

## **Projekt umowy - Zadanie 5**

**UMOWA NR WOU.DO/272/...../2026/OB**

**z dnia .....2026 r.**

We Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu /kod: 50-141/ przy pl. Nowy Targ 1-8, NIP: 897-13-83-551,

zwaną „**Zamawiającym**”

reprezentowaną przez:

**Renatę Skowronek – Zastępcę Dyrektora Wydziału Obsługi Urzędu**

(działającą na podstawie pełnomocnictwa nr 525/I/19 z dnia 25 listopada 2019r. udzielonego przez Prezydenta Wrocławia),

przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Wrocławia

a .....

zwanym „**Wykonawcą**”,

w wyniku przeprowadzonego postępowania znak: ZP/PN/14/2026/WOU o udzielenie zamówienia publicznego, zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa o następującej treści:

### **§ 1**

#### **PRZEDMIOT UMOWY**

**1.** Przedmiotem umowy jest świadczenie usług kompleksowego sprzątania pomieszczeń, posesji, parkingu, obsługa spotkań i obsługa sal ślubów oraz bieżący serwis porządkowy w obiekcie Urzędu Miejskiego Wrocławia Urząd Stanu Cywilnego przy ul. P. Włodkowica 20 we Wrocławiu (**Zadanie nr 5**).

**2.** Usługi muszą być wykonywane zgodnie z zakresem prac określonym w zał. 1, zał. 3 i zał. 4 do umowy oraz złożoną ofertą.

**3.** Przedmiot umowy będzie wykonywany w godzinach pracy Urzędu i po godzinach pracy oraz w dni wolne od pracy, a w wyjątkowych sytuacjach w dni

ustawowo wolne od pracy o czym Zamawiający powiadomi Wykonawcę najpóźniej na 2 dni przed planowaną usługą.

**4.** Sprzątanie powierzchni biurowej odbywać się będzie w godz. 16.00-21.00 za wyjątkiem pomieszczeń wskazywanych na bieżąco przez Administratora, w których usługa będzie wykonywana w obecności Zamawiającego w godz. 7.45 – 15.45.

Ponadto Wykonawca zapewni stałą obsługę bieżącego serwisu porządkowego w budynku w godz. 7.45-15.45 oraz obsługę do prac na zewnątrz budynku.

**5.** Zamawiający przewiduje możliwość:

1) zmniejszenia zakresu usług, o czym powiadomi niezwłocznie Wykonawcę, najpóźniej na 2 dni przed planowaną zmianą,

2) zmiany lokalizacji świadczenia usług np. w przypadku remontu lub przemieszczania komórek organizacyjnych Urzędu. O zmianie tej Zamawiający zobowiązany jest powiadomić pisemnie Wykonawcę z 14-dniowym wyprzedzeniem.

## **§ 2**

### **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

**1.** Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy przy użyciu własnego sprzętu, materiałów i transportu.

**2.** Wykonawca zapewnia swoim pracownikom jednolitą odzież roboczą z widoczną nazwą/znakiem Firmy, natomiast bieżącemu serwisowi porządkowemu reprezentacyjny uniform. Ponadto Wykonawca zapewnia urządzenie (np. telefon komórkowy) do stałego kontaktu Administratora z pracownikiem bieżącego serwisu porządkowego oraz pracownikiem terenu zewnętrznego w trakcie wykonywania usługi. W przypadku zatrudnienia obcokrajowców wymagane jest porozumiewanie się z Zamawiającym w języku polskim w stopniu komunikatywnym.

**3.** Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni we własnym zakresie wszystkie niezbędne środki czystości, o których mowa w zał. 5 do umowy.

**4.** Odpady niebezpieczne powstałe przy wykonywaniu usługi muszą być magazynowane selektywnie, a miejsce zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.

**5.** Pojemniki zawierające substancje niebezpieczne muszą być szczelne, zabezpieczone przez Wykonawcę przed wyciekami, pyleniem, zapewniając bezpieczeństwo przy ich użytkowaniu.

**6.** Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania na własny koszt do dalszego zagospodarowania:

- pojemników po odpadach niebezpiecznych,
- odpadów biodegradowalnych, powstałych na terenie obiektu lub posesji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

**7.** Wykonawca oświadcza, że jest wytwarzającym i posiadaczem powstałych odpadów oraz zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów.

