

PROJEKT
UMOWA nr WTR/P/ /201...

o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

zawarta w dniu **201... r.** we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław, 50-141 Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8,
posiadającą NIP: 897-13-83-551, zwaną dalej „Zamawiającym”,
reprezentowaną przez:

Jacka Sutryka – Prezydenta Wrocławia

a

.....
.....

reprezentowana przez:

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Zważywszy, że Zamawiający wykonuje funkcje organizatora publicznego transportu zbiorowego na terenie Wrocławia oraz Gminy Miękinia na podstawie porozumienia międzygminnego zawartego w dniu 25 października 2004 (Dziennik Urzędowy Województwa Dolnośląskiego z 2005 r. , Nr 111, poz. 2404, ze zmianą wynikającą z Dz. Urzęd. Woj., Dolnośląskiego z 2005 r. nr 111 poz. 2409) a Wykonawca funkcję operatora w rozumieniu ustawy z dnia 16.12.2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. z 2018 r. poz. 2016 t.j.)

postanowiono, że:

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego „Świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław na terenie Wrocławia oraz Gminy Miękinia” Znak ZP/PN/ /201 /WTR prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018, poz. 1986 ze zmianami), Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie następujących usług publicznego transportu zbiorowego:
 - 1.1. usług przewozowych na normalnych (117, 123, 137, 138) oraz strefowych liniach autobusowych (917, 923, 937, 938, 940, 948, 958),
 - 1.2. druku i pośrednictwa sprzedaży biletów w imieniu i na rzecz Zamawiającego na normalnych i strefowych liniach autobusowych
 - 1.3. zorganizowania i wdrożenia automatycznego systemu rejestracji:
 - 1.3.1. lokalizacji pojazdów,
 - 1.3.2. punktualności kursowania i jakości usług przewozowych,
 - 1.3.3. pracy przewozowej.

2. Na podstawie art. 36a ust. 2 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia, przez co Zamawiający rozumie usługi przewozowe.
3. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z niniejszej umowy wierzytelności na rzecz osoby trzeciej bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Strony wykluczają możliwość zmiany dłużnika bez uprzedniej wyraźnej, pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Każda ze stron jest uprawniona do potrącenia swych wymagalnych wierzytelności z wymagalnymi wierzytelnościami drugiej strony (w tym kar umownych).

§ 2 USŁUGI PRZEWOZOWE

1. Usługi przewozowe obejmują:
 - 1.1. przewozy realizowane na trasach podstawowych linii komunikacyjnych w wymiarze do 1 200 000 wozokilometrów rocznie, z zastrzeżeniem **ust. 4**;
 - 1.2. przewozy okresowe realizowane na trasach objazdowych, o których mowa w **ust. 8**.
2. Usługi przewozowe nie obejmują dojazdów na trasę i zjazdów do zajezdni oraz przejazdów technicznych.
3. Szczegółowy opis realizowanych w ramach umowy usług określają:
 - 3.1. charakterystykę usług przewozowych aktualną na dzień rozpoczęcia świadczenia usług – **załącznik nr 1**;
 - 3.2. wymagania w zakresie punktualności i jakości usług przewozowych, zasad ich kontroli oraz naliczania kar umownych za niewłaściwą jakość usług – **załączniki nr 2-3**;
 - 3.3. wymagania w zakresie posiadania przez Wykonawcę automatycznego systemu
 - 3.3.1. lokalizacji pojazdów,
 - 3.3.2. rejestracji punktualności kursowania, jakości usług przewozowych
 - 3.3.3. pracy przewozowej– **załącznik nr 4**;
 - 3.4. zasady i formy przekazywania danych rozkładowych – **załącznik nr 5**;
 - 3.5. zasady oceny skuteczności zapobiegania przez Wykonawcę próbom jazdy bez wniesienia opłaty za przejazd i naliczania kar z tego tytułu – **załączniki nr 6, 7**;
 - 3.6. wymagania w zakresie posiadania przez Wykonawcę systemu pobierania opłat za przejazd i systemu analizy danych – **załącznik nr 8**;
 - 3.7. rodzaje biletów i ich nominały – **załącznik nr 9**;
 - 3.8. zasady planowania realizacji usług przewozowych – **załącznik nr 10**;
 - 3.9. stawki wynagrodzeń – **załącznik nr 11**;
 - 3.10. rozliczanie sprzedaży biletów – **załącznik nr 12**;
 - 3.11. wymagania w zakresie posiadania przez Wykonawcę systemu monitoringu oraz systemu zliczania pasażerów – **załącznik nr 13**
 - 3.12. zasady przetwarzania danych osobowych – **załącznik nr 14**

4. Przewidywana wielkość pracy przewozowej na dzień rozpoczęcia usług wynosi około 1 070 000 wozokilometrów rocznie. Zamawiający ma prawo zamówić w danym roku kalendarzowym pracę przewozową w zmniejszonej wielkości. Zmniejszenie nie może przekroczyć 160 000 wozokilometrów w stosunku do roku poprzedniego, przy czym wielkość pracy przewozowej w danym roku nie może być mniejsza niż 770 000 wozokilometrów. Powyższe zapisy nie dotyczą pierwszego i ostatniego roku kalendarzowego realizacji przedmiotu umowy, dla których wielkość pracy przewozowej będzie obliczona proporcjonalnie do liczby miesięcy, w których wykonywana będzie praca przewozowa.
5. Wykonawca gwarantuje, że z uwagi na sytuacje opisane w **ust. 6.1 i 6.3** zapewni o 4 pojazdy więcej niż jest to konieczne dla realizacji przewozów, o których mowa w **ust. 1**, nazywany dalej w umowie „pojazdami dodatkowymi”.
6. Zamawiający ma prawo do:
 - 6.1. zmiany przebiegu linii objętych umową, likwidacji bądź uruchomienia dodatkowych linii, żądania uruchomienia dodatkowych kursów pojazdami dodatkowymi z uwzględnieniem zapisów **ust. 4** oraz dokonania zmian w rozkładach jazdy na zasadach określonych w **załączniku nr 10** - co może skutkować koniecznością wprowadzenia przez Wykonawcę dodatkowych pojazdów. O konieczności wprowadzenia dodatkowego pojazdu Wykonawca zostanie powiadomiony z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Strony mogą zgodnie postanowić o skróceniu terminu;
 - 6.2. uzyskania informacji dotyczących przewozów realizowanych w ramach zamówienia na zasadach określonych w **Załączniku nr 4**
 - 6.3. żądania wprowadzenia na wybrane bądź wszystkie kursy danej brygady zamiennie autobusów dodatkowych o większej lub mniejszej pojemności w przypadkach wynikających ze stwierdzonych napełnień pojazdów i dokonania zmian w rozkładach jazdy na zasadach określonych w **Załączniku nr 10** zgodnie z poniższą procedurą:
 - 6.3.1. wprowadzenie autobusu typu większego na dany kurs może nastąpić w przypadku stwierdzenia maksymalnego napełnienia w wysokości co najmniej 80% liczby miejsc ogółem dla danego autobusu
 - 6.3.2. wprowadzenie autobusu typu mniejszego na dany kurs może nastąpić w przypadku stwierdzenia maksymalnego napełnienia w wysokości do 20% liczby miejsc ogółem dla danego autobusu
 - 6.3.3. zamiana brygady obsługiwanej przez autobus danego typu na autobus typu większego, może nastąpić, w przypadku stwierdzenia, że maksymalne napełnienie co najmniej 50% kursów danej brygady w dni robocze w godzinach 6⁰⁰-8⁰⁰ oraz 14⁰⁰-18⁰⁰ wynosi co najmniej 80% liczby miejsc ogółem dla danego autobusu
 - 6.3.4. zamiana brygady obsługiwanej przez autobus danego typu na autobus typu mniejszego, może nastąpić, w przypadku stwierdzenia, że maksymalne napełnienie co najmniej 50% kursów danej brygady w dni robocze w godzinach 6⁰⁰-8⁰⁰ oraz 14⁰⁰-18⁰⁰ wynosi co najmniej 20% liczby miejsc ogółem dla danego autobusuNapełnienia autobusów zostaną stwierdzone w oparciu o zapisy z systemu zliczania pasażerów o którym mowa w **Załączniku nr 13 lit. B).**
 - 6.4. za pisemną zgodą Wykonawcy Zamawiający w szczególnie uzasadnionych przypadkach ma prawo do wprowadzenia dodatkowych wozów w liczbie większej niż wymagane w umowie. W takim przypadku wynagrodzenie

Wykonawcy zostanie naliczone wyłącznie w oparciu o zrealizowaną pracę przewozową z uwzględnieniem typu taboru.

7. Wprowadzenie autobusów zastępczych:

7.1. W razie konieczności Wykonawca powinien dysponować autobusami zastępczymi zgodnie z następującymi wymaganiami:

7.1.1. autobus powinien być tego samego typu, co pojazd zastępowany i posiadać, co najmniej parametry, o których mowa w **Załączniku nr 1** ust. 3 z uwzględnieniem zapisów § 6 ust. 6,

7.1.2. autobus powinien być zgłoszony zamawiającemu najpóźniej do godziny 12:00 następnego dnia roboczego z wyjątkiem następujących po sobie dni wolnych od pracy (np. sobota, niedziela, święta) - w takim wypadku Wykonawca informuje Zamawiającego o kursowaniu takiego autobusu w najbliższy dzień roboczy do godziny 12⁰⁰. Zgłoszenie w formie elektronicznej (za potwierdzeniem odbioru) wprowadzenia przez Wykonawcę do ruchu autobusu jest zgłoszeniem wiążącym obie strony i nie wymaga potwierdzenia w formie pisemnej. Wprowadzanie pojazdu po raz pierwszy do realizacji umowy jako autobusu zastępczego wymaga przedstawienia Zamawiającemu przez Wykonawcę kserokopii dowodu rejestracyjnego autobusu.

7.1.3. w przypadku braku zgłoszenia autobusu Zamawiający naliczy karę zgodnie z **Załącznikiem nr 3** ust. 11.

