

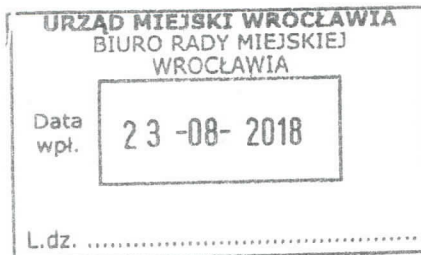
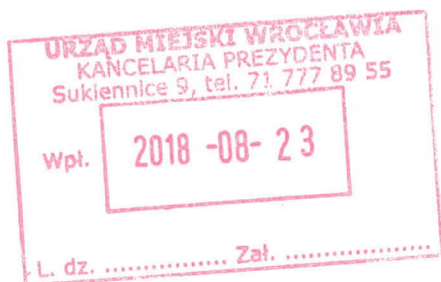


PF/2249044

Wrocław dn. 23.08.2018

Łukasz Olbert

Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Sz. Pan
Rafał Dutkiewicz
Prezydent Wrocławia

146

INTERPELACJA

dotyczy: **przyjmowania wniosków i obsługi w Centrum Obsługi Mieszkańców IV przy ul. Kromera 44**

Szanowny Panie Prezydencie,

pragnę zwrócić się z wnioskiem do Pana Prezydenta dotyczącą zgłoszeń jakie otrzymałem od mieszkańców Wrocławia w sprawie braku możliwości obsługi przez pracowników UM mieszkańców.

W dniu 17 sierpnia 2018 /piątek/ mieszkańcy Wrocławia pragnący załatwić swoje urzędowe sprawy w Centrum Obsługi Mieszkańców IV przy ul. Kromera 44 o godzinie 8.20 zostali poinformowani o braku tzw „numerków” na ten dzień.

1. W sezonie urlopowym /lipiec, sierpień/ w sposób wzmożony mieszkańcy Wrocławia, którzy także dysponują urlopem lub też biorąc urlop specjalnie aby załatwić sprawy urzędowe chcieliby mieć możliwość uregulowania spraw urzędowych. Dlaczego nie otrzymali takiej możliwości, co było przyczyną ?
2. Wnoszę o zwiększenie dostępności pracowników Urzędu Miasta w przypadkach, gdy w danym okresie zwiększa się ilość mieszkańców w COM. W mojej opinii takich sytuacji dałoby się uniknąć delegując część pracowników Urzędu w przypadku zwiększenia obsługi w danym dniu a decyzja w tej sprawie winna zostać podejmowana na bieżąco, by uniknąć w przyszłości podobnych sytuacji.

Z poważaniem

Łukasz Olbert

Radny Rady Miejskiej Wrocławia