W ramach wynagrodzenia ustalonego umową Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich odpadów powstałych przy realizacji umowy, w tym w szczególności opakowań, wkładów, pozostałości po środkach czystości, których termin przydatności upłynął, przyjmując na siebie pełną odpowiedzialność za gospodarowanie odpadami powstałymi w związku lub przy okazji wykonywania przedmiotu umowy. W przypadku nie wywiązania się z tych obowiązków Zamawiający uprawniony jest do wykonania tych czynności na koszt i ryzyko Wykonawcy.

**8.** Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi przy zachowaniu obowiązujących przepisów bhp i p.poż.

**9.** Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy wyłącznie przy pomocy pracowników, dysponujących odpowiednim doświadczeniem niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy i oświadcza, że będzie ponosił odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie posługiwać się przy realizacji umowy, jak za swoje działania lub zaniechania.

**10.** Wykonawca przy realizacji prac zobowiązany jest dochować należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego

działalności gospodarczej odpowiadając za jakość wykonywanych prac, które wykona siłami własnymi *\*lub przy pomocy podwykonawców*.

**11.***\*Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się do zawarcia umowy z podwykonawcami:*

1) ..... w zakresie:

.....

2)..... w zakresie

.....

**12.***\*Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający, w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą lub jej projektu, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.*

**13.***\*Umowa, o której mowa w ust. 11 powinna zawierać zapis zobowiązujący podwykonawcę do powiadomienia Zamawiającego o dokonaniu przez Wykonawcę zapłaty za prace zrealizowane przez podwykonawcę, stanowiące przedmiot tej umowy, w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania należności na rachunek bankowy podwykonawcy.*

**14.** Wykonawca zobowiązuje się postępować zgodnie z przepisami i zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania Urzędu Miejskiego Wrocławia, dostępną na stronie:  
<https://bip.um.wroc.pl/>.

### **§ 3**

#### **OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej realizacji wykonania przedmiotu umowy,
- 2) nieodpłatnego użyczenia Wykonawcy pomieszczenia na przechowywanie środków czystości i sprzętu, uzgodnionego i wskazanego w dniu podpisania umowy,
- 3) dokonywania kontroli wykonywanych usług,

4) zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami umowy.

#### **§ 4**

#### **TERMIN REALIZACJI UMOWY**

Umowa zostaje zawarta **na okres od dnia 02.11.2026 r. do dnia 01.11.2028 r.**

#### **§ 5**

#### **WYNAGRODZENIE I SPOSÓB ZAPŁATY**

**1.** Wartość umowy w trakcie jej obowiązywania nie przekroczy kwoty:  
.....zł brutto, (słownie: .....złotych i .../100),  
w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**2.** Wydatkowanie kwoty umowy w poszczególnych latach przewiduje się jak  
niżej:

- w 2026 r. - ..... zł brutto, co stanowi .....% wynagrodzenia
- w 2027 r. - ..... zł brutto, co stanowi .....% wynagrodzenia
- w 2028 r. - ..... zł brutto, co stanowi .....% wynagrodzenia.

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany wysokości kwot przypisanych do wydatkowania w poszczególnych latach (kwoty te mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu) w ramach wartości umowy. W zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego łączna ilość i wartość zrealizowanych przez okres trwania niniejszej umowy zamówień może być niższa od wskazanej w formularzu rzeczowo – cenowym Wykonawcy. Zamawiający nie może jednak obniżyć Wynagrodzenia Wykonawcy o więcej niż 20%.

Umowa związana jest z zapewnieniem ciągłości funkcjonowania Urzędu.

**3.** Wartość przedmiotu umowy określono na podstawie formularza rzeczowo – cenowego stanowiącego załącznik nr 6 do umowy.

**4.** Wynagrodzenie płatne będzie po upływie każdego miesiąca, a mianowicie:

1) wysokość wynagrodzenia za usługi sprzątania stanowić będzie iloczyn ilości dni świadczenia usługi, metrów kwadratowych i ceny jednostkowej netto za 1 m<sup>2</sup> plus podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami jak w formularzu rzeczowo – cenowym określonym w zał. nr 6 do umowy,

2) wysokość wynagrodzenia za pracę 1 osoby w zakresie bieżącego serwisu porządkowego stanowić będzie iloczyn ilości godzin i ceny jednostkowej netto za 1 rbh plus podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami jak w formularzu rzeczowo – cenowym określonym w zał. nr 6 do umowy,

**5.** Zamawiający zobowiązuje się do dokonania zapłaty za wykonane usługi w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.