7.2. Autobus zastępczy powinien być wykorzystywany w następujących przypadkach:

7.2.1. w przypadku zdarzenia uniemożliwiającego kontynuowanie jazdy autobusu podstawowego (w tym także zdarzenia niezależnego od Wykonawcy) w czasie nie dłuższym niż 40 minut od chwili wystąpienia takiej sytuacji,

7.2.2. w przypadku czasowego wycofania autobusu podstawowego z ruchu uzasadnionego przyczynami technicznymi,

7.2.3. w przypadku eliminacji skutków narastającego opóźnienia z powodu kongestii ruchowej - spóźnienia większego niż interwał wynikający z częstotliwości kursowania lub jeżeli interwał jest większy niż 15 minut spóźnienia większego niż 14⁵⁹ minut,

Kurs awaryjny jest definiowany jako kurs wykonywany z pętli początkowej lub z miejsca przerwania kursu podstawowego do pętli końcowej niewykonanego kursu - po jego trasie przejazdu bądź, w przypadku braku możliwości technicznych, po trasie możliwie zbliżonej do jego trasy.

8. W sytuacji, gdy realizacja przewozów po trasie podstawowej nie będzie możliwa (np. remonty ulic) nastąpi wykonywanie tzw. „przewozów okresowych”, realizowanych na trasach objazdowych przebiegających możliwie najbliżej trasy podstawowej. Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie świadczenia usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego na wniosek Wykonawcy, zgodnie z art.44 ustawy ptz. Wykonawca zobowiązuje się do zatrzymywania pojazdów na przystankach wyznaczonych przez Zamawiającego zgodnie z § 5 ust 4 umowy zlokalizowanych na trasie objazdowej, oraz informowania pasażerów o zmianach poprzez umieszczanie informacji w pojazdach (z wykorzystaniem elektronicznych środków przekazu) i na przystankach położonych na podstawowych trasach linii na terenie Wrocławia i Gminy Miękinia. Pojazdy powinny powrócić na trasę podstawową niezwłocznie po zlikwidowaniu przyczyny kursowania po trasie objazdowej.

9. Dopuszcza się możliwość przejazdu trasami alternatywnymi do wyznaczonych przez Zamawiającego pod warunkiem obsługi wszystkich obowiązujących przystanków na trasie danej linii zgodnie z rozkładem jazdy (odjazd punktualny oraz nie pominięcie żadnego przystanku).

§ 3

USŁUGA DRUKU I POŚREDNICTWA SPRZEDAŻY BILETÓW (dotyczy linii strefowych objętych zamówieniem)

Usługa druku biletów

Druk biletów jednorazowych w formie papierowej oraz kodowanie biletów okresowych na karcie elektronicznej poprzez system Wykonawcy.

1. Na liniach komunikacyjnych objętych zamówieniem obowiązują następujące rodzaje biletów:

1.1. jednorazowe bilety papierowe uprawniające do jednorazowego przejazdu, w postaci wydruku z kasy rejestrującej Wykonawcy zamontowanej w autobusie;

1.2. okresowe bilety imienne kodowane na karcie elektronicznej (dotyczy wyłącznie linii strefowych):

1.2.1. okresowe 7-dniowe gminne uprawniające wskazaną osobę do wielokrotnego przejazdu w określonych strefach na 1 lub 2 liniach objętych zamówieniem przez 7 dni kalendarzowych liczonych kolejno począwszy od dnia wskazanego na bilecie (dnia skasowania biletu),

1.2.2. okresowe 30-dniowe gminne uprawniające wskazaną osobę do wielokrotnego przejazdu w określonych strefach na 1 lub 2 liniach objętych zamówieniem przez 30 dni kalendarzowych liczonych kolejno począwszy od dnia wskazanego na bilecie (dnia skasowania biletu),

1.2.3. okresowe 30-dniowe międzygminne uprawniające wskazaną osobę do wielokrotnego przejazdu w określonych strefach na wszystkich liniach objętych zamówieniem i wszystkich liniach normalnych, pospiesznych i nocnych lokalnej komunikacji miejskiej przez 30 dni kalendarzowych liczonych kolejno począwszy od dnia wskazanego na bilecie (dnia skasowania biletu)

W przypadku pobierania przez Wykonawcę kaucji za wydanie karty elektronicznej wysokość kaucji nie może przekroczyć 10 zł.

Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu kaucji w przypadku:

- zwrotu przez pasażera karty w trakcie realizacji przewozów,
- zwrotu przez pasażera karty w okresie do 30 dni od dnia zakończenia przez Wykonawcę świadczenia usług przewozowych.

Wykonawca ma obowiązek honorowania biletów okresowych na linie komunikacyjne objęte niniejszą umową, zakupionych u poprzedniego wykonawcy do końca okresu ich ważności tj. nie dłużej niż przez okres 30 dni kalendarzowych od rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych przez obecnego Wykonawcę.

2. Rodzaje, ceny biletów, podział na strefy biletowe oraz podziały wpływów z biletów pomiędzy Gminą Wrocław i Gminą Miękinia na liniach strefowych objętych zamówieniem są określone przez Zamawiającego w **Załączniku Nr 9**. Zamawiający

zobowiązuje się przekazać Wykonawcy na piśmie szczegółową informację w tym zakresie w przypadku każdej zmiany tych danych na co najmniej 14 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych oraz w przypadku każdej zmiany w trakcie realizacji umowy z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania rodzajów i nominałów biletów do wprowadzonych zmian. Na prośbę Wykonawcy Zamawiający może potwierdzić pisemnie przed rozpoczęciem świadczenia usług aktualność tych danych. Strony mogą zgodnie postanowić o skróceniu tego terminu. Na liniach normalnych obowiązuje taryfowa biletowa zgodnie z odpowiednią uchwałą Rady Miejskiej (na dzień rozpoczęcia świadczenia usług obowiązuje uchwała nr XLVII/1094/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19 października 2017 w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej (Dz.Urz Woj. Doln z 2017 r., poz.4411 z późn. zm.)

3. Oznaczenie biletów i wymagane zabezpieczenia przed fałszowaniem:

- 3.1 jednorazowy bilet – wydruk z autobusowej kasy rejestrującej Wykonawcy z rodzajem biletu, ulgą, godziną, datą, nazwą przystanku początkowego i końcowego, numerem linii oraz opatrzony napisem „bilet Gminy Wrocław”;
- 3.2 okresowy bilet imienny – w postaci:
 - 3.2.1 karty elektronicznej zawierającej na awersie: nr karty, imię i nazwisko, zdjęcie dostarczone przez pasażera, nadruk „bilet Gminy Wrocław” oraz logo Gminy Wrocław i logo lub herb Gminy Miękinia a na rewersie: dane Wykonawcy, skrócone zasady korzystania z biletu wraz z informacją o warunkach zwrotu kaucji za kartę.
 - 3.2.2 papierowego wydruku z kasy rejestrującej Wykonawcy potwierdzającego zakup biletu na papierze posiadającym minimum dwa zabezpieczenia przed fałszowaniem (znaki wodne, mikrodruk, włókna fluorescencyjne widoczne w świetle UV, druk farbą fluorescencyjną, papier reagujący na kontakt z substancjami chemicznymi, itp.), hologram zabezpieczony przed odklejeniem, serię i numer identyczne z częścią elektroniczną biletu oraz opatrzony napisem „bilet Gminy Wrocław”.

Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu do akceptacji projekt powyższych biletów wraz z regulaminem, o którym mowa w **§ 4 ust. 18.2**, na co najmniej 14 dni przed terminem ustalonym w **§ 9 ust.2** niniejszej umowy.

Usługa pośrednictwa sprzedaży biletów:

4. Wykonawca ewidencjonuje obrót ze sprzedaży biletów na swoich kasach rejestrujących na podstawie art. 111 ust. 3b oraz przechowuje kopie dokumentów kasowych zgodnie z art. 111 ust. 3a pkt 6 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r., poz. 2174). Wykonawca odpowiada za spełnianie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące zgodnie z rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 28 maja 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1206). Kasy rejestrujące muszą posiadać decyzję Prezesa Głównego Urzędu Miar wydaną po 1 stycznia 2014 r. Wykonawca prowadzi ewidencję sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 marca 2013 r. (Dz. U. z 2013 r., poz. 363). W przypadku zmiany ww. przepisów Wykonawca spełni wymogi określone w nowych przepisach.
5. Wpływy z biletów stanowią należności Zamawiającego i są jego przychodem.

6. Wykonawca prowadzi sprzedaż biletów w imieniu i na rzecz Gminy Wrocław. Sprzedaż biletów winna być prowadzona w co najmniej dwóch stacjonarnych punktach sprzedaży (wymagana lokalizacja we Wrocławiu w rejonie pętli autobusowo-tramwajowej w Leśnicy oraz na terenie miejscowości Miękinia), dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Punkt sprzedaży winien być otwarty od poniedziałku do piątku przez co najmniej 10 godzin, w przedziale czasowym 7:00 – 18:00 oraz w soboty przez co najmniej 5 godzin, w przedziale czasowym 9:00 – 15:00. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Strony mogą pisemnie ustalić inne godziny otwarcia punktu oraz wymiar czasowy. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.
7. Wykonawca ewidencjonuje każdą sprzedaż biletu, o nominałach zgodnych z obowiązującą taryfą oraz wydaje wydruk ze swojej kasy rejestrującej.
8. Wykonawca prowadzi rejestr zwrotów biletów i uznanych reklamacji, zgodnie z § 3 ust. 4 ww. rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 marca 2013 r. W przypadku zmiany ww. przepisów Wykonawca spełni wymogi określone w nowych przepisach.
9. Wykonawca w imieniu Gminy Wrocław na podstawie udzielonego pełnomocnictwa wystawia faktury VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zachowaniem szczególnej staranności.
10. Faktura VAT oraz faktura korygująca muszą zawierać dane wystawcy faktury - Wykonawcy, sprzedawcy - Gminy Wrocław, Nabywcy oraz pozostałe dane wymagane odpowiednio w art. 106 e ust. 1 i art. 106j ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2184). W przypadku zmiany ww. przepisów Wykonawca spełni wymogi określone w nowych przepisach.
11. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia wyodrębnionej ewidencji wystawionych w imieniu Gminy Wrocław faktur VAT oraz faktur korygujących i sporządzania jednolitych plików kontrolnych JPK VAT i JPK faktury w zakresie wykonywanych czynności, o których mowa w art. 193a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2018 r. poz. 800).
12. Wykonawca do zestawienia, o którym mowa w § 7 ust. 6 dołącza:
 - 12.1. wydruki miesięcznych raportów fiskalnych, zawierające sprzedaż dokonaną od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca, na którą składa się suma raportów dobowych, oraz na żądanie Zamawiającego wydruki fiskalne dobowe, obejmujące sprzedaż dokonaną w danym dniu od godz. 0.00 do godz. 24.00
 - 12.2. rejestr zwrotów biletów i uznanych reklamacji wraz z dokumentami stanowiącymi podstawę korekty (bilet wraz z protokołem przyjęcia zwrotu),
 - 12.3. rejestr faktur VAT oraz oryginały kopii faktur VAT, do których załącza paragon fiskalny lub w przypadku biletu okresowego kserokopię paragonu fiskalnego (biletu) potwierdzoną za zgodność z oryginałem. Przez kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem należy rozumieć kopię paragonu fiskalnego (biletu) zawierającego klauzulę „za zgodność z oryginałem” wraz z datą i czytelnym podpisem (imieniem i nazwiskiem) osoby potwierdzającej,
 - 12.4. elektroniczną wersję jednolitych plików kontrolnych JPK, o których mowa w ust. 11

