

Pan
Michał Piechel
Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Biuro Rady Miejskiej Sukiennice 9, 50-107 Wrocław

Wrocław, 16 maja 2016 roku.

WZD-NR.0003.1.2016

DOTYCZY: interpelacji z dnia 04.05.2016r. pn.: „Wrocław bez barier – weryfikacja”

Szanowny Panie,

przede wszystkim dziękuję za opinię dotyczącą korzystnych zmian dotyczących poprawy jakości życia osób niepełnosprawnych oraz Pana wsparcie w podejmowanych przez miasto działaniach.

Wiek XXI to nowe wyzwania stojące przed władzami samorządowymi na poziomie lokalnym, związane z jednej strony z trudnymi problemami społecznymi, pogłębiającymi się dysproporcjami dochodowymi rodzin, zjawiska związane ze sferą ubóstwa, niedostatek materialny, problemy egzystencji osób niepełnosprawnych, ale także z potrzebą włączania wszystkich mieszkańców i ich środowisk w główne nurty życia samorządów. Zarówno małe miasta, jak i wielkie metropolie, w codziennych działaniach muszą zachować równowagę pomiędzy wspieraniem indywidualnych potrzeb mieszkańców, wprowadzaniem rozwiązań systemowymi oraz animowaniem wielkich wydarzeń społecznych, sportowych i kulturalnych.

Rolą samorządu jest stworzenie takich warunków aby ograniczenia wynikające z niepełnosprawności nie wpływały ujemnie na możliwość uczestniczenia w wydarzeniach kierowanych do ogółu społeczeństwa. Wózek, kula, aparat słuchowy i inne sprzęty są jedynie technicznym wsparciem, a nie sposobem na życie. Pojęcie integracji owszem wrosło w różnego rodzaju imprezy kulturalne, charytatywne i sportowe, etc., które aranżuje się, kładąc - często w sposób przesadzony i sztuczny - nacisk na problem niepełnosprawności. Nie chodzi bowiem o tworzenie wydarzeń i przestrzeni dedykowanych dla określonego środowiska, pozwalając na ich segregacyjny charakter. Nie powielając tego rodzaju wzorców, działania skierowane wyłącznie do osób niepełnosprawnych, stanowią tylko część wśród tych, jakie podejmuje miasto Wrocław, większość inicjatyw należy zakwalifikować jako działania kierowane do ogółu społeczeństwa, w których mogą - jeżeli taka jest ich wola - uczestniczyć osoby niepełnosprawne.

Odpowiedzią na potrzeby osób o różnym stopniu i charakterze niepełnosprawności, które mieszkają lub przebywają we Wrocławiu jest Wrocławski Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych pn. „Bez barier”, wyznaczający standardy, idee, i kierunki działań przyświecające polityce włączania tej grupy osób w ogół społeczności lokalnej. Programy przyjmowane przez Radę Miejską Wrocławia są

Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
ul. Gabrieli Zapolskiej 2/4; 50-032 Wrocław
tel : 48 717 77 77 60, 48 717 77 86 99
fax : 48 717 77 79 42
wzdomur.wroc.pl
www.wroclaw.pl

dokumentami, których zadaniem jest wytyczenie obszarów i celów do realizacji oraz względnie trwałych wzorów interwencji podejmowanych w celu poprawy tych zjawisk, występujących w obrębie środowiska osób niepełnosprawnych, które oceniane są negatywnie.

Jednostki organizacyjne i poszczególne departamenty wrocławskiego magistratu we współpracy z organizacjami pozarządowymi podejmują szereg działań zmieniających negatywne postrzeganie niepełnosprawności. Mentalna bariera jest bowiem ciągle najtrudniejszą do pokonania. Dlatego tak często, poprzez różne nośniki (prasa, radio, tv, social media, ekrany w komunikacji miejskiej) dzielimy się realizowanymi projektami. Sprawdzonym do tego miejscem są powoływane przez Prezydenta Wrocławia Rady konsultacyjne, m.in. ds. Rodziny, Osób Niepełnosprawnych, czy Grupy Dialogu Społecznego – na które przecież i Pana zapraszamy. Trudno też odmówić nam reakcji na Pana inicjatywę. Wymieniając choćby obecność na Klubie Rzecznika ds. Osób Niepełnosprawnych, wtedy też dzielił się konkretnymi działaniami podejmowanymi przez miasto i proponował spotkania na Komisjach Rady Miejskiej, dotyczących różnych obszarów.

To dla nas oczywiste, że każdy człowiek ma prawo do samodzielnego i aktywnego życia prywatnego i społecznego, nauki, pracy, wypoczynku i załatwiania codziennych spraw zgodnie z własnymi potrzebami i aspiracjami. Podstawowym warunkiem korzystania z tego prawa jest możliwość łatwego i bezpiecznego przemieszczania się pieszo i różnymi środkami transportu. Miasto podejmuje konsekwentne działania, których efektem już jest, a w przyszłości będzie jeszcze większe, stworzenie warunków umożliwiających samodzielne i bezpieczne poruszanie się przez osoby niepełnosprawne. Zwiększenie bezpieczeństwa na drogach odbywa się m.in. przez poprawę widoczności pieszych i rowerzystów, wzmocnienie oznakowania przejść dla pieszych, zamieszczenie znaków i sygnalizacji dźwiękowej informujących o przejściu, budowa zjazdów niwelujących różnice poziomów pomiędzy krawężnikiem a jezdnią, czy tzw. „płytki stop” – pomagające osobom niewidomym zorientować się gdzie kończy się chodnik lub przystanek, a zaczyna ulica.