**6.** Płatność nastąpi z konta Zamawiającego przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT. Za termin dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**7.** Płatność dokonywana będzie za pomocą mechanizmu podzielonej płatności.

**8.** Podstawą wystawienia faktury VAT będą protokoły odbioru prac porządkowych sporządzane po upływie każdego miesiąca i podpisane przez strony. Wzór protokołu odbioru usługi zawiera załącznik nr 7 do umowy.

**9.** Fakturę VAT w KSeF należy wystawić wypełniając jednocześnie pola Podmiot2 oraz Podmiot3, w następujący sposób:

Podmiot2 „Nabywca”:

Gmina Wrocław

NIP 897 13 83 551

pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

w Polu JST należy zaznaczyć „1” (faktura dotyczy jednostki podrzędnej JST)

Podmiot3 „Podmiot trzeci”:

Urząd Miejski Wrocławia

NIP 896 10 03 529

pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

w Polu „Rola Podmiotu trzeciego” należy zaznaczyć „8 JST odbiorca”

W elemencie faktury „WarunkiTransakcji” należy wypełnić numer umowy.

Fakturę VAT poza KSeF należy wystawić na:

Nabywca    Gmina Wrocław

NIP 897 13 83 551

pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

Odbiorca faktury Urząd Miejski Wrocławia

NIP 896 10 03 529

pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

**10.** Jeżeli Wykonawca nie wystawia faktur w KSeF albo jeżeli faktura została wystawiona poza KSeF ze względu na tryb awaryjny lub awarię całkowitą, Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT elektronicznych w formacie PDF. Fakturę proszę przesłać na następujący adres poczty elektronicznej: [faktury.wou@um.wroc.pl](mailto:faktury.wou@um.wroc.pl).

**11.** Płatność nastąpi przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

**12.** Za dzień otrzymania faktury uznaje się dzień przydzielenia numeru KSeF faktury lub dzień faktycznego otrzymania faktury jeżeli Wykonawca nie wystawia faktur w KSeF lub jeżeli faktura została wystawiona poza KSeF ze względu na tryb awaryjny lub awarię całkowitą.

## **§ 6**

### **WARUNKI REALIZACJI USŁUGI**

- 1.** Wykonawca zobowiązuje się do stałego przestrzegania dyscypliny i kontroli jakości pracy wykonywanej przez zatrudnionych pracowników.
- 2.** Wykonawca prowadzić będzie rejestr czasu pracy pracowników ze wskazaniem zakresu pracy. Rejestr udostępniany będzie na każde żądanie Zamawiającego.
- 3.** Codziennie po wykonaniu usługi, Wykonawca potwierdzi jej wykonanie w „książce kontroli”. W przypadku niewykonania usługi Wykonawca poinformuje Zamawiającego podając przyczynę zaistniałej sytuacji.
- 4.** Nieterminowe wykonanie prac lub niezgodne z Zakresem czynności określonym w zał. 1 do umowy będzie uważane za nienależyte wykonanie umowy, co będzie podstawą do naliczania kar umownych dla Wykonawcy.
- 5.** O każdorazowym stwierdzeniu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający powiadomi Wykonawcę. Fakt ten zostanie opisany w protokole podpisanym przez strony.

