

| | | |
|---|--------------|-----------------------|
|  | sygnatura | K-ZSZ-0141-1-2 |
| | Wersja nr 23 | |
| KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA | Str. 1 z 1 | |

Kluczowym czynnikiem służącym sprawnemu zaspokajaniu potrzeb mieszkańców jest efektywna administracja samorządowa.

Zintegrowany System Zarządzania Urzędem Miejskim Wrocławia obejmuje systemy: zarządzania jakością, zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, zarządzania bezpieczeństwem informacji. Zintegrowany System Zarządzania wspierany jest również przez system zarządzania projektami.

P O L I T Y K A

ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Urzędu Miejskiego Wrocławia jest spójna ze Strategią Rozwoju Wrocławia „Wrocław 2050” uwzględniając jej cele oraz dążenie do urzeczywistnienia wizji "błękitno-zielonej i solidarnej metropolii rozwoju kompetencji przyszłości”.

Urząd Miejski Wrocławia dąży do doskonalenia i rozwoju działalności m.in. poprzez:

1. dostosowanie struktury organizacyjnej wraz z jej zasobami do potrzeb klientów Urzędu;
2. zarządzanie procesowe – procedury i standardy świadczenia usług publicznych;
3. zapewnienie udziału mieszkańców w zarządzaniu sprawami publicznymi i w tworzeniu strategii rozwoju miasta;
4. kompetentnych pracowników Urzędu, przestrzegających zasad etyki zawodowej;
5. podnoszenie świadomości i zaangażowania kierownictwa oraz pracowników Urzędu.

Prezydent Wrocławia deklaruje spełnienie wymagań przepisów prawa powszechnego i własnych, klientów, norm i wymagań wdrożonych systemów, a także zapewnienie niezbędnych zasobów i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Kierownictwo Urzędu zobowiązuje się do:

- zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu ochrony życia i zdrowia ludzkiego zarówno poprzez promowanie kultury wspierającej cele BHP związane z eliminowaniem zagrożeń i ograniczaniem ryzyk jak i właściwą organizacją stanowisk i procesów pracy, w tym konsultacje i współudział pracowników oraz ich przedstawicieli;
- zapewnienia m.in.: poufności, integralności i dostępności informacji przetwarzanych w Urzędzie oraz rozliczalności działań wykonywanych z użyciem informacji.
- Określenia podstawowych celów związanych ze Zintegrowanym Systemem Zarządzania
- Określenia ról i odpowiedzialności osób w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- Wskazania procesów oceny ryzyka związanych ze Zintegrowanym Systemem Zarządzania

Nadrzędnym celem działania Urzędu Miejskiego jest wzmacnianie kapitału społecznego, kreatywności i jakości życia we wszystkich miejscach i sferach funkcjonowania miasta, a miernikiem skuteczności tego działania jest zadowolenie klientów i pracowników Urzędu.

Wrocław, 11.05.2026

PREZYDENT WROCŁAWIA
Jacek Sutryk

