

Pani

Edyta Skuła

Biuro Rady Miejskiej Wrocławia
Sukiennice 9
50-107 Wrocław

L.dz. PSZOK/AW/1916/06/2026/W

Dotyczy: funkcjonowania systemu zbiórki odpadów tekstylnych na wrocławskich osiedlach

Szanowna Pani Radno,

w odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 08.06.2026 r. (data wpływu 09.06.2026 r.), dotyczącej systemu odbioru odpadów tekstylnych, Ekosystem Sp. z o.o. uprzejmie informuję, że w związku z wprowadzeniem obowiązku selektywnego zbierania odpadów tekstylnych, na terenie Miasta Wrocław systematycznie wprowadzane są nowe rozwiązania rozwijające system organizacji zbiórki odpadów tekstylnych dostosowane do specyfiki strumienia odpadu.

Od 1 stycznia 2025 r. wdrożono poniższe rozwiązania ułatwiające mieszkańcom pozbywanie się tekstyliów:

1. wydłużono godziny pracy wszystkich punktów selektywnego zbierania odpadów komunalnych – zwiększono liczbę godzin dostępności obiektów od poniedziałku do piątku z godziny 17:00 do godziny 19:00 w sezonie letnim i 18:00 w sezonie zimowym,
2. uruchomiono trzeci Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów przy ul. Szwajcarskiej 15 (osiedle Muchobór Mały),
3. zwiększono częstotliwość odbioru kontenerów z tekstyliami w PSZOK- w styczniu 2025r. zrealizowano w sumie 25 odbiorów, natomiast w styczniu 2026 r. zrealizowano łącznie 66 odbiorów kontenerów,
4. wprowadzono projekt Samochodu Zbierającego Tekstylia i Odzież - mobilnej zbiórki tekstyliów na terenie gminy Wrocław.

W odniesieniu do propozycji wprowadzenia odbioru tekstyliów wprost z nieruchomości, informujemy, że Miasto Wrocław, podobnie jak inne duże miasta (np. Warszawa, Poznań), zdecydowało o prowadzeniu zbiórki odpadów tekstylnych w modelu hybrydowym, łącząc możliwość przekazywania przez mieszkańców wskazanej frakcji do stacjonarnych punktów selektywnego zbierania odpadów komunalnych (PSZOK) oraz do mobilnych punktów zbiórki odzieży i tekstyliów (SZOT).

Doświadczenia innych samorządów wskazują, że pojemniki oraz worki przeznaczone na tego rodzaju frakcję są często wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem, a wrzucane do nich np. odpady zmieszane powodują zanieczyszczenie całej frakcji. W efekcie zebrana w nich



odzież często nie nadaje się do recyklingu, a jedynie do kosztownej utylizacji. Dodatkowo, istnieje tendencja do tworzenia się nieporządku wokół pojemników lub wystawionych do odbioru worków, co generuje następnie znaczne koszty utrzymania czystości. Przekazując tekstylia bezpośrednio do SZOT lub PSZOK nie ma takiego ryzyka, a pracownicy PSZOK lub kierownca SZOT sprawują nadzór nad rodzajem przekazywanych odpadów, co sprzyja zbiórce czystej frakcji.

W celu optymalizacji obecnego systemu zbiórki odpadów tekstylnych, Spółka Ekosystem na bieżąco monitoruje wprowadzone rozwiązanie i prowadzi analizy jego efektywności – m.in. we współpracy z naukowcami Politechniki Wrocławskiej. W 2025 roku program SZOT, obsługując każdego dnia 12 punktów na terenie gminy zebrał ponad 127 ton ubrań i tekstyliów, natomiast w okresie od stycznia do końca maja 2026 r. zebrano łącznie 102 tony, co potwierdza wzrostowy trend i dużą operatywność. Dotychczasowe podsumowania wykazują wysoką skuteczność obecnego modelu: w ubiegłym roku dzięki mobilnej zbiórce Wrocław zebrał 3-krotnie więcej tekstyliów niż Lublin i 4-krotnie więcej niż Katowice, ponadto zebrano o 58% tekstyliów więcej niż w Krakowie. Ze statystyk wynika, że z mobilnego systemu SZOT korzysta obecnie więcej osób niż z PSZOK-ów. Różnica ta polega na wolumenie oddawanych odpadów: do PSZOK-ów mieszkańcy przywożą jednorazowo znacznie większe ilości tekstyliów, natomiast z pojazdów SZOT korzystają częściej, oddając mniejsze partie.