- 6.** Niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych.
- 7.** Pracownicy Wykonawcy będą pobierać klucze do pomieszczeń, w których będą realizowane usługi na podstawie identyfikatorów wydanych przez Zamawiającego. Zamawiający bezwzględnie zakazuje wprowadzania przez Wykonawcę osób postronnych do pomieszczeń Urzędu w trakcie realizowania usługi. Osoby, które nie zostały zgłoszone przez Wykonawcę, nie posiadające identyfikatorów nie mogą wykonywać żadnych czynności w imieniu i na rzecz Urzędu.
- 8.** Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego pisemnego zgłaszania Zamawiającemu faktu zastępstwa lub przyjęcia nowego pracownika w celu aktualizacji przepustek najpóźniej w dniu dopuszczenia pracownika do pracy.
- 9.** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody w tym: za utratę rzeczy i wszelkie braki powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy na zasadach ogólnych do wysokości wyrządzonej szkody.
- 10.** Stwierdzenie zdarzenia, w wyniku którego doszło do wyrządzenia szkody, ustalenie wartości odbywa się komisyjnie przy udziale przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Komisja sporządza z tej czynności protokół.
- 11.** W przypadku powstania szkody w mieniu Zamawiającego w trakcie wykonywanych usług, Wykonawca zobowiązany jest **w ciągu .... dni** do jej naprawienia licząc od dnia w którym dowiedział się o wyrządzeniu szkody.
- 12.** Nietrzymanie terminu, o którym mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu upoważnia Zamawiającego do potrącenia kwoty ustalonej komisyjnie wartości odszkodowania z wynagrodzenia Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.
- 13.** W pomieszczeniach, gdzie gromadzone są dane osobowe i w pomieszczeniach technicznych prace wymagają nadzoru osoby wskazanej przez Zamawiającego.

## **§ 7**

### **PRZEPISY DOTYCZĄCE RODO**

1. Strony działając jako odrębni administratorzy danych w rozumieniu art. 4 ust 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z



przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) (dalej: RODO) udostępniają sobie wzajemnie dane (w tym dane osobowe) wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Strony udostępniają dane osobowe osób upoważnionych do wykonywania określonych czynności w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności dane osobowe reprezentantów lub pełnomocników Stron, osób do kontaktu, osób odpowiedzialnych za nadzór bądź realizację niniejszej umowy w zakresie: imienia i nazwiska, stanowiska, danych zawartych w upoważnieniach i pełnomocnictwach, adresów do kontaktu, numerów telefonów, danych zawartych w kwalifikowanych podpisach elektronicznych. Udostępnione dane przetwarzane będą przez Strony wyłącznie w celu i zakresie wynikającym z niniejszej umowy oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Jeżeli w celu realizacji niniejszej umowy niezbędne będzie udostępnienie danych osobowych innych niż określone w ust. 2, Strony w załączniku do niniejszej umowy określą sposób udostępnienia, zakres, rodzaj oraz kategorie udostępnianych danych.

4. Strony oświadczają, że przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych postępować będą zgodnie z postanowieniami RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

5. Każda ze Stron zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji (w tym danych osobowych) udostępnionych lub pozyskanych w związku z wykonywaniem (w tym przy okazji wykonywania) niniejszej umowy oraz do wykorzystywania (w tym przekazywania lub ujawniania) przedmiotowych informacji jedynie w celach wskazanych w niniejszej umowie lub w związku z realizacją obowiązków prawnych nałożonych na Stronę na podstawie przepisów prawa,
- 2) zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia informacji, o których mowa w pkt 1,
- 3) stałego monitorowania procesu przetwarzania danych i nadzoru nad bezpieczeństwem przetwarzanych danych,

4) podejmowania wszelkich niezbędnych, przewidzianych prawem działań w celu zapewnienia, by żadna z osób personelu Strony, która przetwarza informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawniła ani w trakcie trwania umowy, ani po jej ustaniu, ani rzeczonych informacji, ani sposobów ich zabezpieczenia.

6. Każda ze Stron przyjmuje do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne ze zobowiązaniami wskazanymi w ust. 5 może być uznane przez drugą Stronę za nienależyte wykonanie niniejszej umowy.

7. Z uwagi na udostępnienie danych osobowych każda ze Stron zobowiązana jest do spełnienia obowiązku informacyjnego wobec osób, których udostępnione dane dotyczą przewidzianego w art. 14 RODO. Strony upoważniają się wzajemnie do przekazania w imieniu drugiej Strony obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

8. W celu realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 7:

1) Zamawiający w załączniku do niniejszej umowy przekazuje Wykonawcy treść obowiązku informacyjnego,

2) Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od zawarcia niniejszej umowy do przekazania Zamawiającemu treści obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 7, a po tym terminie, Wykonawca zobowiązany będzie do samodzielnej realizacji obowiązku informacyjnego, poprzez przekazanie go osobom, których dane dotyczą.

