



Wrocław, 12.08.2026r.

Pani
Joanna Pieczyńska
Radna Rady Miejskie Wrocławia

WNK.K.0003.7.2026
145907/2026/W

Dotyczy: nadzoru na czystością, okresowym myciem i dezynfekcją oraz bezpiecznym zamykaniem osłon koszy ulicznych i przystankowych pozostających pod nadzorem Gminy Wrocław

Szanowna Pani Radna,

w odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 30.07.2026 r., dotyczącą nadzoru nad czystością, okresowym myciem i dezynfekcją oraz bezpiecznym zamykaniem osłon koszy ulicznych i przystankowych pozostających pod nadzorem Gminy Wrocław, przekazuję odpowiedzi na przedstawione w interpelacji pytania, uzyskane od Spółki Ekosystem, działającej w imieniu i na rzecz Gminy Wrocław:

Ad 1. Ekosystem Sp. z o.o. zleca m.in. usługi polegające na „Całorocznym utrzymaniu czystości i porządku na terenie Gminy Wrocław”.

W ramach powyższych usług zlecane jest całoroczne oczyszczanie dróg będących w zarządzie Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta w tym wynajem i utrzymanie koszy na odpady. Kosze te zamontowane są w pasie drogowym, na drogach dla pieszych i przystankach komunikacji zbiorowej. Zakres usług polegających na całorocznym utrzymaniu czystości i porządku pasa drogowego został podzielony na 5 zadań. W wyniku rozstrzygnięcia przetargu, na poszczególne zadania zostali wyłonieni nw. wykonawcy:

Zadanie nr 1 – Stare Miasto i Zadanie nr 3: FB Serwis Zielony Wrocław Sp. z o.o. ul. Atramentowa 10, Bielany Wrocławskie. 55-040 Kobierzyce;

Zadanie nr 2 – Śródmieście: WPO ALBA S.A. ul. Szczecińska 5, 54-517 Wrocław;

Zadanie nr 4 – Fabryczna i Zadanie nr 5 – Psie Pole: konsorcjum firm reprezentowanych przez: ENERIS Ekologiczne Centrum Utylizacji Sp. z o.o., Rusko 66, 58-120 Jarosłów.

Realizacja umów na Całoroczne utrzymanie czystości i porządku na terenie Gminy Wrocław na zadania 1 – 5 obowiązuje od 01.09.2024.

Ad 2. Utrzymanie koszy ulicznych i przystankowych nadzoruje Ekosystem Sp. z o.o. Łączna ilość koszy zleczanych do utrzymania (wg stanu na 31-07-2026) wynosi 7.662 szt. , w tym 5.512 szt. na drogach dla pieszych i 2150 szt. na przystankach. Kosze typu standard i stylowy są własnością wykonawców. Pozostałe kosze montowane m.in. na podstawie prowadzonych inwestycji miejskich zlecone są przez Zamawiającego wykonawcom umów na całoroczne utrzymanie czystości i porządku do ich utrzymania.

1. Kosze uliczne:

Lp.	Rodzaj kosza	Zadanie nr 1 FB Serwis [szt.]	Zadanie nr 2 WPO ALBA [szt.]	Zadanie nr 3 FB Serwis [szt.]	Zadanie nr 4 ENERIS [szt.]	Zadanie nr 5 ENERIS [szt.]	Razem zadania 1 ÷ 5 [szt.]
1	Standard	697	867	1492	1339	586	4981
2	Stylowy	14	38	0	0	0	52
3	Miejski	118	43	78	95	39	373
4	Rynek	106	0	0	0	0	106
5	Razem	935	948	1570	1434	625	5512

2. Kosze przystankowe:

Lp.	Rodzaj kosza	Zadanie nr 1 FB Serwis [szt.]	Zadanie nr 2 WPO ALBA [szt.]	Zadanie nr 3 FB Serwis [szt.]	Zadanie nr 4 ENERIS [szt.]	Zadanie nr 5 ENERIS [szt.]	Razem zadania 1 ÷ 5 [szt.]
1	Standard	169	195	433	561	341	1699
2	Miejski	56	43	120	175	51	445
3	Staromiejski	6	0	0	0	0	6
4	Razem	231	238	553	736	392	2150

Ad 3. Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do obowiązujących umów, tj. Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, Dział II, Rozdział III pkt. 8.:

- w zakresie opróżniania koszy na odpady, Wykonawca zobowiązany jest do sukcesywnego opróżniania koszy, z częstotliwością co najmniej raz w tygodniu, przy czym częstotliwość ta ma gwarantować niedopuszczenie do wypełnienia powyżej 90% całkowitej pojemności użytkowej kosza na odpady; wykonawca zobowiązany jest również do uporządkowania oraz bieżącego utrzymania czystości i porządku obszaru terenu wyznaczonego odległością 2,0 m od krawędzi kosza.
- w zakresie mycia i dezynfekcji koszy, wykonawca zobowiązany jest utrzymywać kosze w odpowiednim stanie sanitarnym i porządkowym, to jest utrzymywać kosze w estetycznym wyglądzie, poprzez mycie wszystkich elementów zewnętrznych oraz wewnętrznych.

- Ad 4. Mycie i dezynfekcja wykonywane winny być z częstotliwością:
- w sezonie zimowym – wg potrzeb, nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu,
 - w sezonie letnim – wg potrzeb, nie rzadziej niż 1 raz na 2 tygodnie,

Ad 5. Wykonawca na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem prac w zakresie mycia i dezynfekcji koszy zobowiązany jest sporządzić i przedłożyć Zamawiającemu do akceptacji/zatwierdzenia „Harmonogram mycia i dezynfekcji koszy”. Kosze typu standard wyposażone są w naklejkę z numerem kosza, pozwalającą na jego identyfikację.

