny za wszystkie szkody poniesione przez Abonenta z powodu zawinonego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora.
8. Żadna ze stron nie odpowiada za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli skutki niewykonywania spowodowane zostały „siłą wyższą”. W sytuacji „siły wyższej” Strony poinformują natychmiast o jej zaistnieniu i w dobrej wierze rozpatrzą możliwości realizacji umowy bądź jej rozwiązania.
9. Abonent zobowiązuje się do utrzymania (na zasadach określonych warunkami umowy do końca jej trwania) wszystkich aktywnych kart SIM w sieci Operatora.
10. W dniu zakończenia obowiązywania umowy wszystkie telefony komórkowe, akcesoria i rutery bezprzewodowe z modemem 4G, zakupione w ramach umowy, pozostają własnością Abonenta.
11. Operator zobowiązuje się najpóźniej w dniu zawarcia umowy przedstawić Abonentowi fabrycznie nowe modele telefonów komórkowych różnych producentów w kompletach handlowych producenta, wyprodukowanych nie wcześniej niż w roku 2018, z dostępem do funkcji i parametrów telefonów określonych w Załączniku nr 2 do umowy, według grup w ilościach:
- w grupie I minimum modele,
 - w grupie II minimum modele,
 - w grupie III minimum modele,
 - w grupie IV minimum model,
 - W grupie V minimum modele
12. Operator zobowiązuje się do informowania o zmianach zachodzących w poszczególnych pozycjach przedmiotu zamówienia i przedstawiania aktualnych nowości np.: promocja na nową usługę, nowy model aparatu telefonu komórkowego. Abonent

zastrzega sobie możliwość korzystania z najnowocześniejszych rozwiązań technicznych, które pojawią się na rynku już w trakcie obowiązywania umowy. Usługi i dostawy nie wymienione w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy Operator będzie taryfikował zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczenia usług dla klientów biznesowych Operatora.

13. Operator zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej Umowy oraz do wykorzystywania przedmiotowych informacji/danych jedynie w celach wskazanych w niniejszej Umowie,
- 2) przekazywania, ujawniania oraz wykorzystywania informacji/danych otrzymanych przez Operatora od Abonenta, związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy tylko wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową,
- 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób personelu Operatora, która podczas wykonywania przedmiotu umowy u Abonenta, wejdzie w posiadanie informacji/danych (w szczególności danych osobowych) nie ujawni stronom trzecim, ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, a także nie sporządzi kopii, ani w jakikolwiek inny sposób informacji tych i danych osobowych nie powieli,
- 4) zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych,
- 5) Zgłaszania sytuacji (incydentów) naruszania zasad ochrony danych osobowych Administratorowi bądź Inspektorowi Ochrony Danych Abonenta.

14. Operator przyjmuje do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne ze zobowiązaniami określonymi w ust. 13 może być uznane przez Abonenta za naruszenie przepisów ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych UE z dnia 27 kwietnia 2016r.

15. Dane osobowe Operatora przetwarzane są w celu zawarcia/wykonywania umowy oraz umożliwienia i utrzymywania kontaktu z Operatorem.

§ 5a

1. Operator zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2018r. poz. 917 ze zm.), z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę przez cały okres realizacji przedmiotu umowy 1 osoby wykonującej następujące czynności: bezpośredni kontakt Abonent – Operator, dostęp do konta Abonenta, dokonywania modyfikacji na koncie, dostępu do bilingu w formie elektronicznej, dostępu do informacji o nowych usługach, współpraca w przypadkach pojawienia się problemów i uzgodnień w zakresie realizacji przedmiotu umowy w celu ich szybkiego rozwiązania.
2. Operator jest zobowiązany do złożenia w terminie 3 dni od zawarcia umowy oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie pracownika, o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, na umowę o pracę.
3. Operator na każde żądanie Abonenta w terminie 5 dni roboczych przedstawi Abonentowi oświadczenie 1 pracownika Operatora o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę oraz otrzymaniu wynagrodzenia za ostatni miesiąc pracy.
4. Nie przedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia o którym mowa w ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu skutkować będzie naliczeniem kary umownej.

Termin wykonania umowy

§ 6

1. **Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez strony do dnia 23.09.2021r.** Z dniem następnym po wygaśnięciu umowy wskutek upływu terminu na jaki była zawarta, wygasają wzajemne zobowiązania stron z wyłączeniem terminu udzielonej gwarancji.
2. Abonent nie później niż na miesiąc przed upływem obowiązywania umowy powiadomi Operatora o wygaśnięciu zobowiązań, a w przypadku numerów, które nie będą podlegały migracji, wypowie umowę na każdy numer osobno.

