



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Pan Andrzej Mańkowski
Dyrektor

ul. Strzegomska 6
53-611 Wrocław

Wrocław, 23 lipca 2026 r.

WKN-KPZ.1711.14.2026
00123439/2026/W

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Wydział Kontroli Urzędu Miejskiego Wrocławia przeprowadził kontrolę w kierowanej przez Pana Dyrektora jednostce, której przedmiotem była zgodność z prawem działania jednostki w sprawach autora pisma z 24.03.2026 r. kierowanych do MOPS oraz do Prezydenta Wrocławia (a przekazywanych do MOPS), za okres od grudnia 2024 r. do dnia rozpoczęcia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawiono w protokole nr WKN-KPZ.1711.14.2026, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Na podstawie dokumentacji wskazanej w protokole kontroli stwierdzono wystąpienie nieprawidłowości polegających na:

1. Wydaniu postanowienia o odmowie wydania zaświadczenia z naruszeniem ustawowego terminu, co było niezgodne z art. 217 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) – strona 14 protokołu kontroli.
2. Niewyznaczeniu nowego terminu załatwienia wniosku z podaniem przyczyny zwłoki i niepoinformowaniu wnioskodawcy o prawie do wniesienia ponaglenia, co było niezgodne z art. 36 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r.

Kodeks postępowania administracyjnego – strona 14 protokołu kontroli.

3. Przekazaniu ponaglenia do organu wyższego stopnia z naruszeniem ustawowego terminu, co było niezgodne z art. 37 § 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego – strona 15 protokołu kontroli.

W pozostałym zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

Mając na uwadze powyższe zalecam:

1. Wydawanie postanowień o odmowie wydania zaświadczenia w terminie wskazanym w art. 217 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, to jest bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni.
2. Informowanie wnioskodawcy o nowym terminie załatwienia wniosku z podaniem przyczyny zwłoki oraz pouczeniem o prawie do wniesienia ponaglenia, w przypadku niezałatwienia sprawy w terminie, zgodnie z art. 36 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.
3. Przekazywanie ponagleń do organu wyższego stopnia w terminie wskazanym w art. 37 § 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, to jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie siedmiu dni od dnia jego otrzymania.

O sposobie realizacji wniosków pokontrolnych proszę powiadomić Wydział Kontroli Urzędu Miejskiego Wrocławia w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia.

Z upoważnienia Prezydenta

Elżbieta Mołczan

Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli

Elżbieta
Maria
Mołczan

Elektronicznie
podpisany przez
Elżbieta Maria
Mołczan
Data: 2026.07.23
13:28:28 +02'00'

Sprawę prowadzi: Urząd Miejski Wrocławia; Wydział Kontroli, ul. Wojciecha Bogusławskiego 8,10; 50-031 Wrocław; tel. +48 717 77 92 35, fax +48 717 77 92 34; wkn@um.wroc.pl

Do wiadomości:

Pani Magdalena Wdowiak-Urbańczyk – Dyrektor DSS UMW wraz z protokołem kontroli WKN-KPZ.1711.14.2026 w wersji elektronicznej

Pismo przygotowano zgodnie z wymogami WCAG w zakresie dostępności cyfrowej.