



Pan
(dane zostały
zanonimizowane)

Wrocław, 7 lipca 2026 r.

WSS-ZNS.152.17.2026

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na petycję z dnia 7 kwietnia 2026 r., złożoną w Urzędzie Miejskim Wrocławia w sprawie działań systemowych na rzecz poprawy utrzymania czystości w przestrzeni publicznej Wrocławia, informuję, że została ona rozpatrzona zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach.

Niniejsza odpowiedź została opracowana na podstawie informacji przekazanych przez Departament Strategii i Zrównoważonego Rozwoju, Spółkę Ekosystem oraz Wydział Partycypacji Społecznej. Wydział Partycypacji Społecznej, jako komórka prowadząca postępowanie w sprawie petycji, odpowiada za zebranie stanowisk właściwych jednostek oraz przedstawienie ich w niniejszej odpowiedzi.

Ad 1. W zakresie postulatu dotyczącego organizacji lokalnych, cyklicznych akcji sprzątania z udziałem mieszkańców

Departament Strategii i Zrównoważonego Rozwoju uprzejmie informuje, że Miasto Wrocław realizuje zadania własne w zakresie utrzymania czystości i porządku wyłącznie na terenach publicznych będących w bezpośrednim zarządzie miejskim, m.in. za pośrednictwem Spółki Ekosystem. Z analizy przesłanego pisma oraz specyfiki poruszonego problemu wynika, że postulowane działania, w tym logistyczne i rzeczowe wspieranie oddolnych inicjatyw sprzątania, wykraczają poza ramy prawne i kompetencyjne nałożone na organy wykonawcze miasta.

Jednocześnie Departament podejmuje również liczne działania aktywizujące i edukacyjne, odpowiadające na postulowany przez mieszkańca kierunek zmian. Ekosystem regularnie inicjuje oraz kompleksowo wspiera społeczne akcje sprzątania otoczenia. Każda grupa mieszkańców, rada osiedla, stowarzyszenie czy placówka oświatowa, która chce zorganizować akcję oczyszczania terenów publicznych, może zgłosić się bezpośrednio na dedykowany adres e-mail: sprzatanie-swiata@ekosystem.wroc.pl. W ramach zgłoszenia wolontariusze bezpłatnie otrzymują niezbędne worki oraz rękawice, a po zakończeniu akcji spółka organizuje sprawny odbiór i wywóz zebranych odpadów z wyznaczonego wcześniej punktu. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania takich inicjatyw znajdują się na podstronie Spółki: <https://ekosystem.wroc.pl/ekoedukacja/>.

Stanowisko Spółki Ekosystem

Pragniemy serdecznie podziękować za przesłane sugestie oraz docenić zaangażowanie obywatelskie w dbanie o wspólne otoczenie. Z satysfakcją informujemy, że model

działania Wrocławia w tym obszarze nie ogranicza się wyłącznie do mechanizmów reaktywnych. Szereg postulowanych przez Pana działań jest już aktywnie realizowany, a skala tych programów jest sukcesywnie rozszerzana.

Organizacja i wsparcie lokalnych, cyklicznych akcji sprzątania z udziałem mieszkańców W odpowiedzi na potrzebę wsparcia organizacyjnego i materiałowego dla oddolnych inicjatyw sprzątania osiedli, Spółka Ekosystem przypomina o stale funkcjonującym i bardzo popularnym programie „Sprzątanie Świata”:

- Skala działań w ubiegłym roku: W 2025 roku Spółka Ekosystem wsparła organizacyjnie aż 115 akcji „Sprzątanie Świata”, w których wzięło udział łącznie 4 500 wolontariuszy.
- Bezpłatne wyposażenie dla wolontariuszy: Dowolna grupa mieszkańców (sąsiedzi, rady osiedli, placówki oświatowe) pragnąca uporządkować swoją najbliższą okolicę może zgłosić chęć organizacji akcji. Ekosystem w ramach wsparcia przekazuje bezpłatnie rękawice ochronne oraz worki przeznaczone do selektywnej zbiórki odpadów.
- Gwarancja odbioru odpadów: Spółka zapewnia pełną logistykę związaną z wywozem zebranych zanieczyszczeń. Wykonawcy odpowiedzialni za zagospodarowanie odpadów odbierają worki z uprzednio uzgodnionego miejsca. Jedynym warunkiem technicznym jest to, aby do punktu odbioru prowadziła ogólnodostępna droga dojazdowa, a samo miejsce zostało precyzyjnie wskazane (np. w formie „pinezki” do map Google).
- Uproszczona procedura zgłoszeń: Chęć zorganizowania akcji wystarczy zgłosić na adres e-mail: sprzatanie-swiata@ekosystem.wroc.pl najpóźniej na tydzień przed planowanym wydarzeniem, wskazując termin, lokalizację oraz orientacyjną liczbę uczestników.

