



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Pan Andrzej Mańkowski
Dyrektor

ul. Strzegomska 6
53-611 Wrocław

Wrocław, 30 kwietnia 2026 r.

WKN-KD.1711.1.2026
00075276/2026/W

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Wydział Kontroli Urzędu Miejskiego Wrocławia przeprowadził kontrolę w kierowanej przez Pana Dyrektora jednostce, której przedmiotem była prawidłowość wydatkowania środków na dopłaty, o których mowa w umowie nr 40/MnS/2023 w sprawie stosowania dopłat zawartej przez Gminę z Bankiem Gospodarstwa Krajowego, w odniesieniu do wszystkich inwestycji objętych ww. umową, dla których w badanym okresie nastąpiły wypłaty dopłat, to jest za okres od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.

Wyniki kontroli przedstawiono w protokole nr WKN-KD.1711.1.2026, doręczonym w dniu 21 kwietnia 2026 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Na podstawie dokumentacji wskazanej w protokole kontroli stwierdzono wystąpienie nieprawidłowości polegających na:

1. Naruszeniu, w dwóch przypadkach, art. 16 ust. 4 w związku z art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. o pomocy państwa w ponoszeniu wydatków mieszkaniowych w pierwszych latach najmu mieszkania (Dz. U. z 2024 r. poz. 506), zwanej dalej ustawą o pomocy państwa, poprzez zaniechanie wezwania najemców do złożenia oświadczeń o: liczbie osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego oraz wysokości dochodów gospodarstwa w celu

dokonania przez organ weryfikacji, o której mowa w art. 5 ust. 1 ustawy o pomocy państwa.

2. Przyjęciu osiemnastu wniosków o dopłaty do czynszu, w których w czterech pozycjach „poprzednich form zamieszkania” stwierdzono podział dodatkowym znakiem graficznym, stanowiąc tym samym o odstąpieniu od wzoru wyżej wymienionego wniosku, co nie odpowiadało treści pkt 6 przypisów do załącznika nr 1 w związku z § 1 pkt 1 rozporządzenia Ministra Inwestycji i Rozwoju z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie wzoru wniosku o dopłaty do czynszu oraz wzorów oświadczeń i zobowiązania dołączanych do wniosku o dopłaty do czynszu (Dz. U. z 2018 r. poz. 2521), zwanego dalej rozporządzeniem MIiR w sprawie wzoru wniosku o dopłaty do czynszu.
3. Przyjęciu oświadczenia o liczbie osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego najemcy, w którym nie dokonano wpisu liczby osób, co stanowi naruszenie pkt 4 objaśnień do załącznika nr 2 rozporządzenia MIiR w sprawie wzoru wniosku o dopłaty do czynszu.
4. Przyjęciu czterdziestu dwóch oświadczeń o wysokości dochodów gospodarstwa domowego najemcy, w których w zakresie utraty i uzyskania dochodu stwierdzono zastosowanie oznaczeń literowych „c” i „d” zamiast „a” i „b” – stanowiąc tym samym o odstąpieniu od wzoru wyżej wymienionego oświadczenia, co nie odpowiadało treści pkt 2 lit. a i b załącznika nr 3 w związku z § 1 pkt 3 rozporządzenia MIiR w sprawie wzoru wniosku o dopłaty do czynszu.
5. Przyjęciu dziesięciu oświadczeń o wysokości dochodów gospodarstwa domowego najemcy, w których:
 - a) w siedmiu przypadkach w zakresie utraty i/lub uzyskania dochodu stwierdzono niepełny zapis daty, to jest miesiąc i rok, zamiast w formacie rok, miesiąc, dzień,
 - b) w jednym przypadku w zakresie utraty dochodu stwierdzono brak daty,
 - c) w dwóch przypadkach stwierdzono błędne dane w zakresie liczby miesięcy uzyskiwania dochodu (po i w roku bazowym),co stanowi naruszenie pkt 1 objaśnień do załącznika nr 3 rozporządzenia MIiR w sprawie wzoru wniosku o dopłaty do czynszu.
6. Przyjęciu:
 - a) oświadczenia, o spełnieniu warunku, o którym mowa w art. 4 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy państwa w ponoszeniu wydatków mieszkaniowych w pierwszych latach najmu mieszkania,