W kwestii przejrzystej komunikacji harmonogramów prowadzone są wielokanałowe działania informacyjne, na bieżąco optymalizowane i rozszerzane:

1. strona internetowa: harmonogramy postojów SZOT są publikowane na stronie internetowej Ekosystemu w jednolitej, czytelnej formie od ponad półtora roku. Przez cały ten czas do spółki nie wpłynęło zgłoszenie ani uwaga mailowa dotycząca ich nieczytelności czy formatu publikacji,
2. rozwiązania ułatwiające dostęp (Pop-up): Aby maksymalnie uprościć mieszkańcom znalezienie informacji, po wejściu na stronę główną www.ekosystem.wroc.pl automatycznie wyświetla się okienko (pop-up) stanowiące bezpośrednie przejście do zakładki zawierającej aktualny harmonogram SZOT i SZOP,
3. prasa lokalna: Wychodząc naprzeciw potrzebom mieszkańców, w tym osób wykluczonych cyfrowo, od października ubiegłego roku harmonogram SZOT jest co tydzień drukowany w miejskim biuletynie wroclaw.pl,
4. współpraca z Radami Osiedli: Aby dodatkowo wzmocnić widoczność projektu na poziomie lokalnym, przestaliśmy oficjalne wiadomości mailowe do wszystkich wrocławskich Rad Osiedli. Zwróciliśmy się w nich z prośbą, aby w ramach swojej działalności statutowej i komunikacyjnej publikowały oraz wywieszały na osiedlach aktualne harmonogramy postojów SZOT.

Dzięki zastosowaniu powyższych rozwiązań komunikacyjnych i organizacyjnych dostęp do harmonogramu jest powszechny i transparentny.

W odpowiedzi na pytanie dotyczące działań służb porządkowych w celu bieżącego usuwania porzuconych odpadów tekstylnych na bieżąco podejmowane są działania dostosowane do lokalizacji odpadów i okoliczności zgłoszenia. Niezależnie od zgłoszeń mieszkańców, miejsca występowania porzuconych tekstyliów są również identyfikowane podczas kontroli terenowych prowadzonych przez pracowników. Zalegające odpady tekstylne, tak jak każdy inny rodzaj tego typu zanieczyszczeń, usuwane są na podstawie umów zawartych w imieniu i na rzecz gminy Wrocław przez Ekosystem. Każde zgłoszenie rozpatrywane jest

indywidualnie, a działania podejmowane są niezwłocznie w zakresie wynikającym z kompetencji poszczególnych jednostek i podmiotów odpowiedzialnych za utrzymanie porządku na danym terenie.

W przypadku ustalenia, że teren, na którym zgromadzone są odpady tekstylne nie stanowi terenu gminnego oczyszczanego na zlecenie Ekosystem, zgłoszenie przekazywane jest do właściwej jednostki odpowiedzialnej za dany teren lub do Straży Miejskiej celem podjęcia działań w zakresie ustalenia podmiotu odpowiedzialnego za utrzymanie czystości i porządku oraz zobowiązania go do usunięcia odpadów. Dzięki temu możliwe jest podejmowanie interwencji również na terenach pozostających poza bezpośrednimi kompetencjami Spółki.

Z poważaniem


Michał Myrńczak
Prezes Zarządu
Ekosystem Sp. z o.o.

Sprawę prowadzi: Alicja Wilczyńska, tel. 451 153 457

Do wiadomości:

1. Biuro Rady Miejskiej Wrocławia
2. a/a

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Ekosystem sp. z o.o., ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław, NIP: 8992736747; KRS: 0000426169; e-mail: ekosystem@ekosystem.wroc.pl, tel.: +48 71 75 86 911, www: www.ekosystem.wroc.pl.

Sposób kontaktu z inspektorem ochrony danych osobowych: adres korespondencyjny: ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław, adres e-mail: iodo@ekosystem.wroc.pl.

Przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych będzie się odbywać w celu wymiany korespondencji pomiędzy administratorem a Panem/Panią, w związku z wypełnianiem przez administratora obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), wykonywania przez niego zadania realizowanego w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e RODO) lub realizacją uzasadnionego interesu prawnego administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Uzasadnionym interesem prawnym administratora jest w tym przypadku możliwość realizacji nałożonych na administratora zadań, realizacja jego praw i obowiązków oraz dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres:

- 1) niezbędny do podjęcia działań w związku z kierowaną przez/do Pana/Pani korespondencją, w szczególności Pana/Pani zgłoszeniem, wnioskiem lub skargą,
- 2) a następnie do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń w związku z kierowaną przez/do Pana/Pani korespondencją, powiększonego o 12 miesięcy (na wypadek żądań zgłoszonych przed upływem okresu przedawnienia, a które dotarły do administratora już po upływie tego okresu), a w przypadku wszczęcia w tym okresie postępowania sądowego lub innego (np. administracyjnego) – przez okres trwania tego postępowania (do czasu jego prawomocnego zakończenia).

Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) podmiotom zapewniającym administratorowi obsługę: informatyczną (w tym dostawcy poczty elektronicznej), księgową lub prawną,
- 2) podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie,
- 3) podmiotom współpracującym z administratorem, których działania dotyczą Pana/Pani zgłoszenie, wniosek lub skarga, w szczególności wykonawcy umów na odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych,
- 4) innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Pana/Pani dane osobowe nie będą wykorzystywane przez administratora do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

W sytuacji, gdy podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest realizacja przez administratora obowiązków prawnych nałożonych na niego w przepisach prawa podanie danych jest obligatoryjne, a ich niepodanie będzie skutkowało niemożliwością podjęcia działań w związku z kierowaną przez/do Pana/Pani korespondencją.

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do złożenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Przysługuje Panu/Pani także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.