



## Czy w Urzędzie Miejskim możesz rozmawiać w języku migowym (PJM)?

Tak.

W urzędzie możesz używać języka migowego.

Urząd zapewnia bezpłatne tłumaczenie w PJM dla każdego.

Tłumacz migowy pomoże Ci załatwić Twoją sprawę.



## Jak załatwiać sprawy w urzędzie przez tłumacza PJM?

Możesz rozmawiać przez tłumacza PJM na dwa sposoby:

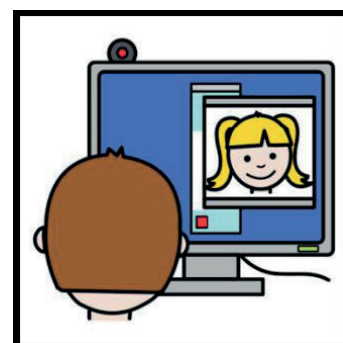
- online w domu lub w urzędzie,
- na miejscu w urzędzie.



## Jak rozmawiać przez tłumacza PJM online?

Żeby skorzystać z tłumacza w domu musisz mieć komputer z kamerą i internetem albo smartfon.

Otwórz [platformę](#) i połącz się z tłumaczem.



Tłumacz migowy online jest dostępny wtedy, kiedy urząd jest otwarty.

Nie musisz się wcześniej umawiać na wizytę.

W niektórych Centrach Obsługi Mieszkańca są tablety.

Dzięki tabletowi urzędnicy łączą się z tłumaczami z [migam.org](http://migam.org).



Tablety są w Centrach Obsługi Mieszkańca:

- przy **ul. Zapolskiej 4** w pokoju 2, na sali S3 przy stanowisku 19 i w pokoju 29,
- przy **pl. Nowy Targ 1-8** w pokoju 14,
- przy **al. Kromera 44** przy stanowisku 1,
- przy **ul. Legnickiej 58** w pokoju kierownika.

Te stanowiska i pokoje są oznaczone rysunkiem dwóch dłoni na niebieskim tle. Podejdź do takiego stanowiska lub pokoju. Urzędnik połączy się z tłumaczem migowym online.



Tłumacza zobaczysz na ekranie tabletu.

Tłumacz będzie tłumaczył Twoją rozmowę z urzędnikiem.

# Jak rozmawiać przez tłumacza PJM w urzędzie?

Jeśli chcesz, by tłumacz był z Tobą podczas wizyty w Urzędzie, musisz to zgłosić **co najmniej 3 dni robocze wcześniej.**

3 dni robocze



Do zgłoszenia użyj [formularza](#).

Wypełniony formularz wyślij:

- e-mailem na adres [bwb@um.wroc.pl](mailto:bwb@um.wroc.pl),
- faksem na numer 71 777 86 55,
- pocztą na adres pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław,
- albo zanieś do urzędu.

Możesz też zgłosić potrzebę tłumacza przez telefon na numer 71 777 89 61.

Zgłoszenie trafi do właściwego urzędnika. Urzędnik skontaktuje się z Tobą i razem ustalicie **termin wizyty w urzędzie.**



## Gdzie możesz znaleźć więcej informacji?

Jeśli masz pytania wyślij maila na adres:

[kum@um.wroc.pl](mailto:kum@um.wroc.pl)



Opracowanie ETR:

Fundacja Katarynka

W tekście użyliśmy materiałów z serwisu gov.pl

i piktogramów zrobionych

przez Sergio Palao dla ARASAAC.

Ich właścicielem jest rząd Hiszpanii.

Piktogramy są na licencji Creative Commons BY-NC-SA.



**ARASAAC**