



147

Pan
Łukasz Olbert
Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 3 września 2018 r.

WTR-O.0003.1.2018.JM



Szanowny Panie!

Odpowiadając na Pana interpelację z dnia 27 sierpnia dotyczącą posadowienia automatu biletowego na terenie osiedla Muchobór Wielki w pobliżu ulic Krzemienieckiej i Stanisławowskiej, uprzejmie wyjaśniam co następuje:

Gmina dokłada wszelkich starań, aby zapewnić pasażerom jak najlepszy dostęp do biletów komunikacji miejskiej. W tym celu, w ramach obowiązującej umowy, znacznie zwiększono liczbę punktów dystrybucji biletów: automatów biletowych ze 125 szt. do 156 szt., urządzeń w pojazdach z 820 szt. do ponad 2.600 szt., kiosków (sklepów) ze 175 punktów do ponad 200 punktów. Dodatkowo, w Aplikacji Mobilnej (w telefonach) można zakupić wszystkie rodzaje biletów, a nie jak dotychczas tylko jednorazowe i czasowe.

Mimo tak dużej liczby punktów sprzedaży, mieszkańcy zwracają się z wnioskami o zwiększenie automatów biletowych. Jednak ze względu na ograniczoną liczbę urządzeń będących do dyspozycji w ramach umowy nie może w tym zakresie zaspokoić wszystkich próśb mieszkańców.

Jednocześnie chcę poinformować, że obecnie po wdrożeniu nowego systemu dystrybucji biletów w pojazdach komunikacji zbiorowej, w miejsce dotychczasowych biletomatów zostały zamontowane kasowniki (po kilka w pojeździe), w których można kupić bilety jednorazowe, czasowe i grupowe – w formie elektronicznej (nie wymagające skasowania). Płatność jest realizowana przy użyciu karty płatniczej z funkcją PayPass lub kart URBANCARD EP, które zostały przygotowane z myślą o osobach, które nie korzystają z kart płatniczych. URBANCARD EP – karty z funkcją elektronicznej portmonetki (imienne lub na okaziciela) są dostępne w Biurach Obsługi Klienta (karty imienne i na okaziciela) oraz w kioskach (karty na okaziciela) prowadzących dystrybucję biletów. Zasilić stan konta na Elektronicznej Portmonetce można w BOK-u, kiosku, dowolnym automacie biletowym lub za pomocą Internetu.

Osoby posiadające dostęp do Internetu mogą ponadto kupować bilety okresowe (imienne i na okaziciela) poprzez sklep WWW.

Kolejnym kanałem dystrybucji biletów może być Aplikacja URBANCARD do zainstalowania na telefonach typu Smartphone (do pobrania w odpowiednich sklepach internetowych).

Na terenie osiedla obecnie są dwa punkty sprzedaży, w których można nabyć wszystkie bilety (Żabka przy ul Trawowej 61A oraz Urząd Pocztowy przy ul. Mińskiej 5).

Wykaz wszystkich punktów sprzedaży dostępny jest na stronie <https://www.urbancard.pl/punktysprzedazy>.

Niemniej, do Mennicy Polskiej S.A.– operatora systemu URBANCARD, został złożony wniosek o podjęcie działań w celu uruchomienia dodatkowego punktu sprzedaży biletów wrocławskiej komunikacji zbiorowej, tj. podjęcia współpracy w tym zakresie z lokalnym sklepem na terenie osiedla.

Z wyrazami szacunku

Z up. Prezydenta

Wojciech Adamski
Wiceprezydent Wrocławia

Sprawę prowadzi:

Jolanta Mikos, Główny Specjalista, tel. 71 777 7894, jolanta.mikos@um.wroc.pl

Do wiadomości:

1. Biuro Prezydenta, ul. Sukiennice 9, Wrocław (dot. L.dz.176145)
2. Biuro Rady Miejskiej Wrocławia, ul. Sukiennice 9, Wrocław