

Załącznik nr 1

do umowy BWU-...../2026 z dnia .....

**Nazwa nadana zamówieniu:**

Zapewnienie usług restauracyjnych (gastronomicznych) i cateringowych na potrzeby gości Biura Współpracy z Uczelniami Wyższymi, Urzędu Miejskiego Wrocławia.

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa pośrednictwa w rezerwacji usług restauracyjnych (gastronomicznych) i cateringowych na potrzeby gości Biura Współpracy z Uczelniami Wyższymi Urzędu Miejskiego Wrocławia od dnia zawarcia umowy przez maksymalnie 30 miesięcy, jednak nie dłużej niż do dnia 30.11.2028 r. lub do wydatkowania pełnej kwoty przeznaczonej na realizację zadania, zgodnie z poniższą specyfikacją:

1. Zadaniem Wykonawcy jest realizacja usług restauracyjnych i cateringowych zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.  
Zamawiający każdorazowo wskaże:
  - ilość osób, dla których ma być świadczona usługa,
  - preferowaną lokalizację obiektu, w którym ma być świadczona usługa,
  - wymagany rodzaj kuchni.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić co najmniej 2 propozycje restauracji spełniających powyższe warunki lub co najmniej 2 firmy cateringowe, spośród których Zamawiający wskaże podmiot, który świadczyć będzie usługę. Wyjątkiem są sytuacje w których Zamawiający wskaże konkretny podmiot realizujący usługę.
3. W przypadku realizacji usługi w lokalu gastronomicznym, o ile Zamawiający nie wskaże innej lokalizacji, wszystkie proponowane lokale winny znajdować się w odległości do 2 500 metrów od siedziby Zamawiającego, tj. adresu Rynek 13, 50 - 101 Wrocław (UWAGA planowana przeprowadzka na ul. Ofiar Oświęcimskich 36).  
W przypadku realizacji usługi poza lokalem gastronomicznym Zamawiający każdorazowo wskaże miejsce realizacji usługi.

4. Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji restauracji nie może być dłuższy niż 5 godziny, w przypadku wyboru dań z karty; w przypadku przygotowania dań spoza karty oraz dla propozycji usługi cateringowej, nie może przekraczać 9 godzin.

5. Wykonawca na życzenie Zamawiającego zobowiązany jest przekazać potwierdzenie rezerwacji w formie elektronicznej. Usługa w lokalu gastronomicznym ma być świadczona na podstawie zamówienia a'la carte lub mini karty, w zależności od decyzji Zamawiającego.

Każdorazowo Wykonawca przekaze w formie elektronicznej menu do akceptacji Zamawiającego. W przypadku usługi cateringowej Wykonawca jest zobowiązany do przesłania w formie elektronicznej co najmniej 2 propozycji menu, do wyboru przez Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązuje się do osobistego wykonania zamówienia, tj. pośredniczenia w zakupie usług restauracyjnych lub cateringowych. Wykonawca wskaże osobę odpowiedzialną za kontakt z Zamawiającym i realizację procedury rezerwacji usług restauracyjnych lub cateringowych, pozostającego w kontakcie mailowym i telefonicznym z Zamawiającym od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00. W szczególnych sytuacjach Zamawiający zastrzega sobie prawo kontaktu telefonicznego poza wskazanymi ramami czasowymi.

7. W przypadku sytuacji niezaplanowanych Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie. Do Wykonawcy należeć będzie dopełnienie czynności formalno – finansowych wynikających z umowy.

8. Procedura bezkosztowej anulacji rezerwacji usługi gastronomicznej Zamawiający uprawniony jest do dokonania czynności anulowania rezerwacji usługi poprzez przesłanie wykonawcy pisemnie, faksem lub emailiem poprzez kontakt z osobą odpowiedzialną za przeprowadzenie procedury rezerwacji ze strony Wykonawcy.

Anulacja świadczenia usługi jest bezkosztowa w przypadku przesłania Wykonawcy oświadczenia w sprawie anulowania Rezerwacji w następujących terminach:

- 1) Dla rezerwacji dla grupy do 10 osób do 3 godziny przed terminem planowanej usługi,
- 2) Dla rezerwacji dla grupy powyżej 10 osób najpóźniej do 24 godzin przed terminem planowanej usługi;

Anulacja rezerwacji w terminie krótszym niż wskazana powyżej spowoduje 100% obciążenie Zamawiającego, chyba że nastąpi przeniesienie terminu realizacji usługi w okresie nie dłuższym niż 30 dni od daty określonej jako początek świadczenia usługi na podstawie zgłoszenie mejlowego.