Złożone dokumenty muszą być podpisane przez Wykonawcę lub osobę przez niego upoważnioną. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości lub braków w

przekazywanych dokumentach, Wykonawca przekaze Zamawiającemu uzupełnione dokumenty bez braków lub nieprawidłowości niezwłocznie do 2 dni roboczych od momentu otrzymania przez Wykonawcę informacji drogą elektroniczną o ww. nieprawidłowościach lub brakach.

13. Należności pobrane z tytułu sprzedaży biletów Wykonawca gromadzi na wyodrębnionym rachunku bankowym i przekazuje zgodnie z § 7 ust. 9
14. W celu zapewnienia wnoszenia opłat za przejazd, Wykonawca umożliwi pasażerom wejście do pojazdów tylko przednimi drzwiami, co należy wyraźnie określić w regulaminie przewozów umieszczonym w pojazdach. Wymóg ten nie dotyczy osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz osób z wózkami z dzieckiem oraz rowerzystów.
15. Zamawiający lub jego jednostka organizacyjna nadzoruje sprzedaż biletów przez Wykonawcę.
16. Kasy rejestrujące przeznaczone do realizacji przedmiotowej umowy mogą być wykorzystywane tylko na liniach objętych tą umową.

§ 4 OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Świadczenie usług przewozowych na liniach komunikacyjnych według rozkładów jazdy opracowanych przez Zamawiającego (**§ 5 ust. 1**) oraz przy zachowaniu wymagań jakościowych określonych w **Załączniku Nr 2**.
2. Wykonywanie tzw. „przewozów okresowych”, realizowanych na trasach objazdowych przebiegających możliwie najbliżej trasy podstawowej w sytuacji, gdy realizacja przewozów po trasie podstawowej nie będzie możliwa (np. remonty ulic) – Niezwłocznie po zlikwidowaniu przyczyny objazdu Wykonawca zobowiązany jest powrócić na trasę podstawową.
3. Zapewnienie ciągłości usług przewozowych w sytuacji doraźnych i okresowych zmian tras przejazdu, lokalizacji przystanków, rozkładów jazdy, w tym również posiadania przez Wykonawcę odpowiedniej liczby taboru umożliwiającego niezwłoczną realizację kursów awaryjnych zgodnie z **§ 2 ust. 7 umowy**.
4. Świadczenie usług przewozowych wyłącznie autobusami o parametrach technicznych określonych w **Załączniku Nr 1** ust. 3.
5. Zapewnienie sprawności technicznej eksploatowanych pojazdów według wymogów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1990 ze zmianami.) – Prawo o ruchu drogowym oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy i wymagań określonych w **Załączniku Nr 1** ust. 3.
6. Oświetlenia wnętrza pojazdu po zmroku lub w warunkach niedostatecznej widoczności. Dopuszcza się niewłączanie przedniej prawej lampy, a podczas jazdy po drogach i ulicach nieoświetlonych – oświetlenia w całej przedniej części wnętrza pojazdu.
7. Zapewnienie właściwej jakości obsługi pasażerów pod względem zgodności kursowania autobusów z obowiązującym rozkładem jazdy, zachowania wymogów jakości usług oraz parametrów technicznych pojazdów.

8. Umieszczenie w widocznym dla pasażera miejscu identyfikatora Kierowcy ze zdjęciem, numerem służbowym (nadany przez Wykonawcę) oraz nazwą Wykonawcy.
9. Zapewnienie uprzejmego odnoszenia się kierowców do pasażerów, w tym udzielania przez nich informacji dotyczących zasad taryfowych, trasy linii i przepisów porządkowych podczas postoju na przystankach (w ramach posiadanej wiedzy i kompetencji), jak również zapewnienie uprzejmego odnoszenia się wobec klientów przez podmioty sprzedające bilety okresowe w stacjonarnych punktach sprzedaży.
10. Zapewnienia pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu osobom niepełnosprawnym o ograniczonej zdolności ruchowej oraz na wózkach inwalidzkich.
11. Egzekwowanie zakazu palenia tytoniu (w tym także papierosów elektronicznych) przez kierowcę w pojeździe w czasie udostępnienia pojazdu dla pasażerów. Za naruszenie tego zakazu również uznaje się sytuację, w której dym tytoniowy pozostaje w pojeździe po jego udostępnieniu dla pasażerów.
12. Przestrzeganie zakazu prowadzenia przez kierowcę podczas jazdy rozmów z innymi osobami bezpośrednio lub przez telefon komórkowy.
13. Obsługa linii przez kierowców ubranych schludnie i estetycznie w ubiór o obowiązkowym dla wszystkich kierujących jednolitym, niejaskrawym kolorze składającym się z:
 - w przypadku mężczyzn – z długich spodni i koszuli,
 - w przypadku kobiet – z koszuli i długich spodni lub spódnicy do kolan.Wszystkich kierujących obowiązuje zakaz pracy w spodniach i bluzach sportowych oraz ubiorach typu moro. W chłodne dni dopuszczalny jest sweter w ciemnych jednolitych barwach.
14. Zatrudnianie kierowców władających językiem polskim przynajmniej na poziomie średniozaawansowanym (B1) w skali Rady Europy (ang. Common European Framework of Reference). W przypadku kierowców nie posiadających obywatelstwa polskiego lub będących obywatelem polskim stale zamieszkującym za granicą Zamawiający ma prawo żądania od Wykonawcy przedstawienia w wyznaczonym terminie certyfikatu znajomości języka polskiego wydanego przez Państwową Komisję do spraw Poświadczenia Znajomości Języka Polskiego jako Obcego.
15. Trwałe umieszczanie rozkładów jazdy, numerów linii i innej informacji pasażerskiej przekazanej przez Zamawiającego na przystankach zlokalizowanych na terenie Gminy Miękinia oraz usuwanie z nich nieaktualnych rozkładów jazdy i informacji. Rozkłady jazdy dla przystanków zlokalizowanych na terenie Gminy Miękinia Zamawiający przekazuje do wywieszenia Wykonawcy zgodnie z **Załącznikiem nr 5** i terminem określonym w **Załączniku nr 10**. Umieszczanie informacji, o których mowa w § 2 ust.8 umowy na przystankach położonych na podstawowych trasach linii na terenie Wrocławia i Gminy Miękinia; W przypadku braku gablot uniemożliwiających wywieszenie rozkładów jazdy i informacji pasażerskich na terenie Gminy Miękinia Wykonawca zobowiązany będzie do ich zamontowania na własny koszt w taki sposób aby możliwe było odczytanie treści tych informacji niezależnie od wpływu warunków

atmosferycznych. Zamieszczanie informacji o których mowa powyżej w innym nieprzeznaczonym do tego miejscu lub w sposób uniemożliwiający odczytanie ich treści będzie potraktowane jako niespełnienie tego obowiązku.

16. Informowanie Zamawiającego na bieżąco o utrudnieniach w ruchu oraz działaniach podejmowanych przez Wykonawcę mających wpływ na świadczone usługi przewozowe. Informacja ta powinna być dostarczona e-mailem na uzgodnione adresy każdorazowo do godziny 12⁰⁰ pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym wystąpiły utrudnienia. W przesłanej informacji Wykonawca zobowiązany jest podać opis i miejsce wystąpienia utrudnienia, zaobserwowany czas jego trwania, liczbę niewykonanych kursów i liczbę niezrealizowanych wozokilometrów spowodowanych utrudnieniem, a także opis ewentualnych działań podjętych w celu zminimalizowania skutków utrudnień (np. uruchomienia autobusu zastępczego, uzasadnione skrócenie trasy przejazdu lub jej zmiana itp.). Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień w tym także przedłożenia niezbędnych dokumentów, zapisów z monitoringu autobusu itp. w określonym terminie, odnoszących się bezpośrednio do danego zdarzenia. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w ruchu spowodowane czynnikami zewnętrznymi, na które nie miał wpływu, jeśli udokumentuje Zamawiającemu że podjął niezbędne działania w celu zminimalizowania ich skutków dla pasażerów lub w szczególnych przypadkach wyczerpująco uzasadni brak możliwości ich podjęcia. Brak jakichkolwiek działań ze strony Wykonawcy lub brak szczegółowego uzasadnienia możliwości ich podjęcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkował będzie poniesieniem przez niego odpowiedzialności zgodnie z zapisami umowy. Informacje przekazane po godzinie 12⁰⁰ nie wywołują skutków związanych z ich przekazaniem. Zakres i forma przekazywania informacji zostanie uzgodniona po podpisaniu umowy i przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych.
17. Zawiadamianie Zamawiającego o wszelkich wypadkach i kolizjach, w tym w wyniku których nastąpiły przypadki zranienia i śmierci pasażerów, jak również wystąpienia innych zagrożeń dla funkcjonowania komunikacji zbiorowej – zgodnie z procedurą opisaną w **ust 16**.
18. Wyposażenie na koszt własny autobusów i stacjonarnych punktów sprzedaży biletów w:
 - 18.1. aktualne taryfy przewozowe, obwieszczenia i inne informacje dla pasażerów – dostarczane przez Zamawiającego
 - 18.2. "Regulamin przewozu osób i bagażu ręcznego" opracowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego, w którym należy uwzględnić możliwość przewozu rowerów, w taki sposób, aby nie zagrażał bezpieczeństwu oraz nie mógł zabrudzić odzieży współpasażerów i elementów wyposażenia pojazdu, sposób rozpatrywania skarg i wniosków z uwzględnieniem zapisu o składaniu skargi najpóźniej 7 dni od momentu zajścia zdarzenia ze względu na czas przechowywanie zapisów z monitoringu pojazdu.
19. Prowadzenie pośrednictwa sprzedaży biletów zgodnie z **§ 3 umowy**, rozliczanie ich sprzedaży zgodnie z **§ 7 umowy**.
20. Utrzymywanie w należytej sprawności urządzeń rejestrujących (potwierdzających) wniesienie opłaty za przejazd, o których mowa w **Załączniku nr 8 A**.

