



## Co to jest dowód osobisty?

Dowód osobisty to dokument ze zdjęciem i danymi każdego Polaka.

Jest plastikowy i ma wielkość karty bankowej.

Są tam:

- imię i nazwisko,
- data urodzenia,
- imiona rodziców,
- numer Pesel,
- obywatelstwo,
- podpis.

Każdy dowód osobisty ma własną serię i numer.



## Do czego jest potrzebny dowód osobisty?

Dowód osobisty potwierdza kim jesteś.

Dowód osobisty musisz pokazać w wielu miejscach.

Na przykład:

- w urzędzie,
- u lekarza albo
- przy podpisywaniu ważnych dokumentów.



## Kto musi mieć dowód osobisty?

Dowód osobisty musi mieć  
każda Polka i każdy Polak,  
kiedy skończą 18 lat.

Dowód osobisty mogą też mieć dzieci,  
ale nie muszą.



## Gdzie możesz dostać dowód osobisty?

Dowód osobisty możesz dostać tylko  
w urzędzie miejskim albo urzędzie gminy.

## Co musisz zrobić, żeby dostać dowód osobisty?

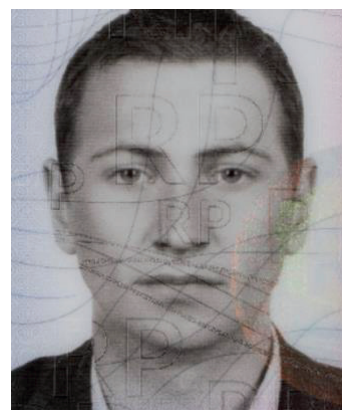
Musisz przyjść do urzędu.

Musisz mieć ze sobą

kolorowe i aktualne zdjęcie Twojej twarzy.

Takie zdjęcie zrobisz u każdego fotografa.

Powiedz fotografowi, że potrzebujesz zdjęcia  
do dowodu osobistego.



# Do którego urzędu musisz przyjść?

We Wrocławiu sprawę dowodu osobistego możesz załatwić

w Centrum Obsługi Mieszkańca (w skrócie: COM):

- przy ulicy Zapolskiej 4,
- przy placu Nowy Targ 1-8,
- przy alei Kromera 44,
- przy ulicy Legnickiej 58.

Informacje o Centrach Obsługi Mieszkańca znajdziesz w naszych przedprzewodnikach.

Przedprzewodnik to przewodnik, który pomaga przygotować się do wizyty w jakimś miejscu.

Do COMu zabierz swoje zdjęcie i dokument ze zdjęciem, na przykład paszport.

**Pamiętaj!** Nie musisz wypełniać papierowego wniosku. Urzędnik przygotowuje wniosek za Ciebie.

Potem urzędnik pobierze od Ciebie odciski palców.

Będziesz musiał przyłożyć palce wskazujące do specjalnego czytnika.



Na koniec podpiszesz się na tablecie.

Ten podpis trafi na Twój dowód osobisty.

## Jak złożyć wniosek o dowód osobisty przez internet?

Jeśli nie możesz albo nie chcesz przychodzić do urzędu, możesz złożyć wniosek o dowód osobisty przez internet.

Żeby złożyć wniosek przez internet, musisz mieć skrzynkę do edoręczeń oraz:

- podpis elektroniczny,
- profil zaufany,
- albo e-dowód.



**E-dowód** to dowód osobisty, do którego dostajesz numer PIN. Numerem PIN możesz podpisać dokument w internecie.

**Profil zaufany** to specjalne urzędowe konto. Profil zaufany możesz założyć na stronie [pz.gov.pl](http://pz.gov.pl)

Otwórz stronę: [gov.pl](http://gov.pl).

Kliknij w pole: **Złóż wniosek**. Zaloguj się. Sprawdź, czy Twoje dane są poprawne i aktualne. Uzupełnij dane, których brakuje. Wgraj plik z Twoim zdjęciem i podpisz wniosek.



# Kiedy i gdzie odbierzesz swój dowód osobisty?

Na wydanie dowodu osobistego poczekaś do 30 dni.

**Pamiętaj!**

**Za wydanie dowodu osobistego nic nie płacisz.**

Kiedy Twój dowód osobisty będzie gotowy, dostaniesz wiadomość sms albo email. Weź ze sobą swój inny dokument ze zdjęciem i idź do tego COM, w którym załatwiłaś sprawę dowodu osobistego.

Jeśli składałaś wniosek przez Internet, dostaniesz wiadomość, do którego COMu masz przyjść. Urzędnik pobierze odciski Twoich palców i poprosi, żebyś się podpisał na tablecie. Ten podpis będzie na Twoim dowodzie osobistym.



30 dni



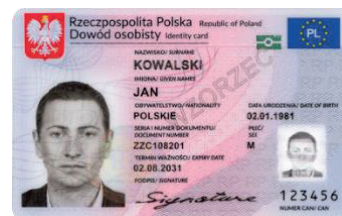
# Jak długo jest ważny dowód osobisty?

Każdy dowód osobisty ma zapisany termin ważności.

Termin znajdziesz

na 1 stronie dowodu osobistego.

Zwykle dowód osobisty jest ważny 10 lat.



Złóż wniosek o nowy dowód osobisty, gdy:

- Twój dowód niedługo straci ważność,
- zmieniły się dane zapisane w Twoim dowodzie osobistym, na przykład Twoje nazwisko,
- zmienił się Twój wygląd i nie można Cię rozpoznać na zdjęciu.

## Gdzie możesz znaleźć więcej informacji?

Jeśli masz pytania:

- zadzwoń do urzędu miejskiego na numer:

**71 777 77 77**

- wyślij maila na adres: [kum@um.wroc.pl](mailto:kum@um.wroc.pl)

- albo idź do punktu informacji w COM

i o wszystko zapytaj.



Opracowanie ETR:

Fundacja Katarynka

W tekście użyliśmy materiałów z serwisu gov.  
pl i piktogramów zrobionych przez Sergio Palao  
dla ARASAAC.



Ich właścicielem jest rząd Hiszpanii.

Piktogramy są na licencji Creative Commons BY-NC-SA.