Warunki gwarancji

§ 7

1. Operator udziela gwarancji na dostarczony sprzęt, opisany w § 3 umowy na warunkach ogólnych określonych przez producenta. W przypadku telefonów komórkowych **na okres nie krótszy niż 24 miesiące**. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru poszczególnych dostaw.
2. Do dostarczonego sprzętu objętego gwarancją, Operator załącza wszelkie niezbędne dokumenty gwarancyjne.
3. Operator zobowiązany jest do naprawy uszkodzonego urządzenia będącego na gwarancji **w terminie do 10 dni roboczych** od dnia zgłoszenia uszkodzenia przez Abonenta faksem lub email, o ile warunki udzielonej gwarancji na warunkach ogólnych określonych przez producenta nie stanowią inaczej. Jeżeli w tym terminie Operator nie dokona naprawy to zobowiązany jest do wymiany urządzenia na wolne od wad.
4. W przypadku usterki nie objętej naprawą gwarancyjną (na warunkach ogólnych producenta) decyzję o ewentualnej naprawie podejmie Abonent, po otrzymaniu od Operatora wstępnej analizy kosztów naprawy.
5. Operator zapewnia na własny koszt transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu z adresu i na adres wskazany przez Abonenta.
6. Abonent może również osobiście oddawać sprzęt do naprawy i odbierać go po naprawie z Salonu Sprzedaży Operatora najbliższego siedziby Abonenta, po uprzednim telefonicznym umówieniu.
7. W przypadku konieczności wymiany karty SIM, Operator umożliwi odbiór duplikatu karty w swoim Salonie Sprzedaży, najbliższym siedzibie Abonenta, osobom uprawnionym do posiadania hasła dostępu ze strony Abonenta. Pobranie duplikatów kart SIM ma się odbywać po uprzednim telefonicznym umówieniu.

Cena i warunki płatności

§ 8

1. Wartość umowy ustala się na kwotę: zł brutto (słownie: złotych), tj. netto: zł plus podatek VAT od towarów i usług do którego uiszczenia zobowiązany jest Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Maksymalna kwota jaką abonent poniesie na realizację przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty brutto zł, w tym „odwrotne obciążenie” VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wydatkowanie kwoty w poszczególnych latach przewiduje się jak niżej:
 - w 2019 r.zł brutto,
 - w 2020 r.zł brutto,
 - w 2021 r. zł brutto.

Abonent zastrzega możliwość zmiany wysokości kwot przypisanych do wydatkowania w poszczególnych latach (kwoty te mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu) w ramach maksymalnej wartości należności. W zależności od rzeczywistych potrzeb Abonenta łączna ilość i wartość zrealizowanych przez okres trwania umowy usług i dostaw może być niższa od wskazanej w formularzu cenowym.

Zadanie będące przedmiotem Umowy zostało ujęte w załączniku nr 2 do Uchwały Rady Miejskiej Nr z dnia w sprawie przyjęcia wieloletniej prognozy finansowej Miasta, pod pozycją

Umowa związana jest z bieżącym funkcjonowaniem Urzędu.

3. Ceny usług oraz dostarczanego sprzętu zawiera Załącznik nr 1 do umowy - Formularz cenowy, za wyjątkiem przypadku przewidzianego w § 5 ust. 12 umowy.
4. Szczegółowy cennik usług roamingowych i usług międzynarodowych zgodny z regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
5. Podstawę rozliczeń między Stronami stanowi rejestracja ruchu telefonicznego, prowadzona przez Operatora (połączenia przychodzące i wychodzące na kartach SIM).
6. Abonent zapłaci Operatorowi wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w umowie, na podstawie wystawionej przez Operatora faktury VAT. Abonent dopuszcza możliwość opłacania z góry abonamentu za świadczone usługi, natomiast dokonywanie opłat za

wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym odbywać się będzie z dołu po okresie rozliczeniowym, w którym wykonywane były usługi.

7. Abonent oświadcza że akceptuje faktury przesłane drogą elektroniczną. Operator w dniu podpisania umowy złoży oświadczenie o adresie e-mail, z którego będą wysyłane faktury elektroniczne na poniższy adres: Gmina Wrocław Urząd Miejski Wrocławia Wydział Obsługi Urzędu ul. Świdnicka 53; 50-030 Wrocław z dopiskiem –sekretariat lub na e`mail faktury.wou@um.wroc.pl
8. Abonent zobowiązuje się do uregulowania należności za wykonane przez Operatora usługi i dostarczony sprzęt na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT (za świadczenie usług) oraz za dostawy akcesoriów telefonów komórkowych („odwrotne obciążenie”) w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za termin dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
9. Abonent upoważnia Operatora do wystawienia faktur VAT bez jego podpisu.

