

UPROSZCZONA OFERTA REALIZACJI ZADANIA PUBLICZNEGO



**POUCZENIE** co do sposobu wypełniania oferty:

Ofertę należy wypełnić wyłącznie w białych pustych polach, zgodnie z instrukcjami umieszczonymi przy poszczególnych polach oraz w przypisach.

Zaznaczenie gwiazdką, np.: „pobieranie\*/niepobieranie\*” oznacza, że należy skreślić niewłaściwą odpowiedź, pozostawiając prawidłową. Przykład: „pobieranie\*/niepobieranie\*”.

URZĄD MIEJSKI WROCŁAWIA  
WYDZIAŁ PARTYCYPACJI SPOŁECZNEJ

Wpł. 24-03-2026

L.dz. 107190 podpis

**I. Podstawowe informacje o złożonej ofercie**

1. Organ administracji publicznej, do którego jest adresowana oferta	Prezydent Wrocławia
2. Rodzaj zadania publicznego <sup>1)</sup>	7) działalności na rzecz osób niepełnosprawnych



PP/4878089

**II. Dane oferenta(-tów)**

1. Nazwa oferenta(-tów), forma prawna, numer w Krajowym Rejestrze Sądowym lub innej ewidencji, adres siedziby, strona www, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu	
nazwa oferenta: STOWARZYSZENIE "ŚWIAT NADZIEI" numer: 0000245833 - Krajowy Rejestr Sądowy forma prawna: stowarzyszenie strona WWW: www.swiatnadziei.org	telefon: 507431127 email: stowarzyszenie@swiatnadziei.org
Adres siedziby ulica: UL. RUSKA 46A/102 miejscowość: WROCŁAW kod pocztowy: 50-079 poczta: WROCŁAW	Adres do korespondencji ulica: UL. RUSKA 46A/102 miejscowość: WROCŁAW kod pocztowy: 50-079 poczta: WROCŁAW
2. Dane osoby upoważnionej do składania wyjaśnień dotyczących oferty (np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej)	Oferent 1 Zofia Zacharska tel.:696160365 email:stowarzyszenie@swiatnadziei.org

**III. Zakres rzeczowy zadania publicznego**

1. Tytuł zadania publicznego	Wsparcie terapeutyczne dla opiekunów osób z niepełnosprawnością intelektualną i zaburzeniami psychicznymi.		
2. Termin realizacji zadania publicznego <sup>2)</sup>	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	
	20.04.2026	17.07.2026	