Ad 6. Usługi polegające na całorocznym utrzymaniu czystości i porządku podlegają codziennym kompleksowym kontrolom. Podczas kontroli sprawdzane jest wykonanie wszystkich zleconych usług na terenie danego zadania, na trasie przejazdu: oczyszczanie jezdni, oczyszczanie dróg dla pieszych, dróg dla rowerów, dróg dla rowerów, oczyszczanie zieleńców, torowisk tramwajowych, przystanków, parkingów, przejść podziemnych oraz wynajem i utrzymanie koszy na odpady. Z kontroli sporządzane są protokoły, zawierające trasy przejazdu, rodzaj skontrolowanych usług i stwierdzone nieprawidłowości wraz z dokumentacją fotograficzną.

Ze względu na znaczny zakres zleczanych usług, kontrole są wyrywkowe, uwzględniające harmonogramy wykonywania poszczególnych usług oraz wpływające do Ekosystem Sp. z o.o. zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości w oczyszczaniu pasa drogowego. Wynagrodzenie za wykonane usługi następuje na podstawie zatwierdzonych kosztorysów uwzględniających wszelkie koszty, w tym zakres, krotkość wykonanych prac oraz ceny jednostkowe.

Ad 7 i 8. Ze względu na znaczny zakres zleczanych i kontrolowanych usług, Ekosystem Sp. z o.o. nie prowadzi szczegółowych statystyk z przeprowadzanych kontroli jakości wykonania usług w zakresie całorocznego utrzymania czystości i porządku pasa drogowego na terenie Gminy Wrocław. Poniżej zestawienie ilości kompleksowych kontroli oczyszczania pasa drogowego w okresie od 01-01-2024 do 31-07-2026:

Okres	Zadanie nr 1 FB Serwis [szt.]	Zadanie nr 2 WPO ALBA [szt.]	Zadanie nr 3 FB Serwis [szt.]	Zadanie nr 4 ENERIS [szt.]	Zadanie nr 5 ENERIS [szt.]	Razem zadania 1 ÷ 5 [szt.]
2024 r.	135	90	114	116	134	589
2025 r.	114	104	127	112	111	568
2026 r.	55	56	59	58	59	287

Ad 9. Ekosystem Sp. z o.o. nie posiada szczegółowego podziału wartości naliczonych wykonawcom kar umownych z tytułu nienależytego wykonania usług. Kary naliczane są na podstawie zestawienia wszystkich stwierdzonych nieprawidłowości podczas kontroli za miesiąc kalendarzowy dla poszczególnych wykonawców. Stwierdzone przez Zamawiającego podczas kontroli nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy zgłaszane są wykonawcy na

bieżąco do niezwłocznego ich usunięcia.

Ad 10. Nie ma wprowadzonej specjalnej procedury zamykania obudowy kosza podczas jego opróżniania, mycia czy dezynfekcji. Dla Zamawiającego jest to oczywisty fakt, że kosz powinien być prawidłowo zamknięty. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia własnej kontroli w zakresie prawidłowości realizowanych prac oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wypadki i szkody powstałe w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia oraz z tytułu niewłaściwego wykonywania przedmiotu zamówienia.

Ad 11 ÷ 13. Kosze typu standard, miejski i staromiejski posiadają drzwiczki otwierające się w kierunku drogi dla pieszych lub przystanku tramwajowego. Kosze te są zgodnie z Katalogiem mebli miejskich z zaleceniem stosowania w przestrzeniach publicznych Wrocławia. Dotychczas nie występowały masowe przypadki otwartych koszy. Pojedyncze zgłoszenia wpływające do Ekosystem, jak również spostrzeżenia podczas prowadzonych kontroli dot. uszkodzonych zamków w koszach kierowane były do wykonawców celem niezwłocznej naprawy lub wymiany koszy.

Do Ekosystem Sp. z o.o. nie wpłynęły wnioski o odszkodowania z tytułu uszkodzeń mienia lub ciała z tego tytułu. Kosze na odpady, jak i inne elementy mebli miejskich ulegają zniszczeniu w wyniku aktów wandalizmu i wypadków komunikacyjnych. Problem „otwartych” koszy może być spowodowany przez niektórych mieszkańców, poszukujących opakowań kaucjonowanych po napojach, którzy otwierają kosze bez odpowiednich do tego kluczy, co może powodować uszkodzenie zamka, lub uniemożliwia ponowne zamknięcie obudowy.

Dziękujemy za zainteresowanie tematem i przesłane uwagi dotyczące koszy na odpady w pasie drogowym, które w przypadku nieprawidłowego użytkowania mogą zagrozić bezpieczeństwu użytkowników dróg dla pieszych i pasażerów komunikacji zbiorowej. Zwrócimy się do wykonawców o przeprowadzenie wewnętrznych kontroli stanu technicznego koszy na odpady i ich naprawę lub wymianę. Jednocześnie pracownicy Ekosystem Sp. z o.o. zwiększą częstotliwość nadzoru nad stanem technicznym, sanitarnym i estetycznym podczas rutynowo prowadzonych kontroli oczyszczania pasa drogowego.

Wiceprezydent Wrocławia


Jakub Mazur