21. Pobieranie należności od pasażerów i wydawanie biletów zgodnie z obowiązującą taryfą.
Kasowanie biletów czasowych obowiązujących w komunikacji miejskiej na terenie Wrocławia przez kierowcę przy wykorzystaniu kasownika w przypadku rozpoczęcia podróży na linii strefowej. Na skasowanym bilecie powinna widnieć data, godzina i minuta rozpoczęcia podróży oraz numer pojazdu.
Sprawdzanie ważności biletów okresowych obowiązujących w komunikacji miejskiej, w tym zakodowanych na URBANCARD Wrocławskiej Karcie Miejskiej.
Powyższe zasady korzystania z biletów czasowych i okresowych obowiązujących w komunikacji miejskiej Wrocławia należy umieścić w „Regulaminie przewozu osób i bagażu ręcznego.”
22. Drukowanie biletów oznaczonych i zabezpieczonych przed sfałszowaniem, zgodnie z **§ 3 umowy**.
23. Sporządzanie miesięcznych raportów fiskalnych, zawierających sprzedaż dokonaną od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca, na którą składa się suma raportów dobowych, oraz wydruków fiskalnych dobowych, obejmujących sprzedaż dokonaną w danym dniu od godz. 0⁰⁰ do godz. 24⁰⁰.
24. Przekazywanie w określonych terminach raportów, rejestrów i zestawień, zawierających kompletne dane, o których mowa w **§ 3 i § 7 umowy**.
25. Zapobieganie próbom przejazdów bez ważnego biletu, poprzez stosowanie się do odpowiednich zapisów **Załącznika nr 7 do umowy**.
26. Umożliwienie przeprowadzenia przez Zamawiającego lub upoważniony przez niego podmiot kontroli w zakresie wniesienia opłat za przejazd.
27. Przedłożenie Zamawiającemu kopii umów ubezpieczenia, o których mowa w **§ 13 umowy**.
28. Codzienne aktualizowanie bazy danych systemu analizy danych. Szczegółowe wymagania dotyczące systemu analizy danych określa **Załącznik Nr 8 B**.
29. Przyjmowanie i udzielanie informacji dotyczących bieżącego funkcjonowania linii komunikacyjnych objętych zamówieniem w całym okresie ich funkcjonowania pod numerem telefonu podanym do wiadomości Zamawiającego – numer ten zostanie zamieszczony na rozkładach jazdy umieszczonych na przystankach.
30. Załatwiania w terminie 14 dni od daty otrzymania wszelkich skarg pasażerów i reklamacji pasażerów dotyczących Wykonawcy, przekazywania do Zamawiającego kopii takich skarg oraz informacji o sposobie ich załatwienia (kopii odpowiedzi na skargi). Dotyczy to również skarg kierowanych do Zamawiającego i przekazywanych przez Zamawiającego do Wykonawcy celem rozpatrzenia. Ponadto Wykonawca ma obowiązek przekazywać Zamawiającemu informacje zgodnie z art. 48 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. z 2018 r. poz. 2016). W przypadku niespełnienia tego obowiązku Zamawiający naliczy karę zgodnie z art. 64 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy.
31. Udostępnienie Zamawiającemu niezbędnej dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie wymaganym przepisami prawa, dokumentacji technicznej lub oświadczenia producenta potwierdzających

spełnienie określonych w umowie parametrów technicznych autobusów i jego wyposażenia.

32. Udostępnienie pojazdu w celu jego kontroli upoważnionym pracownikom Zamawiającego lub osobom upoważnionym przez Zamawiającego w czasie realizacji przewozów, w tym także w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenie wspólnie z Zamawiającym jazdy próbnej wybranym autobusem w celu sprawdzenia poprawności działania systemów zainstalowanych w autobusie i wymaganych umową w dowolnym momencie jej trwania – z czynności tych sporządzony zostanie protokół.
33. Informowanie Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni kalendarzowych o zamiarze wprowadzenia do ruchu w trakcie realizacji umowy pojazdu podstawowego innego niż przedstawiony Zamawiającemu zgodnie z wymogami określonymi w **§ 9 ust.3**. Pojazd wprowadzany do ruchu powinien odpowiadać wszystkim parametrom dla danego typu pojazdu wymienianego, nie powinien być wyprodukowany wcześniej niż pojazd wymieniany oraz posiadać co najmniej tę samą normę czystości spalin Euro. W przypadku gdy Wykonawca zamierza wymienić pojazd podstawowy na pojazd innego typu niż będący w ruchu, ale zgodny z wszystkimi wymaganiami określonymi w umowie dla danej brygady powinien uzyskać wcześniejszą zgodę Zamawiającego z uwzględnieniem zapisów § 9. Przed wprowadzeniem do ruchu każdego z autobusów należy przedstawić Zamawiającemu kopię dowodu rejestracyjnego, a na jego żądanie: kopię aktualnego świadectwa homologacji typu pojazdu (wyciągi ze świadectw). Zamawiający ma prawo żądania okazania pojazdu wraz z możliwością przeprowadzenia jazdy próbnej. Powyższe zapisy dotyczą także wprowadzania do ruchu autobusów wyprodukowanych najwcześniej w roku podpisania umowy, a także sytuacji w której pojazd został wprowadzony do ruchu po czasowym wycofaniu.
34. Uzgodnienie zasad korzystania z przystanków z ich właścicielami (zarządcami) na terenie Wrocławia i Gminy Miękinia zgodnie art. 25 ust. 3 pkt 16 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.
35. Utrzymywanie sprawności funkcjonowania systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych wraz z raportami oraz lokalizacji pojazdów.
36. Zapewnienie Zamawiającemu zdalnego oraz bezpiecznego dostępu i korzystania z systemu analizy danych zainstalowanego na zasobach Wykonawcy, o którym mowa w **Załączniku nr 8 ust. B**. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z tego systemu oraz zapewnienie prawidłowego działania systemu w okresie trwania umowy oraz 4 miesięcy po jej zakończeniu.
37. Ubezpieczenie czytników kontrolerskich (wartość 1 czytnika – 10 000 zł brutto) przekazanych przez Zamawiającego. Dostarczenie Zamawiającemu nie później niż 14 dni kalendarzowych od otrzymania czytników kopii polisy ich ubezpieczenia. Użytkowanie czytników zgodnie z przeznaczeniem.
38. Zainstalowanie i utrzymywanie w pojazdach systemu monitoringu oraz bezwarunkowe udostępnianie jego zapisów na każde żądanie Zamawiającego i uprawnionych organów zgodnie z wymaganiami określonymi w **Załączniku nr 13 A**.

39. Przedłożenie decyzji Prezesa Głównego Urzędu Miar potwierdzającej, że kasy rejestrujące stosowane przez Wykonawcę spełniają kryteria i warunki techniczne, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 28 maja 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1206)
40. Wystawianie faktur VAT, o których mowa w **§ 3 ust. 9 i 10**, zawierających symbol PKWiU.
41. Dostarczanie kopii paragonu fiskalnego (biletu) opatrzonego klauzulą „za zgodność z oryginałem” z datą i czytelnym podpisem (imieniem i nazwiskiem) osoby potwierdzającej wraz z kopią oryginału faktury VAT, o których mowa w **§ 3 ust. 12.3**
42. Prowadzenie wewnętrznej kontroli prawidłowości sprzedaży biletów w pojeździe i przesyłania wyników takiej kontroli minimum raz w miesiącu oraz każdorazowo na wniosek Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od otrzymania takiego zgłoszenia.
43. Sporządzanie i przekazywanie drogą elektroniczną jednolitych plików kontrolnych JPK, o których mowa w **§ 3 ust. 11 i 12.4**
44. Wykonawca może wykorzystywać jako nośnik reklamy zewnętrznej tył oraz lewą stronę autobusu z wyłączeniem oznakowanych szyb wyjść awaryjnych. Przy nakładaniu reklamy na szyby Wykonawca ma obowiązek stosowania folii o przepuszczalności minimum 75% światła (na podstawie oświadczenia producenta folii). Wykonawca zobowiązany jest także do przedłożenia oświadczenia, że treść reklamy nie jest sprzeczna z powszechnie obowiązującymi przepisami na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek przedstawić do wglądu oświadczenie producenta folii reklamowej o spełnieniu parametrów przepuszczalności. Umieszczenie reklamy nie może ograniczyć widoczności elementów wymaganego oznakowania autobusu.
45. Wprowadzenie do ruchu nie później niż 270 dni od daty podpisania umowy wszystkich autobusów podstawowych wyprodukowanych najwcześniej w roku podpisania umowy o parametrach określonych w **Załączniku nr 1**.
46. Wykonywanie przewozów przez kierowców zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U z 2018 r., poz.917 z późn.zm).
47. Na żądanie Zamawiającego i w terminie przez niego wskazanym Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z kierowcami świadczącymi usługi. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę w terminie żądanym przez Zamawiającego kopii umów zawartych z kierowcami będzie traktowane jako niedopełnienie obowiązku Wykonawcy opisanego w ust.46. W przypadku uzasadnionej wątpliwości co do

przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

48. Utrzymywanie przez cały okres świadczenia usług przewozowych własnej strony internetowej i publikowania na niej co najmniej następujących informacji związanych z realizacją umowy oraz bieżącej aktualizacji w przypadku zmian:

- 48.1. danych teleadresowych Wykonawcy: adres pocztowy, adres mailowy, numer telefonu,
- 48.2. regulaminu przewozu osób i bagażu ręcznego o którym mowa w ust. 18.2 wraz z obowiązującą taryfą biletową,
- 48.3. linku do mapy z podglądem automatycznej lokalizacji pojazdów o której mowa w **Załączniku nr 4**,
- 48.4. formularza do składania skarg i wniosków,
- 48.5. informacji o Zamawiającym (organizatorze transportu) wraz z linkiem przekierowującym na jego stronę z rozkładami jazdy,
- 48.6. innych informacji zleconych do opublikowania przez Zamawiającego w wyznaczonym przez niego terminie.