Europa, Polska, Dolny Śląsk, a także i Wrocław – „bez barier” – to wyzwanie i zobowiązanie, którego powodzenie – podobnie, jak wdrażanie Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych – zależy od każdego z nas.

Trudno, choćby we wspominatej przez Pana sferze komunikacji, nie dostrzec konkretnych zmian. W listopadzie ub. roku z ulic Wrocławia zjechał ostatni wysokopodłogowy autobus, coraz więcej taborów tramwajowych jest dostosowanych do potrzeb osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami. Efektem konsultacji społecznych jest np. standardowy głos zapowiadający poszczególne przystanki w pojazdach komunikacji miejskiej, co znacząco ułatwia logistykę zarówno osób o ograniczonej mobilności, osób niewidzących i niedowidzących, a także logistykę seniorów. Temat ten był szczegółowo opisywany w odpowiedzi na jedną z Pana poprzednich interpelacji

Niezasadna wydaje się być również teza, jakoby na peryferiach miasta nie były podejmowane żadne działania. Wystarczy wymienić choćby zmiany wprowadzane na przystankach komunikacji miejskiej, rewitalizację tzw. Starego Psiego Pola i innych rejonów, które – co dla nas bardzo ważne – uwzględniają potrzeby osób niepełnosprawnych.

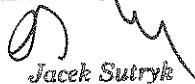
Bariera architektoniczna to rzeczywiście jedno z największych utrudnień, z którymi borykają się osoby niepełnosprawne, a w szczególności osoby ze schorzeniami narządu ruchu. Brak dostępności do budynków użyteczności publicznej utrudnia, a czasami wręcz uniemożliwia osobom niepełnosprawnym korzystanie z przysługujących im praw, dlatego właśnie od ponad sześciu lat, wspólnie z organizacjami pozarządowymi, prowadzimy audyt obiektów pod względem ich dostępności dla osób niepełnosprawnych. Dotychczasowe doświadczenia w tym

zakresie wskazują, że z każdym rokiem przybywa miejsc i budynków użyteczności publicznej dostępnych dla osób z niepełnosprawnością. Inwentaryzacja pozwoliła stworzyć bazę informacyjną, określającą miejsca dostępne i możliwości korzystania przez niepełnosprawnych z budynków i otaczającej je infrastruktury. W roku 2015 wprowadzono do bazy i opublikowano informacje dotyczące 1305 obiektów. W celu zapoznania się z opisem tych obiektów, zachęcam do odwiedzenia ogólnopolskiej bazy obiektów dostępnych zamieszczonej pod adresem: www.niepelnosprawnik.eu. Z zadowoleniem przyjęliśmy też fakt, że w ogólnopolskim audycie obiektów budowanych przy udziale środków UE przygotowanym przez organizacje pozarządowe – Wrocław nie ma się czego wstydić. Niedawno wyremontowany Teatr Muzyczny Capitol stoi bardzo wysoko. Nie pastwimy się przy tym, że w innych miastach w Polsce, czy regionie jest inaczej, ale zwracamy uwagę, że jest to efekt konsultacji z osobami niepełnosprawnymi, które inicjuje Rzecznik ds. Osób Niepełnosprawnych. Podobnie, jak w Porcie Lotniczym Wrocław, Narodowym Forum Muzyki, czy obecnie na Stadionie Olimpijskim. Na marginesie tylko przypomnę, że budynki Urzędu Miejskiego Wrocławia wyposażone są w podjazdy, windy oraz platformy hydrauliczne umożliwiające poruszanie się osób niepełnosprawnych pomiędzy kondygnacjami. W obiektach tych znajdują się m.in. przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych pomieszczenia higieniczno - sanitarne, poszerzone drzwi wewnętrzne oraz antypoślizgowe pokrycia podłogowe. Wprowadzone zostało również nowe oznakowanie, w tym także graficzne, ułatwiające osobom niepełnosprawnym poruszanie się po budynkach, do dyspozycji klientów jest tłumacz języka migowego, usprawniony też został elektroniczny system obsługi klienta (np. poprzez wprowadzenie nowej usługi pn. wirtualny doradca mieszkańca).

W interpelacji wspominał Pan także o wsparciu rodzin osób niepełnosprawnych. Znowu, w pełni rozumiejąc potrzeby, nie chcemy stawiać „muru” z podziałem na „zdrowych” i „niepełnosprawnych”. Dlatego programy wspierające, jak choćby: „2+3 i więcej”, Sieć świetlic środowiskowych, Kluby Rodzin, Kluby Taty, ulgi do Zoo, czy Aquaparku kierowane są do wszystkich, w tym rodzin z niepełnosprawnościami. Podobnie jak programy wsparcia osób starszych, niepełnosprawnych i niesamodzielnych na lata 2014-2018, czy szeregu działań animujących życie w przestrzeni miejskiej. Te prowadzą m.in. Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego, czy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Na koniec chciałbym też Pana zapewnić, że zarówno Bartłomiej Skrzyński, Rzecznik ds. Osób Niepełnosprawnych, Dariusz Szejder Rzecznik ds. Rodziny, Andrzej Mańkowski, Wicedyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej ds. Osób z Niepełnosprawnością i Świadczeń, pozostali urzędnicy, a i moja skromna osoba jesteśmy otwarci na spotkanie i uzupełnienie informacji. Mam przy tym nadzieję, że dotychczasowe odpowiedzi na Pana interpelacje spotykają się z satysfakcją.

DYREKTOR DEPARTAMENTU



Jacek Sutryk

Do wiadomości:

1. Kancelaria Prezydenta Wrocławia, Sukiennice 9, 50-107 Wrocław
2. Biuro Rady Miejskiej, Sukiennice 9, 50-107 Wrocław