

Załącznik informacyjny do zapytania ofertowego

Charakter planowanego zamówienia

Przedmiotem przyszłego zamówienia ma być wyłącznie dostęp abonamentowy do istniejącego oprogramowania („zakup dostępu do systemu”).

Okres dostępu i utrzymania systemu

Przewidywany okres dostępu do systemu – 12 miesięcy. Cena powinna obejmować udostępnienie systemu, jego hosting, utrzymanie, wsparcie techniczne, aktualizacje oraz możliwość wprowadzenia dodatkowych zmian czy funkcjonalności do wysokości 100 godzin roboczogodzin w skali 12 miesięcy (w okresie dostępu do systemu).

Zakres wdrożenia

Oczekiwany jest dostęp do gotowego rozwiązania oraz przeszkolenie użytkowników zaangażowanych w realizację usługi.

Skala systemu

Liczba opiekunów korzystających z aplikacji mobilnej - od 500 do 700
Liczba kont modułu zarządzającego – od 30 do 50
Liczba podopiecznych – od 1200 do 1500

Praca opiekunów w terenie

Obsługa przez aplikację mobilną np. z wykorzystaniem kodów QR i geolokalizacji

Harmonogramowanie, zastępstwa i dostępność opiekunów

Minimum to funkcjonalność wyszukiwania opiekunów z uwzględnieniem ich dostępności - nieobecności, obecność u innego podopiecznego, odległość od podopiecznego, harmonogram pracy itp.

Import danych i integracje

Zakres danych: klient, adres świadczenia usług, decyzja – data wydania i okres obowiązywania, zakres przyznanych usług. Możliwy co najmniej jednorazowy import danych z systemu Pomost oraz plików aktualizacyjnych dla każdego klienta. API nie jest wymagane.

Raportowanie

Raporty niezbędne – ewidencja czasu pracy opiekuna, liczba zrealizowanych usług dla każdego klienta w okresie rozliczeniowym, dane rozliczeniowe.

Moduł szkoleń

Przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników, bez rozwiązań e-learningowych

Bezpieczeństwo, ochrona danych i audyt

Umowa powierzenia danych będzie elementem niezbędnym.

Wymagane jest zastosowanie w systemie środków technicznych i mechanizmów bezpieczeństwa w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w systemie, w tym m.in. pseudonimizacja lub szyfrowanie danych, zapewnienie poufności, integralności, dostępności i odporności systemu, zdolność do przywrócenia dostępności danych w razie incydentu fizycznego lub technicznego, regularne testowanie i ocenianie

skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania, regularne audyty, mechanizm retencji danych klientów usług i usuwanie danych.

Role i uprawnienia /zakresy dostępu do danych/ w opcjach:

1/ wyłącznie dane statystyczne, bez danych osobowych (generowanie raportów i odczyt danych statystycznych)

2/ wszystkie dane dotyczące klientów i świadczonych na ich rzecz usług (generowanie raportów, wprowadzanie, odczyt i zmiana danych)

3/ wszystkie dane dotyczące klientów i świadczonych na ich rzecz usług oraz dane opiekunów świadczących usługi u klientów (generowanie raportów, wprowadzanie, odczyt i zmiana danych)

Dostępność systemu i wsparcie techniczne

System powinien być dostępny w sposób ciągły, niezależnie od dnia czy godziny. Oczekiwane wsparcie techniczne – w dni powszednie w godzinach 8.00-16.00. Czas reakcji na zgłoszenie 3 dni.

Hosting i infrastruktura

System dostępny w chmurze, bez dodatkowej infrastruktury.

Dostępność cyfrowa

Podstawowy standard dostępności cyfrowej (A)

Model prawny korzystania z systemu

Wyłącznie model czasowego dostępu abonamentowego do istniejącego oprogramowania. Przewidywany okres korzystania – 12 miesięcy.

Zakres ceny w formularzu

Cena powinna obejmować wszystkie elementy związane z korzystaniem z systemu w trybie abonamentowym. Nie ma przeszkód do przedstawienia kalkulacji wraz z opisem przyjętych założeń.

DYREKTOR WYDZIAŁU

Joanna Nyczak

Handwritten signature