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zamieszczać na swojej stronie internetowej treści reklamowych niezwiązanych bezpośrednio z przedmiotem Umowy. Dostęp do strony internetowej nie może być ograniczony koniecznością logowania się użytkownika.

§ 5 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Sporządzanie rozkładów jazdy i informacji pasażerskich dla wszystkich przystanków linii objętych umową na terenie Gminy Wrocław i Gminy Miękinia oraz wytycznych dotyczących przebiegu tras linii autobusowych podstawowych i okresowych;
2. Przekazywanie informacji pasażerskiej Wykonawcy w celu umieszczenia jej na przystankach zlokalizowanych na terenie Gminy Miękinia.
3. Przygotowywanie zmian przebiegu tras linii i lokalizacji przystanków, zgodnie z procedurami opisanymi w **Załączniku Nr 10**.
4. Udostępnianie Wykonawcy przystanków stałych, a także tymczasowych, na terenie Wrocławia, wyznaczanych w ramach okresowo obowiązujących zmian przebiegów linii komunikacyjnych.
5. Wyposażanie przystanków zlokalizowanych we Wrocławiu we wszelkie informacje niezbędne dla pasażerów, w tym w rozkłady jazdy.
6. Informowanie Wykonawcy o okresowych zmianach w przebiegu linii autobusowych i lokalizacji przystanków – zgodnie z procedurami opisanymi w **Załączniku Nr 10**.
7. Przygotowywanie komunikatów prasowych i ogłoszeń o stałych lub okresowych zmianach dotyczących linii autobusowych objętych niniejszą umową.

8. Współdziałanie z Wykonawcą w zakresie likwidacji skutków zdarzeń niezależnych od Wykonawcy, które uniemożliwiają lub utrudniają świadczenie usług przewozowych.
9. Użyczenie Wykonawcy 16 szt. urządzeń do kontroli ważności biletów zakodowanych na Urbancard Wrocławskiej Karcie Miejskiej. Na okoliczność użyczenia zostanie sporządzona umowa użyczenia wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym.

§ 6 WYNAGRODZENIE

1. Wartość umowy określa się na kwotę zł brutto (słownie złotych:/100) w tym : zł netto plus podatek VAT wyliczony wg stawki 8% obowiązującej w dniu podpisania umowy. Przewidywane kwoty wydatków w kolejnych latach trwania umowy wyniosą:

- w roku 2019 –zł brutto
- w roku 2020 – zł brutto
- w roku 2021 - zł brutto
- w roku 2022 - zł brutto
- w roku 2023 - zł brutto
- w roku 2024 – zł brutto
- w roku 2025 -zł brutto

Zmiana wydatków w poszczególnych latach nie wymaga formy aneksu do umowy.

2. Z tytułu wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie będące iloczynem liczby wozokilometrów zrealizowanych w danym miesiącu i stawki za jeden wozokilometr, określonej w **Załączniku Nr 11** do umowy, z uwzględnieniem typu taboru w oparciu o obowiązujące rozkłady jazdy. W przypadku konieczności kursowania autobusów po trasie objazdowej, powodującej zwiększenie liczby wykonanych wozokilometrów Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za ich wykonanie.
3. Wynagrodzenie obejmuje należność Wykonawcy z tytułu realizacji zadań:
 - 3.1. przewozowych na strefowych liniach autobusowych,
 - 3.2. druku i pośrednictwa sprzedaży biletów w imieniu i na rzecz Zamawiającego na strefowej linii autobusowej,
 - 3.3. zorganizowania i wdrożenia automatycznego systemu rejestracji:
 - 3.3.1. lokalizacji pojazdów,
 - 3.3.2. punktualności kursowania i jakości usług przewozowych, pracy przewozowej
 - 3.3.3. pracy przewozowej
4. Zamawiający dokona przelewu wynagrodzenia w oparciu o faktury Wykonawcy wystawione za okresy:
 - 4.1. od 1 do 15 dnia danego miesiąca oraz
 - 4.2. od 16 do ostatniego dnia miesiąca rozliczeniowego

W przypadku, zrealizowania kursów na trasie objazdowej, co skutkuje zwiększeniem ilości wykonanych wozokilometrów, Wykonawca wystawia dodatkową fakturę, określającą wynagrodzenie z tytułu zwiększenia ilości wykonanych wozokilometrów.

W grudniu dopuszcza się dodatkową zapłatę należnego wynagrodzenia za usługi zrealizowane w drugiej połowie grudnia danego roku na podstawie faktury złożonej w ostatniej dekadzie tego miesiąca. Ostateczne rozliczenie usług przewozowych zrealizowanych w grudniu nastąpi na podstawie faktury wystawionej do 10 stycznia następnego roku.

5. Wraz z fakturą/fakturami Wykonawca przedstawia Zamawiającemu:
 - 5.1. zestawienie wozokilometrów w formie papierowej i elektronicznej w danym okresie z podziałem na :
 - 5.1.1. liczbę wozokilometrów zrealizowanych na poszczególnych liniach w granicach Miasta Wrocław i Gminy Miękinia na podstawie automatycznego rejestru realizowanych wozokilometrów,
 - 5.1.2. typy taboru,
 - 5.1.3. na żądanie Zamawiającego - typy dnia (roboczy, sobota , niedziela); oddzielnie należy sporządzić zestawienie dotyczące autobusów zastępczych
 - 5.2. schematyczną mapkę z przebiegiem trasy objazdowej – dołączaną tylko do pierwszej faktury zawierającej wynagrodzenie, którego wysokość wynika ze zwiększenia ilości wykonanych wozokilometrów i tylko wówczas, gdy przejazd po trasie objazdowej nie wynika ze zmienionego rozkładu jazdy.
 - 5.3. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale podwykonawcy/podwykonawców Wykonawca zobowiązany jest załączać do faktury za okres następny po okresie, w którym korzystał z usług podwykonawcy oświadczenie o rozliczeniu usług z podwykonawcą podając jego nazwę i rachunek rozliczeniowy, na który przekazał środki za zrealizowane usługi. W razie braku oświadczenia kwota należna podwykonawcy zostanie przekazana przez Zamawiającego bezpośrednio na rachunek podwykonawcy pomniejszając wartość zobowiązania Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy.
6. Wynagrodzenie za autobus zastępczy:
 - 6.1. Jeżeli autobus zastępczy jest tego samego typu co autobus zastępowany Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyliczone w następujący sposób:
 - 6.1.1. Za wozokilometry zrealizowane przez autobus zastępczy spełniający parametry wymagane dla autobusu zastępczego stawka za 1 wozokilometr wynosi 0,5 ceny wozokilometra autobusu podstawowego,
 - 6.1.2. Jeżeli różnica wieku między autobusem podstawowym a zastępczym nie przekracza 3 lat a pozostałe parametry są co najmniej równe parametrom autobusu zastępowanego stawka za 1 wozokilometr wynosi 0,8 ceny wozokilometra autobusu podstawowego
 - 6.2. Jeżeli autobus zastępczy jest innego typu niż autobus zastępowany Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyliczone w następujący sposób:
 - 6.2.1. w przypadku podstawienia autobusu o parametrach określonych dla typu A za planowany autobus typu C usługa zostanie rozliczona według 0,3 stawki pojazdu zastępczego typu C

- 6.2.2. w przypadku podstawienia autobusu o parametrach określonych dla typu B za planowany autobus typu C usługa zostanie rozliczona według 0,5 stawki pojazdu zastępczego typu C
- 6.2.3. w przypadku podstawienia autobusu o parametrach określonych dla typu A za planowany autobus typu B usługa zostanie rozliczona według 0,5 stawki pojazdu zastępczego typu B.
- 6.3. W przypadku podstawienia autobusu większego niż planowany przez Zamawiającego o parametrach nie gorszych niż autobus zastępowany (wiek i norma czystości spalin EURO) i spełniającego pozostałe wymagania dla autobusu podstawowego – usługa zostanie rozliczona wg stawki dla pojazdu planowanego, ale w przypadku wystąpienia opóźnień lub braku realizacji kursu Zamawiający nie uzna w takiej sytuacji usprawiedliwienia Wykonawcy w związku z problemami technicznymi na trasie przejazdu.
- 6.4. Autobus tymczasowy w okresie do 270 dni od dnia podpisania umowy traktowany jest jako autobus podstawowy i zapisy dotyczące wynagrodzenia stosuje się odpowiednio
7. W przypadku wystawienia faktury nieodpowiadającej wykonanej, zweryfikowanej przez Zamawiającego pracy przewozowej za dany okres rozliczeniowy, Zamawiający dokona zapłaty za faktycznie wykonaną pracę. Wykonawcy przysługuje prawo złożenia zastrzeżeń z jednoczesnym wyjaśnieniem zaistniałego stanu rzeczy w terminie określonym w **Załączniku nr 3** ust. 3. Nieuznanie wyjaśnień Wykonawcy odnośnie wstrzymanych płatności zobowiązuje go do wystawienia faktury korygującej. Uznanie wyjaśnień spowoduje zapłatę wstrzymanych środków.
8. Wynagrodzenie płatne jest przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Wykonawcy.
9. Wykonawcy nie przysługuje rekompensata, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. 2018 r. poz. 2016).
10. W przypadku zmiany:
- 10.1. stawki podatku od towarów i usług,
- 10.2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r. poz. 847),
- 10.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
- Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania usługi przewozowej. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy.
- Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli strony zgodnie uznają, że zaszyły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia.