3. Syntetyczny opis zadania (wraz ze wskazaniem miejsca jego realizacji)
<p><b>Syntetyczny opis zadania:</b>                  Cel główny zadania:                  Celem jest wsparcie terapeutyczne dla opiekunów osób niepełnosprawnych intelektualnie. To w większości samotne matki, działające w warunkach nieustannego obciążenia psychofizycznego. Ich dorosłe dzieci to osoby z różnymi dysfunkcjami: zespołem Downa, autyzmem, porażeniem dziecięcym. Opieka nad takimi osobami jest wymagająca, wiąże się z dużą odpowiedzialnością i lękiem, co prowadzi do wypalenia, poczucia rozgoroczenia i rozczarowania. Opiekunom towarzyszy często poczucie społecznego odrzucenia lub stygmatyzacji, a dodatkowo stres potęguje obawa o przyszłość ich dorosłych dzieci w sytuacji choroby lub śmierci najbliższych. Celem zadania jest zapewnienie wsparcia dla łącznie ok. 20 osób, oraz indywidualnych sesji z psychologiem w wybrany dzień wolny od zajęć. Wsparcie ma przeciwdziałać zmęczeniu i wypaleniu opiekunów, wzmocnić ich poczucie wartości, samoakceptacji i sensu w podejmowanym codziennie wysiłku. Działania proponowane w ramach zadania odpowiadają także celom i założeniom ujętym w dokumentach programowych Gminy Wrocław jak: UCHWAŁA NR XXIV/471/25 RADY MIEJSKIEJ WROCŁAWIA z dnia 20 października 2025 r. w sprawie "Programu współpracy Miasta Wrocławia z organizacjami pozarządowymi w 2026 r." oraz UCHWAŁA NR LXI/1599/22 RADY MIEJSKIEJ WROCŁAWIA z dnia 24 listopada 2022 r. w sprawie Wrocławskiego Programu Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Bez barier” na lata 2023-2029.</p> <p>Miejsce realizacji zadania:                  Zadanie będzie realizowane w siedzibie Stowarzyszenia "Świat Nadziei" przy ul. Ruskiej 46 A/102 we Wrocławiu.                  Grupa docelowa:                  Adresatami bezpośrednimi zadania będą:                  – opiekunowie i członkowie rodzin osób niepełnosprawnych intelektualnie związanych ze Stowarzyszeniem "Świat Nadziei"                  Opieką terapeutyczną zostanie objęta każdorazowo grupa około 18-20 osób.                  W ramach zadania zostanie zatrudniony wykwalifikowany terapeuta (1 lub 2 osoby, umowa cywilno-prawna), który przeprowadzi spotkania z wykorzystaniem m.in. metody Design Thinking.                  Design Thinking to metoda służąca do tworzenia nowych usług i oryginalnych rozwiązań w oparciu o głębokie zrozumienie problemów i potrzeb użytkowników.                  Design Thinking działa w oparciu o koncentrację na dogłębnym zrozumieniu uświadomionych i nieuświadomionych potrzeb użytkowników poprzez spojrzenie na ich problemy z wielu perspektyw, szukaniu nowych rozwiązań i wyjście poza utarte schematy.                  Poszczególne etapy tej metody w kontekście realizowanego projektu polegałyby na zbudowanie zespołu (składającego się z opiekunów osób z niepełnosprawnościami i terapeutów biorących udział w projekcie), który krok po kroku, realizuje kolejne etapy metody, posługując się</p>

zestawem narzędzi i technik, aby w rezultacie wypracować optymalne do wdrożenia rozwiązanie problemu.

Harmonogram spotkań grupowych z terapeutą: 23 kwiecień; 7, 14, 21, 28 maj; 11, 18, 25 czerwiec; 7, 9 lipiec 2026 r.

Opieką psychologiczną podczas sesji indywidualnych z psychologiem objętych zostanie 15 indywidualnych odbiorców. W ramach zadania zostanie zatrudniony wykwalifikowany psycholog z doświadczeniem w pracy z rodzinami i opiekunami osób z niepełnosprawnościami (1 lub 2 osoby, umowa cywilno-prawna).

Harmonogram spotkań z psychologiem (indywidualnych): 20, 22, 27, 29, kwiecień ; 4, 6, 11, 13, 18, 20,25, 27 maj ; 8,10,15, 17, 22, czerwiec; 1, 6, 8, 13, 15 lipiec 2026 r.

Osoby z niepełnosprawnością umysłową należą do grupy osób zagrożonych społecznym i zawodowym wykluczeniem, a stereotypy ich dotyczące prowadzą do dystansu społecznego i wykluczenia. Ta deprecjacja szczególnie rzutuje na sytuację i co za tym idzie kondycję psychiczną opiekunów takich osób – w większości przypadków są to samotne matki. Problemy związane z sytuacją ekonomiczną, ale też poczucie społecznej alienacji wynikające ze specyfiki zaburzeń ich dzieci, potęgują poczucie odrzucenia, niezrozumienia, zaburzają relacje z otoczeniem, rzutując też na zdrowie fizyczne. Dlatego tak istotne jest wsparcie dla rodzin i opiekunów tych osób – w ramach zadania. Stowarzyszenie chce zaoferować wsparcie terapeutyczne tym opiekunom, co pozwoli przeciwdziałać wypaleniu, ale też może pomóc w radzeniu sobie z bieżącymi problemami. Niezależnie od wsparcia grupowego przewidujemy też indywidualne konsultacje z psychologiem dla osób w kryzysie lub wymagających wsparcia. Komplementarność z innymi działaniami podejmowanymi przez organizację lub inne podmioty: Stowarzyszenie "Świat Nadziei" jako organizacja pożytku publicznego realizuje projekty ukierunkowane na aktywizację życiową i społeczną osób z niepełnosprawnością umysłową i ze sprzężonymi zaburzeniami psychicznymi. Istotą tych działań jest rozwijanie i wdrażanie skutecznych metod w aktywizowaniu życiowym i społecznym osób niepełnosprawnych, a także poszukiwanie nowych rozwiązań w tym zakresie. Proponowane w ramach zadania działania wpisują się w cele statutowe stowarzyszenia i stanowią kontynuację działań stowarzyszenia realizowanych m.in. w partnerstwie z Gminą Wrocław oraz Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej we Wrocławiu od 2007 roku. Realizacja zadania umożliwi dalsze rozwijanie długofalowej współpracy z zaangażowanymi w zadanie partnerami, jakimi są Gmina Wrocław oraz instytucje i placówki działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