9. W przypadku, w którym w związku z realizacją umowy nie dochodzi do udostępnienia danych osobowych innych, niż dane wskazane w ust. 2, a dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony zobligowane są do zawarcia stosownej umowy powierzenia danych osobowych, regulującej prawa i obowiązki Stron jako podmiotu powierzającego i procesora.\*

\*gdy dotyczy

## **§ 8**

### **KARY UMOWNE**

**1.** Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za:

1) każdorazowe stwierdzenie nienależytego wykonania usługi bez względu na zakres jego nienależytego wykonania-w wysokości 5% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto za miesiąc poprzedni,

2) każdorazowe stwierdzenie niewykonania usługi bez względu na zakres jego nie wykonania - w wysokości 10% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto, za miesiąc poprzedni.

3) odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 10% wartości umowy brutto od której odstąpiono,

4) \*brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy prawo zamówień publicznych, w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.

Podstawą naliczenia kar umownych, o których mowa w punkcie 1) i punkcie 2) niniejszego ustępu jest protokół, o którym mowa w § 6 ust. 5 umowy. Wartość procentowa kar będzie sumowana.

**2.** Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej za niedopełnienie wymogu zatrudnienia pracowników na umowę o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, w wysokości 500,00 zł miesięcznie, od każdego niezatrudnionego pracownika na umowę o pracę , \*oraz za niedopełnienie zadeklarowanego w ofercie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp w wysokości 500 zł miesięcznie od każdego niezatrudnionego pracownika.

**3.** Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, po wystawieniu przez Zamawiającego noty księgowej.

**4.** Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**5.** Łączna maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony umowy nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto.

## **§ 9**

### **UBEZPIECZENIE USŁUGI**

**1.** Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia i utrzymania w mocy przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, ubezpieczenia odpowiedzialności

cywilnej w związku z prowadzoną działalnością i posiadanym mieniem zgodnie z poniższą specyfikacją:

- 1) Przedmiot ubezpieczenia winna stanowić odpowiedzialność cywilna wynikająca z czynów niedozwolonych, jak i niewykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązania obejmująca co najmniej przedmiot niniejszej Umowy.
- 2) Suma gwarancyjna, winna być nie mniejsza niż 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia, podlimity odpowiedzialności są dopuszczalne jedynie w przypadkach wyraźnie wskazanych w umowie.
- 3) Udział własny/franszyza redukcyjna, mający zastosowanie wyłącznie do szkód rzeczowych, winien być ustalony w umowie ubezpieczenia jako nie większy niż 1 000zł (słownie: jeden tysiąc złotych) w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego. Nie dopuszcza się wprowadzania procentowego udziału własnego/franszyzy redukcyjnej.
- 4) Umowa ubezpieczenia winna obejmować co najmniej szkody w postaci szkód osobowych i rzeczowych.
- 5) Umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody w postaci straty rzeczywistej, jak i utraconych korzyści, a także należne zadośćuczynienie.
- 6) Zakres ubezpieczenia winien obejmować w szczególności:
  - a) szkody w nieruchomościach i ruchomościach poddanych obróbce, naprawie, czyszczeniu i innych tego typu czynnościom w ramach usług świadczonych przez Wykonawcę;
  - b) szkody w mieniu (ruchomościach i nieruchomościach) pozostającym w pieczy, pod kontrolą lub pod dozorem Wykonawcy;
  - c) szkody powstałe po wykonaniu pracy lub usługi wynikłe z nienależytego wykonania zobowiązania lub z czynu niedozwolonego (tzw. "completed operations");
- 7) Umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Wykonawcy i osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
- 8) Umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody wyrządzone przez podwykonawców.

**2.** Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentu ubezpieczenia, do 7 dni od dnia obowiązywania umowy (kopie polis ubezpieczeniowych lub certyfikatów/zaświadczeń) wraz z mającymi do nich zastosowanie warunkami (bez opłat i składek ubezpieczeniowych), potwierdzające, że wymagane ubezpieczenie zostało zawarte i jest obowiązujące wraz z dowodami, że zostało opłacone.

**3.** Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia lub zawarcia nowej umowy ubezpieczenia nie później niż 30 dni kalendarzowych przed wygaśnięciem poprzedniej polisy i przedłożenia Zamawiającemu dokumentu ubezpieczenia.

