



Wrocław, 30.06.2026 r.

Pan
Jakub Janas
Rady Miejskiej Wrocławia

WNK.K.0003.4.2026
111971/2026/W

Dotyczy: wywozu śmieci przez firmy działające na zlecenie Gminy Wrocław i spółki Ekosystem

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na interpelację z dnia 15.06.2026 r., skierowaną przez Pana do Prezydenta Wrocławia, w sprawie wywozu śmieci przez firmy działające na zlecenie Gminy Wrocław, reprezentowanej przez Spółkę Ekosystem, przekazuję odpowiedzi na poruszane w interpelacji zagadnienia.

AD 1

Jak wynika z informacji przedstawionych przez Spółkę Ekosystem w zakresie monitorowania odstawiania pojemników oraz zapewnienia utrzymania czystości podczas odbioru odpadów, obowiązki wykonawców zostały szczegółowo uregulowane w umowach zawartych przez Spółkę Ekosystem na odbiór, zbieranie, transport i zagospodarowanie odpadów komunalnych pochodzących z terenu Gminy Wrocław., realizowanych w ramach sześciu sektorów. Zgodnie z postanowieniami tych umów wykonawca zobowiązany jest m.in. do:

1. uprzątnięcia zanieczyszczeń powstałych podczas załadunku odpadów, utrzymania należytego porządku i czystości w czasie załadunku odpadów oraz uporządkowania terenu wokół pojemników oraz miejsc, na których są one ustawione, w sytuacji, gdy konieczność uporządkowania terenu wynika z przepełnienia pojemników;
2. odstawiania opróżnionych pojemników na miejsca, z których zostały zabrane do opróżnienia, wraz z zamknięciem ich klap oraz zablokowaniem kół pojemników, w przypadku pojemników posiadających hamulec.

Realizacja powyższych obowiązków podlega bieżącej kontroli. Spółka Ekosystem prowadzi zarówno kontrole terenowe wykonywane przez swoich pracowników, jak również kontrole oparte na analizie dokumentacji fotograficznej oraz zapisów monitoringu wizyjnego zainstalowanego w pojazdach odbierających odpady. Pozwala to na weryfikację sposobu wykonania usługi, w tym sprawdzenie czy

pojemniki zostały odstawione we właściwe miejsce oraz czy miejsce odbioru zostało pozostawione w należytym stanie.

Niezależnie od prowadzonych działań kontrolnych każde zgłoszenie mieszkańca dotyczące nieprawidłowości w realizacji usługi jest analizowane indywidualnie. W przypadku potwierdzenia zgłaszanych uchybień Spółka podejmuje interwencję wobec wykonawcy i zobowiązuje go do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

Należy podkreślić, że nieprawidłowe odstawianie pojemników, pozostawianie odpadów po odbiorze (jeżeli powstały w wyniku przepełnionych pojemników), czy inne naruszenia warunków umowy stanowią podstawę do naliczania wykonawcom kar umownych. Mechanizm ten służy egzekwowaniu właściwej jakości usług oraz ograniczaniu sytuacji, które mogą powodować utrudnienia dla mieszkańców, w szczególności poprzez zajmowanie chodników lub ograniczanie swobodnego ruchu pieszego.

Jednocześnie Spółka Ekosystem analizuje powtarzające się zgłoszenia dotyczące konkretnych lokalizacji. W przypadkach, w których dochodzi do regularnych problemów z pozostawianiem pojemników w sposób utrudniający korzystanie z chodników lub przestrzeni publicznej, podejmowane są dodatkowe działania wyjaśniające i kontrolne wobec wykonawcy realizującego usługę na danym obszarze.

