



**Pan**

**Jakub Nowotarski**

Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 20 kwietnia 2026 r.

WTR-ZT.0003.5.2026

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 8 kwietnia 2026 roku dotyczącą tablic Dynamicznej Informacji Pasażerskiej przedstawiam stanowisko w przedmiotowej sprawie na podstawie informacji otrzymanych od MPK Sp. z o.o.

Ad 1.

Zadanie w zakresie bieżącego utrzymania i konserwacji tablic Dynamicznej Informacji Pasażerskiej zostało powierzone MPK Sp. z o.o. z dniem 1 października 2025 r. na podstawie Zarządzenia Prezydenta nr 3374/25 z dnia 12 września 2025 roku. Aktualnie MPK Sp. z o.o. nie dysponuje odrębną umową zawartą z zewnętrznym wykonawcą w zakresie obsługi serwisowej i usuwania awarii tablic DIP. Trwają jednak zaawansowane prace przygotowawcze zmierzające do ogłoszenia postępowania przetargowego na wyłonienie zewnętrznego wykonawcy, który przejmie do realizacji kompleksowe utrzymanie i naprawy tablic DIP.

W okresie przejściowym, do czasu rozstrzygnięcia postępowania, działania o charakterze interwencyjnym i zabezpieczającym realizowane są na bieżąco na podstawie zgłoszeń pasażerów, bezpośrednio przez MPK Sp. z o.o. oraz podmioty współpracujące. Docelowo, w ramach planowanego postępowania, zostaną określone szczegółowe standardy utrzymania, w tym czas reakcji i usuwania awarii, a także zasady monitorowania i raportowania zdarzeń.

Ad 2.

Zgłoszone lokalizacje zostaną objęte szczegółową analizą techniczną. W przypadku stwierdzenia możliwości technicznych oraz dostępności zasobów, MPK Sp. z o.o. podejmie działania zmierzające do przywrócenia sprawności tablic we własnym zakresie.

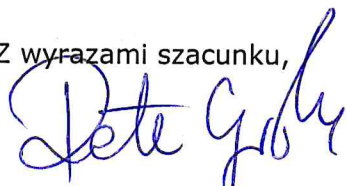
Ad 3.

Obecnie MPK Sp. z o.o. realizuje działania zmierzające do dalszego rozwoju systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (DIP), obejmujące zarówno modernizację istniejącej infrastruktury, jak i wdrażanie nowych rozwiązań technologicznych. Proces ten powinien być rozpatrywany w sposób kompleksowy - zakładając nie tylko sukcesywne unowocześnianie obecnie funkcjonujących tablic, ale również rozwój sieci poprzez instalację nowych urządzeń. MPK Sp. z o.o. jest na etapie testowania różnych rozwiązań, by w praktyce poznać funkcjonalność tablic DIP dostępnych na rynku, a także by otrzymać informacje zwrotną od pasażerów. Testowane tablice zamontowane są m.in. na Pl. Jana Pawła II oraz ul. Kwiskiej. Wybór lokalizacji nie jest przypadkowy. To miejsca o dużym natężeniu ruchu, gdzie pasażerowie często przesiadają się między liniami i planują dalszą podróż. Dzięki temu testy odbywają się w rzeczywistych, wymagających warunkach.

W ramach pilotażu zbierane są opinie pasażerów dotyczące funkcjonalności, czytelności informacji oraz dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. Po zakończeniu etapu testów wspólnie z Departamentem Infrastruktury i Transportu Urzędu Miejskiego Wrocławia podjęta zostanie decyzja dotycząca docelowego kierunku działań. Zakres oraz harmonogram tych działań będą uzależnione od dostępnych środków finansowych oraz wyników analiz technicznych i organizacyjnych.

Co warto podkreślić MPK Sp. z o.o. planuje w przyszłości zwiększać liczbę tablic systemu DIP oraz, w uzasadnionych przypadkach, wymienić starsze, jednostronne urządzenia. Jednocześnie na chwilę obecną nie przewiduje się przenoszenia tablic pomiędzy przystankami. Wynika to m.in. z różnic w sposobie ich podłączenia do systemu, uwarunkowań gwarancyjnych oraz trwałości projektów unijnych, w ramach których zostały zainstalowane.

Z wyrazami szacunku,



Renata Granowska,

Wiceprezydent Wrocławia