

Zapytanie ofertowe na:

„Zakup dostępu do systemu zarządzania usługami opiekuńczymi dla mieszkańców Gminy Wrocław”

Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych UM Wrocławia (Zamawiający), planuje udzielenie zamówienia na „**Zakup dostępu do systemu zarządzania usługami opiekuńczymi dla mieszkańców Gminy Wrocław**”. Wobec powyższego, w ramach rozeznania rynku oraz w celu oszacowania wartości planowanego przedmiotu zamówienia zapraszamy Państwa do przesłania wstępnej kalkulacji ceny dla świadczenia i realizacji usługi, której zakres został wskazany poniżej:

Potencjalny przedmiot zamówienia obejmuje opracowanie systemu, który:

1. musi:

- 1) być otwarty i uwzględniać co najmniej trzy podmioty zaangażowane w realizację usług oraz możliwość zwiększenia ich liczby, przewidywana liczba użytkowników: min. 500, max. 700 ;
- 2) uwzględniać różnorodność usług (w zależności od potrzeb realizacja usług opiekuńczych odbywa się nieprzerwanie, we wszystkie dni roku, tj. we wszystkie dni tygodnia, w tym w soboty, niedziele i święta, w różnych godzinach;
- 3) uwzględniać zróżnicowanie liczby podopiecznych i opiekunów;
- 4) umożliwiać generowanie raportów z zarejestrowanych zdarzeń;
- 5) umożliwiać prowadzenie rejestru Podopiecznych usług zawierającego: nazwisko, imię, adres realizacji usług, wymiar usług, okres realizacji usług, rodzaj usług;
- 6) umożliwiać wprowadzenie, przechowywanie, modyfikację, usunięcie danych o Opiekunach;
- 7) uwzględniać rejestrowanie okoliczności wpływających na brak możliwości realizacji usług (dni, godziny, etc.);
- 8) uwzględniać zróżnicowanie liczby godzin zarówno dla opiekunów jak i podopiecznych usług;
- 9) wiązać podopiecznego z katalogiem przyznanych usług;
- 10) umożliwiać rejestrowanie zmian w katalogu usług dla danego podopiecznego;
- 11) umożliwiać wprowadzenie, zmiany i dostęp do informacji dotyczących przyznanych usług;
- 12) zapewniać możliwość przesyłania zleceń nt. zakresu, okresu, miejsca i wymiaru usług, szczegółowe informacje o czynnościach, które mają być realizowane u podopiecznego rejestrować datę przesłania zlecenia, osobę zlecającą oraz datę odbioru zlecenia i osobę odbierającą;
- 13) zapewniać możliwość odwoływania przesłanych zleceń, rejestrować datę odwołania zlecenia, osobę odwołującą oraz datę odbioru odwołania zlecenia i osobę odbierającą;

- 14) zapewnić możliwość odwołania realizacji świadczenia usług przez Realizatora z podaniem przyczyny;
- 15) umożliwić wprowadzenie harmonogramu wizyt;
- 16) umożliwić zarejestrowanie rozpoczęcia pracy (obecność u Podopiecznego) oraz zakończenia pracy jednoznacznie zidentyfikowanego Opiekuna;
- 17) wskazywać relacje: opiekun i podopieczny;
- 18) mieć możliwość importowania danych z innych systemów oprogramowania, w szczególności systemów dedykowanych do obsługi placówek pomocy społecznej;

2. powinien:

- 1) umożliwiać wprowadzanie danych dodatkowych dotyczących podopiecznego - np. warunków lokalowych, sanitarnych, żywieniowych, materialnych, barier architektonicznych w lokalu, etc.;
- 2) bilansować potrzeby wynikające z obsługi podopiecznych z zasobami (czasowymi) Opiekunów;
- 3) w przypadku braku Opiekuna dla Podopiecznego np. z przyczyn losowych, system powinien podpowiedzieć będących w dyspozycji Opiekunów do zastępstwa (czas, dostępność), znajdujących się najbliżej (szybki czas dojazdu);
- 4) skierowanie innego Opiekuna do Podopiecznego przez Koordynatora powinno zostać odnotowane w Systemie;
- 5) w ramach rozliczenia czasu pracy opiekuna u podopiecznego, system powinien informować użytkownika (alerty) w przypadku przekroczenia liczby godzin usług zrealizowanych w stosunku do liczby godzin określonej w decyzji;
- 6) zawierać moduł szkoleń adresowanych do poszczególnych grup użytkowników;

W odpowiedzi na zapytanie:

1. W ramach przedstawionej kalkulacji cenowej należy podać cenę brutto w polskich złotych, zgodnie z formularzem szacowania zamówienia podanym w **Załączniku nr 1** do niniejszego zapytania.
2. Informujemy, że przedmiotowe zaproszenie **nie stanowi ofert** w rozumieniu art. 66 KC, ani też nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. — Prawo zamówień publicznych. Niniejsze zapytanie ofertowe ma **wyłącznie na celu rozeznanie cenowe rynku** wśród firm oraz uzyskanie wiedzy na temat szacunkowych kosztów związanych z planowanym zamówieniem publicznym.
3. Prosimy o przekazanie informacji w ww. zakresie **w terminie do 26.06.2026 r.** za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: wzd@um.wroc.pl

Z-CA DYREKTORA WYDZIAŁU


.....
Kornelia Kasprzyk
Podpis

Załącznik:

1. Formularz szacowania wartości zamówienia.

Załącznik nr 1 – Formularz szacowania wartości zamówienia.

Zapytanie ofertowe na:

„Zakup dostępu do systemu zarządzania usługami opiekuńczymi dla mieszkańców Gminy Wrocław”

Dane Wykonawcy:

Nazwa:

Adres:

NIP:

Zgodnie z treścią opisanego w Zapytaniu ofertowym zakresu dostawy na „Zakup dostępu do systemu zarządzania usługami opiekuńczymi dla mieszkańców Gminy Wrocław”, łączna szacowana wartość dostawy wynosi łącznie:

Cena brutto	Cena netto
..... zł zł

Z-CA DYREKTORA WYDZIAŁU


Kornelia Kasprzyk