11. Stawki wozokilometra będą waloryzowane raz na rok, ze skutkiem na 1 stycznia, począwszy od 1 stycznia 2021 r. w następujący sposób:

(0,9)*cena 1 wozokilometra na dzień 31 XII roku poprzedniego * wskaźnik W

Wskaźnik W wyliczony w następujący sposób :

$$W = 0,3 * W_w + 0,5 * W_p + 0,2 * W_i$$

gdzie:

W - wskaźnik waloryzacji stawki za 1 wozokilometr,

W_w - roczny wskaźnik realnego wzrostu przeciętnego wynagrodzenia do roku poprzedniego,

W_p - roczny współczynnik zmian cen oleju napędowego do roku poprzedniego ustalany przez Zamawiającego w oparciu o średnia arytmetyczną cen hurtowych dla 1000 litrów oleju napędowego stosowanych przez PKN Orlen oraz Lotos S.A.,

W_i - średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem

Wynagrodzenie brutto Wykonawcy wynikające z umowy, z uwzględnieniem waloryzacji ceny za 1 wozokilometr nie może przekroczyć poszczególnych lat kwot wymienionych w ust.1.

12. Wykonawca ma prawo dostarczania Zamawiającemu faktur VAT z kwotą wynagrodzenia w formie elektronicznej. W przypadku wyrażenia przez Wykonawcę zgody na takie rozwiązanie Zamawiający przekaże Wykonawcy stosowne oświadczenie, a Wykonawca zobowiązany będzie do podania adresu e-mail, z którego będą wysyłane faktury elektroniczne oraz do informowania o każdej jego zmianie.

§ 7

PRZEKAZYWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ WPŁYWÓW ZE SPRZEDAŻY BILETÓW

1. Wykonawca zobowiązuje się do otwarcia odrębnego rachunku bankowego w wybranym przez siebie banku, najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem sprzedaży biletów określonym w **§ 9 ust.7**, na który to rachunek będą wpływały wszystkie wpłaty z tytułu sprzedanych przez Wykonawcę biletów. Na rachunku tym mogą być gromadzone tylko i wyłącznie wpływy z tytułu sprzedanych biletów w następstwie wykonywania tej umowy. Przelewy z tego rachunku mogą być dokonywane tylko na wskazane konto Zamawiającego.
2. Umowa rachunku bankowego łączącego Wykonawcę z bankiem zawarta w celu, o którym mowa w **ust.1**, musi umożliwić Zamawiającemu wydawanie dyspozycji polecenia przelewu należnych środków zgromadzonych na rachunku bankowym, wglądu do konta bankowego oraz otrzymania wydruku stanu konta. Wykonawca zawierając umowę z bankiem zagwarantuje Zamawiającemu możliwość wydawania polecenia przelewu w przypadku, gdy opóźnienie w przekazywaniu należności będzie wynosiło co najmniej 3 dni kalendarzowe.

Umowę tę Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu przed terminem rozpoczęcia sprzedaży biletów.

3. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie pomniejszał kwot zgromadzonych na rachunku, o którym mowa w **ust.1**, o koszty związane z jego prowadzeniem i funkcjonowaniem.
4. Całość wpływów uzyskanych z prowadzonej przez Wykonawcę sprzedaży biletów jednorazowych i okresowych stanowi przychód Zamawiającego
5. Wykonawcę obciążają wszelkie koszty związane z prowadzeniem rachunku bankowego, wpłat gotówki na rachunek bankowy Zamawiającego.
6. W terminie 5 dni roboczych od ostatniego dnia każdego miesiąca Wykonawca przekazuje Zamawiającemu pisemne zestawienie sprzedanych w miesiącu poprzednim biletów, sporządzone według wzoru określonego w **Załączniku nr 12** oraz zestawienie wpływów ze sprzedaży biletów z podziałem na Wrocław i Gminę Miękinia. Zestawienia powinny być podpisane przez Wykonawcę lub osobę przez niego upoważnioną.
7. W terminie 5 dni roboczych od zakończenia każdego okresu rozliczeniowego Wykonawca zapewnia kompletną bazę danych, zawierającą dane dotyczące sprzedaży biletów aktualizowaną codziennie do godz. 10:00 poprzez system analizy danych. Okresy rozliczeniowe rozumiane są w sposób następujący:
 - 7.1. I okres jako okres od 1-go do 10-go dnia każdego miesiąca;
 - 7.2. II okres jako okres od 11-go do 20-go dnia każdego miesiąca;
 - 7.3. III okres jako okres od 21-go do ostatniego dnia każdego miesiąca.
8. Zamawiający dokonuje weryfikacji przedłożonych zestawień, o których mowa w **ust. 6**, porównując dane w nich zawarte z danymi wynikającymi z raportów wygenerowanych przez system analizy danych. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego rozbieżności w przedłożonych przez Wykonawcę zestawieniach, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia pisemnych wyjaśnień przyczyn rozbieżności, w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania. Wraz z pisemnym wyjaśnieniem Wykonawca przesyła Zamawiającemu podpisaną korektę raportu. W przypadku niedopłaty Wykonawca jest zobowiązany przekazać niedopłatę wraz z należnymi odsetkami ustawowymi od dnia następującego po dniu wymagalności określonym w **ust. 9**.
9. W terminie 5 dni roboczych od zakończenia każdego okresu rozliczeniowego o których mowa w ust. 7 Wykonawca przekazuje zgromadzone na swoim rachunku środki z tytułu sprzedaży biletów na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego. Wysokość sprzedaży należy określić na podstawie sumy raportów dobowych fiskalnych, zgodnej z sumą raportów fiskalnych miesięcznych.
10. W przypadku nieterminowego przekazania przez Wykonawcę na rachunek Zamawiającego kwot, o których mowa w ust. 9, Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia należnych kwot z wymagalnych wierzytelności Wykonawcy. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Zamawiającego.

§ 8

NADZÓR NAD WYKONYWANIEM USŁUG PRZEWOZOWYCH, SPRZEDAŻY BILETÓW I ZAPOBIEGANIU PRZEJAZDU BEZ WAŻNEGO BILETU

1. Wymagania w zakresie punktualności i jakości usług będących przedmiotem niniejszej umowy określa **Załącznik Nr 2**. Zamawiający lub jego jednostka organizacyjna ma prawo kontrolowania punktualności i jakości usług, zgodnie z procedurami opisanymi w **Załączniku Nr 3**.
2. Wyniki kontroli usług przewozowych stwierdzające, że punktualność i jakość wykonywanych usług nie spełnia wymagań określonych w **Załączniku Nr 2**, stanowią podstawę do naliczenia kar umownych, zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku Nr 3**.
3. Zamawiający, jego jednostka organizacyjna lub podmiot przez niego wskazany nadzoruje sprzedaż biletów przez Wykonawcę. W ramach nadzoru Zamawiający ma prawo żądać udzielenia przez Wykonawcę wszelkich informacji dotyczących sprzedaży biletów w tym prawo do wglądu do dokumentacji finansowej, którą Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na żądanie Zamawiającego.
4. Skuteczność zapobiegania przejazdom bez ważnego biletu monitorowana przez Wykonawcę podlega weryfikacji Zamawiającego. Szczegółowe wymagania dotyczące zasady weryfikacji skuteczności Wykonawcy zapobiegania przejazdom bez ważnego biletu i naliczania kar umownych z tego tytułu określa **Załącznik Nr 6**.

§ 9 TERMINY

1. Umowa zostaje zawarta na okres 72 miesięcy od rozpoczęcia realizacji przewozów tj. do dnia lub do wyczerpania kwoty odpowiadającej wartości umowy, wskazanej w § 6 ust.1.
2. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia realizacji przewozów na liniach objętych zamówieniem od dnia roku.
3. Procedura dopuszczenia do ruchu autobusów będzie wyglądać następująco:
 - 3.1. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia listy autobusów, którymi rozpocznie realizację usług wraz z wyszczególnieniem parametrów, o których mowa w **Załączniku nr 1** do umowy:
 - na co najmniej 21 dni przed terminem określonym w **ust. 2**.
 - najpóźniej 3 dni robocze dni przed terminem określonym w **ust. 2** w przypadku, gdy czas pomiędzy podpisaniem umowy i terminem określonym w ust. 2 jest krótszy niż 21 dni; w takim przypadku pozostałe terminy, o których mowa w poniższych punktach zostaną uzgodnione pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
 - 3.1.1. Gdy autobusy będą się różnić od autobusów przedstawionych w ofercie przetargowej Wykonawca zobowiązany jest uzyskać zgodę Zamawiającego na ich wymianę. Zamawiający wyrazi taką zgodę, jeżeli wiek i norma czystości spalin Euro przedstawionych autobusów będzie co najmniej równa przedstawionym w ofercie oraz będą one spełniać pozostałe parametry określone w **Załączniku nr 1** dla danego typu autobusu.

W tym okresie nie jest dozwolona wymiana autobusu na mniejszy typ od zaoferowanego pomimo spełniania przez niego wszystkich wymagań umowy.