- b) zobowiązania, o którym mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o pomocy państwa w ponoszeniu wydatków mieszkaniowych w pierwszych latach najmu mieszkania,
 - c) oświadczenia o wcześniejszym stosowaniu dopłat do czynszu wobec najemcy,
 - d) oświadczenia o wcześniejszym stosowaniu dopłat do czynszu wobec osoby, która w przeszłości była najemcą innego mieszkania, w związku z najmem którego były stosowane dopłaty,
 - e) dwóch oświadczeń o wcześniejszym stosowaniu dopłat do czynszu wobec zmarłego najemcy,
- które nie zostały opatrzone datą, co stanowi naruszenie odpowiednio pkt 1 objaśnień do załącznika nr 4, pkt 5 objaśnień do załącznika nr 5, pkt 4 objaśnień do załącznika nr 6, pkt 3 objaśnień do załącznika nr 7 i pkt 3 objaśnień do załącznika nr 8 rozporządzenia MiiR w sprawie wzoru wniosku o dopłaty do czynszu.
- 7. Przyjęciu oświadczenia o wcześniejszym stosowaniu dopłat do czynszu wobec najemcy, które zawiera wpis liczby miesięcy uzyskiwania dopłat, przy jednoczesnej adnotacji, że niniejsze oświadczenie go nie dotyczy, co stanowi naruszenie pkt 4 objaśnień do załącznika nr 6 rozporządzenia MiiR w sprawie wzoru wniosku o dopłaty do czynszu.
 - 8. Zamieszczeniu błędnych danych w decyzjach w sprawie dopłat poprzez:
 - a) nieuwzględnienie, w jednym przypadku, daty wydania decyzji przy wyznaczaniu okresu stosowania dopłat,
 - b) wskazanie, w jednym przypadku, powierzchni normatywnej równej powierzchni użytkowej mieszkania, to jest innej niż wynikająca z art. 10 ust. 2 ustawy o pomocy państwa, jednocześnie prawidłowo przyjmując do obliczenia wysokości miesięcznej dopłaty powierzchnię użytkową mieszkania.
 - 9. Nieuzyskaniu, w przypadku jednej decyzji w sprawie dopłat, informacji o doręczeniu zastępczym, którą należało pozyskać od operatora pocztowego w trybie postępowania reklamacyjnego, zgodnie z art. 92 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366).
 - 10. Zamieszczeniu, w trzech przypadkach, w portalu zewnętrznym MnS danych:
 - a) w dwóch przypadkach – niezgodnych ze stanem faktycznym w zakresie daty wydania decyzji w sprawie dopłat,
 - b) w jednym przypadku – przedwczesnym wpisem do ewidencji najemców, o której mowa w art. 20 ustawy o pomocy państwa, to jest przed datą wydania decyzji w sprawie dopłat,

co stanowi naruszenie § 6 ust. 4 pkt 4 umowy nr 40/MnS/2023 w sprawie stosowania dopłat stanowiącej Załącznik nr 1 do Porozumienia z 19 sierpnia 2024 r. pomiędzy Bankiem Gospodarstwa Krajowego a Gminą Wrocław.

11. Przyjęciu ośmiu oświadczeń o wysokości dochodów gospodarstwa domowego najemcy, stanowiącego załącznik nr 3 do rozporządzenia MIiR w sprawie wzoru wniosku o dopłaty do czynszu, w których stwierdzono omyłki pisarskie.
12. Naruszeniu w osiemdziesięciu ośmiu przypadkach § 33 ust. 1 pkt 3 Instrukcji Kancelaryjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowiącej załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 37/24 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 9 października 2024 roku w sprawie wprowadzenia Instrukcji Kancelaryjnej, Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt oraz Instrukcji w Sprawie Organizacji i Zakresu Działania Archiwum Zakładowego oraz wdrożenia systemu informatycznego EZD PUW w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, zwanej dalej Instrukcją Kancelaryjną MOPS, poprzez brak umieszczenia stosownej informacji – na egzemplarzu pisma ad acta – co do sposobu wysyłki (na przykład list polecony, list priorytetowy) oraz potwierdzenia dokonania wysyłki lub jej osobistego doręczenia w przypadku:
 - a) siedemdziesięciu pięciu decyzji,
 - b) trzynastu innych pism,sporządzanych w związku ze stosowaniem ustawy o pomocy państwa, a kierowanych do inwestorów i/lub najemców.

W pozostałym zakresie objętym kontrolą nie stwierdzono nieprawidłowości.

