



Departament Infrastruktury i Gospodarki
Urząd Miejski Wrocławia

Pani Elżbieta Urbanek
Dyrektor

Zapolskiej 2/4

Wrocław, 13 maja 2011 r.

WKN-KOZ.1712.19.2011
255/11

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W wyniku przeprowadzonej kontroli w przedmiocie: skargi i wnioski wpływające do komórki, rejestrowane przez Wydział Spraw Obywatelskich w 2010 r., stwierdzono nieprawidłowości dotyczące stosowanej procedury załatwiania skarg i wniosków. Ustalono, że:

- 3 skargi i 2 wnioski zostały załatwione w terminie dłuższym niż miesiąc, co naruszało postanowienia art. 237 § 1 i 244 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.),
- zawiadomienia do skarżących i wnioskodawców były przekazywane listem zwykłym, tj. bez pokwitowania (z wyjątkiem 2 zawiadomień), co stanowiło naruszenie art. 39 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego,
- zawiadomienia o odmownym załatwieniu skarg nie zawierały uzasadnienia prawnego oraz pouczenia o treści art. 239, co było niezgodne z postanowieniem art. 238 § 1 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego.

Mając na uwadze powyższe zalecam przestrzeganie procedury załatwiania skarg i wniosków ustalonej w Kodeksie postępowania administracyjnego.

O podjętych działaniach i sposobie realizacji wniosku pokontrolnego proszę powiadomić Wydział Kontroli Urzędu Miejskiego Wrocławia, ul. Wojciecha Bogusławskiego 8,10; 50-031 Wrocław, w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia.

Z up. PREZYDENTA

Jan Jankiewicz
Dyrektor Wydziału Kontroli

Wydział Kontroli
ul. Wojciecha Bogusławskiego 8,10; 50-031 Wrocław
tel. +48 717 77 92 35
fax +48 717 77 92 34
wkn@um.wroc.pl
www.wroclaw.pl