- 3.1.2. Wykonawca, który przedstawił w ofercie przetargowej autobusy, które mają zostać wyprodukowane najwcześniej w roku podpisania umowy r. ma prawo przedstawić autobusy o gorszych parametrach, ale spełniające wymagania techniczne dla danego typu autobusu tymczasowego zgodnie z wymaganiami określonymi w **Załączniku nr 1** oraz powinien złożyć oświadczenie, że w terminie do 270 dni od daty podpisania umowy wprowadzi do ruchu autobusy przedstawione w ofercie.
 - 3.2. Po przedłożeniu przez Wykonawcę listy autobusów, o których mowa w **ust. 3.1** Zamawiający nie później niż 18 dni przed terminem określonym w ust. 2 zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy w uzgodnionym terminie, ale nie później niż 14 dni przed terminem określonym w **ust. 2** okazania wszystkich bądź wybranych autobusów, którymi rozpocznie świadczenie usługi i spełniających wszystkie wymagania, o których mowa w **Załączniku nr 1**. Zamawiający może także żądać przeprowadzenia jazdy próbnej maksymalnie 3 autobusami po trasie wybranej linii w celu sprawdzenia poprawności działania tablic elektronicznych, a także automatycznego systemu kontroli punktualności (dane z jazdy próbnej powinny zostać zapisane do tych systemów bez konieczności sprawdzania ich poprawności) oraz systemu monitoringu. System automatycznej kontroli punktualności i monitoringu nie będzie wymagany w autobusach tymczasowych przeznaczonych czasowo do realizacji usług do momentu wprowadzenia autobusów, które zostaną wyprodukowane najwcześniej w roku podpisania umowy.
 - 3.3. W przypadku braku zgody Zamawiającego na zamianę autobusów bądź niespełniania wymagań określonych w **Załączniku nr 1**, braku działania automatycznego systemu kontroli punktualności (w zakresie opisanym w ust. 3.2), braku działania systemu monitoringu Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin na uzupełnienie brakujących wymagań nie później niż 7 dni przed terminem określonym w ust.2.
 - 3.4. W przypadku, gdy pomimo ponownego wyznaczenia terminu autobusy nie będą spełniać wymagań, lub niespełnione zostaną warunki, o których mowa w ust. 3. 1 i 3.2) Zamawiający naliczy karę umowną zgodnie z § 11 ust. 2.4 umowy od dnia odpowiadającego terminowi wyznaczonemu zgodnie z postanowieniami ust. 3.3 do dnia, w którym Zamawiający potwierdzi spełnienie przez wszystkie autobusy wymagań i działania systemu. Po upływie tego terminu Zamawiający zastosuje procedurę opisaną w § 10 ust.1
 - 3.5. Ze wszystkich wykonanych czynności Strony sporządzą protokół.
4. Na co najmniej 14 dni przed terminem określonym w ust. 2, ale przed rozpoczęciem czynności opisanych w pkt. 3.2 Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych, o którym mowa w **Załączniku Nr 4**.
W okresie 7 dni od terminu określonego w ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia dla minimum trzech pracowników Zamawiającego z obsługi tych systemów w siedzibie Zamawiającego.

Powyższe zapisy nie dotyczą sytuacji w której Wykonawca zaoferował w ofercie przetargowej wszystkie autobusy, które zostaną wyprodukowane najwcześniej w roku podpisania umowy. W takiej sytuacji nie później niż 1 dzień roboczy przed skierowaniem do ruchu pierwszego autobusu wyprodukowanego najwcześniej w roku podpisania umowy Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych, o którym mowa w **Załączniku Nr 4** a w okresie do 7 dni od jego uruchomienia do przeprowadzenia szkolenia dla minimum trzech pracowników Zamawiającego z obsługi tych systemów w siedzibie Zamawiającego.
Z wszystkich wyżej opisanych czynności Strony sporządzą protokoły.

5. Na co najmniej 7 dni przed terminem określonym w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia systemu analizy danych, zgodnie z zapisami **Załącznika Nr 8** i przeszkolenia 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi tego oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu co najmniej 3 licencji na korzystanie z systemu. Z wszystkich wyżej opisanych czynności Strony sporządzą protokoły.
6. Nie później niż 5 dni roboczych po zawarciu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu informację o podmiocie (podmiotach), z którym będzie prowadził sprzedaż biletów w punkcie(punktach) stacjonarnym wraz z informacją o zamiarze podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z § 7 ust. 2 **Załącznika nr 14** do umowy.
7. Na co najmniej 7 dni przed terminem określonym w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się uruchomić punkt/punkty sprzedaży biletów oraz rozpocząć w nim ich sprzedaż oraz dostarczyć Zamawiającemu 4 urządzenia kontrolne do kontroli biletów okresowych w formie elektronicznej. Z wszystkich wyżej opisanych czynności Strony sporządzą protokoły.
8. Przed uruchomieniem punktu (punktów) sprzedaży, o którym mowa w ust. 7, przez podmiot (podmioty) trzeci/podwykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia uwierzytelnionej kopii umowy(umów) powierzenia przetwarzania danych osobowych z podmiotem trzecim/podwykonawcą, o których mowa w **§ 7 ust. 3 Załącznika nr 14** do umowy.
9. Nie później niż 21 dni od terminu określonego w ust. 2, a w przypadku zaoferowania autobusów, które zostaną wyprodukowane najwcześniej w roku podpisania umowy nie później niż 21 dni od skierowania do ruchu ostatniego autobusu podstawowego Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego działania systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych przez co rozumie się prawidłową rejestrację i zapis danych (minimum 95% zarejestrowanych poprawnie odjazdów), ich udostępnienie Zamawiającemu oraz poprawność działania raportów, o których mowa w **Załączniku nr 4** oraz systemu automatycznej lokalizacji pojazdów.
Zgłoszenie prawidłowości działania systemu zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
10. Na co najmniej 14 dni przed terminem określonym w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia decyzji Prezesa Głównego Urzędu Miar, potwierdzającej, że kasy rejestrujące stosowane przez Wykonawcę spełniają kryteria i warunki techniczne, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 28 maja 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1206)

11. W szczególnie uzasadnionych przypadkach za pisemną zgodą Zamawiającego i Wykonawcy terminy te mogą ulec zmianie.

§10 UMOWNE PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Jeżeli Wykonawca nienależycie realizuje umowę naruszając obowiązki określone w **§ 4 umowy** jak również w sytuacji opisanej w **§9 ust. 3.4** Zamawiający wezwie Wykonawcę aby w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania wypełnił nałożone na niego obowiązki. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy.
2. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu umowy w terminie określonym w **§ 9 ust. 2 umowy**, Zamawiający wezwie Wykonawcę aby w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania wypełnił nałożone na niego obowiązki. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy.
3. Jeżeli Zamawiający nie wykonuje lub nienależycie wykonuje umowę w zakresie obowiązku określonego w **§ 6 ust.8 umowy** Wykonawca wezwie Zamawiającego aby w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania dokonał zapłaty należnego mu wynagrodzenia. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Wykonawca może odstąpić od umowy.
4. Z uwagi na charakter świadczenia, które jest usługą niepriorytetową ciągłą, w związku z odstąpieniem od umowy Strony rozliczą się na zasadach określonych w umowie za okres do dnia zawiadomienia z drugiej strony o odstąpieniu od umowy.
5. Strony mogą rozwiązać umowę za porozumieniem stron w każdym czasie
6. W przypadku wystąpienia zagrożenia utraty płynności finansowej Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego.
7. W przypadku nieprzekazania informacji, o których mowa w ust. 6 lub utraty płynności finansowej Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia
8. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w przypadku wystąpienia siły wyższej, której istnienie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części realizacji przedmiotu umowy przez okres dłuższy niż 6 miesięcy.
9. Realizacja umowy może zostać częściowo zlecona przez Zamawiającego innemu podmiotowi w przypadku wystąpienia zdarzeń opisanych w § 11 ust.11.

§ 11 KARY UMOWNE

1. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu **karę umowną** z tytułu odstąpienia przez Wykonawcę od umowy w warunkach opisanych w **§ 10 ust. 3** w wysokości 10 % wartości umowy netto (**§ 6 ust. 1**) pozostałej do wykonania.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną z poniżej opisanych tytułów :
 - 2.1. odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w warunkach opisanych w **§ 10 ust. 1** w wysokości 10 % wartości umowy netto (**§ 6 ust. 1**) pozostałej do wykonania,
 - 2.2. opóźnień w rozpoczęciu wykonywania przedmiotu umowy w terminie określonym w **§ 9 ust. 2** w wysokości 6 000 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - 2.3. niepunktualności i niewłaściwej jakości usług – zgodnie z **Załącznikiem Nr 2 i 3**,
 - 2.4. nieprzedstawienia autobusów spełniających wymagania techniczne w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z **§ 9 ust. 3.4** umowy – w wysokości 5 000 zł za każdy dzień niespełnienia wymagań bez względu na liczbę usterek i liczbę autobusów nie spełniających wymagań;
 - 2.5. nieuruchomienia na serwerze Zamawiającego systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych, o którym mowa w **Załączniku Nr 4** w terminie określonym w **§ 9 ust. 4** w wysokości 2 000 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 2.6. braku skuteczności zapobiegania próbom przejazdu bez ważnego biletu prowadzonego przez Wykonawcę – zgodnie z **Załącznikiem Nr 6**;
 - 2.7. nieprzekazania w terminie informacji o zapobieganiu przejazdom bez wniesienia opłaty o której mowa w **Załączniku Nr 7** ust. 2.6 w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki.
 - 2.8. nieprawidłowego działania systemu automatycznej lokalizacji pojazdów, kontroli punktualności i jakości usług przewozowych w terminie, o którym mowa w **§ 9 ust. 9 – zgodnie z Załącznikiem nr 3 ust. 10**
 - 2.9. zaniechanie realizacji obowiązku określonego w **§ 7 ust. 2** w wysokości 10% wartości faktury wystawionej za okres w którym ujawniony został brak tego obowiązku, a w przypadku powtarzających się naruszeń tego obowiązku w następnych okresach płatności 10% od każdej faktury obowiązującej za okres w którym ujawniony został przypadek zaniechania realizacji tego obowiązku.
 - 2.10. naruszenia obowiązków związanych z powierzeniem danych osobowych określonych w **§ 16**, których skutkiem będzie utrata lub naruszenie integralności przetwarzanych danych osobowych, lub też uzyskanie dostępu do przetwarzanych danych osobowych przez osoby trzecie – w wysokości 10 000 zł za każde stwierdzone naruszenie,
 - 2.11. W przypadku gdy na Zamawiającego zostanie nałożona kara, w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków związanych z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość kary nałożonej na Zamawiającego.
 - 2.12. nieprzedłożenia kopii polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w **§ 4 ust. 37** w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 2.13. opóźnienia w rozpoczęciu realizacji umowy autobusem wyprodukowanym najwcześniej w roku podpisania umowy, o którym mowa w **§4 ust.45** w wysokości 5 000 zł za pojazd za każdy dzień zwłoki;
 - 2.14. nieprzedłożenia kopii decyzji Prezesa GUM, o której mowa w § 4 ust. 39 w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 2.15. nieprzedłożenia Zamawiającemu informacji o zamiarze podpowierzenia przetwarzania danych osobowych o której mowa w § 9 ust 6, w wysokości 250 zł za każdy dzień opóźnienia;