Ad. 2. W zakresie postulatu dotyczącego zapewnienia przez Miasto wsparcia organizacyjnego, worków, rękawic oraz odbioru odpadów

Departamentu Strategii i Zrównoważonego Rozwoju wskazuje, że wsparcie tego rodzaju jest już realizowane przez Spółkę Ekosystem w ramach programu społecznych akcji sprzątania terenów publicznych.

Ponadto, w celu ułatwienia mieszkańcom prawidłowego pozbywania się odpadów, spółka Ekosystem Wrocław organizuje cykliczne zbiórki odpadów komunalnych i problemowych:

1. Mobilne punkty SZOP (Samochodowy Zwrot Odpadów Problemowych) - specjalne pojazdy, które regularnie (zazwyczaj dwa razy w miesiącu) kursują po wrocławskich osiedlach i bezpłatnie odbierają od mieszkańców kłopotliwe odpady, takie jak zużyty sprzęt RTV/AGD, baterie, chemikalia czy przeterminowane leki.
2. Stacjonarne punkty PSZOK (Punkty Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych) - zlokalizowane przy ul. Michalczyka 9 oraz ul. Janowskiej 51, do których wrocławianie mogą samodzielnie i bezkosztowo dostarczać m.in. odpady wielkogabarytowe, zielone czy poremontowe. Szczegółowy i na bieżąco aktualizowany plan wywozu dla konkretnych adresów oraz harmonogram postojów pojazdów SZOP jest powszechnie dostępny na stronie internetowej Ekosystemu: <https://ekosystem.wroc.pl/>

Szczegółowe harmonogramy oraz informacje dostępne są na stronie internetowej Spółki Ekosystem <https://ekosystem.wroc.pl/>

Dodatkowo, w ramach budowania miejskiego ekosystemu gospodarki o obiegu zamkniętym, udostępniona została mieszkańcom interaktywna mapa „Wrocław nie marnuje”, <https://www.wroclaw.pl/zielony-wroclaw/mapa-wroclaw-nie-marnuje>. Pozwala ona w prosty sposób zlokalizować m.in. miejskie jadalnie, lodówki społeczne, punkty napraw, punkty wymiany i oddawania niepotrzebnych rzeczy oraz punkty zbiórki elektroodpadów. Narzędzie to realnie wspiera mieszkańców Wrocławia w codziennym działaniu w duchu *less waste* i minimalizowaniu ilości wytwarzanych śmieci.

Ad. 3. W zakresie postulatu dotyczącego współpracy z Radami Osiedli oraz prowadzenia działań edukacyjnych i promocyjnych

Spółka Ekosystem informuje, że ściśle współpracuje z jednostkami pomocniczymi miasta oraz lokalnymi wspólnotami stanowi fundament naszych działań systemowych:

- EKOspotkania w przestrzeni miejskiej: Nasi edukatorzy regularnie uczestniczą w lokalnych wydarzeniach i piknikach sąsiedzkich. Tylko w ubiegłym roku byliśmy obecni na 50 wydarzeniach plenerowych (m.in. Dni Odry, Smart City Day, pikniki osiedlowe), aktywnie promując prawidłowe nawyki i wyposażając mieszkańców w darmowe materiały edukacyjne.
- Sąsiedzka sieć „Banków Stoików”: Inicjatywa realizowana w ramach miejskiej kampanii „Wrocław nie marnuje”, promująca ideę *less waste* i ponowne wykorzystanie zasobów. Aktualnie na terenie Wrocławia działa 5 takich punktów wymiany (m.in. przy Pasażu Zielińskiego oraz na terenach Rodzinnych Ogrodów Działkowych). Do współtworzenia tej sieci gorąco zapraszamy kolejne Rady Osiedli, Centra Aktywności Lokalnej oraz targowiska – zgłoszenia chęci otwarcia banku w swojej okolicy można przesyłać na adres: edukacja@ekosystem.wroc.pl.