AD 2

W zakresie możliwości odbioru pojemników z terenu prywatnych posesji informujemy, że obecnie, jak wynika ze stanowiska przedstawionego przez Spółkę Ekosystem, nie przewiduje się wprowadzenia takiego rozwiązania. Pracownicy wykonawców realizujących odbiór odpadów nie są uprawnieni do wchodzenia na teren prywatnych posesji w trakcie realizacji usługi odbioru odpadów. Wejście na teren nieruchomości, bez obecności właściciela lub użytkownika, może prowadzić do zarzutów dotyczących nieuprawnionego przebywania na posesji i stanowić źródło sporów pomiędzy właścicielami nieruchomości a wykonawcą. W praktyce zarówno Spółka Ekosystem, jak i wykonawcy wielokrotnie spotykali się ze zgłoszeniami dotyczącymi wejścia pracowników na teren prywatnych nieruchomości, w tym również z koniecznością składania wyjaśnień przed Policją. Jednocześnie należy zauważyć, że w zakresie sposobu udostępniania pojemników do odbioru odpadów występują rozbieżne oczekiwania właścicieli nieruchomości. Do Spółki Ekosystem oraz Gminy Wrocław kierowane są zarówno wnioski dotyczące odbierania pojemników bezpośrednio z terenu posesji, jak i zgłoszenia kwestionujące zasadność wchodzenia pracowników wykonawców na teren nieruchomości prywatnych. Okoliczność ta wymaga stosowania jednolitych zasad realizacji usługi, zgodnych z obowiązującymi przepisami i warunkami umów. Wprowadzenie systemu opartego na indywidualnych zgodach właścicieli nieruchomości byłoby również bardzo trudne do realizacji organizacyjnie. Wykonawca zobowiązany jest do sprawnej obsługi wielu tysięcy punktów odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem. Nie jest możliwe zapewnienie brygadam odbierającym odpady bieżącej informacji o zmieniających się zgodach poszczególnych właścicieli nieruchomości ani każdorazowa weryfikacja czy zgoda pozostaje aktualna oraz czy wejście na posesję jest w danym momencie dopuszczalne.

Należy również wskazać, że wejście pracowników na teren prywatnych posesji generuje dodatkowe ryzyka związane z bezpieczeństwem pracy oraz odpowiedzialnością cywilną.

W przeszłości dochodziło do sytuacji, w których pracownicy byli oskarżani o uszkodzenie mienia znajdującego się na posesji, jego zaginięcie lub byli narażeni na ataki zwierząt przebywających na nieruchomości.

Z tych względów obowiązujące przepisy regulują kwestie udostępniania pojemników w sposób jednoznaczny. Zgodnie z § 15 ust. 3 Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Wrocławia, właściciel nieruchomości jest zobowiązany zapewnić podmiotowi odbierającemu odpady bezpośredni dostęp do pojemników oraz możliwość ich opróżnienia przy użyciu specjalistycznego pojazdu. Regulamin został ustanowiony właśnie po to, aby wyeliminować

wątpliwości dotyczące sposobu realizacji usługi oraz zapewnić jednolite zasady obowiązujące wszystkich właścicieli nieruchomości i wszystkich wykonawców odbierających odpady.

AD 3

Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu udziela zezwoleń na zajęcie pasa drogowego w celu umieszczenia pojemników do selektywnej zbiórki odpadów po uzyskaniu stanowiska właściwego organu zarządzającego ruchem. Na drogach publicznych jest to Wydział Inżynierii Miejskiej Urzędu Miejskiego Wrocławia, a na drogach wewnętrznych Dział Inżynierii Ruchu ZDiUM.

Jednocześnie podkreślam, że obowiązek zapewnienia miejsca gromadzenia odpadów oraz właściwego rozmieszczenia pojemników spoczywa na właścicielu nieruchomości lub podmiocie zarządzającym nieruchomością, zgodnie z postanowieniami Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Wrocławia.

Niezależnie od powyższego Spółka Ekosystem przykłada szczególną wagę do jakości świadczonych usług w zakresie odbioru odpadów komunalnych, w szczególności do prawidłowego odstawiania pojemników po ich opróżnieniu oraz utrzymania porządku w miejscach gromadzenia odpadów, traktując te kwestie jako istotny element standardu realizowanych usług.

Mając na uwadze zgłoszone w ramach interpelacji pytanie, Spółka Ekosystem w ramach działań prewencyjnych zwróciła się do Wykonawców celem omówienia zgłoszonych postulatów oraz przypomnienia zasad prawidłowej realizacji usługi odbioru odpadów w każdym Miejscu Gromadzenia Odpadów na terenie Wrocławia. Jednocześnie Spółka Ekosystem zintensyfikowała kontrolę terenową wraz z wykorzystaniem monitoringu wizyjnego, w celu bieżącej weryfikacji jakości świadczonych usług.

Z wyrazami szacunku

Grzegorz Roman
Wiceprezydent Wrocławia