**4.** W przypadku, gdy Wykonawca nie zapewni ciągłości polis ubezpieczeniowych w okresie trwania obowiązku ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do zawarcia takiej polisy lub przedłużenia okresu dotychczasowej polisy na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## **§ 10**

### **NADZÓR NAD REALIZACJĄ PRZEDMIOTU UMOWY**

**1.** Osobami do nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy są:

1) ze strony Zamawiającego- p. ....,

2) ze strony Wykonawcy- p....., który na dzień przed rozpoczęciem usług sprzątania przekaze:

a) koordynatorowi bhp powołanemu przez Zamawiającego – p.

..... listę pracowników uczestniczących w realizacji umowy.

Lista powinna zawierać podpisy osób potwierdzające fakt zapoznania się z ryzykiem zawodowym wynikającym z wykonywania usługi na terenie Urzędu Miejskiego oraz z Polityką Bezpieczeństwa Informacji w Urzędzie Miejskim Wrocławia. Wykonawca będzie na bieżąco aktualizował listę, poprzez załączenie oświadczeń nowozatrudnionych pracowników,

b) upoważnionemu pracownikowi obsługi obiektu, tj. p. ....

- oświadczenia o zachowaniu poufności, od każdego pracownika wymienionego w liście, o których mowa w pkt. 2) lit. a. niniejszego ustępu,

- oświadczenie w zakresie postępowania z odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- listę osób upoważnionych do pobierania kluczy z portierni.

**2.** Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu może nastąpić przez pisemne zgłoszenie i nie powoduje zmiany treści umowy.

**3.** Zamawiającemu przysługuje prawo wnioskować o zmianę osoby powołanej do nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy w przypadku nienależytego wykonywania przez tę osobę swoich obowiązków.

## **§ 11**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

**1.** Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni w przypadku gdy:

- stwierdzi w jednym roku trwania umowy trzykrotne niewykonanie usługi przez Wykonawcę, potwierdzone w „książce kontroli” o której mowa w § 6 ust. 3 umowy,
- wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.

**2.** W przypadku stwierdzenia niewykonania przedmiotu umowy w pomieszczeniach reprezentacyjnych, o których mowa w zał. 2 do umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym.

**3.** W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## **§ 12**

### **ZATRUDNIENIE**

**1.** . Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy, stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zostały zatrudnione osoby na podstawie umowy o pracę w

rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, wykonujące następujące czynności: usługi w zakresie nadzorowania codziennych prac - minimum 6 godzin dziennie oraz wykonujących usługę bieżącego serwisu porządkowego.

**2.** Osoby wykonujące czynności przy realizacji przedmiotu umowy przez cały okres jej obowiązywania są zatrudnione w liczbie osób gwarantującej prawidłowe wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy.

**3.** Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego będzie przedstawiał oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imiona i nazwiska, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.

**4.** Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od dnia żądania, zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu umowy czynności, których dotyczy oświadczenie Wykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

**5.** Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia żądania, przedstawi Zamawiającemu dowody odprowadzenia składek ZUS na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne za ostatni miesiąc pracy pracowników.

**\*6.** W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust 2 pkt 2 Ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy do złożenia oświadczenia o zatrudnieniu ww. osób . Powyższe oświadczenie Wykonawca

zobowiązany jest złożyć również na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia żądania.

### **§ 13**

#### **ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

Spory wynikłe na tle realizacji tej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 14**

#### **ZMIANA UMOWY**

**1.** Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadków określonych w § 1 ust. 5 pkt 1) i pkt 2), w § 5 ust. 2 umowy § 10 ust. 2, oraz § 14 ust. 19 umowy.

**2.** Zamawiający przewiduje zmiany umowy w przypadku:

1) zmiany przepisów prawnych powszechnie obowiązujących, które mają wpływ na realizację umowy,

2) zmian formalno-organizacyjnych, mających wpływ na realizację umowy,

3) wymagań wdrożonego przez Zamawiającego systemu zarządzania środowiskowego, które będą miały wpływ na realizację umowy.

**3.** Strony dokonają odpowiedniej zmiany postanowień niniejszej umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, w przypadku zmiany:

1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,



4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

**4.** W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1) niniejszego paragrafu wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.

**5.** W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2) niniejszego paragrafu wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.