W ramach zadania zatrudniona zostanie osoba odpowiedzialna za koordynację finansową zadania obejmującą nadzorowanie harmonogramu finansowego i rzeczowego projektu i bieżące zarządzanie w tym zakresie, przygotowanie umów, koordynowanie bieżącego rozliczenia projektu, nadzorowanie płatności i bieżących zobowiązań (należności ZUS i US), nadzorowanie spójności podejmowanych zadań z kosztorysem złożonej oferty, prowadzenie i archiwizację dokumentacji finansowej zadania, w tym przygotowanie odpowiednich dokumentów, nadzorowanie finansowe i częściowe dokonywanie zakupów, przeprowadzanie końcowego rozliczenia projektu, monitoring rezultatów i przygotowanie sprawozdania końcowego w części finansowej.

Przewidujemy zakup artykułów spożywczych - drobnego poczęstunku dla uczestników projektu. W trakcie realizacji zadania będziemy podejmować działania zmierzające do: zastąpienia jednorazowych talerzy, sztućców, kubeczków, słomek z plastiku i miszadełek do napojów wielorazowymi odpowiednikami lub odpowiednikami wykonanymi z ekologicznych materiałów, ulegających biodegradacji albo podlegających recyklingowi.

Przewidujemy także zakup niezbędnych środków czystości.

W ramach zadania przewidywane są środki za prowadzenie wyodrębnionej dokumentacji finansowo-księgowej środków finansowych otrzymanych na realizację zadania zgodnie z zasadami wynikającymi z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tj. Dz. U. 2013 r. poz. 330 z późn. zmianami.) w sposób umożliwiający identyfikację poszczególnych operacji księgowych.

Informacja o dostępności dla osób ze specjalnymi potrzebami:

Zadanie będzie realizowane z dbałością o równe traktowanie wszystkich uczestników, w tym w szczególności z zapewnieniem dostępności zadania dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.2020.1062 t.j. z dnia 2020.06.19) oraz z uwzględnieniem Zarządzenia Prezydenta Wrocławia w sprawie stosowania Wrocławskich Standardów Dostępności Kultury i Wydarzeń z dnia 14 maja 2021 r. i Zarządzenia Prezydenta Wrocławia w sprawie stosowania Wrocławskich standardów dostępności przestrzeni miejskich z dnia 21 stycznia 2019 r.

