



Pan

Jakub Nowotarski

Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 20 kwietnia 2026 r.

WTR-ZT.0003.3.2026

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 8 kwietnia 2026 roku dotyczącą rozkładów jazdy komunikacji miejskiej na stronie internetowej Wroclaw.pl przedstawiam stanowisko w przedmiotowej sprawie

Ad 1.

Wydział Transportu jako organizator publicznego transportu zbiorowego przygotowuje kompleksową informację dotyczącą zmian w kursowaniu linii oraz rozkładów jazdy dla wszystkich operatorów. Informacja ta jest zamieszczana na portalu miejskim Wroclaw.pl, a MPK Sp. z o.o. na swojej stronie internetowej co do zasady zamieszcza informacje tylko dotyczące obsługiwanych przez nich linii komunikacyjnych.

Zgodnie z informacją zamieszczoną na stronie MPK Sp. z o.o. oraz na portalu Wroclaw.pl na podstronie zawierającej komunikat dotyczący zmian w komunikacji zbiorowej w okresie Świąt Wielkanocnych: <https://www.wroclaw.pl/komunikacja/jak-jezdzi-mpk-wroclaw-w-wielkanoc-zobacz-zmiany-w-komunikacji-zbiorowej> linie autobusowe 124, 130, 146, 149 i 602 nie kursowały w dniach 5 i 6 kwietnia 2026 r.

Ad 2.

Sprzeczne informacje dotyczące funkcjonowania ww. linii zamieszczone na podstronie zawierającej rozkłady jazdy: <https://www.wroclaw.pl/komunikacja/rozklady-jazdy/> były wynikiem błędu w procesie aktualizacji danych na portalu Wroclaw.pl przeprowadzanych przez pracowników Agencji Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej, która jest administratorem

oraz odpowiada za utrzymanie i funkcjonowanie tego serwisu. Pomimo poprawnego komunikatu o zawieszeniu wspomnianych linii w obu powyżej wymienionych źródłach, w systemie informatycznym portalu miejskiego doszło do przeoczenia jednego z pakietów informacji dotyczących zasad funkcjonowania komunikacji w okresie Świąt Wielkanocnych. Prawdopodobnie przyczyną rozbieżności była bardzo duża liczba zmian w rozkładach jazdy w bardzo krótkim czasie.

Ad 3.

Z administratorem portalu podjęte zostały działania mające na celu nie tylko wyeliminowanie możliwości wystąpienia podobnych incydentów w przyszłości, ale również usprawnienie procesu publikowania informacji o zmianach w komunikacji miejskiej. Zmiany te będą wprowadzane etapowo po wypracowaniu odpowiednich mechanizmów. W pierwszej kolejności priorytetem jest opracowanie skutecznych sposobów i kanałów przekazywania informacji o poszczególnych zmianach w rozkładach jazdy.

Z wyrazami szacunku,



Renata Granowska,

Wiceprezydent Wrocławia