**6.** W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3) niniejszego paragrafu wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

**7.** Obowiązek wykazania, iż zmiany określone w ust. 3 pkt 2), pkt 3) i pkt 4) niniejszego paragrafu mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia spoczywa na Wykonawcy.

**8.** W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust. 3 pkt 2), pkt 3) i pkt 4) niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. kopie umów z osobami realizującymi przedmiot zamówienia, oświadczenia wykonawcy potwierdzające opłacenie składek ZUS:

1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,

2) określające stopień w jakim zmiana, o której mowa w ust. 3 pkt 2), pkt 3) i pkt 4) niniejszego paragrafu wpłynie na wysokość wynagrodzenia.

**9.** Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust. 8 niniejszego paragrafu nastąpi od dnia:

1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub

2) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego w ust. 9 pkt 1) niniejszego paragrafu.

**10.** Zamawiający przewiduje dodatkową zmianę umowy w przypadku dokonania waloryzacji wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy.

**11.** Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 10, będzie mogła zostać dokonana w przypadku, gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 110 (wzrost cen o 10%) w roku X w stosunku do roku X-1 (X = rok poprzedzający rok dokonywania waloryzacji).

**12.** W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 10-11, wskaźnik waloryzacji miesięcznego wynagrodzenia netto wyliczony zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

$$W = 1 + ((RW - 110) \times 0,5)/100$$

gdzie:

W – wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia miesięcznego netto

RW– średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w roku X w stosunku do roku X-1 (X = rok poprzedzający rok dokonywania waloryzacji), ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

**13.** Nowa zwaloryzowana stawka wynagrodzenia miesięcznego netto obliczana będzie zgodnie z następującą zasadą:

- 1) zwaloryzowane wynagrodzenie miesięczne netto = poprzednie wynagrodzenie miesięczne netto (w ostatnim roku przed waloryzacją) x wskaźnik waloryzacji W;
- 2) maksymalna wartość wskaźnika waloryzacji wynagrodzenia miesięcznego netto w poszczególnych latach nie będzie mogła przekroczyć 1,10;
- 3) waloryzowana stawka wynagrodzenia miesięcznego netto obliczana będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku;
- 4) stawka wynagrodzenia miesięcznego netto po waloryzacji będzie wprowadzana do stosowania aneksem do umowy.

**14.** W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust. 10-13, po ogłoszeniu w Monitorze Polskim w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, w roku X w stosunku do roku X-1 (X = rok poprzedzający rok dokonywania waloryzacji), Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty:

- 1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia;
- 2) określające stopień w jakim zmiana, o której mowa w ust. 10-13 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.

**15.** Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust. 10-13, nastąpi od następnego miesiąca rozliczeniowego, przypadającego po terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę.

**16.** Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia z wnioskiem do Zamawiającego o zmianę cen materiałów lub kosztów najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.

**\*17.** Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione wskutek waloryzacji spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

**18.** Wszelkie zmiany umowy muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**19.** Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych: zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy i zmiana danych teleadresowych.

## **§ 15**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie, będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w sprawach tam nie unormowanych przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz innych obowiązujących strony ustaw.
- 2.** Umowa związana jest z bieżącym funkcjonowaniem urzędu i nie podlega publikacji w Urzędowym Rejestrze Umów.
- 3.** Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
- 4.** Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania.

## **§ 16**

### **FORMA UMOWY**

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

Załączniki:

- 1) Zakres wykonywanych prac porządkowych – zał. 1,
- 2) Wykaz pomieszczeń reprezentacyjnych – zał. 2,
- 3) Instrukcja dla firm sprzątających obiekty UM Wrocławia - zał. 3,
- 4) Zestawienie usług sprzątania – zał. 4,
- 5) Wykaz środków czystości – szacunkowe miesięczne zużycie – zał. 5,
- 6) Formularz rzeczowo - cenowy – zał. 6,

- 7) Wzór Protokołu odbioru usługi – zał. 7,
- 8) Formularz oferty – zał. 8.
- 9) Klauzula Informacyjna – zał. 9.

*Sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności*

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY**

*\* zapisy mające zastosowanie w przypadku realizacji przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców oraz osób o których mowa w art. 96 ust 2 pkt 2 Ustawy Pzp*