W związku z tym, że w trakcie kontroli:

- a) Kierownik Zespołu Wsparcia Mieszkańców oświadczył, iż została sporządzona i skierowana reklamacja do operatora pocztowego,
- b) najemca uzupełnił datę utraty dochodu,
- c) w jednym na dwa przypadki stwierdzonych nieprawidłowości, najemca dokonał korekty liczby miesięcy uzyskiwania dochodu,
- d) w dwóch na osiem przypadków stwierdzonych nieprawidłowości, najemcy dokonali korekty daty złożenia oświadczenia o wysokości dochodów gospodarstwa domowego najemcy,

nie formułuje się zaleceń pokontrolnych dotyczących nieprawidłowości wykazanych w pkt 5b oraz 9 niniejszego wystąpienia (lit. a i b powyżej), z uwagi na zrealizowanie działań korygujących w pełnym zakresie.

Mając na uwadze powyższe zalecam:

1. W przypadku niezłożenia przez najemcę oświadczeń w terminie, o którym mowa w art. 16 ust. 1 ustawy o pomocy państwa – wzywianie najemcy do złożenia stosownych oświadczeń.
2. Przyjmowanie wyłącznie:
 - a) wniosku o dopłaty do czynszu,
 - b) oświadczenia o wysokości dochodów gospodarstwa domowego najemcy, zgodnych ze wzorem określonym w rozporządzeniu MiiR w sprawie wzoru wniosku o dopłaty do czynszu.
3. Przyjmowanie prawidłowo wypełnionych przez najemców (wnioskodawców) oświadczeń o:
 - a) liczbie osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego najemcy,
 - b) wysokości dochodów gospodarstwa domowego najemcy, w szczególności w zakresie:
 - pełnej daty utraty i/lub uzyskania dochodu,
 - prawidłowej liczby miesięcy uzyskiwania dochodu,
 - c) spełnieniu warunku, o którym mowa w art. 4 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy państwa w ponoszeniu wydatków mieszkaniowych w pierwszych latach najmu mieszkania,
 - d) wcześniejszym stosowaniu dopłat do czynszu wobec najemcy,
 - e) wcześniejszym stosowaniu dopłat do czynszu wobec osoby, która w przeszłości była najemcą innego mieszkania, w związku z najmem którego były stosowane dopłaty,
 - f) wcześniejszym stosowaniu dopłat do czynszu wobec zmarłego najemcy.
4. Przyjmowanie prawidłowo wypełnionego przez najemców (wnioskodawców) zobowiązania, o którym mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o pomocy państwa w ponoszeniu wydatków mieszkaniowych w pierwszych latach najmu mieszkania.
5. Zamieszczanie prawidłowych danych w decyzji w sprawie dopłat w zakresie:
 - a) wyznaczania długości okresu stosowania dopłat, to jest uwzględniając datę wydania decyzji w sprawie dopłat,
 - b) powierzchni normatywnej mieszkania.
6. Zamieszczanie w portalu zewnętrznym MnS prawidłowych danych w zakresie daty wydania decyzji w sprawie dopłat (zgodnie ze stanem faktycznym).
7. Wpisywanie do ewidencji najemców wyłącznie najemców, dla których wydano decyzję w sprawie dopłat – wpis do ewidencji najemców dokonywać wyłącznie po wydaniu decyzji w sprawie dopłat.
8. Umieszczanie stosownych informacji – na egzemplarzu pisma ad acta – co do sposobu wysyłki decyzji lub pism sporządzanych w związku ze stosowaniem

ustawy o pomocy państwa, a kierowanych do inwestorów i/lub najemców, zgodnie z wymogami Instrukcji Kancelaryjnej MOPS.

9. Wymaganie korekty stwierdzonych omyłek pisarskich w składanych dokumentach przed ich dalszym procedowaniem, w szczególności w zakresie wpisywanych dat w oświadczeniu o wysokości dochodów gospodarstwa domowego najemcy.

O sposobie realizacji wniosków pokontrolnych proszę powiadomić Wydział Kontroli Urzędu Miejskiego Wrocławia w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia.

Z upoważnienia Prezydenta Wrocławia
Agnieszka Korzeniowska
Dyrektor Wydziału Kontroli

Agnieszka
Anna
Korzeniowska

Elektronicznie podpisany
przez Agnieszka Anna
Korzeniowska
Data: 2026.04.30 13:15:47
+02'00'

Sprawę prowadzi: Urząd Miejski Wrocławia; Wydział Kontroli, ul. Wojciecha Bogusławskiego 8,10; 50-031 Wrocław; tel. +48 717 77 92 35, fax +48 717 77 92 34; wkn@um.wroc.pl

Do wiadomości:

Pan Jan Bujak – Dyrektor Departamentu Nieruchomości i Eksploatacji UMW wraz z protokołem kontroli WKN-KD.1711.1.2026 w wersji elektronicznej.

Pismo przygotowano zgodnie z wymogami WCAG w zakresie dostępności cyfrowej.