



**Szanowny Pan  
Michał Kurczewski  
Radny Rady Miejskiej Wrocławia**

Wrocław, 01 marca 2019 r.

WZD-II.0003.1.2019

Dotyczy: **interpelacji z dnia 19 lutego 2019 r. w sprawie zmiany warunków umowy nr D/WZD/2019/1/2017-2020 (PP/2513983).**

Szanowny Panie Radny!

W odpowiedzi na interpelację uprzejmie wyjaśniam, że umowa nr D/WZD/2019/1/2017-2020 zawarta została w trybie przewidzianym w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2018 r. poz. 450 z późn. zm.). Procedura wynikająca z przywołanej ustawy implikuje określone konsekwencje związane realizacją umów zawartych w wyniku rozstrzygnięcia otwartych konkursów ofert, w tym m.in. brak możliwości zwiększenia budżetu przewidzianego w ogłoszeniu o konkursie. W tych okolicznościach Gmina nie możliwości przeznaczenia na realizację umowy nr D/WZD/2019/1/2017-2020 środków wyższych niż 61.878.998 zł, które przewidziane były na realizację tego zadania w ogłoszeniu z dnia 20 września 2017 r. roku (ogłoszenie o otwartym konkursie ofert nr 2019).

W odniesieniu do pozostałych podniesionych przez Pana kwestii dotyczących realizacji usług opiekuńczych uprzejmie wyjaśniam:

W ramach zadania publicznego wykonywanych jest rocznie ponad milion sto tysięcy godzin usług opiekuńczych. Średniomiesięcznie pomoc w formie usług stale zapewniana jest dla około 1900 klientów - mieszkańców Wrocławia (w ciągu roku narastająco obsługuje się blisko 3100 klientów). Zadanie to, mając na uwadze skalę przedsięwzięcia, oraz to, że warunkowane jest ono wieloma czynnikami zewnętrznymi, jest zadaniem szczególnie skomplikowanym, charakteryzującym się dużą niestabilnością, pod względem liczby godzin usług opiekuńczych, liczby klientów oraz liczby osób świadczących usługi.

W roku 2018 średnia liczba osób wykonujących usługi kształtowała się na poziomie 760 opiekunów, spośród których większość to osoby w wieku powyżej 60 lat, w dużej części uprawnione do pobierania świadczeń emerytalnych lub posiadające dochody z innych tytułów. Dla niektórych z nich jest to drugie miejsce pracy. Ponadto zdarzało się już, że łączna liczba godzin usług zrealizowanych przez jedną opiekunkę wyniosła 6 godzin w całym miesiącu.

W roku 2018 Realizator, w celu podniesienia kompetencji zatrudnianych pracowników oraz podniesienia jakości świadczonych usług, przeprowadził szkolenia dla 635 osób. Szkolenia te dotyczyły następujących tematów: „Zasady realizacji usług opiekuńczych”,

„Psychologiczne problemy w pracy opiekuna”, „Zasady udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej”, „Czynności higieniczne i pielęgnacyjne u osoby leżącej” oraz „Śmierć podopiecznego, a emocje opiekuna”.

Zgodnie z danymi przedstawionymi przez Realizatora w roku 2018 stawka za wykonanie jednej godziny usług wynosiła od 13,70zł do 15,00zł a w roku bieżącym maksymalna stawka godzinowa to 18,00zł. Wynagrodzenie opiekunów jest mocno zróżnicowane, uzależnione przede wszystkim od liczby wykonanych godzin. Innymi czynnikami wpływającymi na wysokość wynagrodzenia opiekunów są m.in.: skala trudności i rodzaj usług. Biorąc pod uwagę 21 dni roboczych po 8 godzin dziennie, opiekunka świadcząca usługi w środowisku, w roku bieżącym, średnio może zarabiać ponad 2.500,00 zł brutto. Realizacja usług w soboty, niedziele i dni świąteczne, wynagradzana jest przez Realizatora wyższymi stawkami. Ponadto, w grudniu 2018 roku, Gmina w ramach środków finansowych przeznaczonych na bieżącą realizację w umowy, wyraziła zgodę na wypłatę przez Realizatora dodatkowej gratyfikacji dla osób realizujących zadanie. Zasady jej wypłaty Realizator określił w dokumencie wewnętrznym nr 1/12/18 z dnia 3 grudnia 2018r.

Do kompetencji Urzędu nie należy ingerencja w szczegóły polityki personalnej prowadzonej przez podmiot zewnętrzny. Zgodnie z wyjaśnieniami Realizatora przyjęta formuła zatrudnienia jest elastyczna i pozwala na właściwe zabezpieczenie klienta. Ponadto formuła ta, nie pozwalając na egzekwowanie od opiekunek wykonywania określonej liczby godzin usług opiekuńczych, jednocześnie pozwala opiekunce dokonywać wyboru rodzaju i zakresu realizowanych świadczeń, liczby godzin przyjmowanych do realizacji w miesiącu, a czasami także klientów z którymi współpracuje.

Z wyrazami szacunku,

  
DYREKTOR DEPARTAMENTU  
Bartłomiej Świerczewski

Do wiadomości:

1. Biuro Prezydenta
- ②. Biuro Rady Miejskiej
3. aa