Kary umowne **§ 9**

1. Operator zapłaci Abonentowi za nieterminową aktywację kart SIM i przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową, karę umowną w wysokości 0,02% wartości brutto umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy:
 - a) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia za każdą nieaktywną kartę SIM,
 - b) za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w przerwie świadczenia usługi z wyłączeniem zastrzeżenia § 5 ust. 6 umowy.
2. W przypadku nieterminowych dostaw, o których mowa w § 3 umowy, Operator zapłaci karę umowną w wysokości 0,01% wartości brutto umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. Abonent zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych po zakończeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego winę Operatora. Płatność na podstawie noty obciążeniowej w terminie 14 dni od wystawienia noty przez Abonenta.
4. Operator zapłaci karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Operatora, w wysokości 10% wartości brutto umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy.
5. Operator zapłaci karę umowną za niedopełnienie wymogu zatrudnienia pracownika o którym mowa w § 5a ust. 1 umowy, na umowę o pracę w rozumieniu Kodeksu pracy w wysokości 500 zł miesięcznie.
6. Abonent może rozwiązać umowę z terminem wypowiedzenia 30 dni w przypadku, gdy:
 - 1) Operator nie wykonuje usług i dostaw zgodnie z umową,
 - 2) Operator zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie upadłościowe lub rozpoczęto likwidację,
 - 3) Operator zleca wykonanie zadań będących przedmiotem niniejszej umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej bez pisemnej zgody Abonenta,
 - 4) Operator utracił uprawnienia do świadczenia usług, będących przedmiotem umowy.
7. Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

Zmiany do umowy **§ 10**

1. Strony dokonają odpowiedniej zmiany postanowień niniejszej umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Operatora, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Operatora.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Operatora nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
 3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) wynagrodzenie Operatora ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Operatora, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
 4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Operatora, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Abonenta.
 5. Obowiązek wykazania, iż zmiany określone w ust. 1 pkt 2), 3) i pkt 4) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia spoczywa na Operatorze.
 6. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3) i pkt 4), Operator zobowiązany jest wystąpić do Abonenta z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
 - 1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - 2) określające stopień w jakim zmiana, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3) i pkt 4) wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
 7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust. 6 niniejszego paragrafu nastąpi od dnia:
 - 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Operator złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
 - 2) złożenia wniosku przez Operatora, jeżeli wniosek wpłynie do Abonenta po upływie terminu określonego w ust. 7 pkt 1) niniejszego paragrafu.

§ 10a

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności za wyjątkiem przypadków przewidzianych w ust. 3 poniżej, §8 ust. 2 i § 14 ust. 2 umowy, który wymaga pisemnego lub emailowego poinformowania drugiej strony.
2. Abonent przewiduje zmiany umowy w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawnych powszechnie obowiązujących, które będą miały wpływ na realizację umowy,
 - 2) zmian formalno-organizacyjnych, mających wpływ na realizację umowy,
 - 3) zmian, o których mowa w art.144 ust. 1 pkt.6 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych: zmiana danych teleadresowych. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony.

Postanowienia końcowe

§ 11

Spory wynikłe na tle realizacji umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Abonenta.

§ 12

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 13

Operator zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Abonenta o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Operatora mogącej mieć wpływ na

realizację umowy. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku, Operatora będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.

§ 14

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy są:

- 1) ze strony Abonenta -
- 2) ze strony Operatora -

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu może nastąpić na podstawie pisemnego lub emailowego zgłoszenia drugiej stronie zmiany osób.

§ 15

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 1 jeden dla Operatora, 3 egz. dla Abonenta.

Załączniki do umowy:

1. Formularz cenowy - Załącznik Nr 1
2. Parametry techniczne telefonów komórkowych - Załącznik Nr 2
3. Szczegółowy cennik usług roamingowych i międzynarodowych - Załącznik Nr 3.
4. Formularz oferty - Załącznik Nr 4

Sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności

Operator:
(Wykonawca)

Abonent:
(Zamawiający)

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ GMINĘ WROCŁAW

Niniejszą informację otrzymałeś w związku z obowiązkami określonymi w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L 119/1).

Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych	
Administrator Danych Osobowych (ADO)	Administratorem Twoich danych osobowych jest Gmina Wrocław, z siedzibą we Wrocławiu. Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> listownie na adres: ul. Świdnicka 53, 50-030 Wrocław przez e-mail: wou@um.wroc.pl telefonicznie: +48 71 777 72 90.
Inspektor Ochrony Danych	Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Inspektor to Osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Ci praw związanych z przetwarzaniem danych. Możesz się z nim kontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> listownie na adres: ul. G. Zapolskiej 4, 50-032 Wrocław przez e-mail: iod@um.wroc.pl telefonicznie: +48 717 77 77 24.
Cele przetwarzania Twoich danych osobowych	Będziemy przetwarzać Twoje dane w celu realizacji umowy z dnia2019r.
Odbiorcy Twoich danych osobowych	Twoje dane zostaną udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dodatkowo dane mogą być dostępne dla usługodawców wykonujących zadania na zlecenie Administratora w ramach świadczenia usług serwisu, rozwoju i utrzymania systemów informatycznych.
Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych	Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: <ul style="list-style-type: none"> prawo dostępu do Twoich danych osobowych, prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych (<i>dane kontaktowe powyżej</i>).
Prawo wniesienia skargi	w przypadku nieprawidłowości przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych, przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez 10 lat od styczenia kolejnego roku po zakończeniu twojej sprawy.
Informacja	

Dodatkowe dane dot. zasad przetwarzania danych w UMW znajdują się na stronie <http://www.bip.um.wroc.pl>

Otrzymałem dnia

.....
Podpis