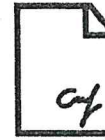


PP/4850890

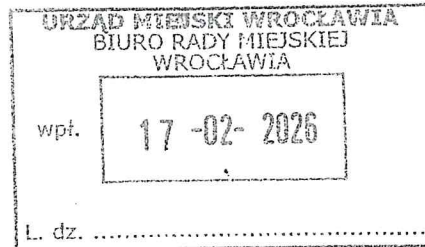
Radny Rady Miejskiej



PODPIS ZAUFANY

JAKUB
NOWOTARSKI

16.02.2026 22:54:19 GMT+1
Dokument podpisany elektronicznie
podpisem zaufanym



589

Wrocław, 15.02.2026

Jakub Nowotarski
Radny Rady Miejskiej Wrocławia
jakub.nowotarski@rada.wroc.pl

Sz. P. Jacek Sutryk
Prezydent Wrocławia

Szanowny Panie Prezydencie,

Na podstawie art. 24 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 609) zwracam się do Pana z interpelacją dotyczącą biletów czasowych wrocławskiej komunikacji zbiorowej.

Wprowadzone kilkanaście lat temu we Wrocławiu bilety czasowe cieszą się dużą popularnością wśród mieszkańców. Obejmują one okresy 15 minut, 30 minut, 60 minut i 90 minut. Dostępne są również bilety dobowe oraz kilkudniowe.

Czas liczony przy obowiązywaniu biletów czasowych nie jest jednak czasem rozkładowym, a rzeczywistym czasem jazdy. W przypadku wystąpienia utrudnień na trasie przejazdu i przekroczenia długości obowiązywania biletu czasowego pasażer jest zobowiązany skasować nowy bilet.

Tymczasem na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii wprowadzone zostało rozwiązanie, gdzie długość obowiązywania biletu czasowego ma odzwierciedlenie w rozkładzie jazdy i uwzględnia ewentualne opóźnienia. Jeśli czas przejazdu między dwoma przystankami w rozkładzie wynosi 15 minut, a z powodu opóźnienia tramwaj lub autobus jedzie między nimi 20 minut to pasażer nie musi kasować nowego biletu.

W taryfie ZTM przy przejazdach jednorazowych obowiązuje taryfa czasowa, w której wysokość opłaty za przejazd zależy od czasu podróży mającego odzwierciedlenie w rozkładzie jazdy. W przypadku, gdy z powodu opóźnienia podróż wydłuża się w stosunku do czasu wynikającego z rozkładu jazdy, ważność biletów ulega wydłużeniu o czas tego opóźnienia.

Źródło: <https://www.metropoliaztm.pl/pl/s/faq-pytania-i-odpowiedzi>

Mając na uwadze powyższe spostrzeżenia zwracam się do Pana z następującymi pytaniami:

1. Czy analizowana jest możliwość skorygowania zasad obowiązywania biletów czasowych we Wrocławiu w sposób uwzględniający ewentualne opóźnienia

podobnie jak ma to miejsce na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii?

2. Jakie czynniki stanowią przeszkodę wprowadzenia takiego rozwiązania i uwzględnienia ewentualnych opóźnień przy obowiązywaniu biletów czasowych wrocławskiej komunikacji zbiorowej?

Z poważaniem,
Jakub Nowotarski