A. Dostępność architektoniczna:

Stowarzyszenie zapewnia swobodny/wolny od przeszkód dostęp do lokalu i wszystkich pomieszczeń, w których realizowane będą działania projektowe oraz umożliwiał przemieszczanie się pomiędzy piętrami budynku. Zapewnia odpowiednią przestrzeń manewrową i komunikacyjną dla osób poruszających się na wózkach. Lokal położony jest na 1 piętrze budynku z dostępem do windy do której wjeżdża się z poziomu podwórka. Istnieje możliwość dojazdu i zaparkowania przy windzie przez osoby niepełnosprawne na wyznaczonej kopercie. Wejście z windy bezpośrednio do lokalu, nie wymaga noszenia wózków ani schodolazów. W lokalu nie ma progów, przegród szklanych, brak elementów wystających, jest obniżenie wysokości w jednym miejscu odpowiednio oznakowane. W lokalu jest odpowiednia szerokość i usytuowanie drzwi. Pomieszczenia sanitarne są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo. W lokalu znajdują się oznaczenia graficzne i piktogramowe. Jest możliwość korzystania z psa asystującego. Oferujemy pomoc osoby asystującej w trakcie pobytu w lokalu podczas działań projektowych. Miejsce dla osoby na wózku jest lokowane tak, aby inni nie zasłaniali jej widoczności. Zapewniamy swobodny dostęp do cateringu/posiłku (możliwość zastosowania obniżonego blatu). Posiadamy sprzęt: laptopy z programem głosnomówiącym, słuchawki z regulacją głośności, lupki powiększające, przycisk alarmowy w toalecie.

B. Dostępność cyfrowa:

Strony internetowe Stowarzyszenia "Świat Nadziei" <http://www.swiatnadziei.org/> oraz Galerii ArtBrut <http://www.artbrut.com.pl/> są zgodne z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz z wytycznymi WCAG. Na stronie Galerii ArtBrut jest m.in możliwość zmiany tła i kontrastu, powiększenie tekstu, czcionka bezszeryfowa, teksty alternatywne, po stronie można się poruszać zarówno za pomocą klawiatury, jak i myszki. Tekst jest rozpoznawalny dla czytelników ekranów (np. NVDA); jest wydzielone miejsce (przycisk w lewej górnej części), w którym zebrane są informacje, dotyczące dostępności instytucji i ułatwień dla osób z niepełnosprawnościami, o dostępnej ofercie oraz kontakt do osób odpowiedzialnych za zapewnienie dostępności. Strona Stowarzyszenia "Świat Nadziei" m.in - po stronie można się poruszać zarówno za pomocą klawiatury, jak i myszki; czcionka bezszeryfowa; teksty alternatywne do zdjęć; powiększenie tekstu i kontrast są dostępne poprzez odpowiednie ustawienie na poziomie systemu operacyjnego; na stronie znajduje się "Deklaracja dostępności", dostępna ze strony głównej – przycisk na samym dole po lewej stronie (<https://swiatnadziei.org/deklaracja-dostepnosci>), gdzie zebrane są informacje dotyczące dostępności instytucji i ułatwień dla osób z niepełnosprawnościami, o dostępnej ofercie oraz kontakt do osób odpowiedzialnych za zapewnienie dostępności.

C. Dostępność informacyjno-komunikacyjna:

Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie - w ramach realizacji zadania osoby ze szczególnymi potrzebami będą miały możliwość skorzystania z różnych form kontaktu, w szczególności telefonicznego, pocztą elektroniczną, poprzez wiadomości tekstowe, w tym SMS i MMS, dostarczenie dokumentu w innym formacie. Zapewnimy na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami komunikację z podmiotem (w zakresie realizowanego zadania) w formie określonej w sposób przez nie wybrany. Dokumenty elektroniczne nie będą zawierać zeskanowanych obrazów dokumentów papierowych. Pliki będą publikowane w dostępnych formatach, np. PDF oraz DOC. Teksty skierowane do osób z niepełnosprawnością intelektualną będą przygotowane w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR).

**Miejsce realizacji zadania:**

Miejsce realizacji zadania:

Siedziba Stowarzyszenia "Świat Nadziei" przy ul. Ruskiej 46A/102 we Wrocławiu

**4. Opis zakładanych rezultatów realizacji zadania publicznego**

Nazwa rezultatu	Planowany poziom osiągnięcia rezultatów (wartość docelowa)	Sposób monitorowania rezultatów / źródło informacji o osiągnięciu wskaźnika
Organizacja i przeprowadzenie indywidualnych sesji z psychologiem	- 22 indywidualne sesje z psychologiem po 2,5 godziny zegarowe każda (w sumie 55h zegarowych); - 15 indywidualnych odbiorców .	- harmonogram spotkań; - umowy cywilno-prawne z psychologami.
Organizacja i przeprowadzenie spotkań terapeutycznych	- 10 spotkania z terapeutą po 3 godziny zegarowe każde (w sumie 30 godzin) - ok. 18-20 osób odbiorców każdego spotkania	- harmonogram spotkań - umowy cywilno-prawne z terapeutami

