

**Pan**  
**Dariusz Piwoński**  
Radny  
Rady Miejskiej Wrocławia

Sukiennice 9  
50-017 Wrocław

Wrocław, 6 marca 2019 r.

WTR-ZT.0003.3.2019.AT

Szanowny Panie Radny,

W odpowiedzi na zapytanie Pana Radnego z dnia 20 lutego 2019 roku dotyczące zwrotu kosztów przejazdu pojazdami MPK Sp. z o.o. w wyniku nieprzyjechania zgodnie z rozkładem jazdy przekazuję następujące informacje:

**Ad 1**

Zgodnie z §4 ust.3 Regulaminu przewozu osób i bagaży środkami lokalnego transportu zbiorowego MPK Sp. z o.o., jako przewoźnik zobowiązana jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania przewozu, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności, np. utrudnienia w przewozie przez tzw. „korki”, wypadki komunikacyjne, manifestacje, klęski żywiołowe i anomalie pogodowe.

Ponadto na podstawie art. 62 Ustawy – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2017r., poz. 1983 z późn.zm.) przewoźnik odpowiada za szkodę, jaką podróżny poniósł wskutek przedwczesnego odjazdu środka transportowego oraz wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnie kursującego środka transportowego.

W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w powyższym pytaniu pasażer może złożyć do Spółki pisemny wniosek o odszkodowanie wraz z uzasadnieniem i dokumentami potwierdzającymi poniesione koszty.

Każdy otrzymany wniosek MPK Sp. z o.o. rozpatruje indywidualnie. O podjętej decyzji dotyczącej uznania roszczenia bądź odmowy wypłaty odszkodowania Spółka informuje pasażera wraz z uzasadnieniem swojej decyzji.

**Ad 2**

MPK Sp. z o.o. rejestruje ilość pojazdów które nie przyjeżdżają w wyznaczone miejsce zgodnie z rozkładem jazdy w systemie informatycznym.

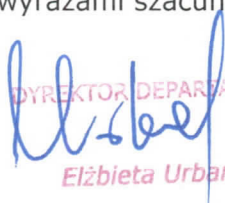
**Ad 3**

MPK Sp. z o.o. w chwili obecnej zleca usługi przewozowe jednemu podwykonawcy - Michalczewski Sp. z o.o. na podstawie umowy nr 533/IR/2014 zawartej w dniu 16 grudnia 2014 r. Zgodnie z zapisami w/w umowy wyciągane są konsekwencje finansowe za nieprawidłową realizację zlecanych kursów.

Ponadto informuje, że zgodnie z zawartymi umowami na świadczenie usług przewozowych w ramach komunikacji międzygminnej w oparciu o porozumienia

międzygminne (Gminy Miękinia, Wisznia Mała, Długołęka oraz Siechnice do dnia 28.02.2019 r.) z operatorami innymi niż MPK Sp. z o.o. wybranymi w drodze postępowania przetargowego w oparciu o ustawę Prawo Zamówień Publicznych naliczane są kary umowne z tytułu braku bądź niewłaściwej realizacji takich usług (punktualność oraz jakość usług).

Z wyrazami szacunku

  
DYREKTOR DEPARTAMENTU  
Elżbieta Urbanek

Sprawę prowadzi:

Andrzej Tabaka, tel: 71-777-75-11

Do wiadomości:

1. Biuro Prezydenta Wrocławia, Sukiennice 9, 50-107 Wrocław (L.dz.46297)
2. Biuro Rady Miejskiej, Sukiennice 9, 50-107 Wrocław
3. a/a