Długofalowe budowanie odpowiedzialności za wspólną przestrzeń (efekt edukacyjny)
Zgadza się z wnioskodawcą, że kluczem do czystości osiedli jest trwałe kształtowanie prawidłowych nawyków. Cel ten realizujemy poprzez systemowe, bezpłatne programy przeznaczone różnym grupom wiekowym:

- Rekordowe zasięgi edukacji bezpośredniej: W ubiegłym roku łączna liczba uczestników wszystkich warsztatów prowadzonych przez Ekosystem wyniosła aż 3 870 osób.
- Systemowe szkolenia dla najmłodszych: W samych warsztatach organizowanych na terenach wrocławskich PSZOK-ów udział wzięło 3 360 uczestników, w tym aż 3 011 dzieci (co stanowi wyraźny wzrost z poziomu 2 350 uczestników w 2024 roku). Programy te są realizowane w obiektach PSZOK (przy ul. Michalczyka 9 i ul. Szwajcarskiej 15) oraz w nowo otwartej od stycznia 2026 r. nowoczesnej sali edukacyjnej przy ul. Michalczyka 23.
- Integracja i wydarzenia rodzinne: W ubiegłym roku zorganizowaliśmy dwie duże edycje Pikników Ekologicznych w PSZOK (czerwową oraz grudniową), z których każda zgromadziła około 600 mieszkańców. Podobne wydarzenie odbyło się 14 czerwca br., również na PSZOK przy ul. Szwajcarskiej.
- Program „BIO w ZOO – Dobre nawyki, czyste sąsiedztwo”: Specjalny moduł szkoleniowy realizowany we współpracy z Wrocławskim Centrum Rozwoju Społecznego (WCRS) w ramach miejskiej kampanii „Wrzuć do kosza”. Seniorzy uczą się podczas niego m.in. jak właściwie zarządzać bioodpadami oraz jak dbać o czystość przestrzeni wspólnych wokół budynków, by skutecznie ograniczać populację dziko żyjących gryzoni (szczurów). Przeszkolono 900 seniorów z planem na dalsze rozszerzanie skali zajęć.

Dotychczas stosowane, interwencyjne procedury zgłoszeniowe są i będą przez nas stale uzupełniane o intensywne, opisane wyżej działania edukacyjne i partycypacyjne. Edukujemy tysiące wrocławian rocznie i dążymy do tego, aby dbałość o czystość podwórek stała się codziennym odruchem każdego mieszkańca. Wyrażamy pełną otwartość na współpracę z Radami Osiedli oraz grupami sąsiedzkimi w celu dalszego koordynowania i promowania lokalnych akcji czyszczenia przestrzeni publicznych. Deklarujemy, że żadne zgłoszenie dotyczące chęci organizacji oddolnego sprzątania nie pozostanie bez należytego wsparcia logistycznego i materiałowego ze strony Spółki Ekosystem. Przypominamy także, że można się do nas zgłaszać po odbiór bezpłatnych materiałów edukacyjnych - ich wykaz znajduje się na stronie internetowej ekosystem.wroc.pl/ekoedukacja.

Stanowisko Departamentu Strategii i Zrównoważonego Rozwoju doceniając prospołeczną postawę oraz dążenie do poprawy estetyki wspólnego otoczenia, Departament zachęca do podejmowania współpracy z właściwymi zarządcami nieruchomości na terenie Osiedla Tarnogaj oraz do realizowania podobnych inicjatyw z wykorzystaniem programów partycypacyjnych, takich jak wrocławskie Mikrogranty, które dysponują środkami na wspieranie oddolnych działań sąsiedzkich.

Ponadto Wydział Partycypacji Społecznej wskazuje organizacje społeczne prowadzące działania edukacyjne i społeczne związane z organizacją akcji sprzątania:

1. Fundacja Nasza Ziemia - <https://naszaziemia.pl/>
2. Fundacja Polska Górą! - <https://polskagorom.pl/zmiecsmiac-o-akcji/>

Dziękuję za przekazaną petycję oraz zainteresowanie sprawami dotyczącymi jakości przestrzeni publicznej i aktywności obywatelskiej mieszkańców Wrocławia.

Z wyrazami szacunku
Anna Kieler
Zastępca Dyrektora Wydziału
Partycypacji Społecznej

Sprawę prowadzi: Wojciech Krzosa; Urząd Miejski Wrocławia; Wydział Partycypacji Społecznej, ul. Gabrieli Zapolskiej 4, 50-032 Wrocław; tel. +48 717 77 72 92, fax. +48 717 77 86 63; wss@um.wroc.pl; www.wroclaw.pl

Otrzymują:

1. Adresat
2. Departamentu Strategii i Zrównoważonego Rozwoju,
ul. Bogusławskiego 8,10, 50-031 Wrocław
3. Ekosystem Sp. z o.o.
ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław
4. ad acta, Wydział Partycypacji Społecznej Urzędu Miejskiego Wrocławia – numer ewidencyjny 00116555/2026/W.

Pismo zostało przygotowane zgodnie ze standardami WCAG 2.0.