**5. Krótka charakterystyka Oferenta, jego doświadczenia w realizacji działań planowanych w ofercie oraz zasobów, które będą wykorzystane w realizacji zadania****Doświadczenie w realizacji działań planowanych w ofercie**

Stowarzyszenie "Świat Nadziei" powstało w 2005 r. i jako organizacja pożytku publicznego, od lat realizuje we Wrocławiu projekty ukierunkowane na aktywizację społeczną osób niepełnosprawnych umysłowo i ze sprzężonymi zaburzeniami psychicznymi, przede wszystkim poprzez działania twórcze i integrację w życiu społecznym i kulturalnym miasta. Najważniejsze realizowane długofalowe działania i projekty to : Galeria ArtBrut i Pracownia Aktywizacji Społecznej i Kulturalnej prowadzona od 2009 roku w większości w partnerstwie z Gminą Wrocław oraz Projekt „Sztuka Aktywności” realizowany cyklicznie od 2007 roku.

Wybrane doświadczenia w realizacji zadań publicznych w ostatnich latach:

ROK 2025

> Zadanie „Prowadzenie Galerii ArtBrut i Pracowni Aktywizacji Społeczno-Kulturalnej dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i zaburzeniami psychicznymi w roku 2025”

Umowa Nr D/WKL/3841/1/2025 z Gminą Wrocław (tryb Art.12)

Termin realizacji zadania od 02.01.2025 do 31.12.2025

Całkowity koszt zadania -245 500,00 zł. Dotacja w kwocie - 245 000,00 zł. Wkład własny w kwocie - 500,00 zł.

Celem realizacji zadania było wzbogacenie oferty kulturalnej Miasta Wrocławia poprzez działalność wystawienniczą sztuki art brut, a także wspieranie twórczości artystycznej osób z niepełnosprawnością intelektualną i zaburzeniami psychicznymi. Zadanie polegało na prowadzeniu w 2024 roku działalności Galerii ArtBrut i Pracowni Aktywizacji Społeczno-Kulturalnej dla twórców z niepełnosprawnością umysłową i zaburzeniami psychicznymi w szczególności: przygotowaniu cyklu 4 wystaw sztuki art brut i outsider art oraz organizacji zajęć przy udziale osób ze świata kultury i sztuki ukierunkowanych na aktywizacji twórczą oraz aktywizację życiową i społeczną tych osób.

> Zadanie: REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH ZLECANA ZE ŚRODKÓW PFRON - SZTUKA AKTYWNOŚCI cykl spotkań warsztatowo-szkoleniowych.

Umowa Nr D/PFRON/MOPS/3664/35/2024 z Gminą Wrocław i Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej

Termin realizacji zadania od 02.09.2024 do 31.12.2024

Dotacja w kwocie 23 000,00 zł. Całkowity koszt zadania 23 225,00 zł.

W ramach realizowanego zadania prowadzone były grupowe zajęcia dla osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz z autyzmem z terenu Wrocławia, ukierunkowane na aktywizację społeczną i życiową tych osób.

> Zadanie: WSPARCIE TERAPEUTYCZNE DLA OPIEKUNÓW OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH INTELEKTUALNIE

Umowa Nr D/MOPS/19A/117/2025

Termin realizacji zadania od 08.09.2025 r. do 28.11.2025 r.

Całkowity koszt zadania - 10 000 zł. Dotacja w kwocie - 10 000 zł.

Celem realizacji zadania było wsparcie terapeutyczne dla opiekunów osób niepełnosprawnych intelektualnie.

> Zadanie: WSPARCIE TERAPEUTYCZNE I OPIEKA WYTCNIENIOWA DLA OPIEKUNÓW OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH INTELEKTUALNIE

Umowa Nr D/MOPS/19A/68/2025

Termin realizacji zadania od 05.05.2025 r. do 25.07.2025 r.