- 2.16. nieprzekazania Zamawiającemu uwierzytelnionej kopii umowy(umów) powierzenia przetwarzania danych osobowych z podmiotem/podmiotami trzecim/podwykonawcą o których mowa w § 9 ust. 8, w wysokości 250 zł za każdy dzień opóźnienia.
3. Z uwzględnieniem postanowień umowy dotyczących kar umownych określonych w załącznikach do umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za:
- 3.1. niewywiązywanie się z obowiązków określonych w **§ 4 ust. 11,12,19,20, 21,22,47** w wysokości 1000 zł za każde stwierdzone uchybienie,
 - 3.2. niewywiązywanie się z obowiązków określonych w **§ 4 ust. 5,7-10, 13,14,17,18,23-25,29,31,32** w wysokości 200 zł za każde stwierdzone uchybienie.
 - 3.3. niewywiązywanie się z obowiązków określonych w **§ 4 ust. 15** w wysokości 50 zł za 1 dzień opóźnienia realizacji jednego elementu.
 - 3.4. w okresie pierwszych dwóch miesięcy od dnia rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający nie będzie naliczał kary za niewywiązanie się z obowiązków określonych w **§ 4 ust. 23 i 24** jeżeli Wykonawca niezwłocznie wykona obowiązek po telefonicznej interwencji Zamawiającego.
 - 3.5. niewywiązywanie się z obowiązku przekazania informacji, w terminie określonym w **§ 4 ust. 33** w jednorazowej kwocie w wysokości 500 zł,
 - 3.6. niewywiązywanie się z obowiązku umożliwienia Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu przeprowadzenia kontroli wniesienia opłat za przejazd, o której mowa w **§ 4 ust. 26** bądź celowe utrudniania jej przeprowadzenia w jednorazowe kwocie 2 000 zł za jeden przypadek,
 - 3.7. odmowy przekazania informacji, o której mowa w **§ 4 ust. 42** w wysokości 1 000 zł, opóźnienia w jej przekazaniu w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 3.8. niewywiązywanie się z obowiązków określonych w **§ 4 ust. 40, 41 i 43** w wysokości 50 zł za każde stwierdzone uchybienie;
 - 3.9. niewywiązywanie się z obowiązku określonego w § 4 ust. 48 tj. nieuruchomienia strony internetowej, braku dostępu lub braku wszystkich wymaganych informacji w wysokości 50 zł za każdy dzień w którym stwierdzono uchybienie.
 - 3.10. odmowę bądź nieuzasadnione opóźnienie we wprowadzeniu zmian w rozkładzie jazdy przekazanych przez Zamawiającego w wysokości 5 000 zł za jeden dzień zwłoki
4. Przed wystawieniem wezwania do zapłaty kary Zamawiający pisemnie informuje Wykonawcę o naliczeniu kary. Wykonawca ma prawo odwołania się od nałożonej kary w terminie 3 dni roboczych od otrzymania takiej informacji od Zamawiającego. Zamawiający rozpatruje odwołanie Wykonawcy w terminie 10 dni roboczych i w tym okresie ma prawo żądania przedstawienia przez Wykonawcę dodatkowych udokumentowanych wyjaśnień w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.
5. Zapłata kary umownej następuje w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Zamawiającego lub Wykonawcy kwotą odpowiadającą wysokości naliczonej kary umownej.
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego
7. Kary umowne nie są nakładane w przypadku wystąpienia **obiektywnych, niezależnych** od Wykonawcy okoliczności, uniemożliwiających właściwą realizację umowy oraz w przypadku wystąpienia **siły wyższej**, o której mowa w **ust. 9**
8. **Za wystąpienie obiektywnych, niezależnych** od Wykonawcy okoliczności uznaje się również zdarzenia drogowe (kolizje i wypadki), w których uczestniczy autobus Wykonawcy niezależnego od tego kto jest sprawcą takiego zdarzenia.

9. **Siła wyższa** oznacza zdarzenie nadzwyczajne (w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, katastrofę, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, strajk lub inną akcją protestacyjną - nie dotyczy pracowników i podwykonawców Wykonawcy, wojnę, stan wojenny lub stan nadzwyczajny), zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania.
10. Każda ze stron umowy będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej. Wystąpienie siły wyższej powoduje zawieszenie wykonywania zobowiązań wynikających z umowy na czas trwania siły wyższej. Strona umowy, która nie może wykonywać obowiązków wynikających z umowy z powodu wystąpienia siły wyższej, niezwłocznie powiadomi drugą stronę umowy o okolicznościach związanych z wystąpieniem siły wyższej, o przewidywanym okresie jej trwania oraz o jej ustąpieniu.
11. W przypadku akcji protestacyjnej pracowników Wykonawcy lub jego podwykonawców Zamawiający ma prawo zlecić realizację części lub całości umowy innemu podmiotowi.

§ 12

ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA ZOBOWIĄZANIA

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny całkowitej podanej w ofercie tj. **zł** słownie zł:
...../100 zostało wniesione w dniu w formie
2. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu zostanie ono zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, obowiązującymi w banku Zamawiającego, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za dokonanie przelewu na rachunek Wykonawcy.

§ 13

UBEZPIECZENIA

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec pasażerów i osób trzecich za szkody, będące następstwem wykonywania przedmiotu umowy. W szczególności Wykonawca odpowiada za szkody:
 - 1.1. wynikające z uczestnictwa pojazdów Wykonawcy w ruchu drogowym,
 - 1.2. wyrządzone pasażerom wskutek przedwczesnego odjazdu pojazdu,
 - 1.3. wyrządzone pasażerom wskutek opóźnionego odjazdu lub niezrealizowania kursu z winy Wykonawcy,
 - 1.4. w przewożonych przez pasażerów rzeczach, jeżeli szkoda powstała z winy Wykonawcy.
2. W okresie od dnia zawarcia umowy do ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopie następujących polis ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
 - 2.1. obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanych przez niego pojazdów. Suma gwarancyjna ubezpieczenia osoby kierującej pojazdem nie może być niższa niż określona w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach

- obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 473),
- 2.2. polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Minimalna suma ubezpieczenia wynosi 500.000 zł, uzupełniana w każdym przypadku wypłaty należności z polisy (odszkodowanie lub inna należność) lub 50.000 zł na każde zdarzenie bez ograniczania liczby zdarzeń.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość ubezpieczeń przez cały okres realizacji umowy. W wypadku gdy umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres krótszy niż okres obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się przedstawiać w kolejnych latach obowiązywania umowy (lub obowiązywania polis) dowody ubezpieczeń zapewniające ich ciągłość. Wykonawca dostarcza kopie polis w terminie do 15 dnia od upływu okresu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.
4. Wykonawca na mocy tej umowy jest odpowiedzialny za realizację zadań i jako taki jest stroną wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z zadań przez niego realizowanych.
5. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego, Zamawiający byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę zadań stanowiących przedmiot niniejszej umowy, Wykonawca niezwłocznie pokryje takie szkody lub zwróci Zamawiającemu wszelkie kwoty, jakie zostały wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym.

§ 14

OBIEG KORESPONDENCJI I OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTÓW

1. Korespondencja między Stronami umowy powinna być doręczana w formie poleconej przesyłki pocztowej, przekazu faksem lub osobiście (z potwierdzeniem doręczenia) za wyjątkiem sytuacji opisanej w **§ 2 ust.7.**
2. Dopuszcza się, za zgodą Stron, przekazywanie informacji w formie elektronicznej na adresy wskazane przez Strony za zwrotnym potwierdzeniem otrzymania takiej informacji.
3. Zamawiający wyznacza jako upoważnionego do kontaktów z Wykonawcą –
Pana/Panią- -
Telefon – 71 777
Faks - 71 777 88 81
E- mail wtr@um.wroc.pl
- Wykonawca wyznacza do kontaktów z Zamawiającym –
Pana/Panią –
Telefon –
Faks -
E- mail –.....
4. Zmiana osoby uprawnionej do kontaktów nie wymaga formy aneksu do umowy. Strony ustalają, iż w takim wypadku dla skuteczności dokonania zmiany wystarcza zachowanie formy pisemnej z potwierdzeniem odbioru pisma.

§ 15 ZMIANA UMOWY

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej. Nie jest zmianą umowy sytuacje opisane w **§ 3 ust.2, § 14 ust.4 oraz Załączniku nr 10.**
2. W wypadku wprowadzenia na terenie RP waluty euro, ryczałtowa stawka za 1 wozokilometr wyrażona w zł będzie przeliczona na euro, wg zasad ogólnych, obowiązujących na terenie kraju.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia następujących zmian w postanowieniach umowy:
 - 3.1 w zakresie postanowień dotyczących ochrony danych osobowych,
 - 3.2 w przypadkach o których mowa w § 6 ust.10,
 - 3.3 w zakresie opisanym w § 3 ust.4
 - 3.4 w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa, które mają wpływ na wykonywanie przedmiotu Umowy,
 - 3.5 w przypadku wystąpienia okoliczności, które umożliwiają zastosowanie korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych w stosunku do istniejących w chwili podpisania umowy,
 - 3.6 w przypadku możliwości przedłużenia okresu obowiązywania umowy w przypadku niewykorzystania kwoty określonej w § 6 ust.1,
 - 3.7 w przypadku zaistnienia siły wyższej, o której mowa § 11 ust.9.
 - 3.8 w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 11 ust.11

Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, nie stanowią jednak zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody, poza przypadkami, gdy zmiany wymagane będą zmianą powszechnie obowiązującego prawa.

§ 16 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Na podstawie art. 28 RODO -rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1); Zamawiający, jako pełniący funkcję administratora danych osobowych powierza Wykonawcy, w formie niniejszej umowy, przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w zbiorze danych Urzędu pod nazwą „Świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław na terenie Wrocławia i Gminy Miękinia”.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w **Załączniku nr 14.**

§ 17 SPRAWY NIEUREGULOWANE

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy ustawy: Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa przewozowego i ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.

§ 18 SPORY

1. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygają sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
2. Zaistnienie sporu nie upoważnia Wykonawcy do zawieszenia świadczenia usług przewozowych.

§ 19

1. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w Urzędowym Rejestrze Umów Urzędu Miejskiego Wrocławia, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego Wrocławia.

§ 20

1. Integralną część umowy stanowią
 - 1.1 Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia – znak:.....
 - 1.2 Oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego
 - 1.3 **Załączniki nr 1-14** do umowy

§ 21

Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach – trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY