



Pan

Jakub Nowotarski

Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 15 czerwca 2026 r.

WTR-ZT.0003.9.2026

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 12 czerwca 2026 roku dotyczącą tablic Dynamicznej Informacji Pasażerskiej przedstawiam stanowisko w przedmiotowej sprawie na podstawie informacji otrzymanych od MPK Sp. z o.o.

Ad 1.

W odniesieniu do awarii tablicy DIP na przystanku nr 11203 „Wielka” w kierunku Krzyków informuję, że bezpośrednią przyczyną przerw w działaniu są zakłócenia zasilania, które wywołują wtórne problemy w transmisji danych oraz nieprawidłowości w pracy urządzeń teleinformatycznych.

Ad 2.

Działanie tablicy DIP wskazanej w pkt. 1 zostało przywrócone w dniu 17 czerwca 2026 r.

Ad 3.

Usunięcie usterek o ww. charakterystyce wymaga przeprowadzenia specjalistycznych prac serwisowych w zakresie pomiarów technicznych, analizy dokumentów i diagnostyki systemu odpowiedzialnego za poszczególne podzespoły i urządzenia. Po dokonaniu wymienionych czynności, a także kilkakrotnych próbach połączenia przedmiotowej tablicy do systemu, w dniu 17 czerwca 2026 r. ostatecznie przywrócono stałe połączenie i działanie tablicy.

Ad 4.

W odniesieniu do tablic DIP na przystankach „Bardzka”, „Opera”, „Zaolziańska” informuję, że :

- na przystanku „Bardzka” – MPK Sp. z o.o. zdiagnozowało awarię lokalnego serwera danych,
- na przystanku „Opera” - w dniu 17 czerwca 2026 r. MPK Sp. z o.o. przywróciło pełną funkcjonalność tablicy DIP,
- na przystanku „Zaolziańska” – MPK Sp. z o.o. wstępnie zdiagnozowało uszkodzenie głównego zasilacza.

Jednocześnie informuję, że MPK Sp. z o.o. podjęło działania naprawcze ww. awarii, jednak aktualnie nie wskazano dokładnego czasu realizacji napraw.

Z wyrazami szacunku,

Z-CA DYREKTORA DEPARTAMENTU

Paulina Tyniec-Piszc