Całkowity koszt zadania - 10 000 zł. Dotacja w kwocie - 10 000 zł.

Celem realizacji zadania było wsparcie terapeutyczne i opieka wytchnieniowa dla opiekunów osób niepełnosprawnych intelektualnie.

ROK 2024

> Zadanie „Prowadzenie Galerii ArtBrut i Pracowni Aktywizacji Społeczno-Kulturalnej dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i zaburzeniami psychicznymi w roku 2024”

Umowa Nr D/WKL/3541/1/2024 z Gminą Wrocław (tryb Art.12)

Termin realizacji zadania od 02.01.2024 do 31.12.2024

Całkowity koszt zadania -245 500,00 zł. Dotacja w kwocie - 245 000,00 zł. Wkład własny w kwocie - 500,00 zł.

Celem realizacji zadania było wzbogacenie oferty kulturalnej Miasta Wrocławia poprzez działalność wystawienniczą sztuki art brut, a także wspieranie twórczości artystycznej osób z niepełnosprawnością intelektualną i zaburzeniami psychicznymi. Zadanie polegało na prowadzeniu w 2024 roku działalności Galerii ArtBrut i Pracowni Aktywizacji Społeczno-Kulturalnej dla twórców z niepełnosprawnością umysłową i zaburzeniami psychicznymi w szczególności: przygotowaniu cyklu 4 wystaw sztuki art brut i outsider art oraz organizacji zajęć przy udziale osób ze świata kultury i sztuki ukierunkowanych na aktywizacji twórczą oraz aktywizację życiową i społeczną tych osób.

> Zadanie: REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH ZLECANA ZE ŚRODKÓW PFRON - SZTUKA AKTYWNOŚCI Cykl spotkań warsztatowo-szkoleniowych.

Umowa Nr D/PFRON/MOPS/3664/35/2024 z Gminą Wrocław i Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej

Termin realizacji zadania od 02.09.2024 do 31.12.2024

Całkowity koszt zadania 23 225,00 zł. Dotacja w kwocie 23 000,00 zł. Wkład własny w kwocie - 225,00 zł.

W ramach zadania przygotowany i przeprowadzony został cykl bezpłatnych spotkań warsztatowo-szkoleniowych skierowanych do członków rodzin i opiekunów osób z niepełnosprawnością intelektualną, kadry, specjalistów terapeutów i wolontariuszy bezpośrednio zaangażowanych w proces rehabilitacji lub aktywizacji życiowej i społecznej osób z niepełnosprawnością intelektualną, a także innych przedstawicieli podmiotów i instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

**Zasoby, które będą wykorzystane w realizacji zadania**

Zasoby, które będą wykorzystane w realizacji zadania

Zasoby rzeczowe, które będą wykorzystane w realizacji zadania: Stowarzyszenie dysponuje lokalem dostosowanym do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Lokal mieści się w centrum miasta, zapewniając dostępność osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom z różnych stron miasta. Lokal o pow. użytkowej 194,03 m2, przy siedzibie stowarzyszenia Świat Nadziei, Wrocław ul. Ruska 46 A lok 102; (umowa najmu z ZZK Wrocław), w części wyposażony i przystosowany do prowadzenia działalności na rzecz osób ze specjalnymi potrzebami. W lokalu znajdują się pomieszczenia do prowadzenia zajęć warsztatowych i grupowych spotkań terapeutycznych, a także pomieszczenie do indywidualnych spotkań z psychologiem. Lokal posiada pomieszczenie socjalne, toalety i łazienkę dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz windę z wejściem bezpośrednio do lokalu. W lokalu znajdują się pomieszczenia biurowe dostosowane do wymogów działalności projektowej ( m.in. szafy pancerne do właściwego przechowywania i zabezpieczenia dokumentacji projektowej z danymi wrażliwymi, stanowisko biurowe do prac koordynacyjno-merytorycznych jak : komputer, Internet, drukarka, skaner.

