



Wrocław, 12.12.2018 r.

Opis przedmiotu zamówienia

W ramach zamówienia Wykonawca zrealizuje następujące zadania:

1. Zadanie I – świadczenie Serwisu Gwarancyjnego Systemu w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2020 r. Na zasadach opisanych w Załączniku nr 1, obejmujące:
 - a) Utrzymanie Systemu,
 - b) Obsługę Zgłoszeń Serwisu Gwarancyjnego,
 - c) Zapewnienie zgodności Systemu z przepisami prawa powszechnego, w szczególności z przepisami wskazanymi w § 4 Załącznika nr 1,
 - d) Wsparcie techniczne Wykonawcy świadczone dla pracowników Zamawiającego, CUI oraz Placówek;
2. Zadanie II – świadczenie usługi Modyfikacji na zasadach określonych w § 8 Umowy. Przy planowanej ilości 500 roboczogodzin w roku 2019 oraz 500 roboczogodzin w roku 2020.

Warunki realizacji

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonać prace będące przedmiotem zamówienia terminowo oraz z zachowaniem należytej staranności wymaganej od profesjonalisty, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia przez osoby profesjonalnie do tego przygotowane, legitymujące się odpowiednią wiedzą, kompetencjami, doświadczeniem i właściwymi zezwoleniami lub uprawnieniami, jeżeli takie są wymagane.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
 1. Zadanie I – świadczenie Serwisu Gwarancyjnego Systemu w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2020 r. Na zasadach opisanych w Załączniku nr 1, obejmujące:
 - a) Utrzymanie Systemu,
 - b) Obsługę Zgłoszeń Serwisu Gwarancyjnego,
 - c) Zapewnienie zgodności Systemu z przepisami prawa powszechnego, w szczególności z przepisami wskazanymi w § 4 Załącznika nr 1,
 - d) Wsparcie techniczne Wykonawcy świadczone dla pracowników Zamawiającego, CUI oraz Placówek;
 2. Zadanie II – świadczenie usługi Modyfikacji na zasadach określonych w § 8 Umowy. Przy planowanej ilości 500 roboczogodzin w roku 2019 oraz 500 roboczogodzin w roku 2020.



3. Wykonawca zobowiązany będzie uzyskać oświadczenie Asseco Data Systems S.A. potwierdzające, że Wykonawca posiada majątkowe prawa autorskie do Systemu Zarządzania Placówką (SZP) oraz jest podmiotem uprawnionym do wykorzystywania i udzielania licencji dla wskazanego Systemu, dostarczonego w ramach umowy Umowy nr DEU.5.2018 z dnia 17.04.2018 r. Oświadczenie Asseco Data Systems S.A., wskazane powyżej stanowić będzie Załącznik nr 4 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi wskazane w przedmiocie Umowy nie zakłócając funkcjonowania Systemu.
5. Wykonawca nie może zawierać żadnych umów czy porozumień, które uniemożliwiałyby realizację niniejszej Umowy, a w szczególności umów, które stwarzałyby konflikt interesów bądź też uniemożliwiałyby należyte reprezentowanie interesów Zamawiającego. Wykonawca ma prawo korzystać z usług podwykonawców.
6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa powszechnego.
7. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy jak najkorzystniejsze warunki realizacji Umowy oraz wykonać wszelkie czynności niezbędne w trakcie prowadzenia prac Informatycznych związanych z Systemem, w sposób umożliwiający terminową realizację przedmiotu zamówienia.
8. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia, w tym utrzymanie i świadczenie Serwisu Gwarancyjnego Systemu oraz świadczenie usługi Modyfikacji zostały określone w Umowie.